



Informe de Evaluación del Programa de Adquisiciones

I semestre - Año 2021

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente documento, es comunicar el resultado de la evaluación del Programa de Adquisiciones publicado por el Banco para el primer semestre del año 2021.

De conformidad con lo estipulado en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y el artículo 7 de su Reglamento, el Banco publicó en el Diario Oficial La Gaceta así como en el Sistema de Compras Públicas SICOP, el programa de adquisiciones, con el objetivo de dar a conocer los proyectos que se pretenden realizar durante el año.

Esta información forma parte del índice de Gestión Institucional requerido por la Contraloría General de la República anualmente, con la finalidad de medir el grado de ejecución del plan anual de compras de las diversas instituciones públicas.

La evaluación se realizó a partir de la información suministrada por las diferentes áreas. Una vez finalizado el período y en aras de tomar medidas correctivas para la mejora continua de la gestión de compras de la Institución, se realiza la presente evaluación.

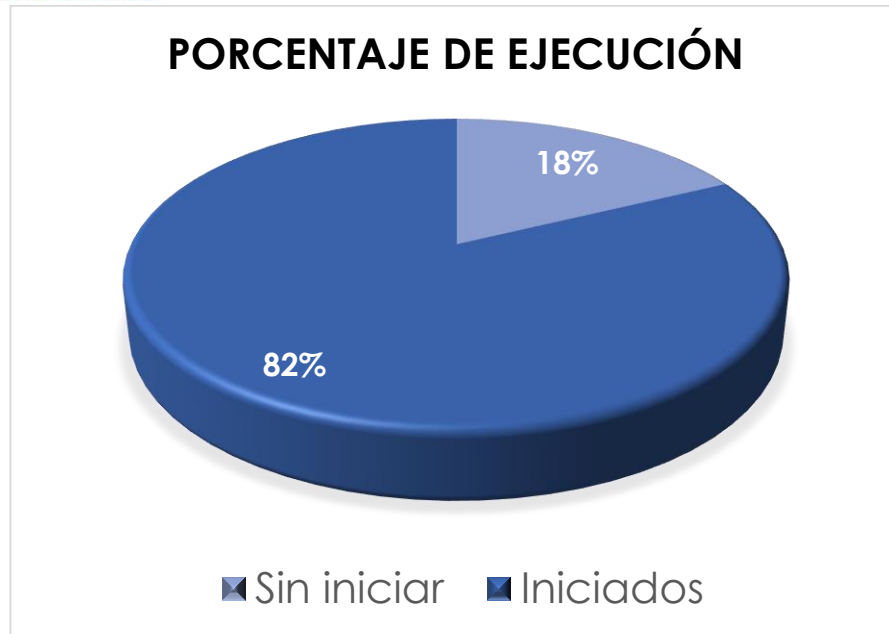
Todas las contrataciones se tramitan por medio del sistema SICOP, por tanto, los expedientes electrónicos contienen toda la documentación relacionada con cada procedimiento de contratación.

Se describen a continuación las contrataciones realizadas durante el primer semestre del año 2021 por las diferentes unidades.

