

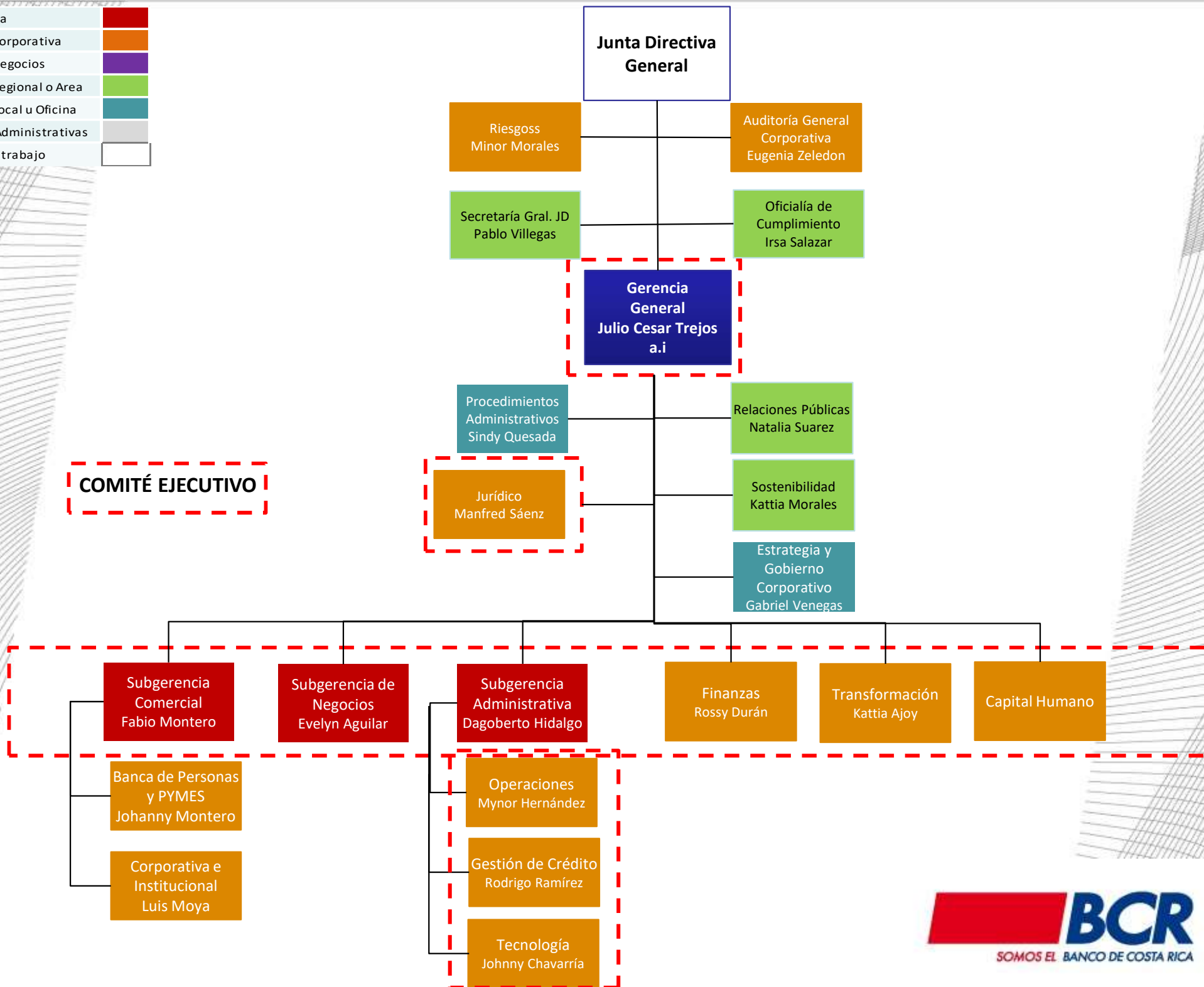
# Estructura Organizacional

ABRIL 2026

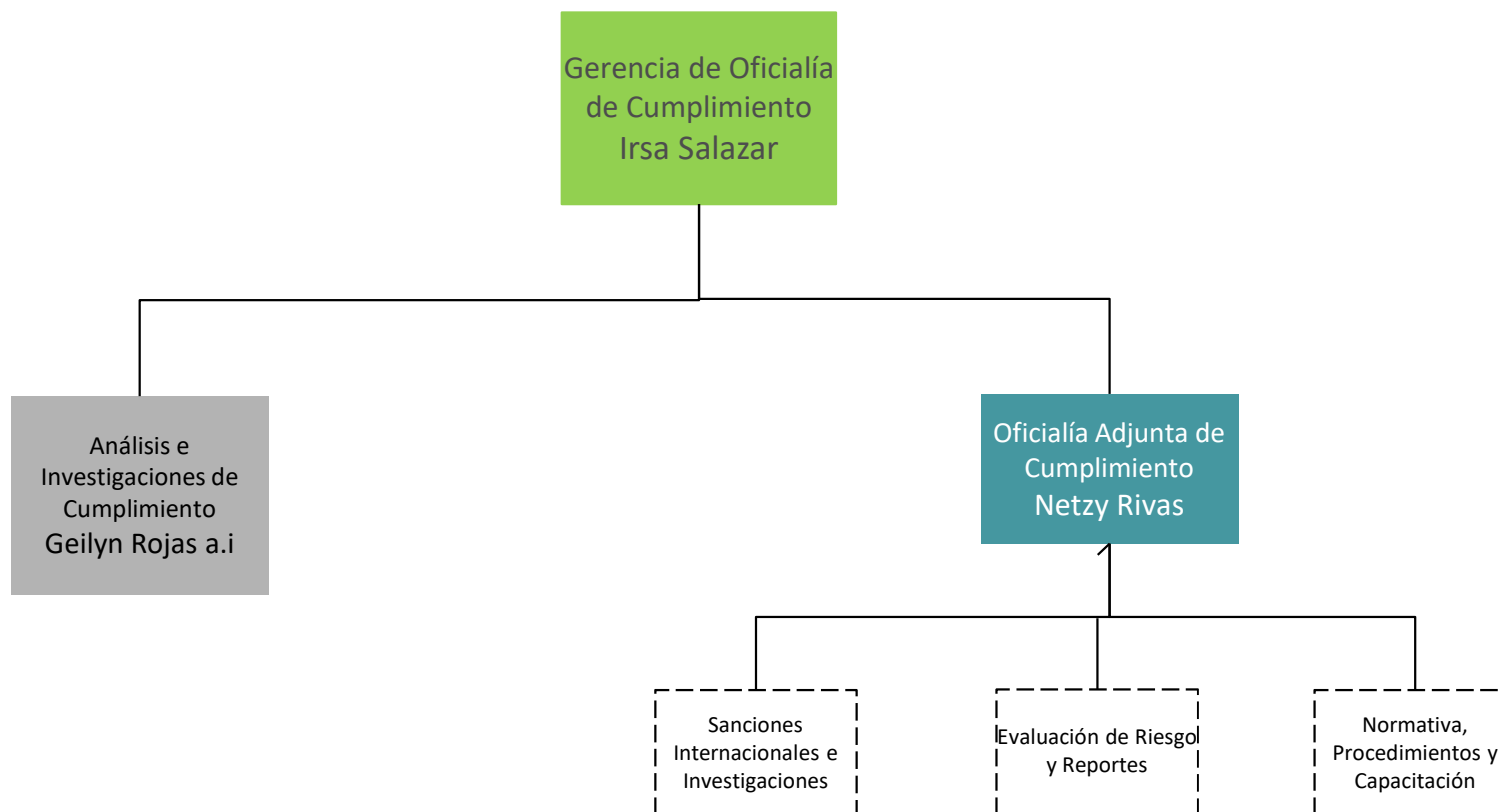
Aprobada en sesiones 04-26, del 21 de enero del 2026, Artículo III (Eficiencia Organizacional)  
Aprobada en sesiones 20-26, del 13 de abril del 2026, Artículo XI (Gerencia Corporativa de Riesgo)

