



Informe de Evaluación del Programa de Adquisiciones

Año 2019

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente documento, es comunicar el resultado de la evaluación del Programa de Adquisiciones publicado por el Banco para el año 2019.

De conformidad con lo estipulado en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y el artículo 7 de su Reglamento, el Banco publicó en el Diario Oficial La Gaceta así como en el sistema de compras públicas SICOP, el programa de adquisiciones, con el objetivo de dar a conocer los proyectos que se pretenden realizar durante el año.

Esta información forma parte del índice de Gestión Institucional (IGI-2019) requerido por la Contraloría General de la República anualmente, con la finalidad de medir el grado de ejecución del plan anual de compras de las diversas instituciones públicas.

La evaluación se realizó a partir de la información suministrada por las diferentes áreas. Una vez finalizado el período y en aras de tomar medidas correctivas para la mejora continua de la gestión de compras de la Institución, se realiza la presente evaluación.

Todas las contrataciones se tramitan por medio del sistema SICOP, por tanto, los expedientes electrónicos contienen toda la documentación relacionada con cada procedimiento de contratación.

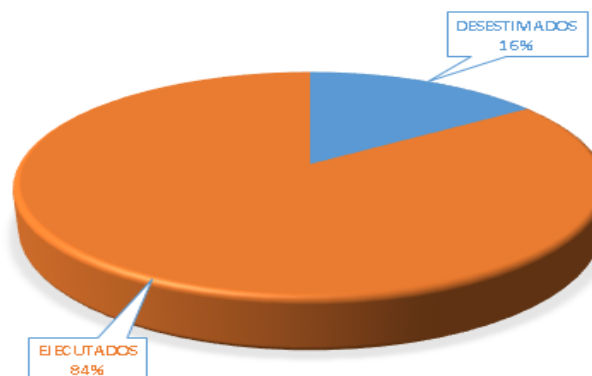
Se describen a continuación las contrataciones realizadas durante el año 2019 por las diferentes unidades.

Análisis del cumplimiento de las metas en cuanto adquisiciones.

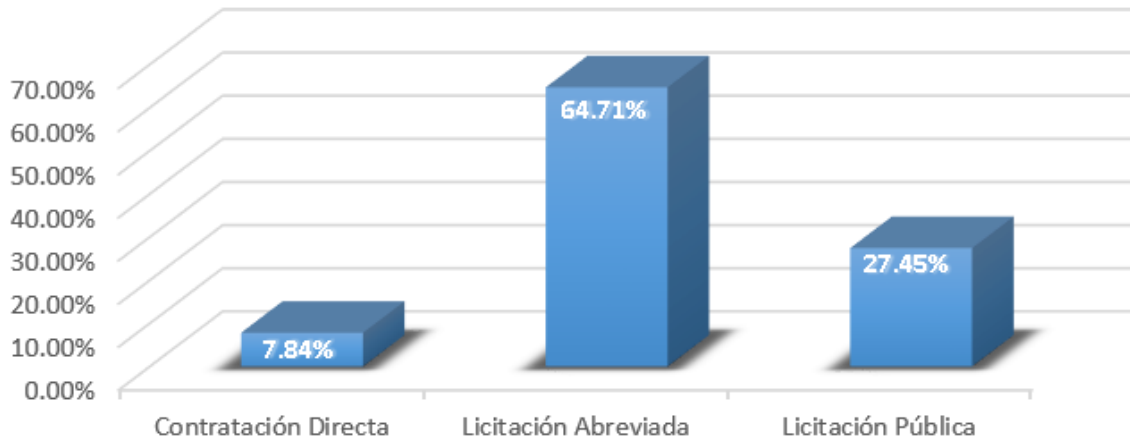
Como se puede observar en el Programa de Adquisiciones 2019 y sus ocho modificaciones, se planearon realizar 58 proyectos en total, de los cuales:

- Se ejecutaron los procesos de contratación administrativa en un 84% de los proyectos señalados.
- Un 16% de los proyectos fueron desestimados por las oficinas a cargo de dichas compras, por cambios en la estrategia de negocio.

