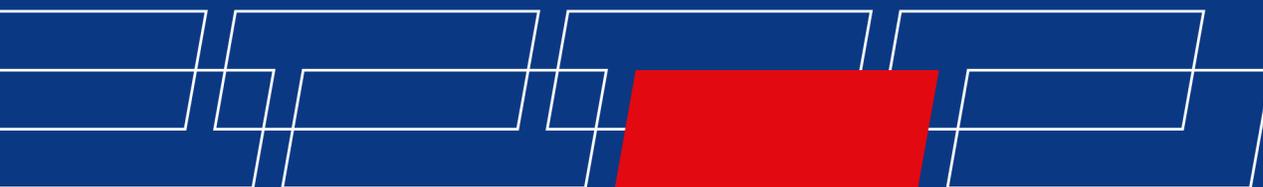


INFORME ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Elaborado para el cumplimiento de la Ley para
Perfeccionar la Rendición de Cuentas N° 9398



Contenido

I.	<u>Presentación</u>	<u>3</u>
II.	<u>Objetivos legales</u>	<u>3</u>
III.	<u>Recursos institucionales</u>	<u>4</u>
A.	Recursos financieros	4
B.	Recursos Humanos	5
IV.	<u>Estructura y Capital Humano</u>	<u>6</u>
C.	Organigrama	6
D.	Clasificación de puestos y salarios brutos	7
V.	<u>Cumplimiento de Metas</u>	<u>9</u>
E.	Resultado de la realización de los objetivos y metas	9
F.	Resultados de ejecución de los programas presupuestarios	12
G.	Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública	13
VI.	<u>Aspectos varios</u>	<u>14</u>
H.	Descripción y justificación de créditos asumidos	14
I.	Modificación salarial acordada	14
J.	Procesos de contratación iniciados u adjudicados	14
K.	Procesos Judiciales	14
L.	Viajes realizados por jefes y directores de departamentos	19
VII.	<u>Limitaciones u obstáculos encontrados</u>	<u>19</u>
VIII.	<u>Retos y objetivos visualizados para el mediano y largo plazo</u>	<u>26</u>
IX.	<u>Anexos</u>	<u>28</u>

I. Presentación

Como parte de un adecuado proceso de transparencia, gestión institucional y cumplimiento de la ley, el Banco de Costa Rica presenta el informe de rendición de cuentas del periodo 2021.

La información contenida se basa en los parámetros solicitados por la Ley N° 9398 “Ley para Perfeccionar la Rendición de Cuentas”, publicada en La Gaceta N° 192 del 06 de octubre del 2016, y el oficio del Ministerio de Hacienda DM-0020-2022 del 11 de enero del 2022.

Este informe tiene como objetivo fortalecer la transparencia de la gestión de la administración y garantizar el acceso a la información para lograr el mejoramiento continuo en la calidad de acción de las instituciones estatales.

Los resultados del informe reflejan la gestión del Banco de Costa Rica al 31 de diciembre del 2021.

II. Objetivos legales

Objetivos legales que dan origen y fundamento a la respectiva entidad

El Banco de Costa Rica es una institución autónoma del Estado, que goza de independencia administrativa y se encuentra sujeta a la ley en materia de gobierno, según disponen los artículos 188 y 189 de la Constitución Política. La Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional (LOSBN), N° 1644 del 26 de septiembre de 1953, define el quehacer jurídico y material de los bancos comerciales del Estado. El artículo 3 describe las funciones esenciales de los bancos, que incluye:

1. Colaborar en la ejecución de la política monetaria, cambiaria, crediticia y bancaria de la República.
2. Procurar la liquidez, solvencia y buen funcionamiento del Sistema Bancario Nacional.
3. Custodiar y administrar los depósitos bancarios de la colectividad. Cuando se trate de bancos privados que capten recursos en cuenta corriente o de ahorro a la vista, siempre que se cumpla con los requisitos establecidos en el artículo 59 de esta ley.
4. Evitar que haya en el país medios de producción inactivos, buscando al productor para poner a su servicio los medios económicos y técnicos de que dispone el Sistema. (Así reformado por el artículo 162, inciso a), de la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica N° 7558 del 3 de noviembre de 1995).

La actividad ordinaria del Banco de Costa Rica, en su condición de empresa mercantil y dedicada a la intermediación financiera, de conformidad con el artículo 3 de la Ley General de la Administración Pública, se rige por las disposiciones del derecho privado; en especial por lo que disponen tanto el Código de Comercio como el Código Civil, que regulan los distintos contratos bancarios, tales como el de préstamo, cuenta corriente, fideicomiso y otros.

Las reglas para el ejercicio de la actividad del Banco, emanan de las facultades que otorga el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), de conformidad con la modificación realizada por la Ley N°7983 (Ley de Protección al Trabajador) y la Ley N°8653 (Ley Reguladora del Mercado de Seguros) al Artículo 171 de la Ley N° 7732 (Ley Reguladora del Mercado de Valores), en donde se establece entre otras funciones, aprobar las normas atinentes a la autorización, regulación, supervisión, fiscalización y vigilancia que, conforme a la ley, deben ejecutar la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

III. Recursos institucionales

Recursos financieros, humanos y materiales disponibles

A. Recursos financieros

La estructura del presupuesto está compuesta por tres programas que han sido definidos según las actividades sustantivas y auxiliares del Banco: Programa de Negocios Bancarios, Programa de Soporte y Programa de Inversiones.

Programa de Negocios Bancarios:

El Programa de Negocios Bancarios reúne las actividades medulares del Banco de Costa Rica en cuanto a brindar los servicios bancarios de calidad a la población costarricense, fortaleciendo así el Sistema Bancario Nacional. Para un adecuado manejo y asignación de responsabilidades y recursos financieros, este programa se divide en subprogramas que comprenden las dos unidades que componen el área de negocios de la Institución: Banca Corporativa y Banca Personas.

Programa de Soporte:

El programa de soporte abarca todas las actividades de apoyo que requiere el Banco para que este pueda realizar de forma eficiente y eficaz su actividad sustantiva.

Este programa está compuesto por dieciséis subprogramas:

- Administración Superior
- Auditoría General Corporativa
- Jurídico
- Finanzas
- Operaciones
- Transformación Digital
- Capital Humano
- Comunicación Institucional
- Tecnología
- Gestión de Crédito
- Riesgo y Control Normativo
- Cumplimiento
- Estrategia y Gobierno Corporativo
- Responsabilidad Social Corporativa
- Mercadeo
- Procedimientos Administrativos

Programa de Inversiones:

Comprende las actividades relacionadas con la adquisición de bienes duraderos, los cuales son necesarios para alcanzar los planes establecidos. Dentro de este programa se incluyen diversas necesidades como:

- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Bienes tecnológicos

Tabla 1: Ejecución de programas presupuestarios de egresos al 31 diciembre 2021

Nombre del Programa	Presupuesto Original 2021 (en millones de colones)	Participación relativa de c/u	Presupuesto Modificado 2021 (en millones de colones)	Gastos Reales al 31 de diciembre 2021 (en millones de colones)
Programa de Negocios Bancarios	276.957,11	57,43%	246.034,43	243.019,96
Programa de Soporte	170.216,72	35,29%	182.347,86	125.137,65
Programa de Inversiones	35.116,44	7,28%	40.409,52	26.014,40
Total	482.290,27	100,00%	468.791,81	394.172,01

El Programa de Negocios Bancarios ejecutó el 98.77% de los egresos presupuestados, debido a que en esta agrupación se contabilizan los intereses y comisiones pagadas, correspondientes a los costos de las captaciones. Además, en este programa se concentra la mayor cantidad de colaboradores del BCR.

En segundo lugar, se encuentra el Programa Soporte en 68.62% y por último el programa de Inversiones con 64.37% donde se incluye la adquisición de activos fijos, cuya ejecución se vio afectada debido a que la mayoría de compromisos se encontraban sujetos a entregas de los proveedores a los que se les imposibilitó cumplir con los requerimientos de la institución por la "crisis de contenedores" que provocó a nivel mundial un atraso en la entrega de mercancías por la cuadruplicación del cobro de los fletes, dado lo anterior se dio un estancamiento en la entrega de materias primas y demás a nivel mundial.

B. Recursos Humanos

Al 31 de diciembre del 2021 el Banco de Costa Rica cuenta con 4082 plazas para atender sus necesidades operativas y de negocio. La cantidad de plazas existentes por concepto de sueldos fijos es de 3805, que representan el 93.21% del total de plazas, de las cuales 147 plazas se encuentran vacantes; y el total de plazas existentes calificadas como servicios especiales es de 277, de las cuales 18 se encuentran vacantes.

Tabla 2 Número de plazas BCR por programa presupuestario.

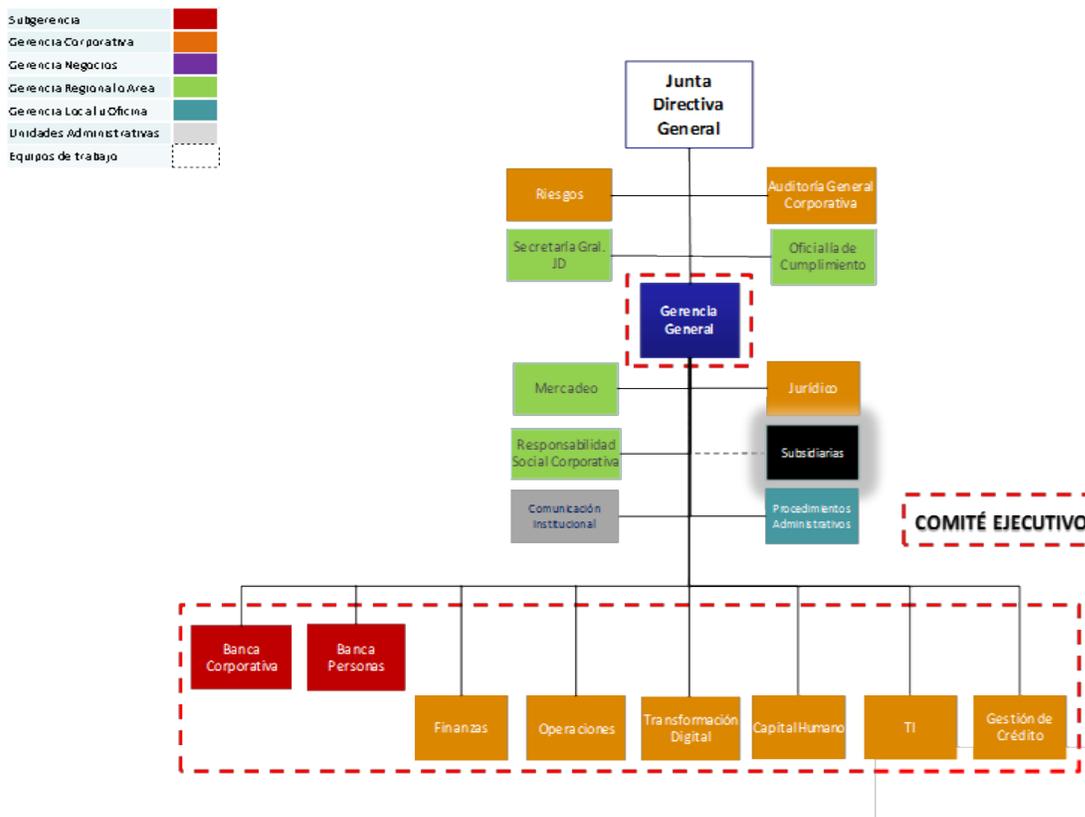
Tipo de plaza	Sueldos Fijos		Servicios Especiales	
	Programa Negocios	Programa Soporte	Programa Negocios	Programa Soporte
Número de plazas ocupadas	2194	1464	124	135
Número de plazas vacantes	66	81	9	9
Total	3805		277	

IV. Estructura y Capital Humano

El organigrama institucional, clasificación de puestos y salarios brutos

El Banco de Costa Rica es una institución que desarrolla actividades de banca universal. Es la empresa controladora del Conglomerado Financiero BCR y el 100% de su capital pertenece al Estado costarricense.

C. Organigrama



El Conglomerado Financiero BCR está conformado por las siguientes empresas subsidiarias:

- **BCR Valores Puesto de Bolsa, S.A.:** entidad dedicada al corretaje de valores, cuyo capital accionario pertenece en un 100% al Banco de Costa Rica.
- **BCR Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, S.A.:** esta subsidiaria gestiona fondos de inversión y es propiedad 100% del Banco de Costa Rica.
- **BCR Pensión Operadora de Planes de Pensiones Complementarios, S.A.:** se enfoca en la gestión de planes de pensiones. Es también subsidiaria en el 100% de su capital accionario del Banco de Costa Rica.
- **BCR Corredora de Seguros, S.A.:** tiene como eje de negocios el corretaje de seguros y la participación del Banco de Costa Rica es del 100% del capital accionario.
- **Banco Internacional de Costa Rica, S.A. (BICSA):** empresa dedicada a la actividad bancaria comercial, con domicilio social en la ciudad de Panamá, Panamá, de la cual el 51% de su capital accionario es propiedad del BCR.
- **BCR Logística:** Incluye el Depósito Agrícola de Cartago S.A. y el Almacén Fiscal Agrícola de Cartago S.A., luego de la fusión por absorción del Banco Crédito Agrícola de Cartago.
- **BanProcesa S.R.L.:** empresa de servicios de tecnologías de la información.
- **BCR Leasing S.A.:** empresa dedicada al negocio de leasing en el Conglomerado Financiero cuyo capital accionario pertenece en un 100% al Banco de Costa Rica.

D. Clasificación de puestos y salarios brutos

El Banco cuenta con dos esquemas salariales, salario nominal que establece una retribución salarial única para cada clase de puesto, y un esquema de salario base más pluses.