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |

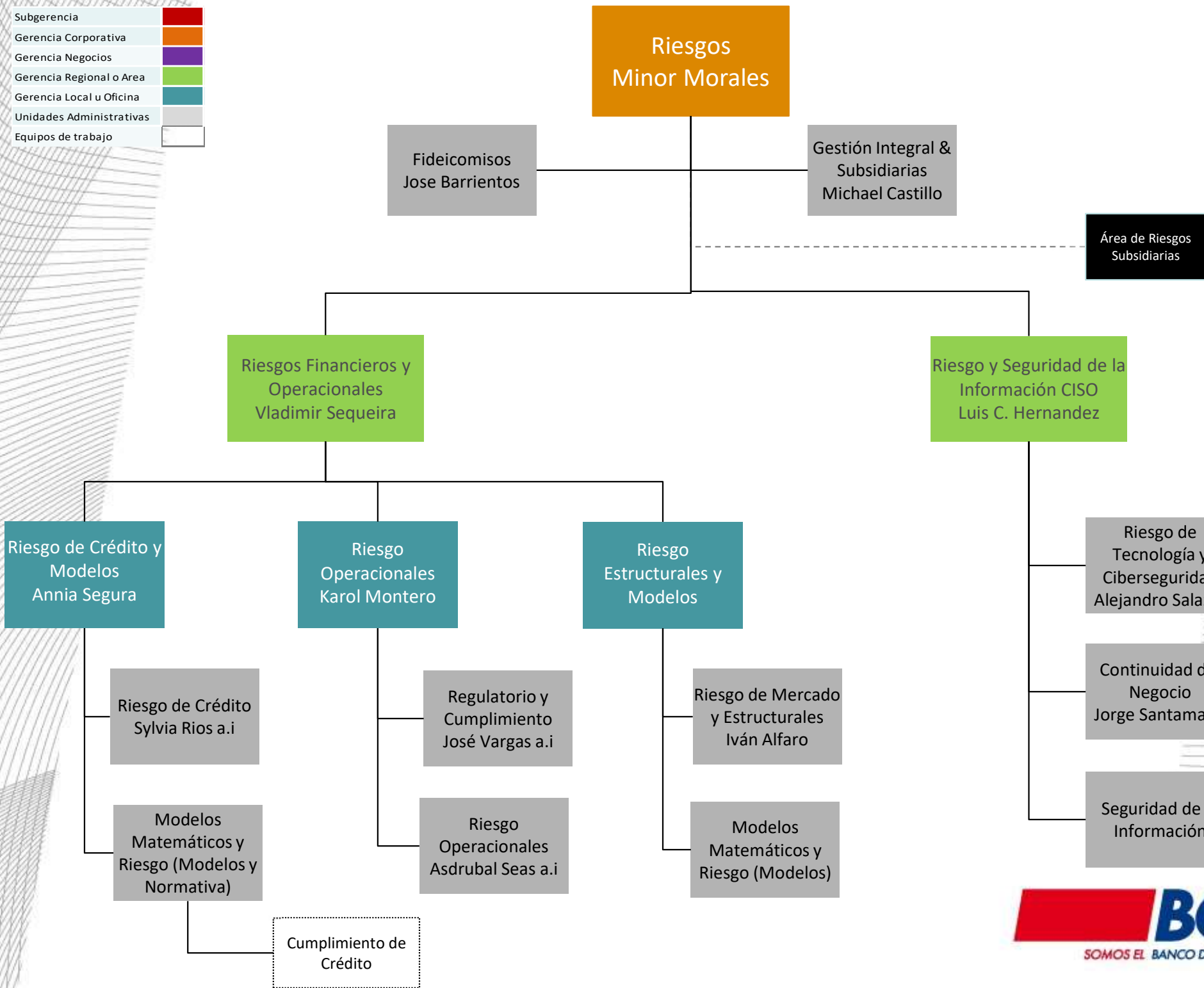
COMITÉ EJECUTIVO



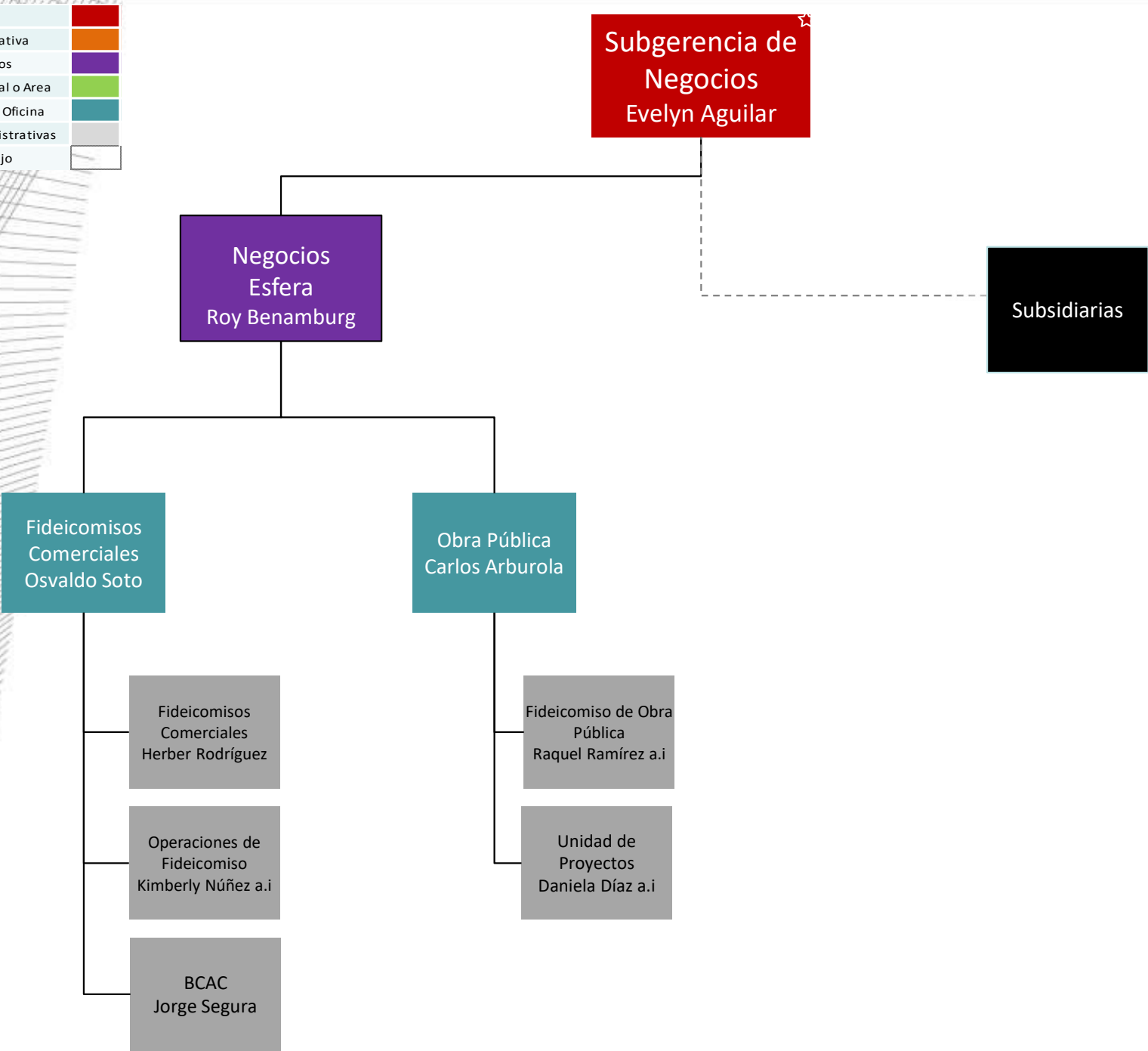
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