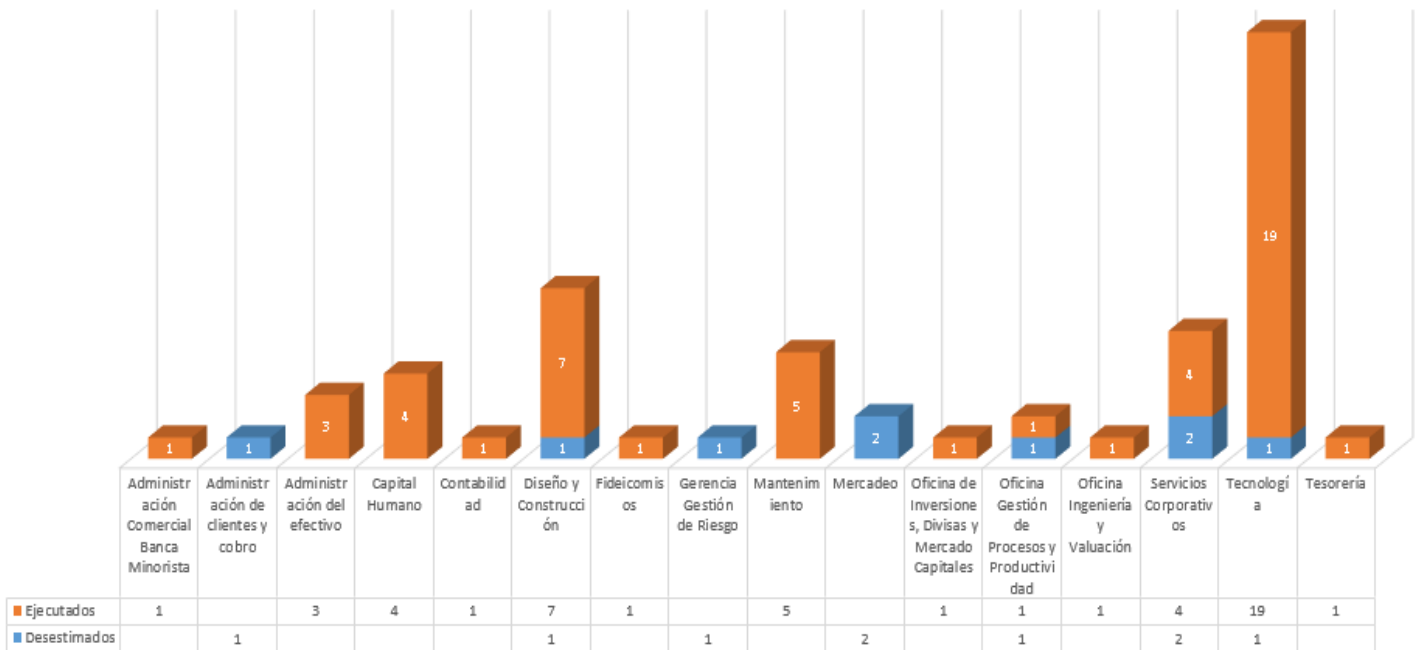
EVALUACIÓN PROGRAMA DE ADQUISICIONES



Tipos de procedimientos ejecutados



ESTADO DE LOS PROYECTOS POR OFICINA



A continuación se detalla el porcentaje de ejecución, por área ejecutora, de los procedimientos de compra que se realizaron durante el 2019, los cuales representan el 84% del Programa de Adquisiciones 2019

**BANCO DE COSTA RICA
PROGRAMA DE ADQUISICIONES 2019**

Área	% Ejecución
Administración Comercial Banca Minorista	100%
Administración efectivo	100%
Capital Humano	100%
Contabilidad	100%
Fideicomisos	100%
Mantenimiento	100%
Oficina de Inversiones, Divisas y Mercado Capitales	100%
Oficina Ingeniería y Valuación	100%
Tesorería	100%
Tecnología	95%
Diseño y Construcción	88%
Servicios Corporativos	67%
Oficina Gestión de Procesos y Productividad	50%
Administración de clientes y cobro	0%
Gerencia Gestión de Riesgo	0%
Mercadeo	0%

**BANCO DE COSTA RICA
PROGRAMA DE ADQUISICIONES 2019**

# Partida	Oficina o Gerencia	Descripción	Fecha Estimada	Fuente de Financiamiento	% Ejecución Contratación	% Ejecución x Partida
1	Mercadeo	Contratación de hasta dos agencias de publicidad	I Semestre	BCR		0%
2	Mercadeo	Automatización BoutiqueBCR	I Semestre	BCR		0%
					Subtotal Mercadeo	0%
4	Diseño y Construcción	Remodelación de oficinas para ubicación de recicladores	I Semestre	BCR		100%
					2019LA-000003-0015700001 - ADECUACION DE CAJAS PARA INSTALACION DE RECICLADORAS EN VARIAS OFICINAS BCR.	100%
5	Diseño y Construcción	Construcción Tres Ríos	I Semestre	BCR		100%
					2019LA-000012-0015700001 - Construcción Oficina Banco de Costa Rica en Tres Ríos	100%
6	Diseño y Construcción	Remodelación Turrialba	I Semestre	BCR		100%
					2019LN-000012-0015700001 Remodelación y Construcción oficina BCR Turrialba	100%