- **Salario Base más Pluses:** este esquema salarial consiste en el pago del sueldo base más una serie de pluses que tiene asignado cada colaborador de acuerdo con características propias, como lo son años de servicios, grado académico, fecha de ingreso. Está compuesto por los rubros de: sueldo base, méritos acumulados, antigüedad acumulada, dedicación exclusiva (40 o 55 %), aumento por jornada, convenio colectivo, complemento informático, prohibición.
- **Salario Nominal:** este salario consiste en un salario único (es decir, no tiene el pago de pluses), se empezó a implementar a partir del 5 de mayo de 2004 para todos los servidores que fueran contratados desde este momento y para los servidores activos que voluntariamente se quisieran pasar a este salario. Este esquema de salario flexible y adaptable acorde con las tendencias de mercado en materia salarial le permite a la Administración Superior poder ejercer una sana administración del recurso humano. Al 31 de diciembre del 2021 el 90.64% de las plazas se ubican en el esquema de salario nominal.

La siguiente tabla detalla el número de plazas por esquema salarial, sus clases (clasificación de puestos), categorías y salarios brutos:

Tabla 3: Salarios brutos por puesto y categoría.

BANCO DE COSTA RICA DETALLE								
PLAZAS FIJAS AL 31/12/2021								
NOMBRE PLAZA	CAT	SUELDO BASE QUINCENAL	SUELDO BASE MENSUAL	SUELDO BASE TOTAL MENSUAL	TOTAL PLAZAS	Q PLAZAS NEGOCIOS	Q PLAZAS APOYO	
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	01	211,101.72	422,203.44	4,222,034.40	10	2	8	
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	01	247,828.52	495,657.04	30,235,079.44	61	10	51	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	259,069.92	518,139.84	37,824,208.32	73	65	8	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	311,017.91	622,035.82	393,748,674.06	633	527	106	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	340,952.68	681,905.36	681,905.36	1	0	1	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	355,453.02	710,906.04	710,906.04	1	1	0	
BCR 03 - ASISTENTE BANCARIO 3	03	363,948.17	727,896.34	216,913,109.32	298	268	30	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	372,859.56	745,719.12	5,220,033.84	7	0	7	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	467,405.06	934,810.12	784,305,690.68	839	540	299	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	480,852.10	961,704.20	961,704.20	1	1	0	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	476,224.00	952,448.00	952,448.00	1	0	1	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	507,809.62	1,015,619.24	1,015,619.24	1	1	0	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	489,976.70	979,953.40	979,953.40	1	0	1	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	517,789.58	1,035,579.16	3,106,737.48	3	0	3	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	568,100.47	1,136,200.94	1,136,200.94	1	1	0	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	573,549.83	1,147,099.66	1,147,099.66	1	1	0	
BCR 05 - PROFESIONAL 2	05	450,912.27	901,824.54	3,607,298.16	4	0	4	
BCR 05 - PROFESIONAL 2	05	577,369.74	1,154,739.48	632,797,235.04	548	266	282	
BCR 05 - PROFESIONAL 2	05	640,127.32	1,280,254.64	15,363,055.68	12	0	12	
BCR 06 - PROFESIONAL 3	06	716,857.16	1,433,714.32	18,638,286.16	13	0	13	
BCR 06 - PROFESIONAL 3	06	806,715.56	1,613,431.12	1,613,431.12	1	0	1	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	571,643.71	1,143,287.42	3,429,862.26	3	1	2	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	752,729.44	1,505,458.88	635,303,647.36	422	142	280	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	778,483.90	1,556,967.80	6,227,871.20	4	0	4	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	783,453.09	1,566,906.18	15,669,061.80	10	0	10	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	830,213.61	1,660,427.22	1,660,427.22	1	1	0	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	645,016.10	1,290,032.20	2,580,064.40	2	0	2	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	860,211.82	1,720,423.64	388,815,742.64	226	129	97	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	895,322.50	1,790,645.00	7,162,580.00	4	0	4	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	992,677.06	1,985,354.12	1,985,354.12	1	0	1	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	1,028,490.13	2,056,980.26	2,056,980.26	1	0	1	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1,042,924.50	2,085,849.00	221,099,994.00	106	62	44	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1,055,810.63	2,111,621.26	2,111,621.26	1	0	1	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1,085,492.85	2,170,985.70	4,341,971.40	2	0	2	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1,175,392.28	2,350,784.56	4,701,569.12	2	0	2	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1,257,762.35	2,515,524.70	2,515,524.70	1	0	1	
BCR 10 - PROFESIONAL 7	10	1,205,548.99	2,411,097.98	2,411,097.98	1	0	1	
BCR 12 - GERENTE ZONA 1/ JEFE DE OFICINA	12	1,229,030.67	2,458,061.34	172,064,293.80	70	38	32	
BCR 12 - GERENTE ZONA 1/ JEFE DE OFICINA	12	1,279,195.19	2,558,390.38	7,675,171.14	3	0	3	
BCR 12 - GERENTE ZONA 1/ JEFE DE OFICINA	12	1,319,395.86	2,638,791.72	2,638,791.72	1	1	0	
BCR 12 - PUESTOS DE CONFIANZA	12	1,500,000.00	3,000,000.00	3,000,000.00	1	0	1	
BCR 13 - GERENTE ZONA 2/DE AREA	13	1,034,390.01	2,068,780.02	2,068,780.02	1	0	1	
BCR 13 - GERENTE ZONA 2/DE AREA	13	2,068,777.50	4,137,555.00	194,465,085.00	47	15	32	
BCR 13 - GERENTE ZONA 2/DE AREA	13	2,153,219.36	4,306,438.72	12,919,316.16	3	0	3	
BCR 13 - GERENTE ZONA 2/DE AREA	13	2,161,636.21	4,323,272.42	4,323,272.42	1	0	1	
BCR 14 - GERENTE NEGOCIOS	14	2,068,777.50	4,137,555.00	4,137,555.00	1	1	0	
BCR 14 - GERENTE NEGOCIOS	14	2,655,432.70	5,310,865.40	5,310,865.40	1	1	0	
BCR 14 - GERENTE NEGOCIOS	14	3,232,392.50	6,464,785.00	58,183,065.00	9	5	4	
BCR 14 - GERENTE NEGOCIOS	14	3,343,776.10	6,687,552.20	6,687,552.20	1	0	1	
BCR 14 - GERENTE NEGOCIOS	14	4,362,941.03	8,725,882.06	17,451,764.12	2	1	1	
BCR 14 - SUBAUDITOR GENERAL CORPORATIVO	14	3,232,392.50	6,464,785.00	6,464,785.00	1	0	1	
BCR 15 - AUDITOR GENERAL CORPORATIVO	15	3,414,127.75	6,828,255.50	6,828,255.50	1	0	1	
BCR 15 - GERENTE CORPORATIVO	15	3,280,240.39	6,560,480.78	6,560,480.78	1	0	1	
BCR 15 - GERENTE CORPORATIVO	15	4,174,436.44	8,348,872.88	6,560,480.78	5	0	5	
BCR 16 - SUBGERENTE	16	4,373,219.12	8,746,438.24	41,744,364.40	1	0	1	
BCR 16 - SUBGERENTE	16	5,223,496.50	10,446,993.00	8,746,438.24	1	1	0	
BCR 17 - GERENTE GENERAL	17	4,770,784.66	9,541,569.32	9,541,569.32	1	0	1	
TOTAL PLAZAS SALARIO NOMINAL					3449	2081	1368	
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	08	225,255.34	450,510.68	1,802,042.72	4	1	3	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	11	242,600.34	485,200.68	1,940,802.72	4	0	4	
BCR 03 - ASISTENTE BANCARIO 3	16	263,108.43	526,216.86	2,104,867.44	4	1	3	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	20	298,049.74	596,099.48	38,150,366.72	64	42	22	
BCR 05 - PROFESIONAL 2	25	325,180.82	650,361.64	52,028,931.20	80	53	27	
BCR 06 - PROFESIONAL 3	26	353,137.33	706,274.66	1,412,549.32	2	0	2	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	29	426,490.69	852,981.38	72,503,417.30	85	26	59	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	31	443,879.02	887,758.04	43,500,143.96	49	18	31	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	33	473,648.90	947,297.80	43,575,698.80	46	32	14	
BCR 12 - GERENTE ZONA 1/ JEFE DE OFICINA	38	522,128.67	1,044,257.34	14,619,602.76	14	4	10	
BCR 13 - GERENTE ZONA 2/DE AREA	47	836,875.62	1,673,751.24	6,695,004.96	4	2	2	
TOTAL PLAZAS BASE + PLUSES					356	179	177	
TOTAL PLAZAS					3805	2260	1545	
DETALLE PLAZAS SERVICIOS ESPECIALES AL 31/12/2021								

NOMBRE PLAZA	CAT	SUELDO BASE QUINCENAL	SUELDO BASE TOTAL MENSUAL	SUELDO BASE MENSUAL	TOTAL PLAZAS	Q PLAZAS NEGOCIOS	Q PLAZAS APOYO
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	01	211,101.72	422,203.44	5,066,441.28	12	3	9
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	01	247,828.52	495,657.04	16,852,339.36	34	19	15
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	259,069.92	518,139.84	4,663,258.56	9	7	2
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	311,017.91	622,035.82	78,998,549.14	127	62	65
BCR 03 - ASISTENTE BANCARIO 3	03	298,063.28	596,126.56	596,126.56	1	0	1
BCR 03 - ASISTENTE BANCARIO 3	03	298,063.28	727,896.34	7,278,963.40	10	7	3
BCR 04 - PROFESIONAL 1	03	363,948.17	934,810.12	55,153,797.08	59	22	37
BCR 05 - PROFESIONAL 2	04	467,405.06	1,154,739.48	15,011,613.24	13	7	6
BCR 07 - PROFESIONAL 4	05	577,369.74	1,505,458.88	9,032,753.28	6	3	3
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	752,729.44	1,741,659.85	1,741,659.85	1	0	1
BCR 08 - PROFESIONAL 5	07	870,829.93	1,720,423.64	3,440,847.28	2	1	1
BCR 09 - PROFESIONAL 6	08	860,211.82	1,530,774.24	1,530,774.24	1	0	1
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	765,387.12 09	2,085,849.00	4,171,698.00	2	2	0
		1,042,924.50					
TOTAL PLAZAS SERVICIOS ESPECIALES					277	133	144

V. Cumplimiento de Metas

Metas trazadas para el período en análisis

E. Resultado de la realización de los objetivos y metas

A continuación, detallamos los dos objetivos estratégicos del alineamiento 2020-2021.

Objetivo 1: Garantizar la solidez financiera del Conglomerado Financiero BCR

Para garantizar su solidez financiera, el Conglomerado orientará esfuerzos a potenciar la rentabilidad de las diferentes actividades comerciales de acuerdo con su modelo de negocios. Para ello se fomentarán las actividades donde el Banco y las Subsidiarias sean competitivas y se impulsen acciones tendientes a diversificar y aumentar nuevos negocios con el propósito de generar mayores ingresos.

Como complemento, se considera que en el entorno actual el uso eficiente de los recursos es una prioridad estratégica. Dado lo anterior, se establecerán directrices y acciones para contener y reducir sus gastos.

Objetivo 2: Apoyar el desarrollo del país

Promover el crecimiento económico de Costa Rica facilitando a la ciudadanía el crédito y ahorro, financiando proyectos para pequeñas y medianas empresas, así como el acceso a los servicios del estado de una manera ágil y eficiente, además de mejorar la competitividad del país mediante la estructuración de fideicomisos para el desarrollo de obra pública; bajo un enfoque de sostenibilidad.

Resultados:

El Banco de Costa Rica durante el 2020-2021, centró su estrategia en mantener la viabilidad operativa del Banco y sus clientes, como resultado de los efectos generados por la crisis del COVID-19, lo cual fue posible debido a diferentes factores, entre ellos, los niveles de solvencia y liquidez de la entidad, políticas gubernamentales y medidas de flexibilización normativa que contribuyeron

a mantener las condiciones crediticias de los clientes permitiendo apoyarlos con soluciones ágiles y personalizadas a través de figuras como prórrogas, readecuaciones y refinanciamientos que impulsaron el desarrollo del país.

Aunado a los esfuerzos citados, el logro en el avance estratégico durante el 2021 registra un balance financiero muy positivo para la entidad, producto de una planificación estratégica de los recursos y los procesos relevantes de la institución.

En el ámbito de la perspectiva financiera se ha avanzado en el cumplimiento de la estrategia logrando la mayoría de las metas para los diferentes objetivos definidos, y superando las metas establecidas como el indicador de eficiencia operativa, el cual ha sobrepasado las expectativas planteadas para el periodo estratégico, debido a la gestión en el control del gasto y una adecuada generación de ingresos.

Por otra parte, dentro de esta misma perspectiva, el objetivo relacionado con la rentabilización del negocio cumple sus metas con excepción del indicador de ingresos por servicios, producto de la crisis y la aplicación de límites en los topes de comisiones al negocio de tarjetas de crédito.

Situación similar ocurre con el objetivo de incremento en la prestación de servicios al Estado, los cuales al igual que el caso anterior, no crecieron según lo planeado, dada la disminución de los activos administrados en fideicomiso, por circunstancias como finiquitos de contratos, amortizaciones adelantadas de créditos entre otros.

Para el objetivo de bancarización y desarrollo, se presenta una excepción en la medición y seguimiento de dicho objetivo, pues por aspectos técnicos las estructuras de las carteras PYMES que se utilizarían para la medición de los indicadores, presentaron reajustes que imposibilitaron cuantificar el avance de los indicadores relacionados, por lo que para este periodo no pudo realizarse la medición.

Finalmente, en la perspectiva financiera y como se indicó anteriormente, uno de los principales propósitos de esta estrategia es la preservación de las carteras de los clientes ante los efectos del COVID-19. Los resultados de este objetivo fueron satisfactorios logrando cumplir las metas establecidas dentro de los rangos de aceptación tanto en el crecimiento de las carteras de crédito, captaciones y niveles de morosidad.