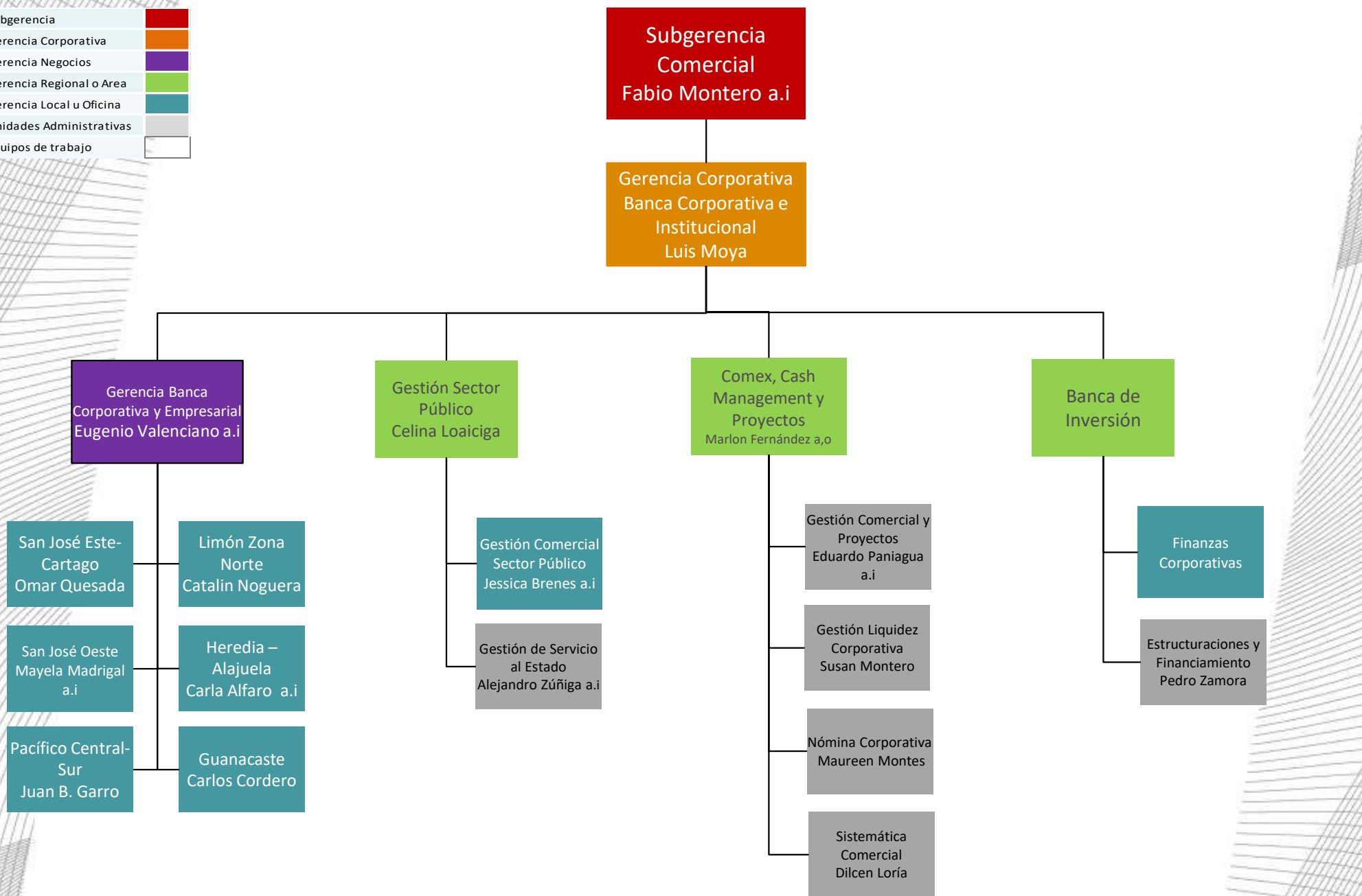
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



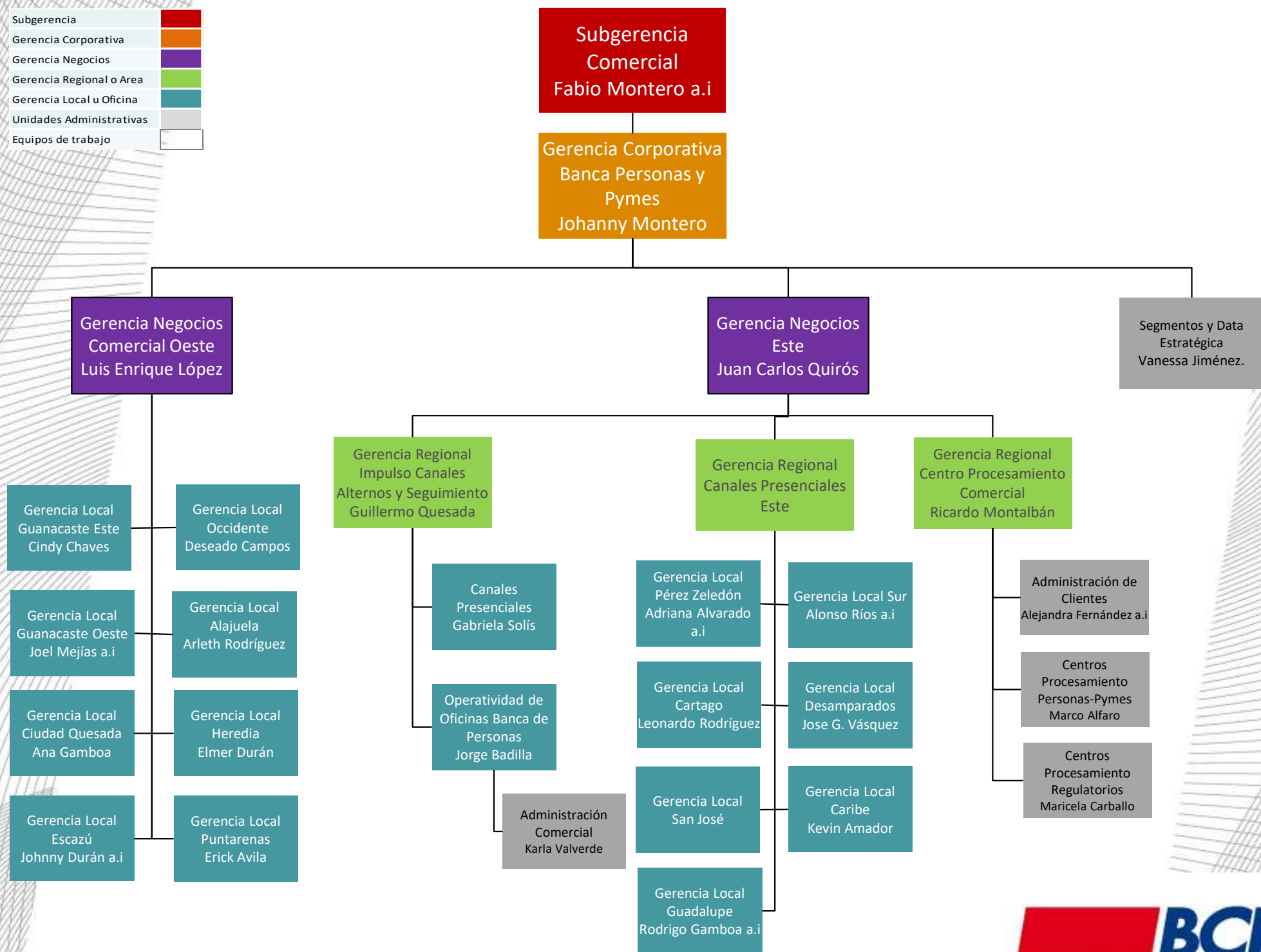
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