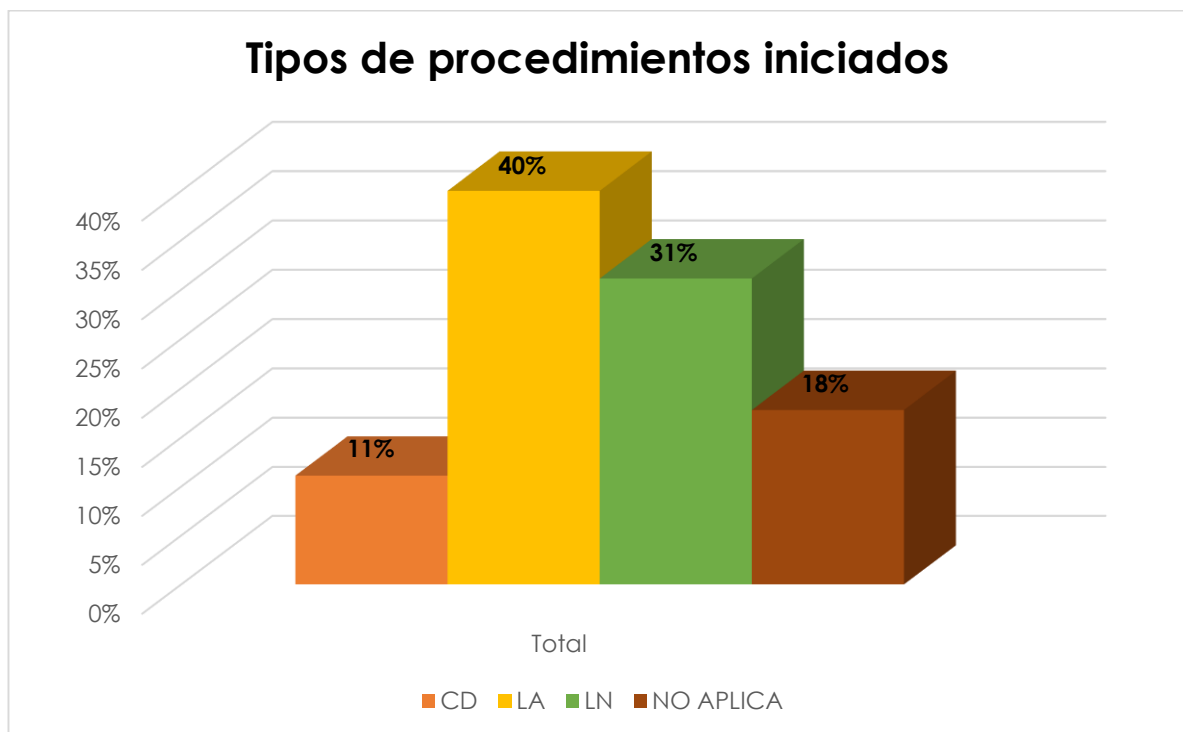
Análisis del cumplimiento de las metas en cuanto adquisiciones.

Como se puede observar en el Programa de Adquisiciones 2021 y sus modificaciones, se planearon realizar 45 proyectos para el primer semestre del año, de los cuales al 30 de junio del 2021:

- Se iniciaron los procesos de contratación administrativa en un **82%** de los proyectos señalados.
- Un **18%** de los proyectos fueron desestimados o se estima iniciarlos en el segundo semestre del año, por las oficinas a cargo de dichas compras, por cambios en la estrategia de negocio.



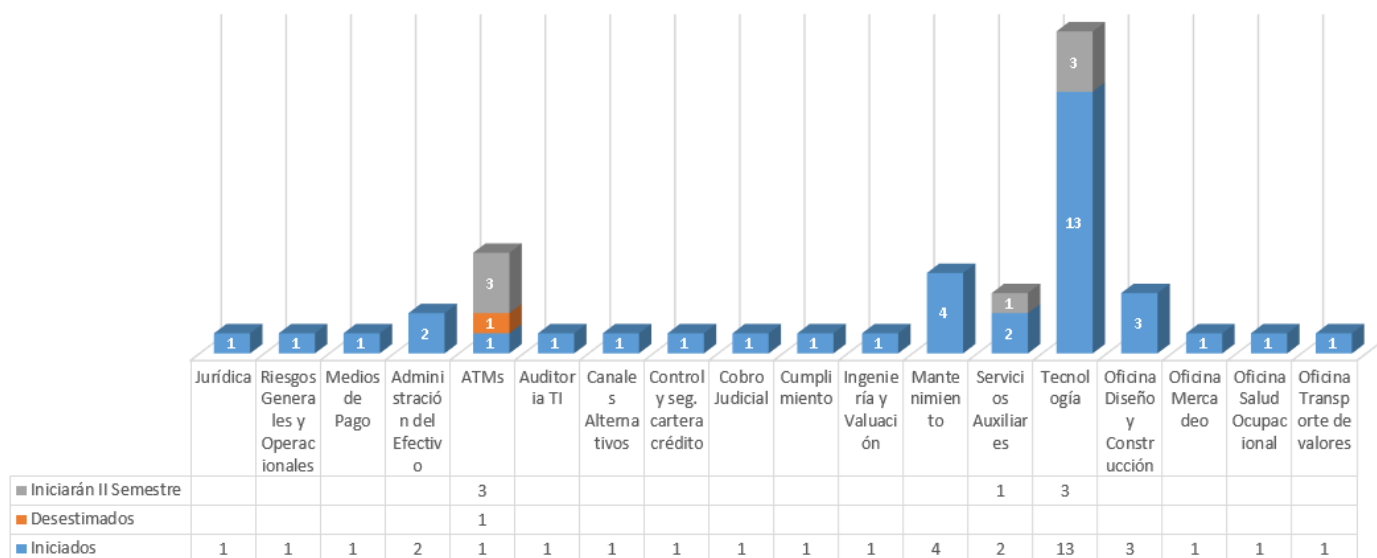
Fuente: Oficina de Contratación Administrativa