En el caso de la perspectiva de clientes, fueron definidos dos objetivos en la estrategia del Banco, ambos logrando las metas establecidas. El primero, la profundización de línea de los servicios que utilizan los clientes del Conglomerado Financiero, y el segundo objetivo la mejora en la experiencia de los clientes, medida a través de indicadores como son: el índice de satisfacción al cliente y el NPS, (Net Prometer Score).

Con relación a la perspectiva de procesos, un adecuado desempeño de los procesos internos es vital para el crecimiento futuro del Banco, por lo que los objetivos definidos para esta perspectiva permiten a la entidad optimizar el funcionamiento interno para garantizar una mayor agilidad y eficacia. Debido a esto, el BCR definió varios objetivos e indicadores, los cuales lograron un buen nivel de cumplimiento durante el periodo.

Dentro de este grupo de objetivos se encuentra el fortalecimiento del sistema de costeo, que pretende facilitar la definición de los costos y rentabilidad de diferentes conceptos.

Otro de los objetivos en esta perspectiva es la optimización de procesos, la que se logra de forma parcial, pues aún hay procesos que requieren atención y una mayor especialización, específicamente el cumplimiento de la agilidad en el otorgamiento de créditos algunos servicios a los clientes.

Por último, en esta perspectiva se ha definido el objetivo de optimizar productos y servicios a través de la digitalización e innovación para el periodo estratégico. Dicho objetivo debido a la pandemia se ha visto fortalecido y acelerado en su cumplimiento, logrando avanzar de forma importante e impactando positivamente nuestros indicadores tanto de madurez digital como de los proyectos digitales establecidos en nuestra estrategia.

Por otro lado, el objetivo de promover la sostenibilidad con una visión de triple utilidad que está orientado hacia nuestra responsabilidad social logró cumplir con sus metas para el período estratégico.

En cuanto a la perspectiva de aprendizaje y cultura los objetivos relacionados con el cambio cultural como son, liderazgo, cultura de innovación y transformación digital, agilidad trabajo colaborativo y cultura de riesgo fueron medidos al final del periodo, reflejando un avance con respecto a su medición del 2020 y cumpliendo con lo esperado en las metas establecidas para el 2021.

Conclusión:

En términos generales la estrategia del Banco de Costa Rica muestra avances importantes a pesar de las afectaciones generadas por la crisis de la pandemia, logrando cumplir una gran parte de las metas establecidas para los objetivos definidos. Sin embargo, mantiene el compromiso de retomar los aspectos de atención al tema de pymes, generación de ingresos y mejora continua en los tiempos de otorgamiento de créditos, en el complemento de algunos procesos que se consideran que son vitales para el desarrollo de la estrategia para el año 2022 y siguientes.

F. Resultados de ejecución de los programas presupuestarios

Tabla 4: Resultados 2021 Programas Presupuestarios (Negocios, Soporte, Inversiones)

BANCO DE COSTA RICA PLAN OPERATIVO II SEMESTRE 2021 -millones-

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	META	RESULTADO II SEMESTRE	RESPONSABLE	GASTO EJECUTADO NEGOCIOS	GASTO EJECUTADO SOPORTE	GASTO EJECUTADO INVERSIONES	TOTAL GASTO REAL
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	A1- Potenciar la transformación del Liderazgo en el Conglomerado.	Calidad	100%	100%	Gerencia Corporativa de Capital Humano		890,659,491.90		890,659,491.90
2.Apoyar el desarrollo del país	A2- Involucrar al personal para la transformación digital y la innovación	Eficiencia	100%	100%	Gerencia Corporativa de Capital Humano		890,659,491.90		890,659,491.90
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	A3- Cambiar la cultura hacia esquemas flexibles de trabajo y agilidad organizacional	Eficiencia	100%	100%	Gerencia Corporativa de Capital Humano		890,659,491.90		890,659,491.90
2.Apoyar el desarrollo del país	A4- Impulsar la cultura de trabajo colaborativo	Eficiencia	100%	100%	Gerencia Corporativa de Capital Humano		890,659,491.90		890,659,491.90
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	A5- Promover la adopción de una cultura de riesgo por parte de los colaboradores y su implementación en los procesos.	Calidad	100%	99%	Gerencia de Riesgo y Control Normativo, Gerencia Corporativa de Gestión de Crédito y Subgerencia Banca de Personas y Subgerencia Banca Corporativa.	30,232,148,483.13	23,157,146,789.44		53,389,295,272.57
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado y 2.Apoyar el desarrollo del país	C1- Aumentar la profundidad de línea a través de propuestas integrales de soluciones financieras	Eficiencia	100%	100%	Subgerencia de Banca Corporativa y Subgerencia de Banca Personas	26,743,823,640.46			26,743,823,640.46
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado y 2.Apoyar el desarrollo del país	C2- Mejorar la experiencia del cliente	Calidad	100%	33%	Gerencia Corporativa Gestión de Crédito y Subgerencia de Banca Personas	26,162,436,170.02	20,039,838,667.78		46,202,274,737.80
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	F1- Mejorar la eficiencia operativa	Eficiencia	100%	100%	Gerencia Corporativa de Operaciones y Banca Digital, Gerencia de Capital Humano, Gerencia Corporativa de Tecnología, Gerencia de Cumplimiento, Gerencia de Riesgo y Control Normativo, Subgerencia de Banca de Personas, Gerencia Corporativa de Finanzas, Gerencia Corporativa Gestión de Crédito, Gerencia de Responsabilidad Social, Subgerencia de Banca Corporativa	4,069,712,293.11	10,242,684,166.87		14,312,296,449.98
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	F2- Rentabilizar el negocio	Eficiencia	100%	71%	Gerencia Corporativa de Finanzas		17,813,189,838.03		17,813,189,838.03
2.Apoyar el desarrollo del país	F3- Incrementar la prestación de Servicios BCR al Estado Costarricense	Eficiencia	100%	60%	Subgerencia de Banca Corporativa	34,883,248,226.69			34,883,248,226.69
2.Apoyar el desarrollo del país	F4- Facilitar la bancarización y el desarrollo del país	Eficiencia	100%	18%	Subgerencia de Banca Corporativa y Subgerencia de Banca Personas	26,743,823,640.46			26,743,823,640.46
2.Apoyar el desarrollo del país	F5- Preservar las carteras de clientes	Eficiencia	100%	98%	Gerencia Corporativa Gestión de Crédito Subgerencia de Banca Corporativa	6,395,262,174.89	4,898,627,205.46		11,293,889,380.35
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	F1- Fortalecer el sistema de costeo del Conglomerado	Eficiencia	100%	62%	Gerencia Corporativa de Finanzas		1,781,318,983.80		1,781,318,983.80
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado y 2.Apoyar el desarrollo del país	P2- Optimizar procesos	Eficiencia	100%	87%	Gerencia Corporativa de Finanzas, Gerencia Corporativa de Tecnología, Gerencia Corporativa de Gestión de Crédito, Gerencia Corporativa de Cumplimiento, Subgerencia de Banca Corporativa y Subgerencia de Banca Personas	43,604,060,283.36	33,399,730,946.31	5,419,668,640.69	82,423,459,870.36
2.Apoyar el desarrollo del país	P3- Desarrollar modelos de segmentación de clientes y aplicar analítica de datos	Eficiencia	100%	100%	Gerencia Corporativa de Operaciones y Banca Digital		7,125,275,935.21		7,125,275,935.21
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado y 2.Apoyar el desarrollo del país	P4- Optimizar y transformar productos y servicios apoyados en la digitalización e innovación	Eficiencia	100%	100%	Gerencia Corporativa de Operaciones Banca Digital, Subgerencia Banca de personas y Gerencia Corporativa de Tecnología	44,185,447,763.81		20,594,740,834.63	64,780,188,598.43
2.Apoyar el desarrollo del país	P5- Promover la sostenibilidad con visión de triple utilidad (financiera, social y ambiental)	Eficiencia	100%	100%	Gerencia de Responsabilidad Social		3,117,308,221.66		3,117,308,221.66
TOTAL						243,019,962,645.83	125,137,658,612.16	26,014,409,475.32	394,172,030,733.41

G. Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública

La contribución del BCR al Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) abarca cinco objetivos que debe asumir el BCR para impulsar el desarrollo sostenible del país. Debido a la crisis sanitaria generada por la Covid-19, fue necesario replantear a la baja tres metas de estos objetivos, sin embargo, el resultado a cierre de año fue en general de cumplimiento positivo.

Para las micro y pequeñas empresas el 2021 fue un año muy complicado. La crisis sanitaria ha generado la desaparición de muchas microempresas, un crecimiento de actividades informales, limitando la demanda y la prospección de clientes en microcréditos y créditos PYMES. El BCR fortaleció el modelo de negocio de la Banca Pyme y Desarrollo con un mayor enfoque en venta, y realizó arreglos de pago y ampliaciones de plazo con los clientes. Gracias a los esfuerzos se logra cumplir con la meta de saldo de crédito, pero también se da una reducción en la cantidad de clientes activos del segmento.

En cuanto al acceso al crédito de vivienda, se logra el objetivo de colocación de créditos de ingresos medios. Durante el año se generaron nuevas ofertas de valor con condiciones especiales para los créditos de vivienda del Banco de Costa Rica, lo que permite crecer en la cantidad de personas beneficiadas con un crédito de vivienda.

En cuanto al objetivo del control del gasto administrativo, se logra la meta al mantener el gasto administrativo por debajo del crecimiento de la inflación. Finalmente, y con el objetivo de ampliar la inclusión financiera de la ciudadanía que, hasta el momento, no ha tenido acceso a servicios bancarios, durante el 2021 se apertura más de 11 mil nuevas cuentas de expediente simplificado. Se da valor añadido a los servicios de captación que proporciona el BCR, como las funcionalidades de ahorro automático y la utilización de sobres de ahorro.

Tabla 5: Resultados del cumplimiento de las metas del PNDIP 2021

INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA	OBJETIVO INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO Y NOMBRE INDICADORES DE PRODUCTO FINAL Y/O INTERMEDIO	META 2021	Resultados a Diciembre 2021	
				Variación porcentual (con respecto a base de cálculo)	Calificación Cumplimiento alto: cuando el resultado anual de las metas es mayor o igual al 90%. Cumplimiento medio: cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%. Cumplimiento bajo: cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%.
Banca de Desarrollo (MIPYMES: micro, pequeñas y medianas empresas)	Impulsar el crecimiento y desarrollo sostenido mediante el otorgamiento de crédito a las MIPYMES.	PF.01.01 Porcentaje de crecimiento anual en el saldo de la cartera de crédito a las MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior	Crear el 2,0% el saldo de cartera de crédito a las MIPYMES	1,8%	Cumplimiento Alto
	Aumentar la bancarización de las pequeñas empresas en aras de un crecimiento sostenido en número de clientes activos del segmento MIPYMES	PF.02.01 Porcentaje de crecimiento anual de clientes activos del segmento MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior	Crear el 6,0% en la cantidad de clientes MIPYMES	-3,5%	Cumplimiento Bajo
Gestión institucional de los bancos comerciales del Estado	Administrar eficientemente los recursos financieros de la Institución por medio del control del gasto administrativo	PF.03.01 Porcentaje de variación interanual del gasto administrativo del BCR	Mantener el crecimiento del gasto administrativo por debajo del 4%	2,0%	Cumplimiento Alto
Inclusión financiera	Ampliar el acceso a los servicios bancarios y financieros en la población no bancarizada por medio de la apertura de cuentas simplificadas.	PF.04.01 Número de Cuentas de Expediente Simplificado (CES) Tipo I y II abiertas a clientes nuevos del BCR.	Abrir 10,000 CES a nuevas clientes	112,26%	Cumplimiento Alto
Programa de crédito para Vivienda clase media	Impulsar el acceso a vivienda digna por medio del otorgamiento de crédito para la clase media costarricense	PF.05.01 Porcentaje de crecimiento anual de clientes con operaciones de crédito formalizadas del segmento vivienda para clase media menor a 675 millones. BCR	Crear 2,5% en clientes con soluciones de vivienda clase media con respecto al año anterior	42,56%	Cumplimiento Alto

VI. Aspectos varios

H. Descripción y justificación de créditos asumidos

En el [anexo 1](#) se detallan las obligaciones vigentes con corte trimestral que el BCR ha adquirido sobre préstamos en el exterior. Se identifican 11 préstamos vinculados con 6 entes internacionales, esto implicó un desembolso anual de 182,30 millones de dólares por concepto de pago por intereses y amortizaciones. Estos préstamos se realizaron con el objetivo de cubrir las necesidades de liquidez que tiene el Banco como parte de su ciclo operativo.

I. Modificación salarial acordada

La Institución en el año 2021 no aplicó ningún ajuste salarial, esto por cuanto el ente Contralor no aprobó la utilización de recursos para tal fin.

J. Procesos de contratación iniciados u adjudicados

Durante el 2021, se iniciaron 138 procedimientos de contratación, de los cuales el 55.79% corresponden a contrataciones directas. La adquisición de bienes y servicios que realiza el Banco es de conformidad con la Ley de la Contratación Administrativa, Ley No. 7494 del 02 de mayo de 1995 y su reglamento. En el [anexo 2](#) se detallan los procedimientos de contratación.

Tabla 6: Procedimientos de contratación administrativa en el 2021

Tipo de procedimiento	Cantidad
Contratación Directa	77
Licitación Abreviada	29
Licitación Pública	26
Remates	6
Otros (*)	56
Total general	194

(*) Procedimientos de otros períodos, cuyo contrato se está modificando o reajuste de precios.

K. Procesos Judiciales

Litigios pendientes o inminentes en contra del Banco de Costa Rica (excluyendo litigios no iniciados) con corte a diciembre 2021.

