

# Informe de Evaluación del Programa de Adquisiciones

Año 2020



# INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente documento, es comunicar el resultado de la evaluación del Programa de Adquisiciones publicado por el Banco para el año 2020.

De conformidad con lo estipulado en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y el artículo 7 de su Reglamento, el Banco publicó en el Diario Oficial La Gaceta así como en el Sistema De Compras Públicas SICOP, el programa de adquisiciones, con el objetivo de dar a conocer los proyectos que se pretenden realizar durante el año.

Esta información forma parte del índice de Gestión Institucional requerido por la Contraloría General de la República anualmente, con la finalidad de medir el grado de ejecución del plan anual de compras de las diversas instituciones públicas.

La evaluación se realizó a partir de la información suministrada por las diferentes áreas. Una vez finalizado el período y en aras de tomar medidas correctivas para la mejora continua de la gestión de compras de la Institución, se realiza la presente evaluación.

Todas las contrataciones se tramitan por medio del sistema SICOP, por tanto, los expedientes electrónicos contienen toda la documentación relacionada con cada procedimiento de contratación.

Se describen a continuación las contrataciones realizadas durante el año 2020 por las diferentes unidades.

# Análisis del cumplimiento de las metas en cuanto adquisiciones.

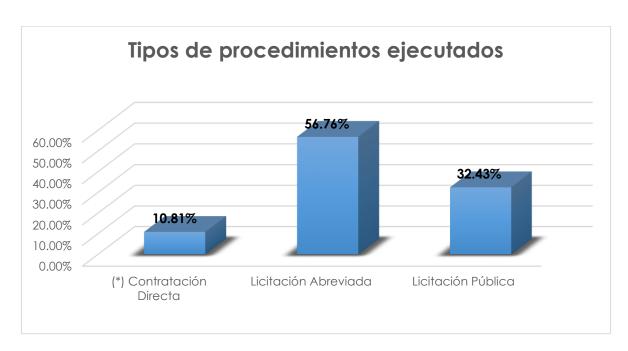
Como se puede observar en el Programa de Adquisiciones 2020 y sus modificaciones, se planearon realizar 68 proyectos en total, de los cuales:

- Se ejecutaron los procesos de contratación administrativa en un 74% de los proyectos señalados.
- Un 26% de los proyectos fueron desestimados por las oficinas a cargo de dichas compras, por cambios en la estrategia de negocio.





Fuente: Oficina de Contratación Administrativa

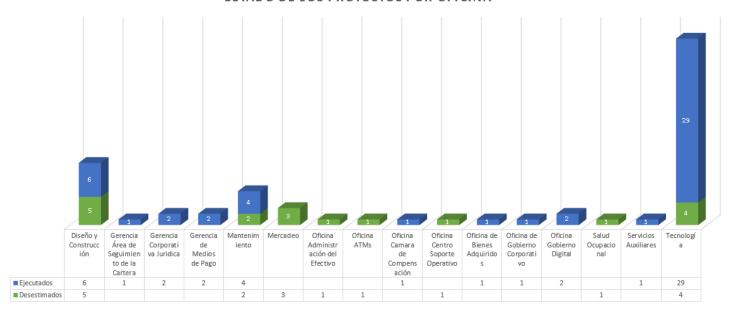


(\*) Contrataciones directas relacionadas a proyectos significativos, del Plan 2020

Fuente: Oficina de Contratación Administrativa



## ESTADO DE LOS PROYECTOS POR OFICINA



Fuente: Oficina de Contratación Administrativa

A continuación se detalla el porcentaje de ejecución, por área ejecutora:

Área	% Ejecución
Oficina Bienes Adquiridos	100%
Oficina de Gobierno Corporativo	100%
Oficina de Cámara de Compensación	100%
Oficina de Gobierno Digital	100%
Gerencia Corporativa Jurídica	100%
Unidad Servicios Auxiliares	100%
Gerencia Medios de Pago	100%
Gerencia Área de Seguimiento de la Cartera	100%
Oficina de Tecnología	88%
Oficina Mantenimiento	67%
Oficina Diseño y Construcción	55%
Oficina de Mercadeo	0%
Oficina Salud Ocupacional	0%
Oficina ATMs	0%
Oficina Administración del Efectivo	0%
Oficina Centro Soporte Operativo	0%