7	Diseño y Construcción	Remodelación Cartago	I Semestre	BCR		100%
		2019LA-000030-0015700001 Remodelación interna Oficina BCR-Cartago			100%	
8	Diseño y Construcción	Remodelación 8vo piso OC	I Semestre	BCR		100%
		2019LA-000005-0015700001 - Remodelación piso 8 oficinas centrales			100%	
9	Diseño y Construcción	Parqueo Heredia Empresarial	I Semestre	BCR		100%
		2018LA-000018-0015700001 - Construcción parqueo - oficina de capacitación BCR Heredia			100%	
10	Diseño y Construcción	Remodelación Notarios OC	II Semestre	BCR		100%
		- 2019LA-000022-0015700001 - Remodelación Oficina de Notarios en el 3er piso de Oficinas Centrales BCR			100%	
11	Diseño y Construcción	Construcción Tamarindo.	II Semestre	BCR		0%
Subtotal Oficina Diseño y Construcción						88%
12	Servicios Corporativos	Arrendamiento de GPS para instalar en vehículos del Banco de Costa Rica.	I Semestre	BCR		0%
44	Servicios Corporativos	Contratación de Servicio de Mensajería con motocicleta y con teléfono celular.	I Semestre	BCR		100%
		- 2019LA-000007-0015700001 - Contratación de Servicio de Mensajería con motocicleta y con teléfono celular.			100%	
68	Servicios Corporativos	Servicio para varios edificios del BCR, de recolección de desechos y traslado al relleno sanitario.	II Semestre	BCR		100%
		- 2019LA-000025-0015700001 - Servicio de recolección de desechos y traslado al relleno sanitario para varios edificios del Banco de Costa Rica			100%	
74	Servicios Corporativos	Contratación de servicio integral de compra, control y distribución de los suministros y los formularios, útiles y materiales de oficina del BCR	II Semestre	BCR		100%
		- 2019LN-000015-0015700001 - Contratación por demanda para el Servicio integral de compra, almacenamiento, control y distribución de los Suministros y Formularios, Útiles y Materiales de oficina del BCR.			100%	
77	Servicios Corporativos	Servicio de mensajería, para el conglomerado BCR	II Semestre	BCR		100%
		- 2019LN-000014-0015700001 - Mensajería			100%	
18	Servicios Corporativos	Adquisición de Archivo Digital de documentos electrónicos.	II Semestre	BCR		0%
Subtotal Gerencia Servicios Corporativos						67%
13	Mantenimiento	Mantenimiento de obra civil	I Semestre	BCR		100%
		- 2019LA-000006-0015700001 - Mantenimiento general de edificios del BCR en todo el país			100%	
		- 2019LA-000001-00157000001 - Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de supresión y detección de incendio instalados en el Banco de Costa Rica (1 año , con posibilidad de prórroga a 4)			100%	
		- 2019LA-000020-0015700001 - Servicios relacionados al mantenimiento y necesidades de sistemas de presión constante, sistemas de bombeo, sistemas hidroneumáticos, aguas negras, nivel freático y pozos para edificios del BCR			100%	
14	Mantenimiento	Mantenimiento eléctrico	I Semestre	BCR		100%