Procesos ordinarios: actualmente existen 202 procesos ordinarios establecidos contra el Banco que se encuentran a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos son de naturaleza contenciosa administrativa, en los que se reclama al Banco el reconocimiento de algún derecho o el reclamo de daños y perjuicios ocasionados en contra de los administrados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, que permita establecer un monto por daños. No obstante, los juicios ordinarios establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma **¢21.901.643.097,90** (colones) y **\$71.430.581,66** (dólares), de los cuales se recomienda provisionar la suma de **¢1.039.824.861,32** en colones y **\$1.395.500,00** en dólares, de conformidad con los criterios de calificación de "la probabilidad de la ocurrencia de la pérdida". Además, existen treinta y siete procesos en sede contenciosa en donde se solicitan medidas cautelares que por su naturaleza no se estiman.

Adicionalmente se informa que existen cuatro juicios pendientes de valoración, tres de ellos en vista que fueron recibidos en fecha cercana al presente informe y por lo tanto aún están en proceso de análisis, y uno en vista que se encuentra suspendido.

De si los daños potenciales están o no asegurados: no se han establecido pólizas de seguros para estos casos, pero si hay una provisión para cubrir eventuales resultados negativos.

De los objetivos del demandante: en la mayoría de los casos, el actor solicita el restablecimiento de un derecho que ha perdido dentro de un proceso cobratorio, así como el pago de daños y perjuicios ocasionados; en otros, se impugna la adjudicación en licitaciones; y en otros, se acude a la vía ordinaria para el reconocimiento de situaciones patrimoniales.

Del estado actual del litigio: existen ciento cincuenta y seis procesos que aún no se les ha dictado sentencia de primera instancia. El resto se encuentran resueltos en primera o segunda instancia, pero se encuentran en etapa de apelación o casación.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto, por tanto, se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable, así como estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco de Costa Rica.

Procesos penales en contra del Banco: actualmente existen 12 procesos penales en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como tercero demandado civilmente, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos pretenden direccionar una responsabilidad objetiva en contra del Banco producto de Fraudes perpetrados en contra de clientes, dentro de los cuales no figura ningún funcionario del Banco como imputado y se reclama al Banco el reconocimiento de algún derecho pecuniario o el pago de daños y perjuicios ocasionados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños, no obstante los juicios penales establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma de **¢562.324.996,60** en colones y **\$5.856,98** en dólares, de los cuales se recomienda provisionar en la suma de **¢286.918.444,86** por tres procesos que están valorados como altos, los otros 9 se encuentran valorados con riesgo bajo.

De si los daños potenciales están o no asegurados: no se han establecido pólizas de seguros para estos casos, por cuanto no hay sentencia condenatoria.

De los objetivos del demandante: en la mayoría de los casos, el actor solicita el reconocimiento de un derecho pecuniario, así como el pago de daños y perjuicios ocasionados.

Del estado actual del litigio: en 6 procesos no existe un vínculo jurídico que ligue al Banco con los imputados, en 2 se presenta un posible error en el trámite interno, en uno no hay causal de delito, en otro hay funcionarios involucrados y los dos últimos se originan por cambio de un cheque falso.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto, por tanto, se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable, así como estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco de Costa Rica.

Procesos laborales: actualmente existen 326 procesos originados en asuntos de índole laboral en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como demandado, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: son de naturaleza laboral y contenciosa, por asuntos varios, en los que se reclama al Banco tanto el reconocimiento de algún derecho o indemnización laboral por parte del Banco a favor de exfuncionarios y/o funcionarios activos; como la nulidad de actos administrativos con consecuencias disciplinarias.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños. No obstante, los procesos laborales contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma de **¢4.924.542.610,16** en colones y **\$825.001,00** en dólares, de los cuales se recomienda hacer una provisión por la suma de **¢2.095.188.640,16** en colones y en dólares **\$0,00**. Además, existen siete procesos en sede contenciosa en donde se solicita medida cautelar que por su naturaleza no se estiman.

De si los daños potenciales están o no asegurados: no se han establecido pólizas de seguros para estos casos, pero si hay una provisión para los casos indicados en el punto anterior.

De los objetivos del demandante: los supra - citados en el párrafo titulado "De la naturaleza del litigio"

Del estado actual del litigio: de los procesos activos, 1 se encuentra en apelación en segunda o tercera instancia, y al resto aún no se les dicta sentencia.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto y por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable, así como el estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco de Costa Rica.

Litigios no iniciados a favor o en contra del Banco de Costa Rica

Dada la naturaleza de los litigios, los cuales pueden provenir de reclamos administrativos establecidos en diferentes fechas de origen pecuniario, del incumplimiento de contratos, de adjudicaciones en procesos ejecutivos, o de otra índole, resulta difícil determinar cuántos sujetos, puedan estar interesados en demandar al Banco. El Banco ha recibido para trámite en el año 2021, para la fecha en que se emite el presente informe, 77 reclamos administrativos que no necesariamente resultarían en un juicio ordinario.

Además, existen veintidós procedimientos administrativos, los cuales son de la Comisión Nacional del Consumidor y se encuentran en diferentes etapas, además los veintidós están calificados con riesgo bajo. Estos procesos se han estimado en la suma de **₡15.096.422,44** en colones y **\$2.000,00** en dólares, sin embargo, no se recomienda provisionar.

Litigios pendientes o inminentes en contra del Banco Crédito Agrícola de Cartago

Procesos ordinarios: actualmente existen 46 procesos ordinarios establecidos contra el Banco que se encuentran a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos son de naturaleza contenciosa administrativa, en los que se reclama al Banco el reconocimiento de algún derecho o el reclamo de daños y perjuicios ocasionados en contra de los administrados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, que permita establecer un monto por daños. No obstante, los juicios ordinarios establecidos contra el Banco Crédito Agrícola de Cartago se han estimado en la suma **₡2.189.586.086,05** (colones) y **\$283.744,00** (dólares), de los cuales se recomienda provisionar la suma de **₡770.701.887,00** en colones y **\$0,00** en dólares, de conformidad con los criterios de calificación de "la probabilidad de la ocurrencia de la pérdida".

Del estado actual del litigio: existen 19 procesos que aún no se les ha dictado sentencia de primera instancia. El resto se encuentran resueltos en primera o segunda instancia, pero se encuentran en etapa de apelación o casación.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto, por tanto, se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable, así como estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco Crédito Agrícola.

Procesos penales en contra del Banco Crédito Agrícola de Cartago: actualmente existen 3 procesos penales en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como tercero demandado civilmente, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos pretenden direccionar una responsabilidad objetiva en contra del Banco producto de Fraudes perpetrados en contra de clientes, dentro de los cuales no figura ningún funcionario del Banco como imputado y se reclama al Banco el reconocimiento de algún derecho pecuniario o el pago de daños y perjuicios ocasionados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños, no obstante, los juicios penales establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma de **₡1.403.343.877,00** en colones y **\$0,00** en dólares, de los cuales no se recomienda provisionar.

Procesos laborales: actualmente existen 28 procesos originados en asuntos de índole laboral en donde el Banco Crédito Agrícola de Cartago se presenta como demandado, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: son de naturaleza laboral y contenciosa, por asuntos varios, en los que se reclama al Banco tanto el reconocimiento de algún derecho o indemnización laboral por parte del Banco a favor de exfuncionarios como la nulidad de actos administrativos con consecuencias disciplinarias.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños. No obstante, los procesos laborales contra el BCAC se han estimado en la suma de **₡218.848.660,26** en colones y **\$0,00** en dólares, de los cuales se recomienda hacer una provisión por la suma de **₡31.000.000,00** en colones y en dólares **\$0,00**.

Del estado actual del litigio: de los 28 procesos, 12 se encuentran en apelación en segunda o tercera instancia, y al resto aún no se les dicta sentencia.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto y por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable, así como el estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco Crédito Agrícola de Cartago.

Recomendación

Para la determinación de la provisión con corte a diciembre del 2021, conforme con la metodología utilizada, se consideran únicamente aquellos procesos judiciales en los que la potencial probabilidad de ocurrencia de la pérdida estaría dada por los criterios de valoración de riesgo

“alto” y “muy alto”; y en esta oportunidad en vista de las altas posibilidades de pérdida en los procedimientos administrativos indicados, se considera conveniente proceder con la provisión de los que están catalogados como “alto” y “muy alto”; por lo anterior, se recomiendan las siguientes provisiones:

- Para el Banco de Costa Rica en colones por la suma de **₡3.421.931.946,34** y en dólares la suma **\$1.395.500,00**
- Para el Banco Crédito Agrícola de Cartago en colones por **₡801.701.887,00** y en dólares por la suma de **\$0,00**

L. Viajes realizados por jerarcas y directores de departamentos

Durante el 2021 se registraron 2 viajes al exterior realizados por 4 funcionarios, todos durante el transcurso del último trimestre del año. En el [anexo 3](#) de detalla el nombre de los funcionarios, fecha del viaje y justificación para cada uno de los eventos.

VII. Limitaciones u obstáculos encontrados

Economía Nacional:

En el 2021 el entorno nacional, y en línea con la evolución de la economía internacional, el proceso de recuperación de la actividad económica costarricense continúa firme. El Índice Mensual de Actividad Económica, en su serie tendencia ciclo, registra un nivel superior.

El Banco Central ejecuta su política monetaria sobre la base de un esquema de metas de inflación, bajo este régimen, las decisiones de política monetaria, y en particular los ajustes en la tasa de la política monetaria se fundamentan en un análisis del entorno macroeconómico actual y, sobre todo, de la evolución prevista para la inflación y sus determinantes y de los riesgos alrededor de esas proyecciones. Es decir, el Banco Central conduce su política monetaria de forma prospectiva.

Como consecuencia del fuerte ritmo de crecimiento económico observado en el segundo semestre del año, el Banco Central estima que la brecha de producto (es decir, la diferencia entre el nivel de producción y su potencial) se está cerrando en la economía costarricense. En otras palabras, la capacidad ociosa ha disminuido y está cerca de eliminarse.

La inflación general, medida por la variación de Índice de Precios al Consumidor (IPC), ha venido aumentando y alcanzó en diciembre último una variación interanual de 3,30%. La inflación subyacente busca eliminar o reducir el impacto de algunos componentes volátiles o estacionales, como los precios de los combustibles y de algunos productos agrícolas, y sobre los cuales la política monetaria carece de efectividad.

Además, en el caso de Costa Rica, las presiones al alza en la inflación provienen, en buena medida, de efectos base (por la baja inflación al inicio de la pandemia) y de fuerzas externas, es decir, la aceleración reciente en la inflación no responde principalmente a factores monetarios.

Por su parte, los modelos de pronóstico del Banco Central sitúan la proyección central de la inflación general por encima de la meta de inflación de 3% al término del 2021 y en el primer semestre del 2022, aunque dentro del rango de tolerancia de ± 1 puntos porcentuales alrededor de esa meta. Los modelos indican que la inflación se moderaría y se mantendría por debajo de la meta en la segunda mitad del 2022. Por otro lado, la inflación subyacente se mantendría por debajo o alrededor de la meta.

Sin embargo, los riesgos alrededor de esas proyecciones se inclinan al alza, entre los factores de riesgo se encuentran los siguientes:

1. El Índice de precios al productor de la manufactura presentó por quinto mes consecutivo, una variación interanual de dos dígitos, estas presiones podrían trasladarse a la inflación al consumidor en los próximos meses en mayor medida a lo previsto por los modelos de pronóstico.
2. El salario promedio, medido por la Encuesta Continua de Empleo y las estadísticas de cotizantes de la Caja Costarricense del Seguro Social, muestra un incremento con respecto a lo observado en febrero del 2020, el dinamismo de la producción podría acelerar las presiones salariales.
3. Aun cuando las expectativas de inflación de mercado se mantienen bajas, la encuesta dirigida a analistas financieros, consultores en economía y empresarios sugiere valores cercanos al límite superior del rango de tolerancia definido para la inflación.
4. El Banco Central es consciente de que una inflación importada creciente, la aceleración en los precios locales al consumidor y al productor y la depreciación del colón podrían afectar las expectativas inflacionarias, y ubicarlas por encima del rango de tolerancia alrededor de la meta de inflación, ello a su vez, podría introducir inercia en la inflación, en los salarios y en los contratos de mayor plazo (alquileres, educación, transporte, por ejemplo), y generar de esa forma efectos de segunda ronda.

"En resumen –indicó el señor Rodrigo Cubero, presidente del Banco Central—las proyecciones de inflación la ubican dentro del rango de tolerancia alrededor de la meta, sin embargo, en vista del fuerte desempeño de la economía nacional, del cierre previsto de la brecha de producto y de los riesgos al alza en la inflación, la Junta Directiva del Banco Central consideró oportuno iniciar un proceso de aumentos graduales en la Tasa de Política Monetaria para acercarla ordenadamente a una postura neutral".

Sector Real:

En octubre del 2021 la serie tendencia ciclo del Índice mensual de actividad económica (IMAE) creció 10,0% en términos interanuales, en contraste con la caída en el mismo mes del año previo. Además, la producción aumentó de enero a octubre del 2021, respecto al mismo periodo del año anterior.

Si se considera el crecimiento interanual a octubre, el mayor aporte a la recuperación proviene del dinamismo de la manufactura, los servicios de hoteles y restaurantes y, de transporte y almacenamiento. No obstante, estos últimos servicios destacan como los más afectados por la crisis sanitaria, y aún no logran recuperar los niveles de producción prepandemia.