# Partida	Oficina o Gerencia	Descripción	Fecha Estimada	Fuente de Financiamiento	% Ejecución x Partida
1	Diseño y Construcción	Proyectos Oficinas Centrales	I Semestre	BCR	100%
		2020CD-000039-0015700001 Adecuación de Oficina Gobierno Digital y reubicación de Oficina de Remesas Familiares OC			
2	Diseño y Construcción	Multifuncionales y ATMs por demanda	I Semestre	BCR	100%
		2020LA-000001-0015700001 Contratación de trabajos para exposición y sustitución de cajeros multifuncionales			
3	Diseño y Construcción	Pacayas Se desestimó	I Semestre	BCR	0%
4	Diseño y Construcción	Aranjuez	I Semestre	BCR	100%
		2020LA-000008-0015700001 - Remodelación de primer nivel de edificio BCR Aranjuez			
5	Diseño y Construcción	Liberia	II Semestre	BCR	100%
		2020CD-000009-0015700001- Contratación de estudios básicos de nuevo edificio BCR Liberia			
6	Diseño y Construcción	Recicladores	II Semestre	BCR	100%
		2020LA-000023-0015700001 - Adecuación de recicladores e varias oficinas del BCR grupo 4			
7	Diseño y Construcción	Grecia	II Semestre	BCR	0%
		Se desestimó			
8	Diseño y Construcción	Aguas Zarcas	II Semestre	BCR	0%
		Se desestimó			
9	Diseño y Construcción	La Fortuna	II Semestre	BCR	0%
	Diseño y	Se desestimó	li li		
10	Construcción	Aserrí Se desestimó	Semestre	BCR	0%
11	Diseño y	Trabajos para exposición y sustitución de	II	BCR	100%
•	Construcción	cajeros multifuncionales	Semestre	DOIL	100/0
		2020LA-000001-0015700001 - Contratación de trabajos para exposición y sustitución de cajeros multifuncionales			
			al Oficina Dise	ño y Construcción	55%
12	Mantenimient o	Mantenimiento Obra civil	I Semestre	BCR	100%
		2020LN-000011-0015700001 "Mantenimiento, Remodelación y Construcción de Edificaciones".			
13	Mantenimient o	Suministro e instalación de sistemas de aire acondicionado	l Semestre	BCR	100%



2020CD-000031-0015700001 - Servicio de mantenimiento preventivo y requerimientos complementarios para los equipos de aires acondicionados de expansión directa en varios edificios del BCR

		edificios del BCR			
14	Mantenimient o	Mantenimiento de aires acondicionados	I Semestre	BCR	100%
		2020LN-000009-0015700001 - Servicio de mantenimiento de aire acondicionado de flujo variable			
15	Mantenimient o	Servicios de consultoría	l Semestre	BCR	0%
		Desestimada			
16	Mantenimient o	Mantenimiento de cortinas y portones	II Semestre	BCR	100%
		2020LA-000028-0015700001 - Servicio de mantenimiento preventivo y requerimientos complementarios para portones, cortinas arrollables y accesos automáticos localizados en diversas oficinas del BCR			
17	Mantenimient o	Mejoras edificio Cañas	II Semestre	BCR	0%
		Se desestimó			
		\$	Subtotal Oficina	Mantenimiento	67%
18	Mercadeo	Contratación de hasta dos agencias de publicidad  Desestimada	I Semestre		0%
19	Mercadeo	Automatización BoutiqueBCR	I Semestre		0%
20	Mercadeo	Contratación de una empresa para el mantenimiento de los materiales BCR y de otras marcas que se usan en eventos publicitarios en que se participa	I Semestre		0%
		Desestimada			
			Subtotal Ofici	ina de Mercadeo	0%
21	Tecnología	Modernización de los sistemas de almacenamiento modulares Hitachi Se desestimó	I Semestre		0%
22	Tecnología	Adquisición según demanda de switches de fibra canal, componentes y su mantenimiento	II Semestre		100%
		2020LN-000007-0015700001 - Adquisición según demanda de switches de fibra canal, componentes y su mantenimiento			
23	Tecnología	Contratación en demanda por los servicios de soporte y reemplazo de partes para plataforma Cisco  Desestimada	I Semestre		0%
24	Tecnología	Adquisición de plataforma de switching y servicios en demanda	II Semestre		0%
25	Tecnología	Desestimada Sistema eléctrico general del CPP	I Semestre		0%
		Desestimada			