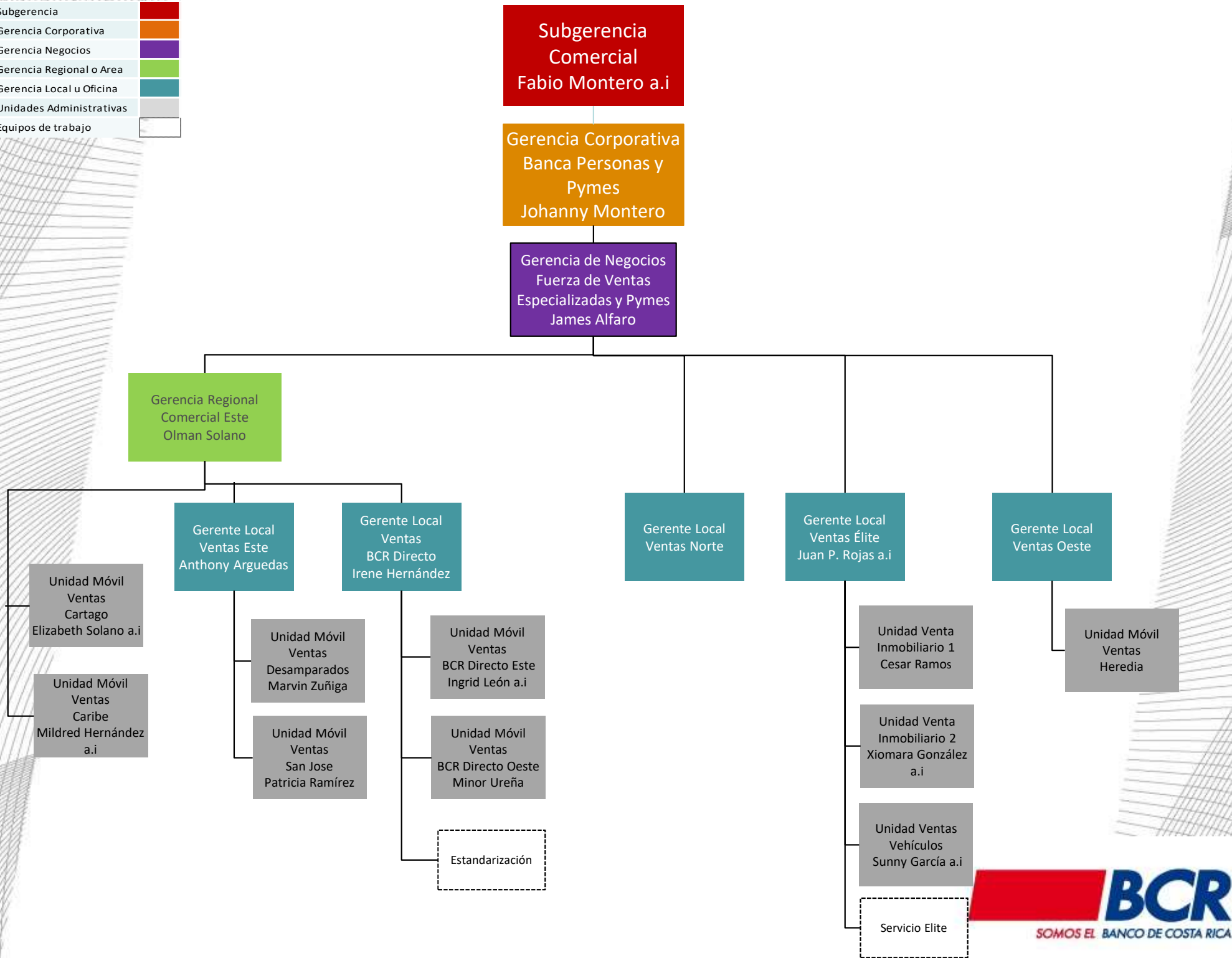
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



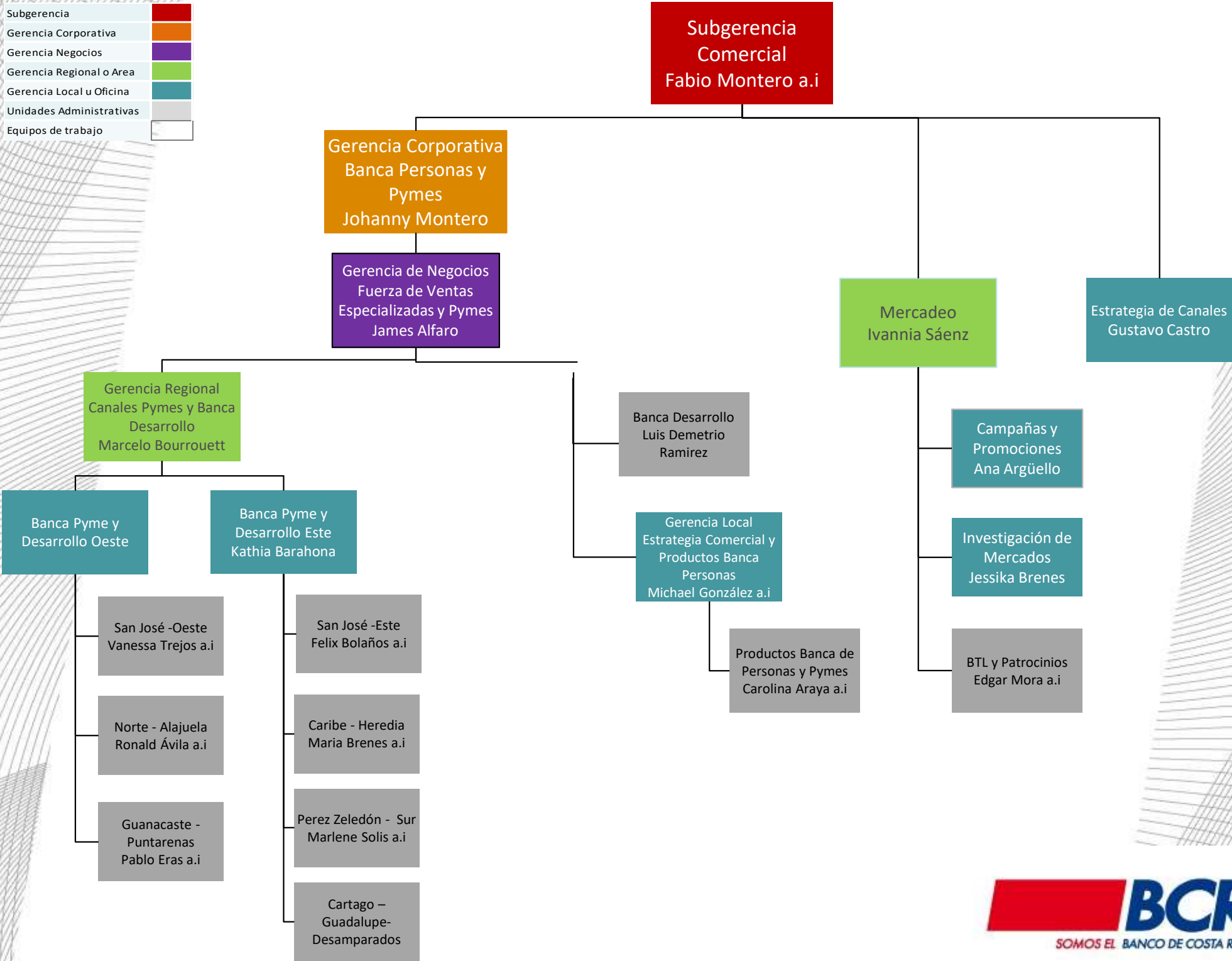
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