En el crecimiento interanual a octubre del 2021, por actividad económica destaca lo siguiente:

- La actividad agropecuaria creció 5,0%, principalmente por la mayor demanda externa de piña, así como de raíces y plantas vivas, también contribuyó la mayor demanda de carne de aves por parte de los restaurantes.
- La manufactura registró un crecimiento de 14,9%, debido a la mayor demanda externa de las empresas ubicadas en regímenes especiales por productos como implementos médicos (catéteres, equipos de transfusión y para venoclisis, entre otros) y alimenticios (concentrados para la preparación de bebidas gaseosas, jugo de piña, piña congelada, y definitivo, debido a una mayor demanda interna de carne, bebidas y productos de panadería y plásticos. Por su parte, la producción de artículos de hierro y acero es estimulada por la mayor demanda proveniente de la actividad de la construcción.
- La construcción creció 6,7% por la mayor edificación con destino privado de naves industriales, bodegas, edificios y viviendas de clase media y alta. Dados los encadenamientos productivos, esto propició el aumento en la producción manufacturera de insumos para la construcción, así como en la comercialización de materiales de construcción y de ferretería. Lo anterior contrastó con la disminución en la construcción con destino público (inferior en 11,5 p.p. a la tasa de un año atrás) por la menor ejecución de proyectos de energía eléctrica, edificios, acueductos, alcantarillados e infraestructura vial (carreteras, caminos y puentes).
- La actividad de comercio y reparación de vehículos creció 12,5% por la reactivación de la demanda interna de productos alimenticios, materiales de construcción y de ferretería, combustibles, vehículos automotores, y servicios de reparación y mantenimiento de vehículos. En octubre esta actividad registró un crecimiento de 3,4% con respecto a febrero del 2020, por tanto, esta actividad, que fue fuertemente afectada por la pandemia, muestra ya una recuperación más que plena.
- Los servicios registraron un crecimiento, por el aumento de 66,0% en los servicios de hoteles y restaurantes, dado el mayor ingreso de turistas y la mayor demanda interna. La producción de los servicios de transporte y almacenamiento creció 36,9%, debido al mayor movimiento de personas y al incremento en la demanda de servicios de apoyo al transporte y de movilización de carga, a su vez vinculados al dinamismo en el comercio exterior de bienes. Además, aportó la mayor demanda por actividades de entretenimiento, artísticas y deportivas, lo cual se asocia con una creciente flexibilización de las restricciones a la movilidad de la población y aforo en establecimientos comerciales, ello a su vez como consecuencia del relativo éxito de la campaña de vacunación contra el COVID-19 y la fuerte reducción en las tasas de contagio y hospitalización.

Por régimen de comercio, destaca que la producción del régimen definitivo aumentó 8,6% interanual, con lo cual el nivel de producción de estas empresas se situó 0,2 p.p. por debajo del nivel pre-pandemia. Se mantiene el dinamismo de las empresas ubicadas en regímenes especiales, que creció 17,9% y con lo cual alcanza 12 meses consecutivos de mostrar tasas de variación de dos dígitos. Destaca la evolución de la actividad manufacturera, aunque también contribuyó la mayor producción de los servicios de información, actividades profesionales, apoyo a empresas y de servicios de administración de parques industriales.

Tasas de Interés y Precios:

La Junta Directiva del Banco Central de Costa Rica (BCCR), en sesión del 15 de diciembre del 2021, acordó aumentar el nivel de la Tasa de Política Monetaria (TPM) en 50 puntos base, para ubicarla en 1,25% anual. Con este ajuste, la postura de política monetaria del Banco Central continúa expansiva, pero se acerca a la posición de neutralidad.

La Junta Directiva también acordó mantener una senda de aumentos graduales en la TPM, y de ser necesario, según la evolución de los determinantes de la inflación futura (entre ellos la brecha del producto, las expectativas de inflación y posibles efectos inflacionarios de segunda ronda), intensificar el ritmo de aumentos con el fin de mantener la inflación dentro del rango de tolerancia alrededor de la meta ($3\% \pm 1$ punto porcentual).

Las tasas de interés del sistema financiero se mantuvieron bajas con variaciones leves respecto a lo observado en meses previos, durante el mes destacó lo siguiente:

- Para el grupo de las Otras Sociedades de Depósito (OSD), la tasa de interés activa negociada (TAN) en colones se ubicó en 9,4% (9,5% un año atrás), mientras en dólares finalizó fue 5,3% (contra 6,3%). Para ambas monedas la tendencia del año ha sido a la baja; la reducción de las tasas en colones de los bancos públicos se concentró en las actividades de manufactura, inmobiliarias, comercio, servicios y turismo. Para los créditos destinados al consumo personal (en especial con tarjetas de crédito) fue la banca privada la que registró mayores disminuciones, principalmente en colones donde su participación relativa no es tan alta como en dólares. Durante el año la reducción en el diferencial de tasas entre los bancos públicos y privados ha sido un elemento importante en la competencia bancaria.
- La tasa de interés pasiva negociada en colones (TPN) registró disminuciones en los diferentes grupos de intermediarios y en la mayoría de los plazos de captación, pero principalmente para captaciones entre 360-539 días. En dólares, hubo un comportamiento similar con disminuciones en los diferentes intermediarios y plazos, con uno de los niveles más bajos del 2021.
- La Tasa Básica Pasiva (TBP) al término de diciembre fue de 2,9%, mayor en 10 p.b. respecto al mes de octubre y menor en 60 p.b. a la observada 12 meses atrás.
- En el Mercado Integrado de Liquidez (MIL) en colones y con una mayor participación del BCCR mediante facilidades de crédito respecto a lo observado meses.

La inflación general, medida con la variación interanual del Índice de precios al consumidor (IPC) fue de 3,30%. Un resultado de la inflación general superior a la meta (3,0%), no se observaba desde marzo del 2015, en esa ocasión alcanzó 3,1%. La aceleración en meses recientes de la inflación se enmarca en un contexto de la economía costarricense en donde algunas fuerzas des inflacionarias tienden a disiparse.

El impulso de la recuperación económica ha llevado a que la brecha del producto retorne a valores positivos, aunque en torno a cero, mientras que el crecimiento del crédito en colones ha repuntado (5,3% para el cierre del 2021). Sin embargo, la tasa de desempleo se mantiene alta (15,0% para el trimestre móvil finalizado en octubre pasado) y las expectativas de inflación se mantienen bajas.

Por su parte, el Índice de precios al productor de la manufactura (IPP-MAN) continuó en diciembre, por quinto mes consecutivo, con una variación interanual de dos dígitos. Esta situación se asocia

con el alto precio de las materias primas en el mercado internacional (pese a la desaceleración desde una tasa interanual de un 139,2% en abril del 2021 a 74,6% en noviembre), el aumento en el costo de los fletes marítimos, problemas en la cadena de suministro y a la depreciación del colón.

A pesar del incremento de la inflación al productor, hasta el momento no se observa un traslado importante hacia la inflación general y la subyacente, esta situación podría revertirse en los próximos meses, conforme el consumo de los hogares mejore, los márgenes de comercialización se recuperen, los excesos de inventarios disminuyan o la brecha del producto alcance valores positivos, todos elementos que influyen en la causalidad de los precios mayoristas a minoristas, por último, los riesgos al alza de la inflación han tendido a materializarse desde el Informe de Política Monetaria de octubre pasado. Los modelos de pronóstico de inflación señalan que se mantendría en torno a la meta al término del 2021 y en el 2022. Sin embargo, de mantenerse los altos precios de materias primas y de los fletes marítimos, los obstáculos en la cadena de suministro e incrementos del tipo de cambio, los riesgos sesgados al alza podrían acentuarse.

Sector Monetario:

El crédito al sector privado (CSP) creció 4,4% en términos interanuales en diciembre del 2021.

En cuanto a composición por moneda, continuó el proceso de desdolarización del CSP. Es posible que una mejor internalización del riesgo cambiario, tanto de deudores como de acreedores, haya contribuido en este comportamiento, así como por la reducción del costo relativo por endeudarse en moneda nacional. Así pues, en cuanto a la estructura del CSP por tipo de moneda, el componente en moneda extranjera redujo su participación relativa.

Por otra parte, el ritmo de crecimiento de los agregados monetarios ha tendido a moderarse durante el presente año. Mientras el 2020 se caracterizó por un elevado dinamismo de los agregados monetarios, consecuente con un aumento en la preferencia por liquidez de los agentes económicos.

En cuanto a la preferencia por monedas, se aprecia un aumento de la participación del componente de la moneda extranjera en la liquidez total. El comportamiento de los ahorrantes es coherente con los valores negativos que presenta el premio por ahorrar en moneda nacional desde mediados del año anterior, esos bajos niveles del premio son consecuencia tanto de las bajas tasas de interés en colones como del aumento en las expectativas de mercado de la variación del tipo de cambio.

Sector Externo:

En octubre del 2021, la balanza comercial de bienes acumuló un déficit de USD 3.110,0 millones. Este resultado se vincula con el aumento en las compras y ventas externas.

El crecimiento en las compras externas es congruente con la evolución de la actividad económica. Asimismo, guarda relación con la mayor factura petrolera, así como con la compra de insumos (para las industrias del plástico, metalúrgica, química, alimenticia y eléctrica), bienes de consumo y de capital que muestran una mejor trayectoria con respecto al resultado medio del bienio 2019-2020.

Particularmente, la factura petrolera ascendió, para un aumento interanual de 71,9% que combinó el incremento de 14,6% en la cantidad de barriles (principalmente gasolina) y de 50,1% en el precio medio de la mezcla de hidrocarburos que importa Costa Rica. Con respecto al precio medio, en el

bimestre setiembre-octubre se acentuó su tendencia al alza hasta USD 86,1 desde USD 70,6 en agosto de este año.

Por su parte, el comportamiento de las ventas externas combinó el dinamismo en las ventas del régimen especial con las de productos manufacturados del régimen definitivo, que contrasta con el incremento y la disminución en igual periodo del 2020, en igual orden.

Por tipo de bien, el resultado de las exportaciones se vincula con la mayor demanda por productos manufacturados, principalmente equipo e implementos médicos, concentrados para bebidas gaseosas y para jugos, aceite de palma, barras de acero, cables eléctricos, materiales reciclados de cobre y aluminio, además de piña.

Según mercado de destino, los principales mercados fueron Estados Unidos (25,8%), Centroamérica (26,2%) y Europa (18,6%).

Mercado Cambiario:

Las operaciones de compra y venta de divisas de los intermediarios cambiarios registraron en diciembre del 2021 un superávit, superior al observado en igual lapso del 2020. Este flujo de divisas fue el resultado de una oferta promedio diaria superior a la demanda diaria observada. No obstante, este resultado positivo no fue suficiente para restituir la venta de reservas al resto del Sector Público no Bancario (RSPNB) y las necesidades directas del Gobierno.

El saldo de las reservas internacionales netas (RIN) del BCCR aumentó en USD 137,4 millones, producto principalmente de los depósitos del Ministerio de Hacienda en el BCCR, para cubrir el faltante de los requerimientos netos del sector público no bancario y los depósitos por concepto de encaje legal que mantienen las entidades financieras en el Banco Central. Al cierre de diciembre del 2021, el saldo de RIN fue USD 6.918,0 millones.

En este contexto, el tipo de cambio tendió al alza, la volatilidad en el mismo con respecto a los meses anteriores fue menor.

El tipo de cambio al 31 de diciembre del 2021 compra de referencia del BCCR se ubicó en \$639.06 y el de venta \$645.25.

Sector Fiscal:

Las cuentas fiscales a octubre de 2021 muestran una significativa mejora en el resultado primario (excluye el pago de intereses), respecto a lo observado 12 meses atrás, lo cual obedece a la mayor recaudación de impuestos debido principalmente a la recuperación en la actividad económica, el mayor rendimiento de las reformas tributarias contempladas en la Ley 9635, el traslado de recursos de superávit libres de algunas entidades públicas y a la fuerte contracción del gasto primario (asociada a la aplicación de la regla fiscal).

En efecto, el Gobierno Central acumuló un superávit primario de 0,3% del PIB en los primeros 10 meses del año, que contrasta con el déficit de 2,8% registrado en igual periodo del año anterior, asimismo, el déficit financiero ascendió a 4,0% del PIB (déficit de 6,9% a octubre del 2020). Estos mejores resultados se mantienen aún si se ajustan las cifras para analizar bases comparables

mediante la exclusión de los efectos de algunos cambios legales, como la incorporación de los órganos desconcentrados o el cambio en el periodo de declaración del impuesto sobre la renta.

En particular, los ingresos totales del 2021 ajustados crecieron 7,7% (contra una caída de 10% en el 2020), repunte asociado con las reformas tributarias que introdujo la Ley 9635 y con la recuperación de la actividad económica desde la segunda mitad del año anterior, que resultó en un incremento en los impuestos en aduanas (congruente con el mayor dinamismo de las importaciones), los combustibles, la propiedad de vehículos y al traspaso de bienes inmuebles.

Por el lado de los egresos, el componente primario (gasto total menos intereses) se contrajo un 14,3% (-3,5% un año antes), principalmente, como consecuencia del esfuerzo de contención de los gastos corrientes primarios más allá de lo contemplado por la regla fiscal.

El Banco Central generó un déficit financiero (metodología cuentas monetarias), equivalente a 0,2% del PIB (-0,3% un año atrás), mientras que el resto del sector público no financiero reducido, según cifras preliminares, acumuló un superávit financiero de 1,8% del PIB, superior al registrado un año antes (1,4% del PIB), aunque este resultado aún no alcanza el nivel de superávit que tenía antes de la pandemia por COVID-19. Dado lo anterior, el déficit financiero del sector público global reducido fue 2,3% del PIB (-5,7% en octubre del año anterior).

Por su parte, según cifras preliminares, el financiamiento neto acumulado del Gobierno Central (GC) a octubre del 2021 se ejecutó mediante la colocación neta de títulos de deuda interna (en especial, en el sistema financiero por 3,8% del PIB) y el ingreso de créditos externos (0,9% del PIB), que permitió atender tanto el déficit financiero y acumular depósitos en el BCCR (2,2% del PIB), lo cual ha favorecido la posición negociadora del Ministerio de Hacienda en el mercado interno e inducir a una paulatina disminución en las tasas de interés de los títulos colocados.

Dado lo anterior, según datos preliminares, la razón de la deuda del GC respecto al PIB se ubicaría en 71,0% en octubre del 2021, es decir, 4,7 p.p. superior a lo registrado un año antes y 3,5 p.p. respecto al saldo de diciembre del 2020.

