



Informe de Evaluación del Programa de Adquisiciones

Año 2021

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente documento es comunicar el resultado de la evaluación del Programa de Adquisiciones publicado por el Banco para el año 2021.

De conformidad con lo estipulado en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y el artículo 7 de su Reglamento, el Banco publicó en el Diario Oficial La Gaceta así como en el Sistema de Compras Públicas SICOP, el programa de adquisiciones, con el objetivo de dar a conocer los proyectos que se pretenden realizar durante el año.

Esta información forma parte del índice de Gestión Institucional requerido por la Contraloría General de la República anualmente, con la finalidad de medir el grado de ejecución del plan anual de compras de las diversas instituciones públicas.

La evaluación se realizó a partir de la información suministrada por las diferentes áreas. Una vez finalizado el período y en aras de tomar medidas correctivas para la mejora continua de la gestión de compras de la Institución, se realiza la presente evaluación.

Todas las contrataciones se tramitan por medio del sistema SICOP, por tanto, los expedientes electrónicos contienen toda la documentación relacionada con cada procedimiento de contratación.

Se describen a continuación las contrataciones realizadas durante el año 2021 por las diferentes unidades.

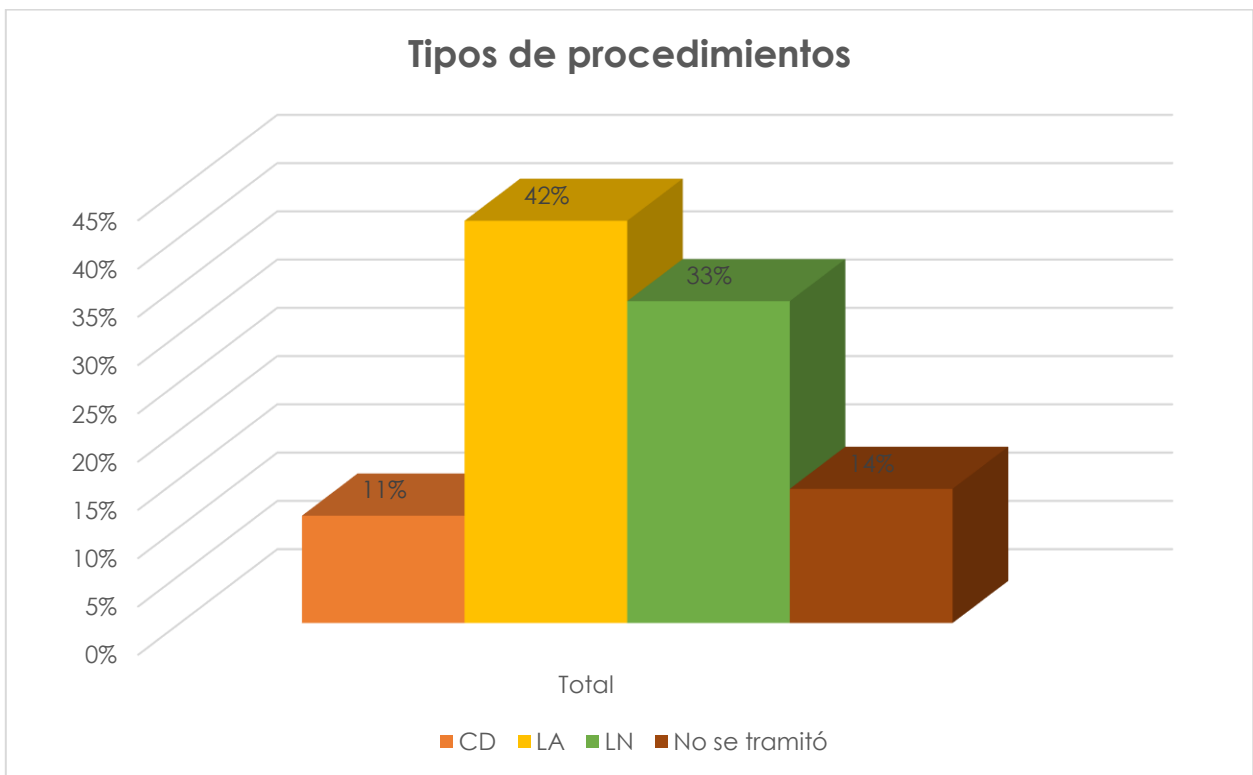
Análisis del cumplimiento de las metas en cuanto adquisiciones.