(*) Contrataciones directas relacionadas a proyectos establecidos en el Plan 2021
 "No aplica" corresponde a procedimientos desestimados o que se iniciarán en el segundo semestre del 2021

Fuente: Oficina de Contratación Administrativa

Proyectos por área



Fuente: Oficina de Contratación Administrativa

A continuación se detalla el porcentaje de ejecución, por área ejecutora:

| Área | % Ejecución |
|---|-------------|
| Gerencia Corporativa Jurídica | 100% |
| Gerencia de Riesgos Generales y Operacionales | 100% |
| Gerencia Medios de Pago | 100% |
| Oficina Mercadeo | 100% |
| Oficina Administración del Efectivo | 100% |
| Oficina ATMs | 20% |
| Oficina Auditoría Tecnología de Información | 100% |
| Oficina Canales Alternativos | 100% |
| Oficina control y seguimiento de cartera de crédito | 100% |
| Oficina de Cobro Judicial | 100% |
| Oficina de Cumplimiento | 100% |
| Oficina de Ingeniería y Valuación | 100% |
| Oficina de Mantenimiento | 100% |
| Oficina de Servicios Auxiliares | 67% |
| Oficina de Tecnología | 81% |

| | |
|-------------------------------|------|
| Oficina Diseño y Construcción | 100% |
| Oficina Salud Ocupacional | 100% |
| Oficina Transporte de valores | 100% |

| # Partida | Descripción | Procedimiento asociado | Fecha Estimada | Fuente de Financiamiento | Porcentaje ejecución de partida |
|---|---|------------------------|----------------|--------------------------|---------------------------------|
| Gerencia Corporativa Jurídica | | | | Ejecutado: | 100% |
| 37 | Asesoría Jurídica en temas laborales. | | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LA-000008-0015700001-ASESORIA JURIDICA EN TEMAS LABORALES | | | | | |
| Gerencia de Riesgos Generales y Operacionales | | | | Ejecutado: | 100% |
| 31 | Suscripción de una herramienta para riesgos operacionales, bajo la modalidad 100% en la nube. | | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LA-000016-0015700001-Suscripción y actualización de versión, licenciamiento, soporte y mantenimiento de la Herramienta de gestión de Riesgo OPRISK como servicio en la nube | | | | | |
| Gerencia Medios de Pago | | | | Ejecutado: | 100% |
| 46 | Contratación de Correos de Costa Rica para el servicio por demanda de contacto y entrega de tarjetas de débito y de crédito y otros productos financieros del Banco relacionados a nivel nacional | | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021CD-0062021050600001-Contratación de Correos de Costa Rica para el servicio por demanda de contacto y entrega de tarjetas de débito; crédito y otros productos financieros del Banco relacionados a nivel na | | | | | |
| Oficina Mercadeo | | | | Ejecutado: | 100% |
| 1 | Contratación de hasta dos agencias de publicidad | | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LN-000014-00157-01 - Contratación de hasta dos agencias integrales de comunicación para el conglomerado financiero BCR | | | | | |
| Oficina Administración del Efectivo | | | | Ejecutado: | 100% |
| 16 | Contrato integral para el traslado de valores por medio de una transportadora privada | | I Semestre | BCR | 100% |