Economía Internacional:

En el ámbito internacional, se observa que la recuperación económica global y de nuestros principales socios comerciales continúan. Sin embargo, el elevado precio de las materias primas en los mercados internacionales, los problemas en las cadenas de suministro y los cuellos de botella en los servicios de transporte han llevado a un marcado aumento de la inflación mundial en meses recientes. Además, el repunte de la inflación podría ser más fuerte y duradero de lo que habían previsto algunos organismos internacionales y autoridades monetarias de economías avanzadas.

Ante la escalada de la inflación y de las expectativas inflacionarias por encima de las metas, los bancos centrales de algunas economías avanzadas han anunciado el retiro gradual de sus programas de compra de activos, mientras que los bancos centrales de varias economías emergentes han incrementado sus tasas de interés de referencia.

La actividad empresarial en los Estados Unidos se desaceleró en noviembre debido al retraso en el suministro de materiales según el Índice de Gerentes de Compra (PMI) compuesto, el cual finalizó en 57,2 puntos (57,6 en octubre). Las dificultades para conseguir insumos y un transporte asequible

para las mercancías hicieron que la carga de los costos aumentara, por ello el PMI de manufactura y servicios se redujo; luego de que en octubre fueran más altos. En cuanto al mercado laboral, durante noviembre, la economía generó 210.000 nuevos puestos de trabajo, por debajo de las estimaciones de los analistas económicos; no obstante, la tasa de desempleo disminuyó 0,4 p.p. respecto al mes anterior, para ubicarse en 4,2%, de acuerdo con el Departamento de Trabajo.

La actividad empresarial en la zona del euro se aceleró durante noviembre, cuando el PMI compuesto se ubicó en 55,4 desde 54,2 en octubre, asociado al avance tanto de la manufactura (58,4), como de los servicios (55,9). Sin embargo, este repunte puede ser temporal, ya que la mayoría de las empresas consultadas en la encuesta, señalan que las expectativas pueden verse afectadas por la expansión de las diferentes variantes del COVID-19, lo cual puede presionar al alza los riesgos de incremento en los precios.

Por su parte, la actividad empresarial en Japón en noviembre se aceleró ante el repunte en los sectores manufacturero (54,5) y de servicios (53,0), que provocó que el PMI compuesto se ubicara en 53,3 respecto a 50,7 del mes previo. El avance en la vacunación y la eliminación en las restricciones sanitarias justifican esa mejora en la actividad empresarial.

El incremento en el precio de las materias primas y en los costos de los fletes marítimos, propiciaron el repunte de la inflación en varios países. Sobre este particular, es preocupante el caso de Estados Unidos, donde la inflación medida por el Índice de precios al consumidor (IPC), ascendió en noviembre pasado a 6,8%, la mayor tasa desde 1982. Al respecto, el presidente del Sistema de la Reserva Federal señaló que “probablemente sea un buen momento para retirar la palabra transitoria”. Por su parte, la inflación interanual en la zona del euro aumentó a 4,9% en noviembre (4,1% en octubre), aunque en febrero del 2021 fue 0,9% y en julio del 2020 era de 0,4%. En tanto que la inflación de socios comerciales fue 5,0% en octubre del 2021 (promedio de 2,1% en 2019 y 1,4% en 2020).

El 8 de diciembre el precio promedio del barril de petróleo WTI fue USD 68,12 por barril, con una disminución de 12,8% respecto a la cotización media de noviembre. Los precios de los contratos a futuro con entrega a marzo y junio de 2022 descendieron en promedio a USD 65,3 por barril (desde USD 74,3 el mes previo). El anuncio por parte de la Organización de Países Exportadores de Petróleo de un aumento de 400.000 barriles diarios en la producción de esta materia prima a partir de enero y al avance de la variante ómicron del COVID-19 presionaron los precios a la baja.

VIII. Retos y objetivos visualizados para el mediano y largo plazo

Para el período 2022 – 2024, el Banco de Costa Rica ha definido dos grandes pilares estratégicos que son las bases fundamentales para guiar a la organización hacia su misión y visión.

1 Apoyar el desarrollo sostenible del país

2 Fortalecer la solidez financiera del Conglomerado

Apoyar el desarrollo sostenible del país

Promover el crecimiento económico de Costa Rica facilitando a la ciudadanía el crédito y ahorro, financiando proyectos para pequeñas y medianas empresas, así como el acceso a los servicios del estado de una manera ágil y eficiente, además de mejorar la competitividad del país mediante la estructuración de fideicomisos para el desarrollo de obra pública; bajo un enfoque de sostenibilidad.

Fortalecer la solidez financiera del Conglomerado

Para garantizar la solidez financiera, el Conglomerado orientará esfuerzos a potenciar la rentabilidad de las diferentes actividades comerciales de acuerdo con sus modelos de negocio. Para ello se fomentarán las actividades donde el Banco y las Subsidiarias sean competitivas y se impulsen acciones tendientes a diversificar y aumentar nuevos negocios apoyados en la mejora de los procesos, digitalización y la gestión de riesgos, con el propósito de generar mayor ingreso y eficiencia.

IX. Anexos

Anexo 1: Detalle trimestral de pagos y amortizaciones de los créditos en el exterior vigentes en el Banco de Costa Rica

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-01-2021 al 31-03-2021

Dólares

Número de préstamo	Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
152612071	CARGI-pres\$	1,268,750.00	-	87,500,000.00	12/07/2018	25/03/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
20200806	BLADEX	115,541.67	-	15,000,000.00	06/08/2020	08/02/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	CREDIT SUISSE	511,622.22	5,882,352.94	41,176,470.60	06/01/2017	29/03/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	CREDIT SUISSE	255,811.11	2,941,176.47	20,588,235.30	24/02/2017	29/03/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
13791	B.C.I.E. - DOLARES	99,881.25	-	-	23/02/2019	23/11/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
137909	B.C.I.E. - DOLARES	413,874.13	-	-	31/03/2020	23/12/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
30102020	CITI BANK	63,700.00	-	-	30/10/2020	30/10/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
20201106	BLADEX	-	-	25,000,000.00	06/11/2020	06/11/2020	Cubrir necesidades de liquidez.

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-04-2021 al 30-06-2021

Dólares

Número de préstamo	Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
152612071	CARGI-pres\$	1,341,666.67	87,500,000.00	-	12/07/2018	25/06/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
20200806	BLADEX	106,937.30	-	15,000,000.00	06/08/2020	06/05/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	CREDIT SUISSE	441,632.52	5,882,352.94	35,294,117.66	06/01/2017	28/06/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	CREDIT SUISSE	220,816.26	2,941,176.47	17,647,058.83	24/02/2017	28/06/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
260522021	BLADEX	-	-	10,000,000.00	26/05/2021	26/05/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
20210526	Bradesco BAC Florida	-	-	3,000,000.00	26/05/2021	26/05/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
20201106	BLADEX	375,000.00	25,000,000.00	-	06/11/2020	05/05/2021	Cubrir necesidades de liquidez.

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-07-2021 al 30-09-2021

Dólares

Número de préstamo	Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
20200806	BLADEX	104,479.17	15,000,000.00	-	06/08/2020	-	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	CREDIT SUISSE	378,462.75	5,882,352.94	29,411,764.72	06/01/2017	28/09/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	CREDIT SUISSE	189,231.37	2,941,176.47	14,705,882.36	24/02/2017	28/09/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
260522021	BLADEX	-	-	10,000,000.00	26/05/2021	26/05/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
20210526	Bradesco BAC Florida	15,862.50	3,000,000.00	-	26/05/2021	-	Cubrir necesidades de liquidez.

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-10-2021 al 31-12-2021

Dólares

Número de préstamo	Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
1379	BCIE			5,200,000.00	15/12/2021	15/12/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	CREDIT SUISSE	310,935.25	5,882,352.94	23,529,411.78	06/01/2017	28/12/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	CREDIT SUISSE	155,467.63	2,941,176.47	11,764,705.89	24/02/2017	28/12/2021	Cubrir necesidades de liquidez.
260522021	BLADEX	137,500.00	10,000,000.00	-	26/05/2021	26/05/2021	Cubrir necesidades de liquidez.

Anexo 2: Detalle de procesos de contratación administrativa

CONTRATACIONES Y LICITACIONES INICIADAS AÑO 2021		
Breve descripción	Descripción	Asignado a
2021CD-000001-0015700001	Suscripción de periódicos impresos y digitales	Ronald Agüero Castro
2021CD-000002-0015700001	Adquisición solución integral para ejecución de captura de firmas, extracción y digitación de datos	Ileana Cartín Brenes
2021CD-000003-0015700001	Mantenimiento y Remodelación de Edificaciones del BCR en todo el país	Ronald Agüero Castro
2021CD-000004-0015700001	"Servicio de suscripción anual por demanda, de hasta veinticinco (25) licencias del software Adobe Creative Cloud"	Nadia Calderon Umaña
2021CD-000005-0015700001	Adquisición por demanda de hasta 250 lectoras de código de barras	Ileana Cartín Brenes
2021CD-000006-0015700001	Servicios profesionales de consultoría para la elaboración de una propuesta conceptual para la Remodelación del Edificio Central	Franklin Rodriguez
2021CD-000007-0015700001	Contratación por demanda de Auxiliares de cocina	Julio Vindas Vega
2021CD-000008-0015700001	Contratación bajo demanda para la localización, visita y confección de informe de bienes muebles e inmuebles que el Banco posee en garantía	Franklin Rodriguez
2021CD-000009-0015700001	Compra de pruebas psicométricas	Nadia Calderon Umaña
2021CD-000010-0015700001	Compra de pruebas Psicométricas	Ileana Cartín Brenes
2021CD-000011-0015700001	Mantenimiento instalaciones eléctricas	Ronald Agüero Castro
2021CD-000012-0015700001	Remodelación Interna BCR Perez Zeledon	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000013-0015700001	Afiliación Cámara de Industrias de Costa Rica	Nadia Calderon Umaña
2021CD-000014-0015700001	Publicación en el Diario Oficial la Gaceta de todos los procedimientos requeridos por la Oficina de Normativa Administrativa. Contratación de oferente único.	Julio Vindas Vega
2021CD-000015-0015700001	Compra de pantallas multivendor adaptables a los recicladores Glory RGB200 o superior para servicio al cliente con soporte para software y hardware	Julio Vindas Vega

2021CD-000016-0015700001	Servicios de avalúos y fiscalización de Interés Social	Nadia Calderon Umaña
2021-CD-000017-0015700001	Revisión e instalación y puesta en funcionamiento de la maquina contadora y embolsadora de monedas modelo Sachet 9100, además de los mantenimientos preventivos y correctivos.	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000018-0015700001	COMPRA DE UN VEHÍCULO BLINDADO PARA EL BANCO DE COSTA RICA	Ileana Cartín Brenes
2021CD-000019-0015700001	Compra de 10 carretillas de metal hidráulicas, para la Oficina de Transporte de Valores del Banco de Costa Rica.	Alejandra Cerdas Flores
2021CD-000020-0015700001	Compra por Demanda de Combustibles para los Vehículos de la Oficina de Transporte de Valores.	Nadia Calderon Umaña
2021CD-000021-0015700001	Reparación de vehículo Placa 54-496 de uso en el Gerencia General	Julio Vindas Vega
2021CD-000022-0015700001	Compra de 5 cámaras digitales para peritos de planta que requieren en su labor de campo	Ronald Agüero Castro
2021CD-000023-0015700001	Adquisición de servicios profesionales, para ajustes a la imagen de software de los ATM's	Alejandra Cerdas Flores
2021CD-000024-0015700001	Contratación de servicios de capacitación sobre comunicación asertiva, eficaz y estratégica, presentaciones de alto impacto, redacción institucional y LESCO; todos los servicios por demanda	Franklin Rodriguez
2021CD-000025-0015700001	Compra de 4 dispositivos de posicionamiento global de mano GPS	Alejandra Cerdas Flores
2021CD-000026-0015700001	Compra de rollos de papel especial	Ronald Agüero Castro
2021CD-000027-0015700001	Reparación de un vehículo blindado, Ford F 350, placa 54-467, perteneciente a la Oficina de Transporte de Valores del Banco de Costa Rica	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000028-001570000	Servicios de auditoría e informe del Customer Security Framework (CSCF) a la infraestructura SWIFT del Banco de Costa Rica	Franklin Rodriguez
2021CD-000029-0015700001	Compra de 115 chaquetas impermeables para la oficina de Transporte de Valores del BCR	Ronald Agüero Castro
2021CD-000030-0015700001	Adquisición de Scanners de Alto Rendimiento	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000031-0015700001	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA LA TRADUCCIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS CON NIVEL DE INFORMÁTICA DEL IDIOMA INGLÉS AL ESPAÑOL	Nadia Calderon Umaña
2021CD-000032-0015700001	Labores recurrentes y requerimientos complementarios para cercas eléctricas en edificios del BCR	Ronald Agüero Castro
2021CD-000033-0015700001	Contratación de servicios de mantenimiento para la plataforma de QRadar	Angela Ruiz Guerrero