Como se puede observar en el Programa de Adquisiciones 2021 y sus modificaciones, se planearon realizar 73 proyectos durante el año, de los cuales al 31 de diciembre del 2021:

- Se iniciaron los procesos de contratación administrativa en un **89%** de los proyectos señalados.
- Un **11%** de los proyectos fueron desestimados, por las oficinas a cargo de dichas compras, por cambios en la estrategia de negocio.



Fuente: Oficina de Contratación Administrativa

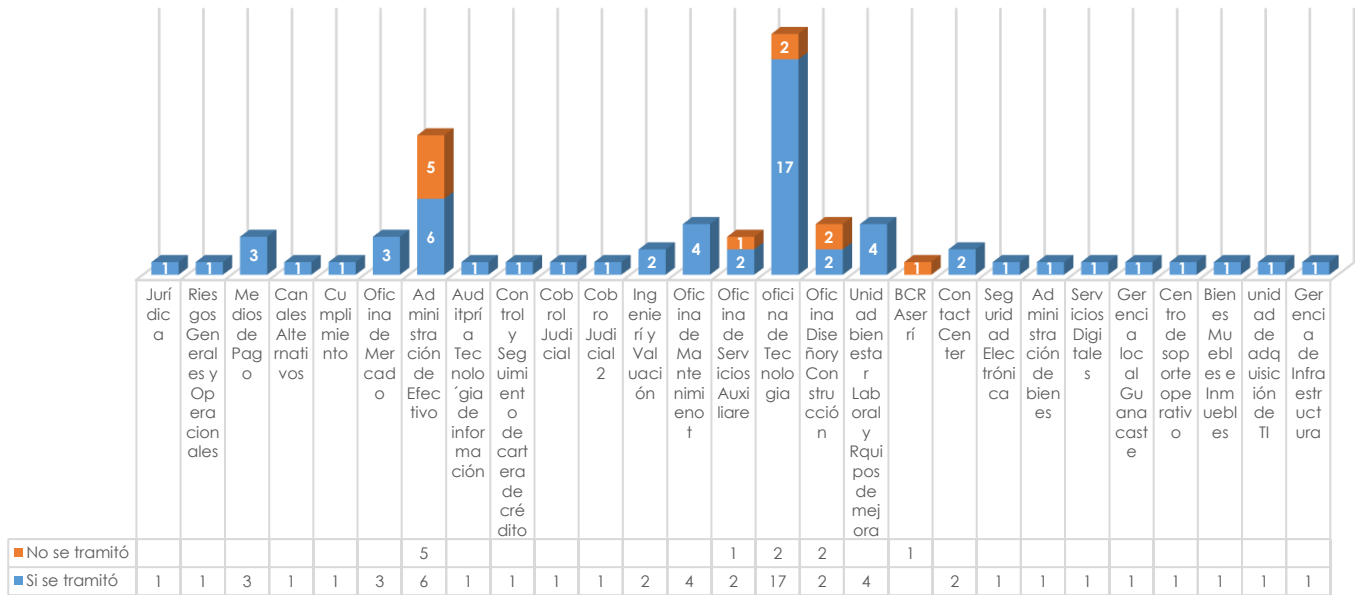


(*) Contrataciones directas relacionadas a proyectos establecidos en el Plan 2021

"No se tramitó" corresponde a procedimientos desestimados

Fuente: Oficina de Contratación Administrativa

PROYECTOS POR ÁREA



Fuente: Oficina de Contratación Administrativa

A continuación, se detalla el porcentaje de ejecución, por área ejecutora:

BANCO DE COSTA RICA
PROGRAMA DE ADQUISICIONES
AÑO 2021

Área	% Ejecución
Gerencia Corporativa Jurídica	100%
Gerencia de Riesgos Generales y Operacionales	100%
Gerencia Medios de Pago	100%
Oficina Mercadeo	100%
Oficina Administración del Efectivo	55%
Oficina Auditoría Tecnología de Información	100%
Oficina control y seguimiento de cartera de crédito	100%
Oficina de Cobro Judicial	100%
Oficina de Cumplimiento	100%
Oficina de Ingeniería y Valuación	100%
Oficina de Mantenimiento	100%

Oficina de Servicios Auxiliares	67%
Oficina de Tecnología	89%
Oficina Diseño y Construcción	67%
Oficina Salud Ocupacional	100%
Oficina Transporte de valores	100%
BCR Aserrí	0%
Contact Center	100%
Seguridad Electrónica	100%
Administración de Bienes	100%
Servicios Digitales	100%
Gerencia Local Guanacaste	100%
Centro Soporte Operativo	100%
Unidad de Bienes Muebles e Inmuebles	100%
Unidad Adquisición TI	100%
Gerencia de Infraestructura de TI	100%

BANCO DE COSTA RICA
PROGRAMA DE ADQUISICIONES, I SEMESTRE - 2021

# Partida	Procedimiento asociado	Fecha Estimada	Fuente de Financiamiento	Porcentaje ejecución de partida
Gerencia Corporativa Jurídica				
37	2021LA-000008-0015700001-ASESORIA JURIDICA EN TEMAS LABORALES	I Semestre	BCR	100%
Gerencia de Riesgos Generales y Operacionales				
31	2021LA-000016-0015700001-Suscripción y actualización de versión, licenciamiento, soporte y mantenimiento de la Herramienta de gestión de Riesgo OPRISK como servicio en la nube	I Semestre	BCR	100%
Gerencia Medios de Pago				
46	2021CD-0062021050600001-Contratación de Correos de Costa Rica para el servicio por demanda de contacto y entrega de tarjetas de débito; crédito y otros productos financieros del Banco relacionados a nivel na	I Semestre	BCR	100%
59	2021LN-000024-0015700001 CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ASESORÍA Y ACOMPÑAMIENTO PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN PCI-DSS Y PCI-PIN	II Semestre	BCR	100%

64	2021LA-000022-0015700001 Contratación servicio por demanda de coordinación y entrega de medios de pago (en sus distintas presentaciones) y otros productos financieros del Banco a nivel nacional.	II Semestre	BCR	100%
----	---	-------------	-----	------

Oficina Mercadeo

1	2021LN-000014-00157-01 - Contratación de hasta dos agencias integrales de comunicación para el conglomerado financiero BCR	I Semestre	BCR	100%
68	2021LA-000028-0015700001 CONTRATACIÓN DE PROFESIONALES QUE BRINDEN SERVICIOS COMO NOTARIOS EXTERNOS PARA OFICINAS DEL BANCO DE COSTA RICA	II Semestre	BCR	100%
69	2021LA-000029-0015700001 CONTRATACIÓN DE PROFESIONALES QUE BRINDEN SERVICIOS COMO NOTARIOS EXTERNOS PARA OFICINAS DEL BANCO DE COSTA RICA	II Semestre	BCR	100%

Oficina Administración del Efectivo

14	No se tramitó	I Semestre	BCR	0%
15	2021LA-000006-0015700001-SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE EFECTIVO EN TESORERIA REGIONALES SEGÚN DEMANDA	I Semestre	BCR	100%
16	2021LN-000015-0015700001	I Semestre	BCR	100%
17	No se tramitó	II Semestre	BCR	0%
35	2021LA-000006-0015700001-SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE EFECTIVO EN TESORERIA REGIONALES SEGÚN DEMANDA	I Semestre	BCR	100%
8	No se tramitó	I Semestre	BCR	0%
10	2021CD-000035-0015700001 - Mantenimiento Integral, Preventivo y Correctivo de la red de ATM's marca Diebold	I Semestre	BCR	100%
11	2021CD-000061-0015700001 Soportes preventivo, correctivo, consultivo y evolutivo de recicladores de efectivo por demanda.	I Semestre	BCR	100%
12	No se tramitó	I Semestre	BCR	0%
13	No se tramitó	I Semestre	BCR	0%
41	2021CD-0000520015700001 - Contratación de la actualización, soporte preventivo, correctivo y	I Semestre	BCR	100%