26	Tecnología	Implementación de módulos, licencias y horas de servicios profesionales por demanda para el uso de la plataforma ya instalada Manage Engine	I Semestre	100%
		2020LA-000004-0015700001 - Implementación de módulos, licencias y horas de servicios profesionales por demanda para el uso de la plataforma ya instalada Manage Engine.		
32	Tecnología	Soporte evolutivo y capacitación en la plataforma tecnológica Service Now	I Semestre	100%
		2020LA-000005-0015700001 - Soporte evolutivo y capacitación en la plataforma tecnológica Service Now.		
33	Tecnología	Mantenimiento y soporte Servidores HPE	l Semestre	100%
		2020LN-000003-0015700001 - Mantenimiento y Soporte Servidores HPE		
35 y 38	Tecnología	Suscripción de software, servicios técnicos especializados, capacitación para plataforma de analítico avanzada, Cloudera 2020LN-000005-0015700001 - Suscripción de	I Semestre	100%
		software servicios técnicos especializados y capacitación para plataforma de analítica avanzada cloudera		
36	Tecnología	Servicios por demanda para realizar el desarrollo evolutivo, soporte correctivo, consultivo y preventivo, bajo las herramientas de la suite Informática para el conglomerado Financiero BCR	l Semestre	100%
		2020LN-000004-0015700001 - Servicios por demanda para realizar el desarrollo evolutivo, soporte correctivo, consultivo y preventivo, bajo las herramientas de la suite INFORMATICA para el Conglomerado Financiero BCR		
41	Tecnología	Actualización del sistema SafeWatch Filtering, con conector para API y FileScan; con su respectivo soporte preventivo, consultivo y correctivo	I Semestre	100%
		2020LA-000006-0015700001 - Actualización del sistema SafeWatch Filtering, con conector para API y FileScan; con su respectivo soporte preventivo, consultivo y correctivo		
42 y 49	Tecnología	Solución Switches Datacenter con SDN para automatizar centros de Datos del BCR	I Semestre	100%
		2020LN-000006-0015700001 - Solución Switches Datacenter con SDN para automatizar centros de Datos del BCR		
43	Tecnología	Adquisición de servicios de comunicación multicanal, para realizar la notificación de transacciones para el Banco de Costa Rica	I Semestre	100%
		2020LA-000010-0015700001 - Adquisición de servicios de comunicación multicanal, para realizar la notificación de transacciones para el Banco de Costa Rica		
44	Tecnología	Adquisición según demanda de switches de fibra canal, componentes y su mantenimiento	I Semestre	100%



2020LN-000007-0015700001 - Adquisición según demanda de switches de fibra canal, componentes y su mantenimiento

		componentes y su mantenimiento		
45	Tecnología	Adquisición de servidores y componentes por demanda con su soporte y mantenimiento.	l Semestre	100%
		2020LN-000008-0015700001 - Adquisición de servidores y componentes por demanda con su soporte y mantenimiento.		
47	Tecnología	Renovación de la suscripción de software de MQConnect	I Semestre	100%
		2020LA-000012-0015700001 - Renovación de la suscripción de software de MQConnect		
50	Tecnología	Servicios de Internet Corporativo	II semestre	100%
		2020LA-000014-0015700001 - Servicios de Internet Corporativo		
52	Tecnología	Certificados por demanda	II semestre	100%
		2020LA-000015-0015700001 - Certificados por demanda		
54	Tecnología	Contratación de renovación y compra licencias de software de análisis de datos para software ACL	II semestre	100%
		2020LA-000018-0015700001 - Contratación de renovación y compra licencias de software de análisis de datos para software ACL		
55	Tecnología	Adquisición por demanda de hasta 40 licencias Software de minería similar o igual a Monarch	II semestre	100%
		2020LA-000017-0015700001 - Adquisición por demandade hasta 40 licencias Software de minería similar o igual a Monarch		
56	Tecnología	Adquisición por demanda de Equipos para Gobierno Digital y su mantenimiento 2020LA-000029-0015700001 - Adquisición por	II semestre	100%
		demanda de Equipos para Gobierno Digital y su mantenimiento		
58	Tecnología	Contratación de los servicios de hasta 3000 horas anuales para el desarrollo evolutivo, soporte preventivo, consultivo y correctivo, para el sistema de gobierno digital del BCR	II semestre	100%
		2020LA-000019-0015700001 - Contratación de los servicios de hasta 3000 horas anuales para el desarrollo evolutivo, soporte preventivo, consultivo y correctivo, para el sistema de gobierno digital del BCR		
59	Tecnología	Servicios de hasta 4 000 horas anuales para realizar desarrollos evolutivos, soporte preventivo, consultivo y correctivo, para el Sistema de Depósitos Judiciales del BCR	II Semestre	100%
		2020LA-000020-0015700001 - Servicios de hasta 4 000 horas anuales para realizar desarrollos evolutivos, soporte preventivo, consultivo y correctivo, para el Sistema de Depósitos Judiciales del BCR		