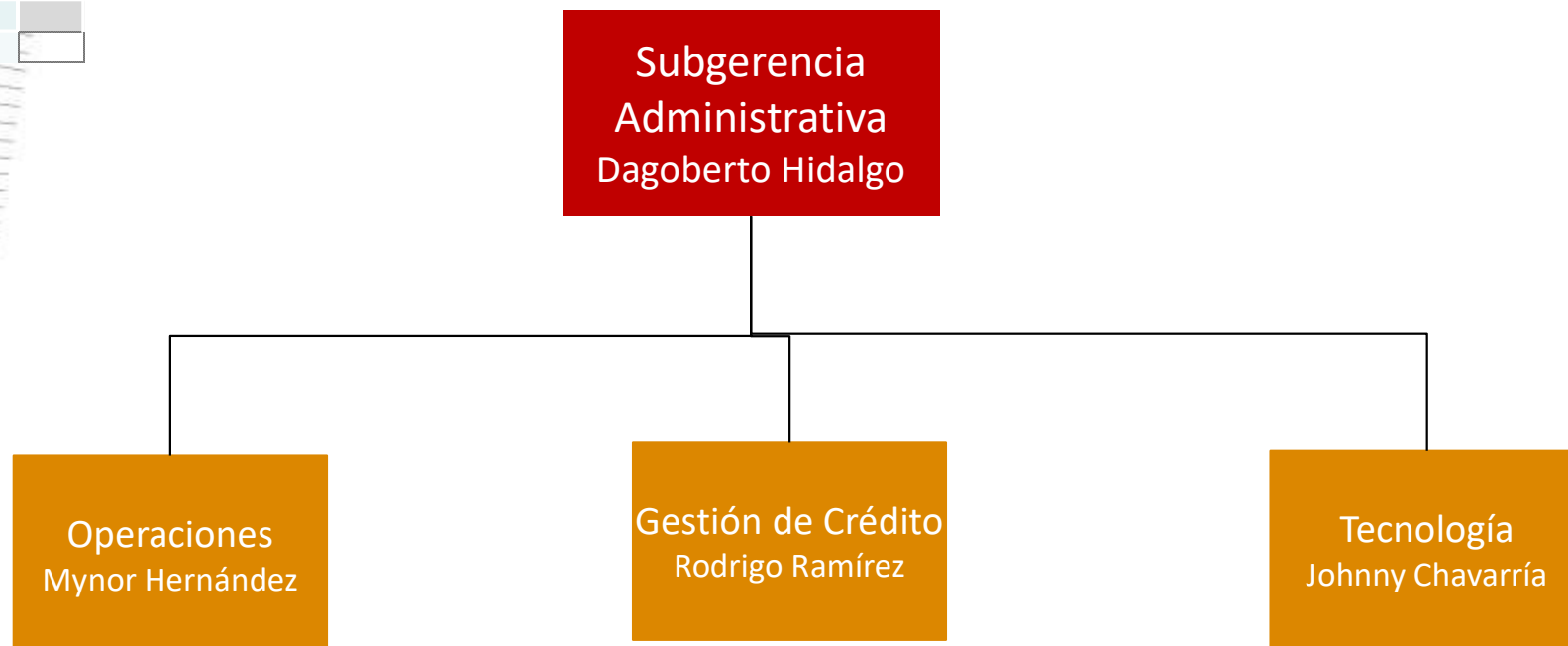
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



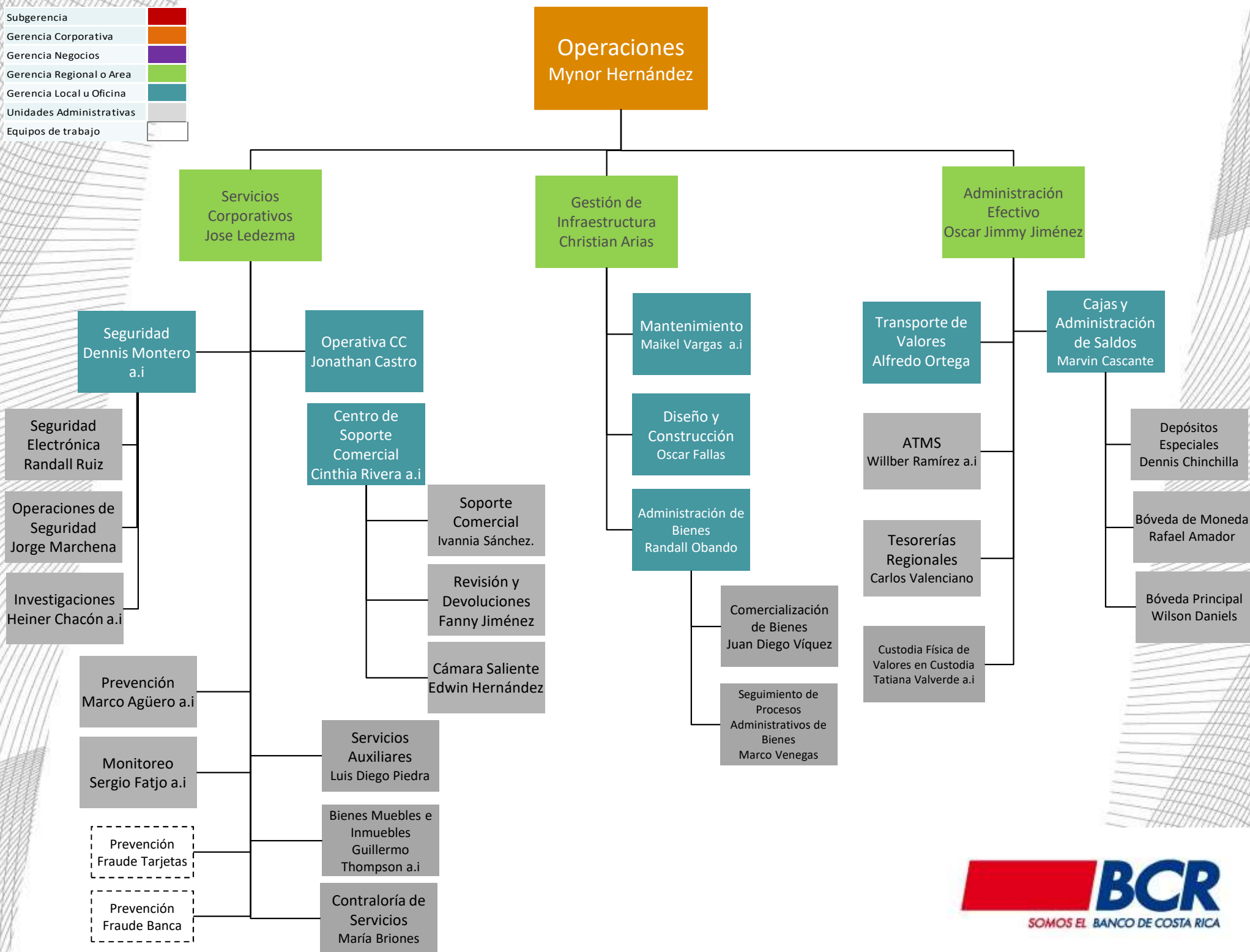
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |

## Operaciones Mynor Hernández

Gestión de Procesos y  
Productividad  
Ma. Fernanda Chinchilla  
a.i

Control Interno  
Vivian Quesada

SICVECA  
Allan Cortés

Operativa de  
Captaciones  
Elizabeth Araya

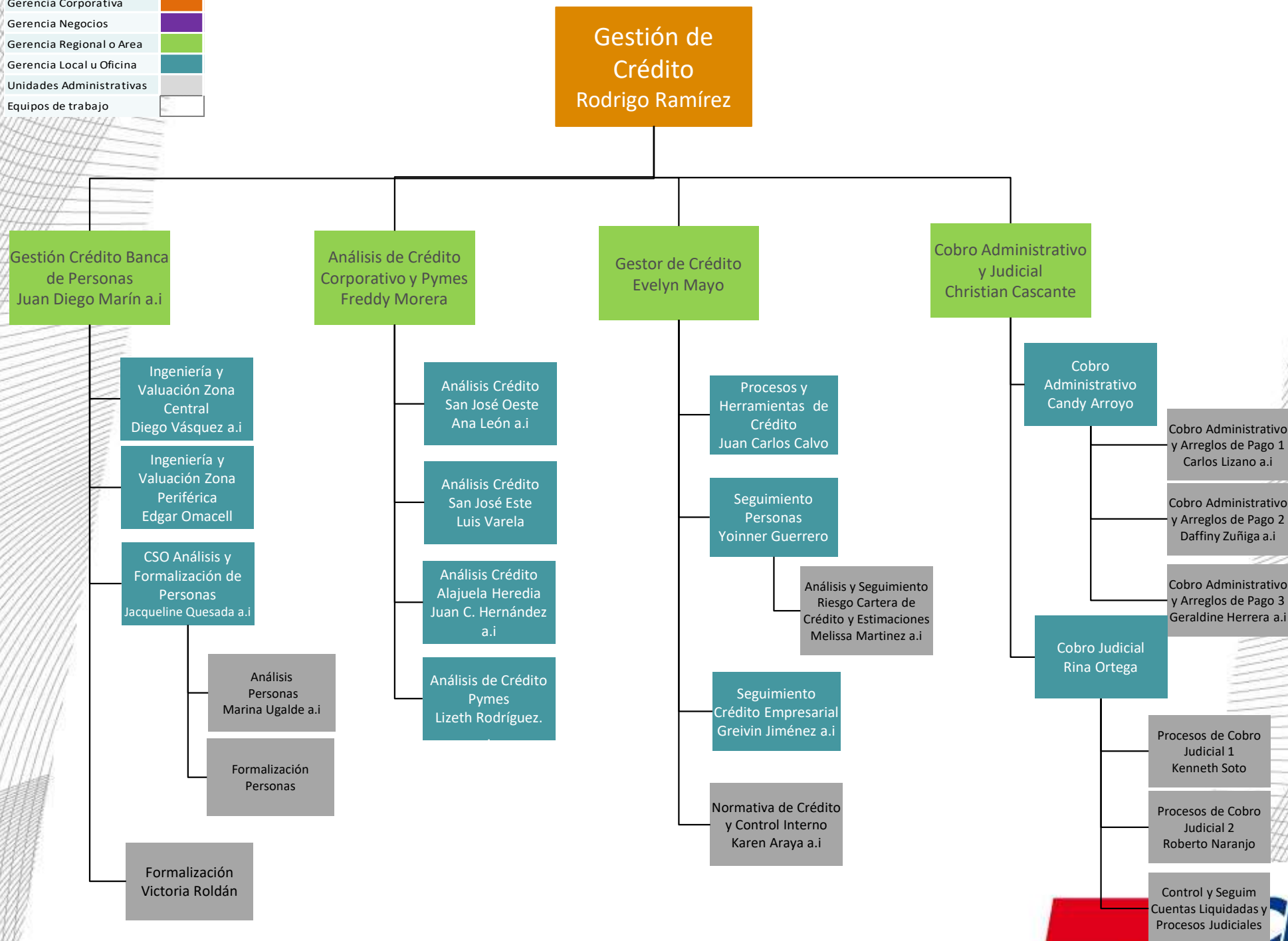
Contratación  
Administrativa  
Gaudy Cordero