		- 2019LA-000009-001570001 - Suministro de mano de obra, materiales y mantenimiento eléctrico por demanda, en cualquier punto del BCR			100%
16	Mantenimiento	Adquisición equipos aire acondicionado	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000011-0015700001 - SUSTITUCION DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO			100%
46	Mantenimiento	Servicio de remodelación de Instalación Eléctrica en Edificio CPP	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000008-0015700001 - Servicio de remodelación de instalación eléctrica			100%
71	Mantenimiento	Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo de plantas de emergencia Caterpillar localizadas en el Edificio de Oficinas Centrales del Banco de Costa Rica	II Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000028-0015700001 - Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia para las plantas de emergencia Caterpillar localizadas en el Edificio de Oficinas Centrales del Banco de Costa Rica.			100%
Subtotal Oficina de Mantenimiento					100%
17	Tesorería	Contratación para la precalificación en correduría de bienes raíces para la venta de bienes adquiridos.	I Semestre	BCR	100%
		- Permiso de la Contraloría General de la República Oficio #12933-2set2019 - Contratación para la precalificación en correduría de bienes raíces para la venta de bienes adquiridos.			100%
Subtotal Oficina de Tesorería					100%
19	Adm efectivo	Compra de maquina clasificadora y destructora de billetes	II Semestre	BCR	100%
		- 2019CD-000113-0015700001 - Compra de maquina verificadora, clasificadora y destructora de billetes			100%
20	Adm efectivo	Compra de vehículos blindados para sustituir los que ya cumplieron su vida útil	I Semestre	BCR	100%
		- 2019CD-000025-01 - Compra de 2 vehículos blindados, 50% adicional bajo los mismos términos de la Licitación Abreviada #2018LA-000002-01			100%
69	Adm efectivo	Contratación para la adquisición de equipo receptor de efectivo de billetes y monedas	II Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000023-0015700001 - Contratación para la adquisición de equipo Receptor de Efectivo de Billetes y Receptor de Monedas			100%
Subtotal Oficina de Administración de efectivo					100%
22	Administración de clientes y cobro	Servicios por demanda de un centro de contactos (Contac Center) para brindar soporte multicanal a los clientes del BCR y otros servicios afines.	I Semestre	BCR	0%
Subtotal Oficina de Administración de clientes y cobro					0%
25	Tecnología	Modernización de los sistemas de almacenamiento modulares Hitachi.	I Semestre	BCR	0%
34	Tecnología	Servicio de mantenimiento evolutivo, soporte correctivo y consultivo bajo la herramienta Power Center y Data Quality de la suite Informática, para el conglomerado BCR	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LN-000002-00157000001 - Servicios por demanda para realizar mantenimiento evolutivo, soporte correctivo y consultivo bajo la herramienta PowerCenter y Data Quality de la suite INFORMATICA para el Conglomerado BCR			100%
35	Tecnología	Proyecto ERP	II Semestre	BCR	100%
		- 2019LN-000004-0015700001 -ADQUISICIÓN DE SERVICIOS (SaaS) DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA INTEGRAL ERP (Enterprise Resource			100%

Planning), EN NUBE PÚBLICA, PARA EL CONGLOMERADO FINANCIERO BCR					
39	Tecnología	Contratación de herramientas tecnológicas para el soporte y desarrollo de los procesos internos de Capital Humano	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LN-000003-0015700001 - Contratación de herramientas tecnológicas para el soporte y desarrollo de los procesos internos de Capital Humano			100%
41	Tecnología	Contratación por demanda de hasta 4200 horas de servicio de soporte preventivo, correctivo y mantenimiento evolutivo para la suite colaborativa del Team Foundation Server (TFS)	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000002-0015700001 - Contratación por demanda de hasta 4200 horas de servicios para el soporte preventivo, mantenimiento correctivo y desarrollo evolutivo para la suite colaborativa del Team Foundation Server (TFS)			100%
43	Tecnología	Contratación de los servicios por demanda, de soporte y reemplazo de partes para la plataforma Cisco.	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LN-000005-00157000001 - Contratación en demanda por los servicios de soporte y reemplazo de partes para plataforma Cisco			100%
50	Tecnología	Adquisición de funcionalidades de NGIPS y SanBoxing	I Semestre	BCR	100%
		2019LA-000013-0015700001 - Adquisición de funcionalidades de NGIPS y SandBoxing			100%
51	Tecnología	Servicio bajo demanda para el ciclo de desarrollo, soporte y mantenimiento evolutivos para los sistemas desarrollados e implementados con la herramienta BizAgi (Business Agility) versión 9.0.9.0	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000014-0015700001 - Desarrollo, Soporte y mantenimiento de sistemas con herramientas BizAgi (1 AÑO , 3 PRORROGAS)			100%
52	Tecnología	Servicio de conectividad a la red de Swift vía Service Bureau para la mensajería FIN, InterAct y File Act y los servicios especializados de asistencia técnica y operativa en procesos Swift	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000016-00157 - Servicio de conectividad a la red de SWIFT vía Service Bureau para la mensajería FIN, InterAct y FileAct y los servicios especializados de asistencia técnica y operativa en procesos SWIFT			100%
53	Tecnología	Servicios de suscripción e implementación de un Sistema de parametrización de asientos contables a partir de transacciones en nube pública, para el conglomerado financiero BCR	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LN-000007-0015700001 - Servicios de suscripción e implementación de un Sistema de parametrización de Asientos Contables a partir de transacciones en nube pública, para el Conglomerado Financiero BCR			100%
57	Tecnología	Mantenimiento evolutivo, consultivo, correctivo y preventivo del sistema ABanks.	II Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000019-0015700001 - Mantenimiento evolutivo, consultivo, correctivo y preventivo del sistema Abanks			100%
60	Tecnología	Renovación de soporte de software Oracle	II Semestre	BCR	100%
		- 2019LN-000008-0015700001 - Renovación de soporte de software Oracle			100%
67	Tecnología	Contratación de desarrollos evolutivos para el sistema de contabilidad y presupuesto, implementado en la plataforma AS/400	II Semestre	BCR	100%