	30MO3 EL	BANCO DE COSTA RICA		
60	Tecnología	Compra de dos (2) Generadores Eléctricos para el Centro Alterno de Procesamiento de Datos.	II Semestre	100%
		2020LA-000026-0015700001 - Compra de dos (2) Generadores Eléctricos para el Centro Alterno de Procesamiento de Datos.		
2.1		Mejoras y mantenimiento de aires	I	
61	Tecnología	acondicionados en Aranjuez y Cartago	Semestre	100%
		2020LA-000022-0015700001 - Mejoras y		
		mantenimiento de aires acondicionados en		
		Aranjuez y Cartago		
		Adquisición del servicio de actualización de		
62	Tecnología	licencia y soporte a distancia (actualización licencia CALSD) del software de Centro	II	100%
02	rechologia	Gestor de Pagos (CGP) para el conglomerado	Semestre	100%
		del Banco de Costa Rica		
		2020CD-000064-0015700001 - Adquisición del		
		servicio de actualización de licencia y soporte a		
		distancia (actualización licencia CALSD) del		
		software de Centro Gestor de Pagos (CGP) para		
		el conglomerado del Banco de Costa Rica  Compra de diademas alámbricas e		
64	Tecnología	inalámbricas para el Conglomerado BCR	Semestre	100%
		2020LA-000024-0015700001 - Compra de		
		diademas alámbricas e inalámbricas para el		
		Conglomerado BCR		
66	Tecnología	Suscripción de software Microfocus	II Semestre	100%
		2020LN-000012-0015700001 -		
		Suscripción de software Microfocus  Servicio especializado por demanda de		
		Análisis de Vulnerabilidades, dinámico para		
67	Tecnología	aplicaciones web, dinámico junto con	II Compostro	100%
	_	estático para aplicaciones móviles, para el	Semestre	
		Conglomerado Financiero BCR		
		2020LA-000027-0015700001 - Servicio		
		especializado por demanda de Análisis de Vulnerabilidades, dinámico para aplicaciones		
		web, dinámico junto con estático para		
		aplicaciones móviles, para el Conglomerado		
		Financiero BCR		
68	Tecnología	Ampliación solución EDR para el	 	100%
30		Conglomerado BCR	Semestre	
		2020LN-000013-0015700001 - Ampliación solución EDR para el Conglomerado BCR		
0.0		Adquisición de solución avanzada de email	II	
69	Tecnología	Security Gateway en demanda	Semestre	100%
		2020LN-000014-0015700001 - Adquisición de		
		solución avanzada de email Security Gateway en		
		demanda  Contratación de servicios profesionales para		
		realizar estudio de precios de transferencia,	II	
70	Tecnología	para el Banco de Costa Rica y sus	Semestre	100%
		subsidiarias		
		2020CD-000078-0015700001 - Contratación de		
		servicios profesionales para realizar estudio de		
		precios de transferencia, para el Banco de Costa Rica y sus subsidiarias		