Normativa  
Administrativa  
Ana Cristina Durán a.i

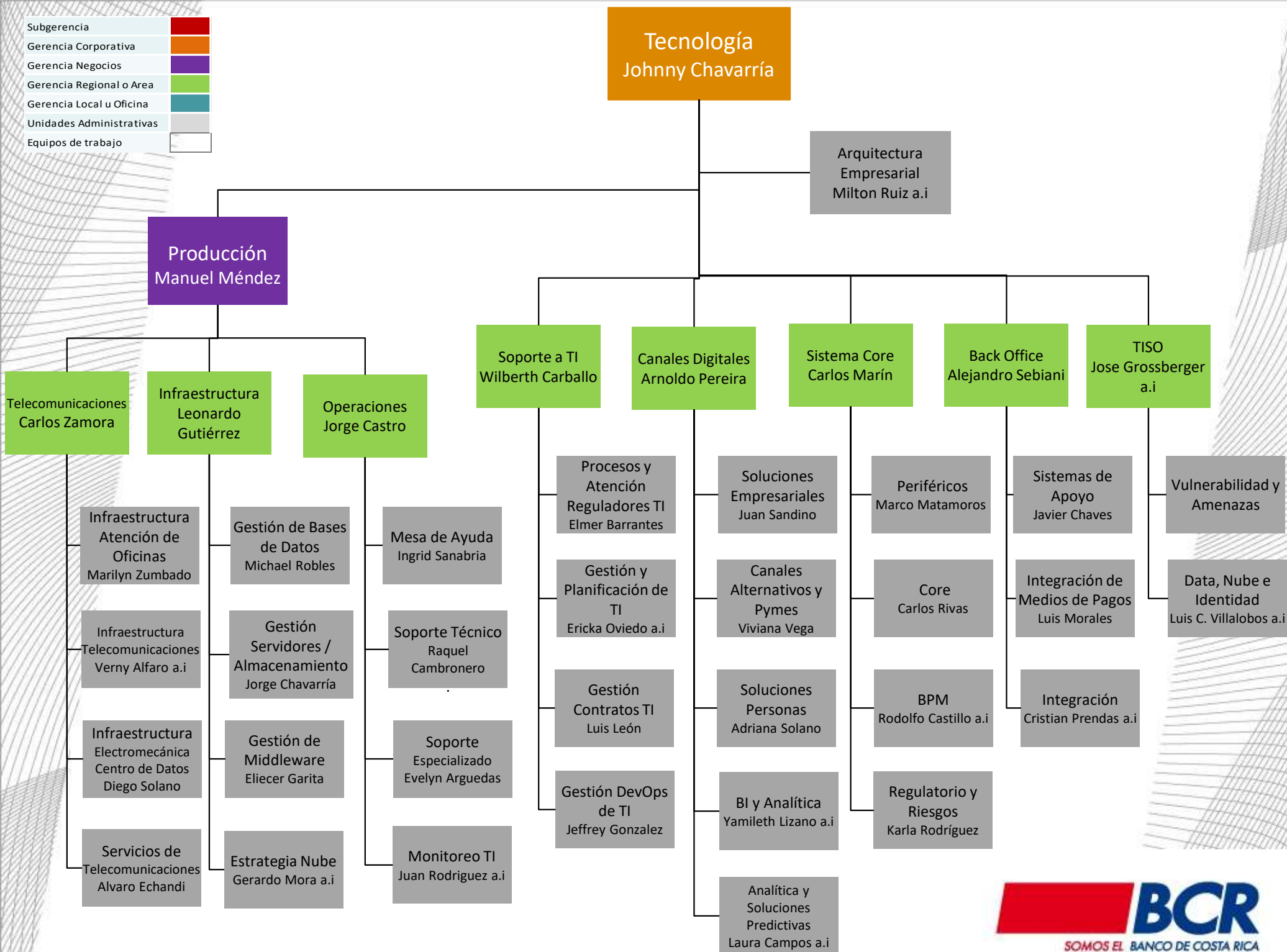
Compras y Pagos  
Rodrigo Aguilar

Administración de  
Contratos  
Manuel Monge

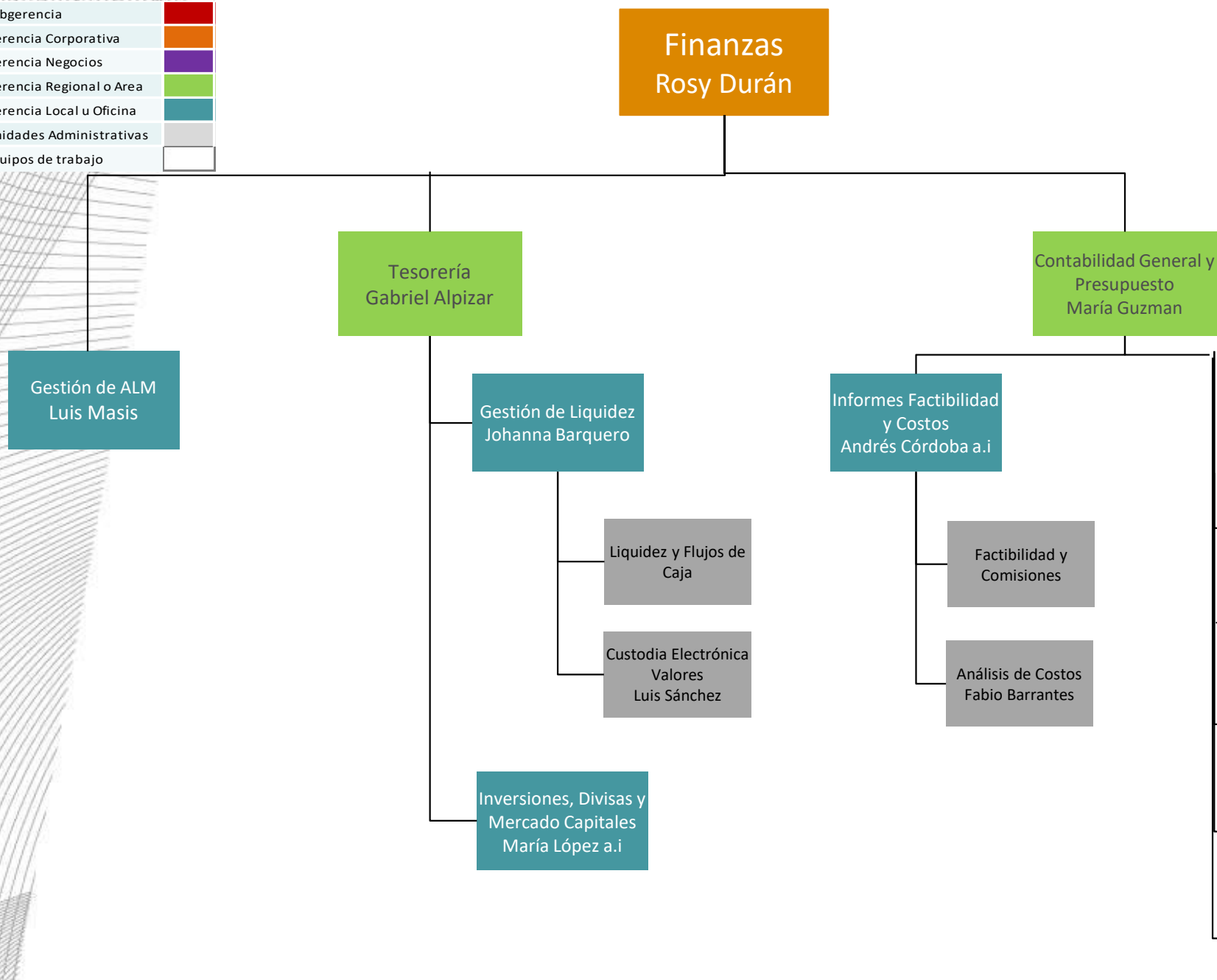
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



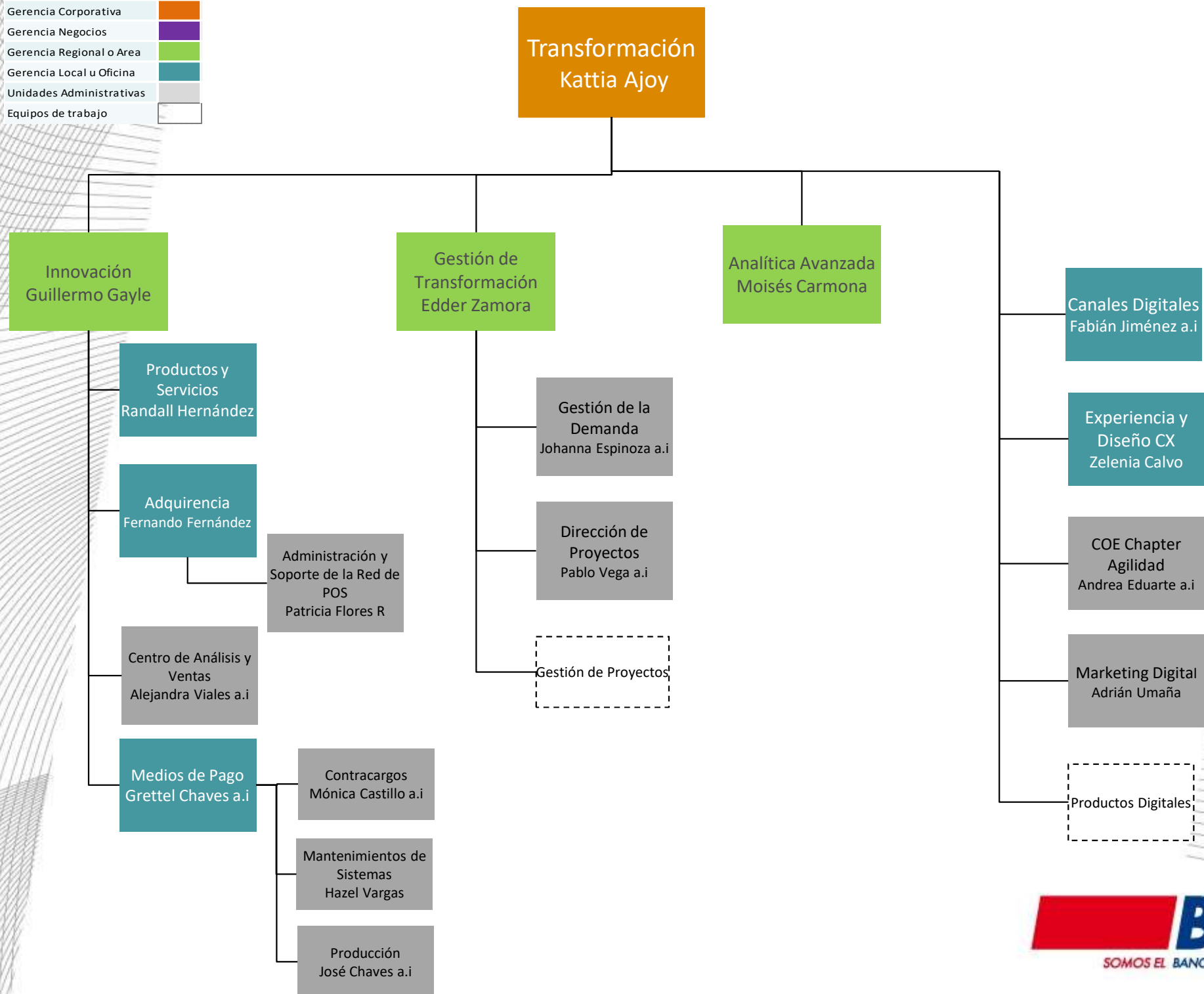
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