2021LN-000015-0015700001 - Contratación integral del servicio de transporte de valores del BCR (oficinas-clientes-atm)

| | | | | |
|----|--|------------|-----|------|
| 35 | Servicio por demanda, de procesamiento de efectivo en Tesorerías Regionales. | I Semestre | BCR | 100% |
|----|--|------------|-----|------|

2021LA-000006-0015700001-SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE EFECTIVO EN TESORERIA REGIONALES SEGÚN DEMANDA

| | | | | |
|---------------------|--|--|-------------------|------------|
| Oficina ATMs | | | Ejecutado: | 20% |
|---------------------|--|--|-------------------|------------|

| | | | | |
|---|---|------------|-----|----|
| 8 | Nuevas unidades y sustitución de cajeros automáticos y su mantenimiento | I Semestre | BCR | 0% |
|---|---|------------|-----|----|

Se ejecutará en II Semestre 2021

| | | | | |
|----|--|------------|-----|------|
| 10 | Mantenimiento Preventivo y Correctivo de atm | I Semestre | BCR | 100% |
|----|--|------------|-----|------|

2021CD-000035-0015700001 - Mantenimiento Integral, Preventivo y Correctivo de la red de ATM's marca Diebold

| | | | | |
|----|-------------------------------------|------------|-----|----|
| 12 | Mantenimiento software Agilis 3 SP5 | I Semestre | BCR | 0% |
|----|-------------------------------------|------------|-----|----|

Se ejecutará en II Semestre 2021

| | | | | |
|----|--|------------|-----|----|
| 13 | Compra de caseteras por demanda dispensación/captación | I Semestre | BCR | 0% |
|----|--|------------|-----|----|

Se desestimó

| | | | | |
|----|---|------------|-----|----|
| 41 | Contratación de la actualización, soporte preventivo, correctivo y consultivo y desarrollo evolutivo del Sistema Monitor Plus para Monitoreo de Transacciones Financieras y no Financieras Irregulares y gestión Antifraude del Banco de Costa Rica | I Semestre | BCR | 0% |
|----|---|------------|-----|----|

Se ejecutará en II Semestre 2021

| | | | | |
|--|--|--|-------------------|-------------|
| Oficina Auditoria Tecnología de Información | | | Ejecutado: | 100% |
|--|--|--|-------------------|-------------|

| | | | | |
|----|---|------------|-----|------|
| 50 | Contratación por demanda de servicios de auditoría y asesoría técnica para el fortalecimiento de la gestión de la Auditoría General Corporativa BCR | I Semestre | BCR | 100% |
|----|---|------------|-----|------|

2021LA-000017-0015700001-Contratación por demanda de servicios de auditoría y asesoría técnica para el fortalecimiento de la gestión de la Auditoría General Corporativa BCR

Oficina Canales Alternativos

Ejecutado: 100%

9 Compra de multivendor para atm

I Semestre

BCR

100%

2021CD-000015-0015700001 - Compra de pantallas multivendor adaptables a los recicladores Glory RGB200 o superior para servicio al cliente con soporte para software y hardware

Oficina control y seguimiento de cartera de crédito

Ejecutado: 100%

23 Contratación bajo demanda para la localización, visita y confección de informe a bienes muebles e inmuebles que el Banco posee en garantía

I Semestre

BCR

100%

2021CD-000008-0015700001 - Contratación bajo demanda para la localización, visita y confección de informe a bienes muebles e inmuebles que el Banco posee en garantía

Oficina de Cobro Judicial

Ejecutado: 100%

24 Contratación de servicios profesionales de abogados externos para la prestación de servicios de cobro judicial del Banco de Costa Rica.