71	Tecnología	Contratación de una solución que brinde seguridad, control y monitoreo en servicios SaaS	II Semestre	100%
		2020LA-000030-0015700001 - Contratación de una solución que brinde seguridad, control y monitoreo en servicios SaaS		
			Subtotal Oficina de Tecnología	88%
27	Salud Ocupacional	Contratación de Servicios Médicos para Zonas Descentralizadas	I Semestre	0%
		No hay contratación relacionada a este proyecto, o publicada en el año 2020		
		Su	btotal Oficina Salud Ocupacional	0%
28	Oficina de Bienes Adquiridos	Contratación de servicios de vigilancia y custodia para las instalaciones y Bienes Adquiridos por el BCR	I Semestre	100%
		2020LN-000001-0015700001 - Contratación de servicios de vigilancia y custodia para las instalaciones y Bienes Adquiridos por el BCR		
		Su	btotal Oficina Bienes Adquiridos	100%
29	Oficina ATMs	Compra de 150 cajeros automaticos	I Semestre	0%
		Se desestimó	-	
			Subtotal Oficina ATMs	0%
30	Oficina Administración del Efectivo	Clasificadora de Billetes de Alto Volumen	II Semestre	0%
		Se desestimó		
		Subtotal Of	icina Administración del Efectivo	0%
		Comision unofesionales de consultanía u		<b>0</b> 70
31	Oficina de Gobierno Corporativo	Servicios profesionales de consultoría y acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica	I Semestre	100%
31	Gobierno	acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica 2020LN-000002-0015700001 - Servicios profesionales de consultoría y acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica	I Semestre	
31	Gobierno	acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica 2020LN-000002-0015700001 - Servicios profesionales de consultoría y acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica Subtotal	ı	
31	Gobierno	acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica 2020LN-000002-0015700001 - Servicios profesionales de consultoría y acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica  Subtotal Adquisición de un equipo digitalizador y	I Semestre	100%
	Gobierno Corporativo  Oficina Camara de	acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica 2020LN-000002-0015700001 - Servicios profesionales de consultoría y acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica  Subtotal  Adquisición de un equipo digitalizador y clasificador de documentos similar a marca Walther Data modelo HLS 4ervicios, una licencia del SICE y sus soportes de mantenimiento 2020LA-000002-0015700001 - Adquisición de un equipo digitalizador y clasificador de documentos similar a marca Walther Data Modelo HLS4 servicios, una licencia SICE y sus soportes de mantenimiento	I Semestre  Oficina de Gobierno Corporativo  I Semestre	100%
	Gobierno Corporativo  Oficina Camara de	acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica 2020LN-000002-0015700001 - Servicios profesionales de consultoría y acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica  Subtotal  Adquisición de un equipo digitalizador y clasificador de documentos similar a marca Walther Data modelo HLS 4ervicios, una licencia del SICE y sus soportes de mantenimiento 2020LA-000002-0015700001 - Adquisición de un equipo digitalizador y clasificador de documentos similar a marca Walther Data Modelo HLS4 servicios, una licencia SICE y sus soportes de mantenimiento	I Semestre Oficina de Gobierno Corporativo	100%
	Gobierno Corporativo  Oficina Camara de	acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica 2020LN-000002-0015700001 - Servicios profesionales de consultoría y acompañamiento en el desempeño y operación del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica  Subtotal  Adquisición de un equipo digitalizador y clasificador de documentos similar a marca Walther Data modelo HLS 4ervicios, una licencia del SICE y sus soportes de mantenimiento 2020LA-000002-0015700001 - Adquisición de un equipo digitalizador y clasificador de documentos similar a marca Walther Data Modelo HLS4 servicios, una licencia SICE y sus soportes de mantenimiento	I Semestre  Oficina de Gobierno Corporativo  I Semestre	100%