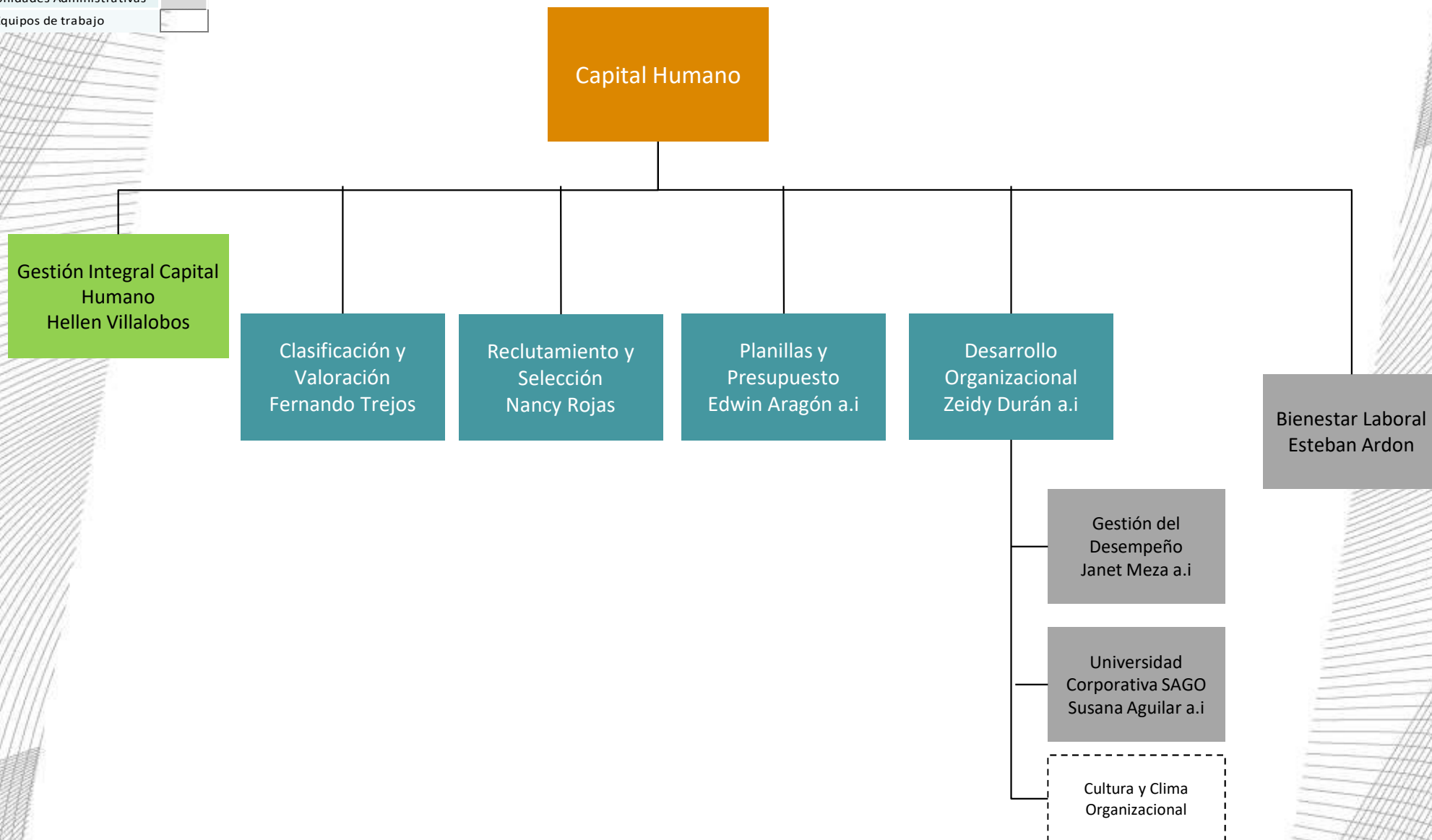
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



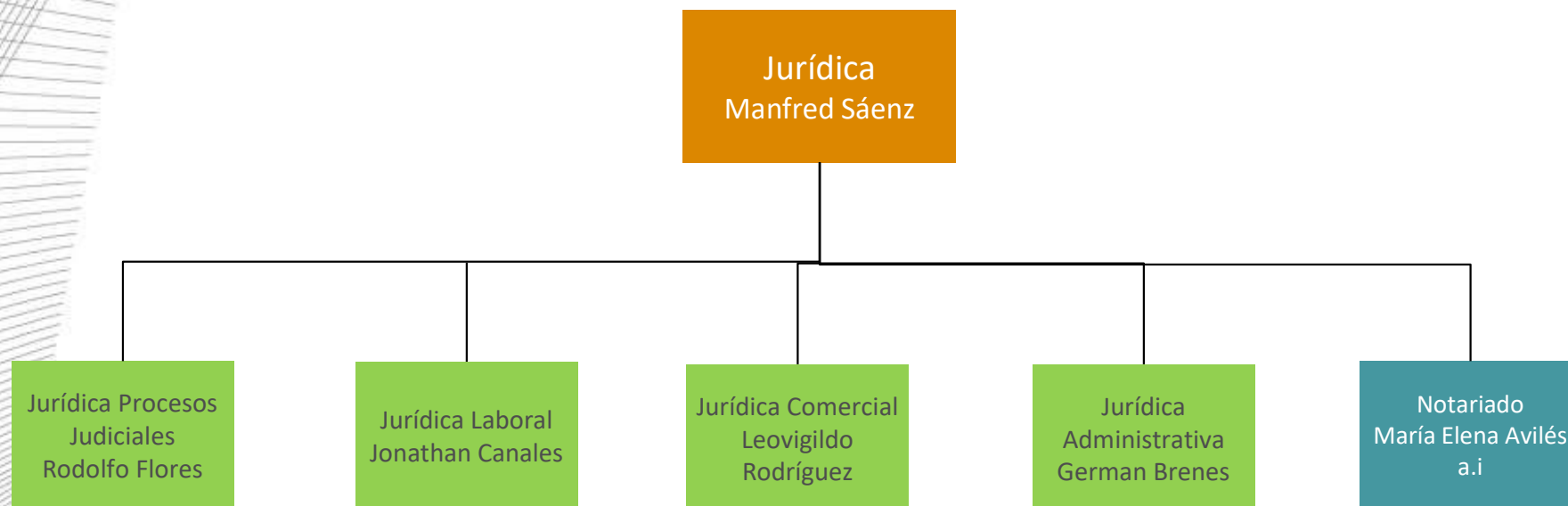
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |



|                          |  |
|--------------------------|--|
| Subgerencia              |  |
| Gerencia Corporativa     |  |
| Gerencia Negocios        |  |
| Gerencia Regional o Area |  |
| Gerencia Local u Oficina |  |
| Unidades Administrativas |  |
| Equipos de trabajo       |  |

## Auditoría General Corporativa Eugenia Zeledón

Auditorías Internas de Subsidiarias

Sub-auditoría  
Gloria Alvarado

Asesoría Legal

Auditoría de Procesos de Áreas de Apoyo  
Hernán Fernández

Auditoría Financiera  
Juan Carlos González a.i

Auditoría Áreas Apoyo  
Franklin Mena a.i

Auditoría de Riesgos

Auditoría de Procesos de Negocios  
Ronald Jiménez a.i

Auditoría Banca Corporativa  
Fernando Sanabria a.i

Auditoría Banca de Personas  
Walter Mendez a.i

Auditoría Operaciones  
Ronald Rosales a.i

Auditoría de Procesos de TI  
Teresa Chen

Auditoría Continua  
José Barrantes

Investigación y Desarrollo