Oficina Auditoria Tecnología de Información

50	2021LA-000017-0015700001-Contratación por demanda de servicios de auditoría y asesoría técnica para el fortalecimiento de la gestión de la Auditoría General Corporativa BCR	I Semestre	BCR	100%
----	--	------------	-----	------

Oficina Canales Alternativos

9	2021CD-000015-0015700001 - Compra de pantallas multivendor adaptables a los recicladores Glory RGB200 o superior para servicio al cliente con soporte para software y hardware	I Semestre	BCR	100%
---	--	------------	-----	------

Oficina control y seguimiento de cartera de crédito

23	2021CD-000008-0015700001 - Contratación bajo demanda para la localización, visita y confección de informe a bienes muebles e inmuebles que el Banco posee en garantía	I Semestre	BCR	100%
----	---	------------	-----	------

Oficina de Cobro Judicial

24	2021LN-000001-0015700001-Contratación de servicios profesionales de abogados externos para la prestación de servicios de cobro judicial del BCR	I Semestre	BCR	100%
66	2021LA-000018-0015700001 Contratación de 6 Notarios para trámites de notificación de personas físicas y jurídicas y levantamiento de actas	II Semestre	BCR	100%

Oficina de Cumplimiento

36	2021LA-000007-0015700001- Adquisición de una solución integrada y especializada de monitoreo para la prevención del Riesgo de LC/FT/FPADM para clientes y empleados en el CFBCR	I Semestre	BCR	100%
----	---	------------	-----	------

Oficina de Ingeniería y Valuación

30	2021LN-000003-0015700001-Servicios de avalúo agropecuario y no agropecuario	I Semestre	BCR	100%
53	2021LN-000018-0015700001 Software como servicio en la nube (SaaS) bajo demanda por unidad movilizada para gestión, administ, asignación , control y seguimiento de avalúos y otros trabajos	II Semestre	BCR	100%

Oficina de Mantenimiento

2	2021LA-000019-0015700001 - Servicios de fumigación	I Semestre	BCR	100%
3	2021LA-000012-0015700001-Equipos de aire acondicionado de flujo variable de refrigerante (VRF) de la marca Daikin en varios edificios del BCR, Labores recurrentes para los	I Semestre	BCR	100%

7	2021LA-000009-0015700001-Sustitución de rótulos e instalación de aluminio compuesto en fachadas de Oficinas Centrales del BCR	II Semestre	BCR	100%
40	2021LA-000010-0015700001-Labores recurrentes y requerimientos complementarios asociados al mantenimiento del sistema eléctrico principal del Edificio de Oficinas Centrales del Banco de Costa Rica	I Semestre	BCR	100%

Oficina de Servicios Auxiliares

48	2021LA-000013-0015700001 - Contratación de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos que conforman la flota vehicular del Conglomerado Financiero BCR, y que los mismos no cuentan con garantía	I Semestre	BCR	100%
49	No se tramitó	I Semestre	BCR	0%
51	2021LN-000017-0015700001 - Servicios de custodia y digitalización de documentos, en la modalidad por demanda	I Semestre	BCR	100%