I Semestre

BCR

100%

2021LN-000001-0015700001-Contratación de servicios profesionales de abogados externos para la prestación de servicios de cobro judicial del BCR

Oficina de Cumplimiento

Ejecutado: 100%

36 Adquisición de una solución integrada y especializada de monitoreo para la prevención del riesgo de LC/FT/FPADM para clientes y empleados en el CFBCR.

I Semestre

BCR

100%

2021LA-000007-0015700001- Adquisición de una solución integrada y especializada de monitoreo para la prevención del Riesgo de LC/FT/FPADM para clientes y empleados en el CFBCR

Oficina de Ingeniería y Valuación

Ejecutado: 100%

| | | | | |
|---|--|-------------|-----|------------------------|
| 30 | Servicios de avalúo agropecuario y no agropecuario | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LN-000003-0015700001-Servicios de avalúo agropecuario y no agropecuario | | | | |
| Oficina de Mantenimiento | | | | Ejecutado: 100% |
| 2 | Contratación de fumigación | I Semestre | BCR | 100% |
| 0062021052300005 - Servicios de fumigación | | | | |
| 3 | Contratación mantenimiento aire acondicionado | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LA-000012-0015700001-Equipos de aire acondicionado de flujo variable de refrigerante (VRF) de la marca Daikin en varios edificios del BCR, Labores recurrentes para los | | | | |
| 7 | Remodelación Oficinas Centrales | II Semestre | BCR | 100% |
| 2021LA-000009-0015700001-Sustitución de rótulos e instalación de aluminio compuesto en fachadas de Oficinas Centrales del BCR | | | | |
| 40 | Labores recurrentes y requerimientos complementarios asociados al mantenimiento del sistema eléctrico principal del Edificio de Oficinas Centrales del Banco de Costa Rica | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LA-000010-0015700001-Labores recurrentes y requerimientos complementarios asociados al mantenimiento del sistema eléctrico principal del Edificio de Oficinas Centrales del Banco de Costa Rica | | | | |
| Oficina de Servicios Auxiliares | | | | Ejecutado: 67% |
| 48 | Servicio de mecánica para los vehículos oficiales propiedad del BCR | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LA-000013-0015700001 - Contratación de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos que conforman la flota vehicular del Conglomerado Financiero BCR, y que los mismos no cuentan con garantía | | | | |
| 49 | Compra de vehículos Eléctricos | I Semestre | BCR | 0% |
| Se ejecutará en II Semestre 2021 | | | | |
| 51 | Servicios por demanda, de custodia y digitalización de documentos. | I Semestre | BCR | 100% |

0062021053900001 - Servicios de custodia y digitalización de documentos, en la modalidad por demanda

| Oficina de Tecnología | | | Ejecutado: | 81% |
|--|---|-------------------|-------------------|-------------|
| 18 | Monitoreo y administración del SIEM | I Semestre | BCR | 0% |
| Se ejecutará en II Semestre 2021 | | | | |
| 19 | Adquisición de herramientas de auditoría y aseguramiento | I Semestre | BCR | 0% |
| Se ejecutará en II Semestre 2021 | | | | |
| 26 | Contratación según demanda de servicios especializados de soporte técnico en plataformas IBM y HCL | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LA-000004-0015700001-Contratación según demanda de servicios especializados de soporte técnico en plataformas IBM y HCL | | | | |
| 27 | Adquisición de Software como servicio en la nube para la automatización del sistema de gestión de continuidad del negocio, riesgo, cumplimiento normativo su implementación y configuración. | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LA-000003-0015700001-Contratación de un software como servicio en la nube para la automatización del sistema de gestión de continuidad del negocio, riesgo, cumplimiento normativo su implementación y configuración | | | | |
| 28 | Adquisición y Soporte de Equipos IBM Power | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LN-000002-0015700001-Adquisición y soporte equipos IBM Power | | | | |
| 29 | Suscripción de software según demanda, servicios especializados de soporte técnico y capacitación para plataforma Red Hat | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LN-000005-0015700001-Suscripción de software según demanda, servicios especializados de soporte técnico y capacitación para plataforma Red Hat | | | | |