63	Oficina Gobierno Digital	Adquisición de insumos para el servicio de impresión de licencias de conducir	II Semestre	100%
		2020CD-000068-0015700001 - Adquisición de insumos para el servicio de impresión de licencias de conducir		
		Sub	total Oficina de Gobierno Digital	100%
39	Gerencia Corporativa Jurídica	Suscripción anual para utilización de una base de datos jurídica web	II Semestre	100%
		2020LA-000016-0015700001 - Suscripción anual para utilización de una base de datos jurídica web		
40	Gerencia Corporativa Jurídica	Asesoría de tres bufetes especializados en materia Bancaria, financiera, de Seguros, en materia regulatoria y fiscal	I Semestre	100%
		2020LA-000013-0015700001 - Asesoría de tres bufetes especializados en materia Bancaria, financiera, de Seguros, en materia regulatoria y fiscal		
		Subto	tal Gerencia Corporativa Jurídica	100%
46	Servicios Auxiliares	Servicio de recolección de desechos y traslado al relleno sanitario para varios Edificios del Banco de Costa Rica	I Semestre	100%
		2020LA-000011-0015700001 - Servicio de recolección de desechos y traslado al relleno sanitario para varios Edificios del Banco de Costa Rica		
		Sub	total Unidad Servicios Auxiliares	100%
48	Gerencia de Medios de Pago	Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos Datacard	I Semestre	100%
48	Medios de	Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos	ı	
48 51	Medios de	Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos Datacard 2020LA-000007-0015700001 - Compra de software de personalización de tarjetas	ı	
	Medios de Pago Gerencia de Medios de	Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos Datacard  2020LA-000007-0015700001 - Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos Datacard  Compra de tarjetas financieras y servicio de	I Semestre	100%
	Medios de Pago Gerencia de Medios de	Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos Datacard 2020LA-000007-0015700001 - Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos Datacard  Compra de tarjetas financieras y servicio de personalización de tarjeta 2020LN-000010-0015700001 - Compra de tarjetas financieras y servicio de personalización de tarjeta	I Semestre	100%
	Medios de Pago Gerencia de Medios de	Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos Datacard  2020LA-000007-0015700001 - Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos Datacard  Compra de tarjetas financieras y servicio de personalización de tarjeta  2020LN-000010-0015700001 - Compra de tarjetas financieras y servicio de personalización de tarjeta  Contratación bajo demanda de visitas de seguimiento a garantías y confección de informes a los bienes muebles e inmuebles que el banco posee en garantía como respaldo de sus operaciones crediticias en	I Semestre II semestre	100%
51 53 y	Medios de Pago  Gerencia de Medios de Pago  Gerencia Área de Seguimiento	Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos Datacard  2020LA-000007-0015700001 - Compra de software de personalización de tarjetas financieras compatibles con equipos Datacard  Compra de tarjetas financieras y servicio de personalización de tarjeta  2020LN-000010-0015700001 - Compra de tarjetas financieras y servicio de personalización de tarjeta  St.  Contratación bajo demanda de visitas de seguimiento a garantías y confección de informes a los bienes muebles e inmuebles que el banco posee en garantía como respaldo de sus operaciones crediticias en cualquier parte del territorio nacional  2020LA-000025-0015700001 - Contratación bajo demanda de visitas de seguimiento a garantías y confección de informes a los bienes muebles e inmuebles que el banco posee en garantía como respaldo de sus operaciones crediticias en cualquier parte del territorio nacional	I Semestre  II semestre  ubtotal Gerencia Medios de Pago	100%



	OOMIOO EE	STATES DE COUNTRICA	
57	Oficina Centro Soporte Operativo	Contratación de servicios profesionales de II notarios externos para oficinas del BCR semestre	0%
		Se desestimó	
		Subtotal Oficina Centro Soporte Operativo	0%
		Proyectos ejecutados	74%
		Proyectos desestimados	26%

### **CONCLUSIONES**

## Evaluación del Plan de Compras 2020:

- Consideramos satisfactorio la ejecución del Programa de Adquisiciones 2020, ya que se logró un 74% de su ejecución, no obstante el 26% de los proyectos restantes, se desestimaron. La justificación de las unidades ejecutoras en su mayoría manifiesta que en vista de la entrada de la pandemia, muchas compras se tuvieron que suspender, así como las políticas de reducción de gastos que adoptó la institución.
- Es importante considerar que el año 2020 fue un año atípico por tema de la pandemia.

El uso del Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP), nos ha permitió realizar sus procesos de compra forma automatizada, eficientes, a un mejor precio, así como una adecuada y oportuna ejecución de los mismos.

## Mejoras al proceso de adquisiciones de Bienes y Servicios futuros:

- Continuamos requiriendo a las oficinas solicitantes, fechas aproximadas de inicio de los procedimientos con el fin de dar seguimiento.
- Llevar un control de la evolución de cada proyecto según la fecha establecida para el inicio del procedimiento de compra. Para tal efecto se realizará una evaluación semestral del avance de la ejecución del plan de adquisiciones, a fin de identificar cuáles no han cumplido con la fecha propuesta para solicitar la justificación correspondiente.
- Como parte del proceso de mejora continua, la Oficina de Contratación Administrativa continúa impartiendo capacitaciones a los administradores de contrato, con el fin de procurar mayor efectividad en los procedimientos de compra.
- Se implementa una estrategia de comunicación a nivel institucional mediante los canales internos de forma masiva sobre actualizaciones, modificaciones en procesos, criterios emitidos por la CGR así como campañas de actualización en diversos temas.



 Nuestro Plan de Compras se encuentra a disposición de la ciudadanía mediante nuestro sitio web y por medio de avisos en la plataforma SICOP.