Oficina de Tecnología

18	2021LN-000021-00015700001 "Adquisición de servicios de gestión de incidentes de Ciberseguridad	I Semestre	BCR	100%
19	No se tramitó	I Semestre	BCR	0%
20	2021CD-000063-0015700001 Contratación de servicios de Soporte Complementario integral para la plataforma de gateway de autenticación	II Semestre	BCR	100%
21	2021CD-000002-001 Ampliación del 50% de la 2016LA-0000047-01	II Semestre	BCR	100%
26	2021LA-000004-0015700001-Contratación según demanda de servicios especializados de soporte técnico en plataformas IBM y HLC	I Semestre	BCR	100%
27	2021LA-000003-0015700001-Contratación de un software como servicio en la nube para la automatización del sistema de gestión de continuidad del negocio, riego, cumplimiento normativo su implementación y configuración	I Semestre	BCR	100%
28	2021LN-000002-0015700001-Adquisición y soporte equipos IBM Power	I Semestre	BCR	100%
29	2021LN-000005-0015700001-Suscripción de software según demanda, servicios especializados de soporte técnico y capacitación para plataforma Red Hat	I Semestre	BCR	100%
32		I Semestre	BCR	100%

2021LN-000007-0015700001-Convenio Marco Servicios en demanda, Desarrollo Evolutivo, Soporte Consultivo, Preventivo y Correctivo, Transferencia de Conocimiento e Investigación, plataforma de Herramientas IBM y HCL en el CFBCR

33		I Semestre	BCR	100%
	2021LN-000009-0015700001-Convenio Marco de servicios en demanda para el ciclo de vida de sistemas informáticos y procesos relacionados a la gestión de soluciones, en el CFBCR			
38		I Semestre	BCR	100%
	2021LN-000011-0015700001-Renovar y ampliar la capacidad de suscripciones, soporte y capacitación de la plataforma ServiceNow			
39		I Semestre	BCR	100%
	2020LA-000031-0015700001-Suscripción anual para la utilización de una base de datos jurídica vía web			
42		I Semestre	BCR	100%
	2021LN-000012-0015700001-Adquisición según demanda de licenciamiento, servicios especializados de soporte técnico y capacitación para software oracle			
43		I Semestre	BCR	100%
	2021LN-000013-0015700001-Servicios por demanda para licenciamiento, soporte, desarrollo evolutivo y transferencia conocimiento sobre SAP Business Objects Intelligence Platform e Inteligencia negocios del CFBCR, ,,producto de aclaraciones y modificaciones a especificaciones técnicas y las cuales fueron respondidas hasta el día 01/junio siendo la fecha inicial de apertura el 04/junio, se procede a correr la fecha de apertura el concurso al 25/junio.			
44		I Semestre	BCR	100%
	2021LA-000011-0015700001-Renovación de Soporte para el software Quest			
45		I Semestre	BCR	100%
	2021LA-000015-0015700001-Adquisición por demanda de hasta 235 lectoras de cheques para las oficinas comerciales del conglomerado BCR			
47		I Semestre	BCR	100%
	2021LN-000022-0015700001 Migración y actualización del aplicativo SAS en nube, desarrollos evolutivos, soporte, capacitación y acompañamiento, adquisición de nuevos licenciamientos e implementación del módulo NIIF9			
52		I Semestre	BCR	100%
	2021LN-000016-0015700001-Renovar y ampliar la capacidad de sistema de monitoreo para equipo de telecomunicaciones, sustitución de NMS Foglight			
70	No se tramitó	II Semestre	BCR	0%

Oficina Diseño y Construcción

4		I Semestre	BCR	100%
---	--	------------	-----	------

2021LA-000001-0015700001- Readequación espacial de edificio Oficina BCR Pacayas

5		I semestre	BCR	100
6	No se tramitó	II Semestre	BCR	0%
	2021LN-000008-0015700001-Construcción Oficina BCR Liberia			0%
25		I Semestre	BCR	100%
	2021LN-000006-0015700001-Remodelación y construcción oficina BCR Turrialba			

Unidad Bienestar Laboral y Equipos de Mejora

22	2021LA-000004-0015700001-Contratación de servicios CAF 2021	I Semestre	BCR	100%
54		II Semestre	BCR	100%
	2021LA-000025-0015700001 Contratación de Servicios Médicos para Zonas Descentralizadas.			
55		II Semestre	BCR	100%
	2021LA-000024-0015700001 Contratación de Servicios de Fisioterapia para Zonas Descentralizadas			