		- 2019LA-000024-0015700001 - Contratación de desarrollos evolutivos para el Sistema de Contabilidad y Presupuesto, implementado en la plataforma AS/400.			100%
70	Tecnología	Servicio de arrendamiento de equipos de cómputo y su soporte; para oficinas del conglomerado BCR - 2019LN-000009-0015700001 - Servicio de arriendo de equipos de cómputo y su soporte para las oficinas del Conglomerado del BCR	II Semestre	BCR	100%
					100%
73	Tecnología	Adquisición de los servicios de conectividad y anillo de fibra óptica oscura para el conglomerado BCR - 2019LN-000011-001570000 - Adquisición de los servicios de conectividad y anillo de fibra óptica oscura para el conglomerado BCR	II Semestre	BCR	100%
					100%
75	Tecnología	Contratación, bajo la modalidad de demanda, de la renovación y compra licencias de software de encriptación de datos para la consola EPO ya instalada McAfee - 2019LA-000033-01 - Contratación de renovación y compra licencias de software de encriptación de datos para la Consola EPO ya instalada McAfee bajo el modelo por demanda	II Semestre	BCR	100%
					100%
76	Tecnología	Compra de equipo y mantenimiento para la plataforma de gobierno digital - 2019LA-000032-0015700001 - Compra de equipo y mantenimiento para la plataforma de gobierno digital	II Semestre	BCR	100%
					100%
79	Tecnología	Actualización, migración y conversión del sistema BakTrade, TradeStats y sus aplicaciones periféricas cuyo licenciamiento que el banco posee actualmente a la última versión de mercado que permita la prestación de los servicios actuales de Comercio Exterior y el servicio de soporte preventivo, consultivo y correctivo para las aplicaciones Bank Trade TradeStatus y los periféricos - 2019LN-000013-0015700001 - Actualización, migración y conversión del Sistema BankTrade y TradeStats a la última versión, con soporte preventivo, consultivo y mantenimiento evolutivo por Demanda	II Semestre	BCR	100%
					100%
80	Tecnología	Compra de equipo de usuario final del conglomerado financiero BCR - 2019LA-000034-0015700001 - Compra de equipos para usuario final del Conglomerado financiero BCR	II Semestre	BCR	100%
					100%
81	Tecnología	Sistema de Gestión de Actas de Junta Directiva para el Conglomerado Financiero BCR. - 2019LA-000035-0015700001 - Adquisición de una solución para las actas de las Juntas Directivas del Conglomerado Financiero BCR	II Semestre	BCR	100%
					100%
Subtotal Tecnología					95%
40	Contabilidad	Contratación de servicios profesionales de Auditoría Externa para el BCR y sus Subsidiarias. - 2019LA-000004-0015700001 - Contratación de los servicios profesionales de auditoría externa para el Banco de Costa Rica y sus subsidiarias	I Semestre	BCR	100%
					100%
Subtotal Contabilidad					100%
47	Gerencia Gestión de Riesgo	Desarrollo e implementación de la Norma Internacional de Información Financiera 9 (NIIF9) en el conglomerado financiero BCR.	II Semestre	BCR	0%
Subtotal Gerencia Gestión de Riesgo					0%
42	Capital Humano	Servicios de capacitación sobre experiencia colaborador, servicio al cliente, negociación y ventas - 2019LA-000017-0015700001 - Contratación de servicios de capacitación sobre experiencia colaborador, servicio al	I Semestre	BCR	100%
					100%