| | | | | |
|--|---|------------|-----|------|
| 32 | Licitación de Convenio Marco para la Adquisición de Servicios por demanda para Desarrollo Evolutivo, Soporte (Consultivo, Preventivo y Correctivo), Transferencia de Conocimiento e Investigación para la plataforma de Herramientas IBM y HCL en el Conglomerado Financiero del BCR | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LN-000007-0015700001-Convenio Marco Servicios en demanda, Desarrollo Evolutivo, Soporte Consultivo, Preventivo y Correctivo, Transferencia de Conocimiento e Investigación, plataforma de Herramientas IBM y HCL en el CFBCR | | | | |
| 33 | Licitación de convenio marco de servicios bajo demanda para el ciclo de vida de sistemas informáticos y procesos relacionados a la gestión de soluciones, en el Conglomerado Financiero del Banco de Costa Rica | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LN-000009-0015700001-Convenio Marco de servicios en demanda para el ciclo de vida de sistemas informáticos y procesos relacionados a la gestión de soluciones, en el CFBCR | | | | |
| 38 | Renovar y ampliar la capacidad de suscripciones, soporte y capacitación de la plataforma ServiceNow | I Semestre | BCR | 100% |
| 2021LN-000011-0015700001-Renovar y ampliar la capacidad de suscripciones, soporte y capacitación de la plataforma ServiceNow | | | | |
| 39 | Adquisición de software, mantenimiento, suscripciones, servicios especializados de soporte técnico y de capacitación según demanda para Plataformas Microsoft. | I Semestre | BCR | 100% |

2020LA-000031-0015700001-Suscripción anual para la utilización de una base de datos jurídica vía web

| | | | | |
|----|---|------------|-----|------|
| 42 | Adquisición según demanda de licenciamiento, servicios especializados de soporte técnico y capacitación para software Oracle” | I Semestre | BCR | 100% |
|----|---|------------|-----|------|

2021LN-000012-0015700001-Adquisición según demanda de licenciamiento, servicios especializados de soporte técnico y capacitación para software Oracle

| | | | | |
|----|--|------------|-----|------|
| 43 | Servicios por demanda para licenciamiento, soporte, desarrollo evolutivo y transferencia conocimiento sobre SAP Business Objects Intelligence Platform e Inteligencia negocios del Conglomerado Financiero del BCR | I Semestre | BCR | 100% |
|----|--|------------|-----|------|

2021LN-000013-0015700001-Servicios por demanda para licenciamiento, soporte, desarrollo evolutivo y transferencia conocimiento sobre SAP Business Objects Intelligence Platform e Inteligencia negocios del CFBCR, ,,producto de aclaraciones y modificaciones a especificaciones técnicas y las cuales fueron respondidas hasta el día 01/junio siendo la feha incial de apertura el 04/junio, se procede a correr la fecha de apertura el concurso al 25/junio.

| | | | | |
|----|--|------------|-----|------|
| 44 | Renovación de soporte para el software Quest | I Semestre | BCR | 100% |
|----|--|------------|-----|------|

2021LA-000011-0015700001-Renovación de Soporte para el software Quest

| | | | | |
|----|---|------------|-----|------|
| 45 | Adquisición por demanda de hasta 235 lectoras de cheques para las Oficinas Comerciales del Conglomerado BCR | I Semestre | BCR | 100% |
|----|---|------------|-----|------|