Oficina Transporte de valores

34		I Semestre	BCR	100%
	2021LA-000005-0015700001 - Compra por demanda de Llantas para los vehículos blindados de la Oficina de Transporte de Valores			

BCR Aserrí

56	No tramito	II Semestre	BCR	0%
----	------------	-------------	-----	----

Contact Center

57		II Semestre	BCR	100%
	2021LN-000026-0015700001 Servicios por demanda de soporte administrativo y de cobro en las labores de relacionadas a la recuperación de la cartera de crédito del Banco de Costa Rica			
65		II Semestre	BCR	100%
	2021LN-000020-0015700001 Contratación servicio por demanda de coordinación y entrega de medios de pago (en sus distintas presentaciones) y otros productos financieros del Banco a nivel nacional.			

Seguridad Electrónica

58		II Semestre	BCR	100%
	2021LA-000023-0015700001 Actualización y renovación de licencia Sistema GPS CarTrack			

Administración de Bienes

61		II Semestre	BCR	100%
	2021LA-000020-0015700001 Contratación de Topografía			

Oficina Servicios Digitales

62		II Semestre	BCR	100%
----	--	-------------	-----	------



2021LA-000021-0015700001

Adquisición de lectores, certificados y tarjetas de Firma Digital

Gerencia Local Guanacaste

63 II Semestre BCR 100%

2021LN-000019-0015700001

Compra de Propiedad (lote) en Santa Cruz Guanacaste

Centro de Soporte Operativo

67 II Semestre BCR 100%

2021LN-000023-0015700001

CONTRATACIÓN DE PROFESIONALES QUE BRINDEN SERVICIOS COMO NOTARIOS EXTERNOS PARA OFICINAS DEL BANCO DE COSTA RICA

Unidad de Bienes Muebles e Inmuebles

71 II Semestre BCR 100%

2021LA-000026-0015700001

COMPRA POR DEMANDA DE SILLAS ERGONOMICAS ORTOPEDICAS

Unidad de Adquisición de TI

72 II Semestre BCR 100%

2021LA-000027-0015700001

Adquisición de software para gestión de la red de fibra óptica y su mantenimiento

Gerencia de Infraestructura de TI

73 II Semestre BCR 100%

2021LN-000025-0015700001 Adquisición de Software para plataformas VMware (Mant, Suscripciones, capacitación y servicios relacionados)

CONCLUSIONES

Evaluación del Plan de Compras, Año 2021:

- Consideramos satisfactorio la ejecución del Programa de Adquisiciones Año 2021, ya que se logró un 89% de su ejecución, no obstante, el 11% de los proyectos restantes, se desestimaron. Las unidades ejecutoras en su mayoría manifiestan que se debe a los cambios en los planes estratégicos y reducción del gasto planteado por la Administración Superior.

El uso del Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP), nos ha permitido realizar sus procesos de compra de forma automatizada, eficientes, a un mejor precio, así como una adecuada y oportuna ejecución de los mismos.

Mejoras al proceso de adquisiciones de Bienes y Servicios futuros:

- Continuamos requiriendo a las oficinas solicitantes, fechas aproximadas de inicio de los procedimientos con el fin de dar seguimiento.
- Llevar un control de la evolución de cada proyecto según la fecha establecida para el inicio del procedimiento de compra. Para tal efecto se realizará una evaluación semestral del avance de la ejecución del plan de adquisiciones, a fin de identificar cuáles no han cumplido con la fecha propuesta para solicitar la justificación correspondiente.
- Como parte del proceso de mejora continua, la Oficina de Contratación Administrativa continúa impartiendo capacitaciones a los administradores de contrato, con el fin de procurar mayor efectividad en los procedimientos de compra.
- Se implementa una estrategia de comunicación a nivel institucional mediante los canales internos de forma masiva sobre actualizaciones, modificaciones en procesos, criterios emitidos por la CGR así como campañas de actualización en diversos temas.
- Nuestro Plan de Compras se encuentra a disposición de la ciudadanía mediante nuestro sitio web, publicaciones en La Gaceta y por medio de avisos en la plataforma SICOP.