		cliente, negociación y ventas; todos los servicios por demanda			
48	Capital Humano	Contratación de servicio de alimentación por demanda para capacitación que promueve la Jefatura de Formación y Desarrollo del Banco de Costa Rica en San José. Ciudad Quesada, Grecia, Alajuela y Nicoya.	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000010-0015700001 - Contratación del servicio de alimentación por demanda, para las capacitaciones que promueve la Jefatura de Formación y Desarrollo del BCR en San José, Ciudad Quesada, Grecia, Alajuela y Nicoya			100%
49	Capital Humano	Contratación de Servicios Médicos para Zonas Descentralizadas	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000015-0015700001 - Contratación de Servicios médicos para zonas descentralizadas			100%
63	Capital Humano	Compra de uniformes Institucionales y Administrativos	II Semestre	BCR	100%
		- 2019LN-000010-0015700001 - Contratación de una empresa para la confección, distribución y suministro de uniformes institucionales de servicio al cliente y uniformes administrativos.			100%
Subtotal Capital Humano					100%
56	Oficina de Inversiones, Divisas y Mercado Capitales	Contratación de Servicio de proveedor de precios y relacionados.	II Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000018-0015700001 - Contratación para los servicios de proveedor de precios y relacionados			100%
Subtotal Oficina de Inversiones, Divisas y Mercado Capitales					100%
55	Oficina Gestión de Procesos y Productividad	Sistema para la automatización de metodologías para la gestión de riesgos de mercado del Conglomerado Financiero BCR.	II Semestre	BCR	0%
64	Oficina Gestión de Procesos y Productividad	Consultoría en el análisis del plan de mejora de crédito corporativo, la validación de los entregables como respuesta a las oportunidades de mejoras identificadas por la auditoría, así como la identificación de oportunidades de mejora adicionales para el desarrollo e implementación del plan corporativo propuesto.	II Semestre	BCR	100%
		- 2019CD-000078-0015700001 - Servicios de consultoría en el análisis, validación e identificación de mejoras del proceso de crédito corporativo			100%
Subtotal Oficina Gestión de Procesos y Productividad					50%
59	Fideicomisos	Contratación de Servicios profesionales de dos bufetes que brinden asesoría legal en temas de fideicomisos	II Semestre	BCR	100%
		- 2019LA-000031-0015700001 - Contratación de servicios profesionales de dos bufetes que brinden asesoría legal en temas de fideicomisos			100%
Subtotal Oficina Fideicomisos					100%
62	Oficina Ingeniería y Valuación	Contrataciones de profesionales en Ingeniería y Arquitectura para fiscalización de inversiones, avalúos de bienes muebles e inmuebles e inspecciones.	I Semestre	BCR	100%
		- 2019LN-000006-0015700001 - Contratación de profesionales en ingeniería y arquitectura para fiscalización de inversiones, avalúos de bienes muebles e inmuebles e inspecciones			100%
Subtotal Oficina Ingeniería y Valuación					100%
65	Administración Comercial Banca Minorista	Tarjetas color blanco para impresión, en material PVC, con medidas 8.5 cm x 5.6 cm/ (Clave Dinámica)	II Semestre	BCR	100%

CONCLUSIONES

Evaluación del Plan de Compras 2019:

- Consideramos satisfactorio la ejecución del Programa de Adquisiciones 2019, ya que se logró un 84% de su ejecución, mientras que el 2018, apenas se obtuvo un 37% de su ejecución.
- La experiencia obtenida en el año 2018, nos permitió para el año 2019, tomar las acciones para que su ejecución fuera mejor que el año anterior.
- El uso del Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP), nos permitió realizar sus procesos de compra con la totalidad de transparencia, y a un menor tiempo en la ejecución de los mismos con respecto año 2018.

Mejoras al proceso de adquisiciones de Bienes y Servicios futuro:

- Solicitar a las oficinas solicitantes, fechas aproximadas de inicio de los procedimientos y dar seguimiento.
- Llevar un control del avance de cada proyecto según la fecha establecida para el inicio del procedimiento de compra. Para tal efecto se realizará una evaluación trimestral del avance de la ejecución del plan de adquisiciones, a fin de identificar cuáles no han cumplido con la fecha propuesta para solicitar la justificación correspondiente.
- Como parte del proceso de mejora continua, la Oficina de Contratación Administrativa impartió capacitaciones y talleres a los administradores de contrato, con el fin de procurar mayor efectividad en los procedimientos de compra. Además se estableció un canal de comunicación institucional para informar sobre los cambios y mejoras en el proceso, así como comunicados importantes sobre criterios de la CGR y otros entes que afectan los procedimientos de contratación pública.