2021LA-000015-0015700001-Adquisición por demanda de hasta 235 lectoras de cheques para las oficinas comerciales del conglomerado BCR

| | | | | |
|----|--|------------|-----|----|
| 47 | Actualización de la plataforma SAS, desarrollos evolutivos, contrato de soporte, capacitación y acompañamiento, adquisición de nuevos licenciamientos y la | I Semestre | BCR | 0% |
|----|--|------------|-----|----|

implementación respectiva

Se ejecutará en II Semestre 2021

| | | | | |
|----|---|------------|-----|------|
| 52 | Renovar y ampliar la capacidad de sistema de monitoreo para equipo de telecomunicaciones, sustitución de NMS Foglight | I Semestre | BCR | 100% |
|----|---|------------|-----|------|

2021LN-000016-0015700001-Renovar y ampliar la capacidad de sistema de monitoreo para equipo de telecomunicaciones, sustitución de NMS Foglight

Oficina Diseño y Construcción

Ejecutado: 100%

| | | | | |
|---|----------------------|------------|-----|------|
| 4 | Remodelación Pacayas | I Semestre | BCR | 100% |
|---|----------------------|------------|-----|------|

2021LA-000001-0015700001- Readecuación espacial de edificio Oficina BCR Pacayas

| | | | | |
|---|----------------------|-------------|-----|------|
| 6 | Construcción Liberia | II Semestre | BCR | 100% |
|---|----------------------|-------------|-----|------|

2021LN-000008-0015700001-Construcción Oficina BCR Liberia

| | | | | |
|----|--|------------|-----|------|
| 25 | Remodelación de Edificio del Banco de Costa Rica, Ubicado en Turrialba | I Semestre | BCR | 100% |
|----|--|------------|-----|------|

2021LN-000006-0015700001-Remodelación y construcción oficina BCR Turrialba

Oficina Salud Ocupacional

Ejecutado: 100%

| | | | | |
|----|---|------------|-----|------|
| 22 | Contratación de una empresa que brinde servicios para el Centro de Acondicionamiento físico en Oficinas Centrales | I Semestre | BCR | 100% |
|----|---|------------|-----|------|

2021LA-000004-0015700001-Contratación de servicios CAF 2021

Oficina Transporte de valores

Ejecutado: 100%

| | | | | |
|----|--|------------|-----|------|
| 34 | Compra por demanda de llantas para los vehículos blindados del BCR | I Semestre | BCR | 100% |
|----|--|------------|-----|------|

2021LA-000005-0015700001 - Compra por demanda de Llantas para los vehículos blindados de la Oficina de Transporte de Valores

CONCLUSIONES

Evaluación del Plan de Compras, I Semestre 2021:

- Consideramos satisfactorio la ejecución del Programa de Adquisiciones I Semestre 2021, ya que se logró un 82% de su ejecución, no obstante el 18% de los proyectos restantes, se desestimaron o se iniciarán en el segundo semestre de este periodo. La justificación de las unidades ejecutoras en su mayoría manifiesta que están por iniciar los procedimientos.

El uso del Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP), nos ha permitido realizar sus procesos de compra de forma automatizada, eficientes, a un mejor precio, así como una adecuada y oportuna ejecución de los mismos.

Mejoras al proceso de adquisiciones de Bienes y Servicios futuros:

- Continuamos requiriendo a las oficinas solicitantes, fechas aproximadas de inicio de los procedimientos con el fin de dar seguimiento.
- Llevar un control de la evolución de cada proyecto según la fecha establecida para el inicio del procedimiento de compra. Para tal efecto se realizará una evaluación semestral del avance de la ejecución del plan de adquisiciones, a fin de identificar cuáles no han cumplido con la fecha propuesta para solicitar la justificación correspondiente.
- Como parte del proceso de mejora continua, la Oficina de Contratación Administrativa continúa impartiendo capacitaciones a los administradores de contrato, con el fin de procurar mayor efectividad en los procedimientos de compra.
- Se implementa una estrategia de comunicación a nivel institucional mediante los canales internos de forma masiva sobre actualizaciones, modificaciones en procesos, criterios emitidos por la CGR así como campañas de actualización en diversos temas.
- Nuestro Plan de Compras se encuentra a disposición de la ciudadanía mediante nuestro sitio web y por medio de avisos en la plataforma SICOP.