2021CD-000034-0015700001	Emisión de la Calificación Local del Banco de Costa Rica	Alejandra Cerdas Flores
2021CD-000035-0015700001	Mantenimiento Integral, Preventivo y Correctivo de la red de ATM's marca Diebold	Alejandra Cerdas Flores
2021CD-000036-0015700001	Soporte y mantenimiento de dos generadores eléctricos del CPP	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000037-0015700001	Contratación de servicios de licenciamiento de Bloomberg y servicios asociados para el Conglomerado Financiero BCR	Franklin Rodriguez
2021CD-000038-0015700001	Adquisición de repuestos y suministros para equipos en la tesorería y oficinas comerciales	Ronald Agüero Castro
2021CD-000039-0015700001	Consultoría legal para analizar y recomendar las ofertas presentadas para la Licitación Pública 2021LN-000003-0015700001	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000040-0015700001	Compra de 30 botiquines portátiles, estilo maletín para la Oficina de Transporte de Valores del Banco de Costa Rica	Nadia Calderon Umaña
2021CD-000041-0015700001	Servicios profesionales de avalúos de bienes inmuebles pertenecientes al Banco de Costa Rica	Alejandra Cerdas Flores
2021CD-000042-0015700001	Contratación de una persona jurídica para la asesoría, definición, construcción, desarrollo, evaluación y aporte de metodología de Riesgo Institucional y clientes	Ileana Cartín Brenes
2021CD-000043-0015700001	Arrendamiento de 4 espacios de estacionamiento para funcionarios BCR	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000044-0015700001	Servicio de Mejoras en Sistema de enfriamiento del CPP	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000045-0015700001	Arrendamiento de 4 espacios de estacionamiento para funcionarios BCR	Nadia Calderon Umaña
2021CD-000046-0015700001	Contratación de 2 Contadores Públicos autorizados para realizar certificaciones de saldos	Ileana Cartín Brenes
2021CD-000047-0015700001	Trabajos de media tensión u otros BCR Monteverde	Ileana Cartín Brenes
2021CD-000048-0015700001	Servicio de Mejoras Electromecánicas del CPP	Alejandra Cerdas Flores
2021CD-000049-0015700001	Contratación Directa de equipo médico, emergencias y salud física para el Banco de Costa Rica	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000050-0015700001	Adquisición de los servicios logísticos para la gestión de archivo de los documentos del servicio de cuentas corrientes.	Ileana Cartín Brenes
2021CD-000051-0015700001	Actualización de software equipo de alto rendimiento (CPS 7000), compra y mantenimiento del software ISA Windows 10 para 25 estaciones de trabajo	Franklin Rodriguez
2021CD-000052-0015700001	Contratación de la actualización, soporte preventivo, correctivo y consultivo y desarrollo evolutivo del Sistema Monitor Plus.	Nadia Calderon Umaña
2021CD-000053-0015700001	CONTRATACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO, REPORTE Y ELABORACIÓN DE PLANOS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE VIDA Y PROTECCION CONTRA INCENDIO DEL EDIFICIO BCR UBICADO EN ARANJUEZ	Franklin Rodriguez

2021CD-000054-0015700001	Contratación de servicios de Ingeniería Geotécnica y topográfica	Ronald Agüero Castro
2021CD-000055-0015700001	Contratación de 3 espacios de estacionamiento de vehículos	Ronald Agüero Castro
2021CD-000056-0015700001	Contratación de servicios de farmacia para compra de medicamentos e implementos médicos para el consultorio de servicios médicos del BCR	Ronald Agüero Castro
2021CD-000057-0015700001	Contratación para los Servicios de Topografía	Ronald Agüero Castro
2021CD-000058-0015700001	Compra de municiones para la oficina de transporte de valores del Banco de Costa Rica	Franklin Rodriguez
2021CD-000059-0015700001		
2021CD-000060-0015700001	Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo los equipos: §Contadora de tarjetas Marca Spartanics Modelo 640 §Destructor HSM Marca Modelo Securio	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000061-0015700001	Soportes preventivo, correctivo, consultivo y evolutivo de recicladores de efectivo por demanda.	Franklin Rodriguez
2021CD-000062-0015700001	Servicio de mantenimiento correctivo incluyendo partes según demanda de caseteras para los ATM.	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000063-0015700001	Soporte complementario integral para la plataforma Gateway de Autenticación	Ronald Agüero Castro
2021CD-000065-0015700001	Contratación de 3 espacios de estacionamiento de vehículos	Ronald Agüero Castro
2021CD-000066-0015700001	Adquisición de (9) nueve computadoras portátiles Macbook Pro	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000067-0015700001	Patrocinio de La Asociación Club Activo 20-30 Internacional de San José. Evento Teletón 2021	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000068-0015700001	Data Enrichment para modelos y metodologías de riesgo	Franklin Rodriguez
2021CD-000069-0015700001	ARRENDAMIENTO DE LOCAL UBICADO CIUDAD COLON	Francis Hernandez
2021CD-000070-0015700001	Suministro de mano de obra eléctrica para realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo por demanda, en cualquier punto de venta o inmueble propiedad del BCR.	Ronald Agüero Castro
2021CD000071-0015700001	Contratación de empresa que brinde servicios de buró de crédito para el suministro de información de personas físicas o jurídicas de manera automatizada	Angela Ruiz Guerrero
2021CD000072-0015700001	Publicación en el Diario Oficial La Gaceta de todas las solicitudes realizadas por la Oficina de Contratación Administrativa	Nadia
2021CD-000073-0015700001	COMPRA DE 1 CARRETILLA ELEVADORA HIDRÁULICA CON TIJERETA MANUAL Y 3 CARRETILLAS HIDRÁULICAS	Ileana Cartín Brenes

2021CD-000074-0015700001	Compra por demanda de equipo doméstico para uso de oficinas del BCR	Alejandra Cerdas Flores
2021CD-000075-0015700001	SERVICIOS DE PROFESIONAL EN DERECHO DE LA COMPETENCIA A: ESTUDIO DETALLADO S/ LOS ALCANCES DE LA LEY DE FORTALECIMIENTO DE LAS AUTORIDADES DE COMPETENCIA DE COSTA RICA (LEY 9736	Alejandra Cerdas Flores
2021CD-000076-0015700001	Contratación de los servicios de autoevaluación de los Órganos Colegiados	Angela Ruiz Guerrero
2021CD-000077-0015700001	Suscripción de medios de comunicación impresos y digitales	Franklin Rodriguez
2021LA-000001-0015700001	Readecuación especial Edificio Pacayas	Alejandra Cerdas Flores
2021LA-000002-0015700001	Contratación de servicios CAF 2021	Ileana Cartín Brenes
2021LA-000003-0015700001	Contratación de un software como servicio en la nube para la automatización del sistema de gestión de continuidad del negocio, riego, cumplimiento normativo su implementación y configuración	Nadia Calderon Umaña
2021LA-000004-0015700001	Contratación de servicios CAF 2021	Angela Ruiz Guerrero
2021LA-000005-0015700001	Contratación según demanda de servicios especializados de soporte técnico en plataformas IBM y HLC	Franklin Rodriguez
2021LA-000006-0015700001	SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE EFECTIVO EN TESORERIA REGIONALES SEGÚN DEMANDA	Franklin Rodriguez
2021LA-000007-0015700001	Adquisición de una solución integrada y especializada de monitoreo para la prevención del Riesgo de LC/FT/FPADM para clientes y empleados en el CFBCR	Nadia Calderon Umaña
2021LA-000008-0015700001	ASESORIA JURIDICA EN TEMAS LABORALES	Franklin Rodriguez
2021LA-000009-0015700001	Sustitución de rótulos e instalación de aluminio compuesto en fachadas de Oficinas Centrales del BCR	Ronald Agüero Castro
2021LA-000010-0015700001	Labores recurrentes y requerimientos complementarios asociados al mantenimiento del sistema eléctrico principal del Edificio de Oficinas Centrales del Banco de Costa Rica	Julio Vindas Vega
2021LA-000011-0015700001	Renovación de Soporte para el software Quest	Angela Ruiz Guerrero
2021LA-000012-0015700001	Equipos de aire acondicionado de flujo variable de refrigerante (VRF) de la marca Daikin en varios edificios del BCR, Labores recurrentes para los	Julio Vindas Vega
2021LA-000013-0015700001	Contratación de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos que conforman la flota vehicular del Conglomerado Financiero BCR, y que los mismos no cuentan con garantía	Julio Vindas Vega
2021LA-000014-0015700001	ASESORIA JURIDICA EN TEMAS LABORALES	Franklin Rodriguez

2021LA-000015-0015700001	Adquisición por demanda de hasta 235 lectoras de cheques para las oficinas comerciales del conglomerado BCR	Nadia Calderon Umaña
2021LA-000016-0015700001	Suscripción y actualización de versión, licenciamiento, soporte y mantenimiento de la Herramienta de gestión de Riesgo OPRISK como servicio en la nube	Alejandra Cerdas Flores
2021LA-000017-0015700001	Contratación por demanda de servicios de auditoría y asesoría técnica para el fortalecimiento de la gestión de la Auditoría General Corporativa BCR	Ronald Agüero Castro
2021LA-000018-0015700001	Contratación de 6 Notarios para trámites de notificación de personas físicas y jurídicas y levantamiento de actas	Ronald Agüero Castro
2021LA-000019-0015700001	Servicio de fumigación, control de plagas y roedores	Alejandra Cerdas Flores
2021LA-000020-0015700001	Contratación de Topografía	Alejandra Cerdas Flores
2021LA-000021-0015700001	Adquisición de lectores, certificados y tarjetas de Firma Digital	Angela Ruiz Guerrero
2021LA-000022-0015700001	Contratación servicio por demanda de coordinación y entrega de medios de pago (en sus distintas presentaciones) y otros productos financieros del Banco a nivel nacional.	Ileana Cartín Brenes
2021LA-000023-0015700001	Actualización y renovación de licencia Sistema GPS CarTrack	Franklin Rodriguez
2021LA-000024-0015700001	Contratación de Servicios de Fisioterapia para Zonas Descentralizadas.	Franklin Rodriguez
2021LA-000025-0015700001	Contratación de Servicios Médicos para Zonas Descentralizadas.	Alejandra Cerdas Flores
2021LA-000026-0015700001	COMPRA POR DEMANDA DE SILLAS ERGONOMICAS ORTOPEDICAS	Ronald Agüero Castro
2021LA-000027-0015700001	Adquisición de software para gestión de la red de fibra canal y su mantenimiento	Nadia Calderon Umaña
2021LA-000028-0015700001	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE MATERIALES PUBLICITARIOS UTILIZADOS EN DIFERENTES EVENTOS EN QUE PARTICIPA EL CONGLOMERADO FINANCIERO BCR	Ronald Agüero Castro
2021LA-000029-0015700001	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRANSPORTE, INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN DE MATERIALES PUBLICITARIOS UTILIZADOS EN EVENTOS QUE PARTICIPA EL CONGLOMERADO FINANCIERO BCR	Ronald Agüero Castro
2021LN-000001-0015700001	Contratación de servicios profesionales de abogados externos para la prestación de servicios de cobro judicial del BCR	Francis Hernandez
2021LN-000002-0015700001	Adquisición y soporte equipos IBM Power	Ronald Agüero Castro
2021LN-000003-0015700001	Servicios de avalúo agropecuario y no agropecuario	Franklin Rodriguez

2021LN-000004-0015700001	Contratación según demanda de servicios especializados de soporte técnico en plataforma IBM y HCL	Franklin Rodriguez
2021LN-000005-0015700001	Suscripción de software según demanda, servicios especializados de soporte técnico y capacitación para plataforma Red Hat	Ileana Cartín Brenes
2021LN-000006-0015700001	Remodelación y construcción oficina BCR Turrialba	Angela Ruiz Guerrero
2021LN-000007-0015700001	Convenio Marco Servicios en demanda, Desarrollo Evolutivo, Soporte Consultivo, Preventivo y Correctivo, Transferencia de Conocimiento e Investigación, plataforma de Herramientas IBM y HCL en el CFBCR	Francis Hernandez
2021LN-000008-0015700001	Construcción Oficina BCR Liberia	Angela Ruiz Guerrero
2021LN-000009-0015700001	Convenio Marco de servicios en demanda para el ciclo de vida de sistemas informáticos y procesos relacionados a la gestión de soluciones, en el CFBCR	Alejandra Cerdas Flores
2021LN-000010-0015700001	Adquisición de software, mantenimiento, suscripciones, servicios especializados de soporte técnico y de capacitación según demanda para Plataformas Microsoft	Nadia Calderon Umaña
2021LN-000011-0015700001	Renovar y ampliar la capacidad de suscripciones, soporte y capacitación de la plataforma ServiceNow	Ronald Agüero Castro
2021LN-000012-0015700001	Adquisición según demanda de licenciamiento, servicios especializados de soporte técnico y capacitación para software oracle	Franklin Rodriguez
2021LN-000013-0015700001	Servicios por demanda para licenciamiento, soporte, desarrollo evolutivo y transferencia conocimiento sobre SAP Business Objects Intelligence Platform e Inteligencia negocios del CFBCR, ,,,producto de aclaraciones y modificaciones a especificaciones técnicas y las cuales fueron respondidas hasta el día 01/junio siendo la fecha inicial de apertura el 04/junio, se procede a correr la fecha de apertura el concurso al 25/junio.,, la primera fecha para recibir el acto de recomendación será el 06 agosto.	Ronald Agüero Castro
2021LN-000014-0015700001	CONTRATACION DE HASTA DOS AGENCIAS INTEGRALES DE COMUNICACIÓN PARA EL CONGLOMERADO FINANCIERO BCR	Franklin Rodriguez
2021LN-000015-0015700001	CONTRATACIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE VALORES DEL BCR (OFICINAS-CLIENTES-ATM)	Franklin Rodriguez
2021LN-000016-0015700001	Renovar y ampliar la capacidad de sistema de monitoreo para equipo de telecomunicaciones, sustitución de NMS Foglight.	Nadia Calderon Umaña
2021LN-000017-0015700001	SERVICIOS DE CUSTODIA Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS, EN LA MODALIDAD POR DEMANDA	Ileana Cartín Brenes
2021LN-000018-0015700001	Software como servicio en la nube (SaaS) bajo demanda por unidad movilizadora para gestión, administ, asignación, control y seguimiento de avalúos y otros trabajos	Franklin Rodriguez
2021LN-000019-0015700001	Compra de Propiedad (lote) en Santa Cruz Guanacaste	Francis Hernandez

2021LN-000020-0015700001	Servicios por demanda de un Contact Center (Contact Center) para brindar soporte multicanal a los clientes del BCR y otros servicios afines.	Nadia Calderon Umaña
2021LN-000021-0015700001	Adquisición de servicios de gestión de incidentes de Ciberseguridad	Ileana Cartín Brenes
2021LN-000022-0015700001	Migración y actualización del aplicativo SAS en nube, desarrollos evolutivos, soporte, capacitación y acompañamiento, adquisición de nuevos licenciamientos e implementación del módulo NIIF9	Nadia Calderon Umaña
2021LN-000023-0015700001	CONTRATACIÓN DE PROFESIONALES QUE BRINDEN SERVICIOS COMO NOTARIOS EXTERNOS PARA OFICINAS DEL BANCO DE COSTA RICA	Francis Hernandez
2021LN-000024-0015700001	CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN PCI-DSS Y PCI-PIN	Angela Ruiz Guerrero
2021LN-000025-0015700001	Adquisición de Software para plataformas VMware (Mant, Suscripciones, capacitación y servicios relacionados)	Ronald Agüero Castro
2021LN-000026-0015700001	Servicios por demanda de soporte administrativo y de cobro en las labores de relacionadas a la recuperación de la cartera de crédito del Banco de Costa Rica	Angela Ruiz Guerrero
20212RE-000001-0015700001	Remate Edificio antiguo Bancrédito, San José, costa sur Parque Central	Julio Vindas Vega
2021RE-000002-0015700001	Remate Local Comercial N 46 Metrocentro Cartago	Francis Hernandez
2021RE-000003-0015700001	Remate Local Comercial N 47 Metrocentro Cartago	Francis Hernandez
2021RE-000004-0015700001	Remate propiedad comercial en Tres Ríos	Ileana Cartín Brenes
2021RE-000005-0015700001	Remate lote comercial BCR Cartago	Nadia Calderon Umaña
2021RE-000006-0015700001	Remate propiedad Edificio El Carmen	Alejandra Cerdas Flores
CONTRATACIONES DE OTROS PERÍODOS CUYO CONTRATO SE ESTÁ MODIFICANDO O REVISANDO UN REAJUSTE DE PRECIOS		
Contrato No 2014-000046	Arrendamiento de Oficina en Santa Cruz	Nadia Calderon Umaña
1-2-1995	Adenda contrato arrendamiento Monterrey	Francis Hernandez
1993LN-003884	Disminución precio del alquiler Edificio Schyfter	Francis Hernandez
2005LR-004568-01	Solicitud de incremento de precios en el arrendamiento del local en Santa Ana	Francis Hernandez
2007CD-000088-01	Arrendamiento de un local comercial para la oficina del BCR en Uvita de Osa	Nadia Calderon Umaña
2010-000151	Modificación al contrato por arrendamiento de bodegas en Río Segundo de Alajuela	Francis Hernandez

2012LN-000012-01	Ampliación al contrato 2013-2000076	Julio Vindas Vega
2017LN-000030-01(Modificación)	"Contratación por demanda de servicios de seguridad y vigilancia para las tiendas y edificios del Banco de Costa Rica" (artículo 208 Modificación Unilateral del Contrato).	Alejandra Cerdas Flores
2021CD-000007-01	Ampliación del contrato 2016-228 Servicio de mantenimiento y limpieza de materiales publicitarios utilizados en diferentes eventos en que participa el Banco de Costa Rica. Licitación Abreviada 2016LA-000033-01	Franklin Rodriguez
2021CD-000009-01	Contratación adicional 50 % Contratación integral del servicio de transporte de valores del BCR (2015LN-000007-01)	Ileana Cartín Brenes
2021CD-00001-01	Servicios profesionales de abogados para la atención de cobro judicial para diferentes zonas a nivel Nacional	Francis Hernandez
2021CD-000012-01	Servicios profesionales de abogados para la atención del cobro judicial para diferentes zonas a nivel nacional. (50% adicional de la licitación pública 2015LN-000010-01)	Francis Hernandez
2021CD-000013-01	Ampliación 25% adicional a Contratación 2017CD-000036-01 del servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia para un generador Kohler del Centro Alterno de Procesamiento de Datos (CAP) y dos generadores Caterpillar del Centro Principal de Procesamiento de Datos (CPP), ubicados en Barrio Aranjuez	Ronald Agüero Castro
Contratación Directa 2021CD-000010-01	Contratación Directa 2021CD-000010-01 "Adquisición de un sistema de gestión y administración del riesgo de liquidez para activos, pasivos y operaciones fuera de balance y su mantenimiento" (Ampliación del 50% adicional para la Contratación Directa #2015CD-000152-01)	Alejandra Cerdas Flores
Contratación Directa N° 2021CD-000004-01 (2016LA-000024-01 Ampliación 50%)	Servicios de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y de Emergencia para equipos de aire acondicionado de Flujo Variable de Refrigeración (Vrf) en varios edificios del Banco De Costa Rica	Alejandra Cerdas Flores
G4000000019119	Ampliación al contrato 0432020014200190, formalizado con base en la Contratación Directa 2020CD-000065-0015700001	Franklin Rodriguez
2016LA-000018-01	Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia para portones, cortinas y accesos automáticos de diversas oficinas del BCR	Angela Ruiz Guerrero
2016LN-000004-01	Servicio bajo demanda para el ciclo de desarrollo de sistemas informáticos, pruebas de aseguramiento y certificación de la calidad para los sistemas gestionados por la gerencia de Tecnología del BCR	Ileana Cartín Brenes
2016LN-000004-01	Servicio bajo demanda para el ciclo de desarrollo de sistema informáticos, prueba de aseguramiento y certificación de calidad	Ileana Cartín Brenes
2016LN-000007-01 (50% AMPLIACIÓN MEDIANTE LA CONTRATACIÓN	Adquisición de UPS y repuestos en demanda (50% adicional licitación 2016LN-000007-01)	Angela Ruiz Guerrero

DIRECTA 2021CD-000014-01		
2017CD-000080-01	Ampliación al contrato 2017-000122	Ileana Cartín Brenes
2017CD-000193-01	Contratación de dos abogados notarios para trámites de notificación de deudores de cobro judicial	Franklin Rodríguez
2017LA-000028-01	Reajuste de precios contrato "Compra por demanda de mobiliario y equipo doméstico para uso en oficina del BCR"	Francis Hernandez
2017LA-000034-01	Reajuste de precios "Contrato por la compra por demanda de mobiliario de madera para uso en las oficinas del BCR"	Francis Hernandez
2017LN-000007-01	Compra de recicladores de efectivo para puestos de trabajo en ventanilla, todos con su respectivo mantenimiento preventivo y correctivo por demanda	Ileana Cartín Brenes
2017LN-000015-01	Reajuste de precios servicio de Operaciones de Seguridad Centro de Control	Francis Hernandez
2017LN-000017-01	Solución tecnológica para la renovación del sistema de cajas, plataforma de servicio y sistema de firma	Franklin Rodríguez
2017LN-000030-01	Reajuste de precios, contrato servicios de seguridad y vigilancia- Servicios Administrativos Vargas Mejía	Francis Hernandez
2017LN-000030-01	Reajuste de precios, contrato servicio de seguridad y vigilancia -GfourS	Francis Hernandez
2018CD-000041-0015700001	Cesión del contrato de alquiler de un espacio de parqueo en BCR Plazoleta	Ileana Cartín Brenes
2018CD-000042-01	Contratación de 1000 horas profesionales por demanda para la elaboración de modelos de riesgo de crédito, valoración de riesgo inherente de las actividades económicas en los que el BCR incursiona.	Angela Ruiz Guerrero
2018LN-000001-01	Reajuste de precios para el contrato por la Adquisición de un sistema de Ruteo Transaccional (Switch) y manejo de Cajeros Automáticos (Driving)	Francis Hernandez
2018LN-000004-0015700001	Renovación de suscripción de licencia corporativo con servicio de desarrollo para el software Salesforce (modificación de otras cláusulas)	Julio Vindas Vega
2018LN-000007-01570001	Mantenimiento preventivo y correctivo de los rótulos instalados en diversos puntos de venta del Banco de Costa Rica 4000000019 20/07/2018	Franklin Rodríguez
2019CD-000027-0015700001	Servicios auditoría y asesoría técnica para fortalecimiento de gestión de auditoría	Nadia Calderon Umaña
2019CD-000047-0015700001	Ampliación del 35% adicional para la Contratación Directa 2019CD-000047-0015700001 "Contratación de una empresa externa que se encargue de realizar la evaluación de Cultura Corporativa 2019 en el Conglomerado Financiero BCR"	Ronald Agüero Castro
2019CD-000047-0015700001	Ampliación del 50% adicional a contratación directa 2019CD-000047-0015700001 "Contratación de una empresa externa que se encargue de realizar la evaluación de Cultura Corporativa 2019 en el Conglomerado Financiero BCR"	Ronald Agüero Castro

2019LA-000007-0015700001	Reajuste de precios servicio de mensajería	Francis Hernandez
2019LA-000020-0015700001	Servicio de mantenimiento presión constante y sistema de bombeo en Edificio Central	Angela Ruiz Guerrero
2019LN-000003-0015700001	Contratación de herramientas tecnológicas de soporte y desarrollo de procesos de Capital Humano	Julio Vindas Vega
2019LN-000009-0015700001	Ampliación al plazo de entrega d	Nadia Calderon Umaña
2019LN-000014-0015700001	Reajuste de precios contrato servicio de mensajería	Francis Hernandez
2019LN-000015-0015700001	Contratación por demanda para el servicio integral de compra, almacenamiento, control y distribución de los suministros y formularios, útiles y materiales de oficina. (MODIFICACION DE REDACCIÓN CLAUSULA PENAL)	Ileana Cartín Brenes
2020CD-000067-0015700001	Solicitud de ampliación al plazo de entrega	Angela Ruiz Guerrero
2020CD-0000674-0015700001	Ampliación al plazo de entrega	Angela Ruiz Guerrero
2020CD-000076-0015700001	Adquisición de cintas por demanda. Solicitud de ampliación al plazo de entrega	Angela Ruiz Guerrero
2020LA-000001-0015700001	Trabajos para exposición y sustitución de cajeros multifuncionales	Ronald Agüero Castro
2020LA-000001-0015700001	Ampliación del 50 % adicional a la Contratación de trabajos para exposición y sustitución de cajeros multifuncionales	Ronald Agüero Castro
2020LA-000029-0015700001	Compra de equipo de la plataforma de Gobierno Digital	Franklin Rodriguez
2020LA-000031-0015700001	Suscripción anual para la utilización de una base de datos jurídica vía web	Ronald Agüero Castro
2021CD-000002-01	Ampliación del 50% adicional para la Licitación Abreviada 2016LA-000047-01 "Actualización de Licencias de la solución de Seguridad Endpoint	Ronald Agüero Castro
2021CD-000005-01	Ampliación del 50% "Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y atención de averías de cuatro sistemas fotovoltaicos instalados en Oficinas del BCR."	Nadia Calderon Umaña
2021CD-000006-01	Ampliación 50 % Contratación de contadores públicos autorizados para realizar certificaciones de saldos deudores de tarjetas de crédito y sobregiros en cuentas corrientes y ahorros que se envían a cobro judicial	Ileana Cartín Brenes
2015LN-000007-01	Reajuste de precios al contrato por el servicio integral de transporte de valores	Francis Hernandez
2015LN-000005-01	Reajuste de precios contratos de suministros de oficina	Francis Hernandez
2016CD-000145-01	Reajuste de precios a Correos de Costa Rica por el servicio de empacadoras	Francis Hernandez

Anexo 3: Viajes realizados por jercas y directores de departamentos durante el 2021

NOMBRE	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACIÓN	INICIO	FIN
RETANA SALAZAR MARYCRUZ	18-11 JEFE DE OFICINA DE RIESGO Y CONTROL NORMATIVO BCR PENSIONES	SEMINARIO INTERNACIONAL FIAP, MADRID ESPAÑA	Viaje a Madrid, España por participación en seminario internacional.	Adquirir conocimiento y obtener actualización sobre Reformas a los sistemas de pensiones frente a las tendencias laborales, demográficas y financieras y las demandas sociales.	25/10/2021	30/10/2021
GUZMAN GRANADOS MARIA LUISA	NUEVO A SOC 9 SUPERVISOR FINANCIERO- ADMINISTRATIVO BCR PENSIONES	SEMINARIO INTERNACIONAL FIAP, MADRID ESPAÑA	Viaje a Madrid, España por participación en seminario internacional.	Adquirir conocimiento y obtener actualización sobre Reformas a los sistemas de pensiones frente a las tendencias laborales, demográficas y financieras y las demandas sociales.	25/10/2021	30/10/2021
CARVAJAL VEGA GINA MELISSA	JUNTA DIRECTIVA GENERAL Y SUBSIDIARIAS	FORO EMPRESARIAL CONSTRUYENDO LA TRANSFORMACIÓN DEL DESARROLLO REGIONAL	Viaje de Miembros de Comité Ejecutivo y Junta Directiva a Punta Cana, República Dominicana para realizar la pasantía en el Banco Centroamericano de Integración Económica	El objetivo principal será facilitar la identificación y generación de negocios conjuntos, estimular la inversión extranjera, lograr contactos para acceso a recursos y fomentar el intercambio de experiencias, razón por la cual, es de interés de la Administración que el Banco pueda contar con la participación en este evento de la señora Directora, Gina Carvajal Vega y el señor Álvaro Camacho De la O, Subgerente de Banca Corporativa a.i.	26/11/2021	27/11/2021
CAMACHO DE LA O ALVARO ANTONIO	20-06 SUBGERENTE GENERAL BANCA CORPORATIVA	FORO EMPRESARIAL CONSTRUYENDO LA TRANSFORMACIÓN DEL DESARROLLO REGIONAL	Viaje de Miembros de Comité Ejecutivo y Junta Directiva a Punta Cana, República Dominicana para realizar la pasantía en el Banco Centroamericano de Integración Económica	El objetivo principal será facilitar la identificación y generación de negocios conjuntos, estimular la inversión extranjera, lograr contactos para acceso a recursos y fomentar el intercambio de experiencias, razón por la cual, es de interés de la Administración que el Banco pueda contar con la participación en este evento de la señora Directora, Gina Carvajal Vega y el señor Álvaro Camacho De la O, Subgerente de Banca Corporativa a.i.	26/11/2021	27/11/2021