

TÉRMINOS CONDICIONES | TARJETAS BCR KÖLBI BENEFICIOS KÖLBI

DISPOSICIONES GENERALES

El Banco de Costa Rica se ha unido con kölbi para poner a disposición de las personas y las Pymes un producto único en el mercado costarricense: las **TARJETAS BCR KÖLBI**. kölbi pondrá a disposición beneficios diferenciados en el sector de telecomunicaciones a las personas físicas mayores de edad, nacionales o extranjeras, Pymes físicas y jurídicas que sean clientes kölbi y que tengan servicios en nuestra red, con el uso de las **TARJETAS BCR KÖLBI** emitidas por el BCR de la franquicia Mastercard. Dichas clientes podrán disfrutar de estos beneficios en el entendido que aceptan y se someten a las siguientes condiciones y limitaciones contenidas en este documento y a las modificaciones que al mismo se le realicen. De igual manera quienes participan, aceptan acatar las decisiones del BCR en cualquier asunto relacionado con los beneficios iniciales o posteriores de acuerdo con la vigencia de estos.

DEFINICIONES

- **BENEFICIOS:** Es el valor agregado que kölbi brindará en las **TARJETAS BCR KÖLBI**, son productos de Telecomunicaciones los cuales podrán ser canjeados en los servicios móviles postpago.
- **BENEFICIARIO:** Es la persona que obtendrá los beneficios kölbi en su servicio de telecomunicaciones **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- **BCR:** Banco de Costa Rica
- **KÖLBI:** Proveedor de servicios de telecomunicaciones
- **TARJETAHABIENTE:** Son los titulares de las **TARJETAS BCR KÖLBI**, ya sea débito, crédito emitido por el BCR de la franquicia Mastercard, personas físicas, nacionales o extranjeras, mayores de edad o Pymes físicos jurídicos.
- **TARJETAS BCR KÖLBI:** Son las tarjetas de débito y crédito dirigidas al segmento Pyme y tarjeta de crédito dirigida al segmento personas que el Banco de Costa Rica en alianza con kölbi creó, estas tarjetas están enfocadas en proveer beneficios diferenciados en telecomunicaciones y servicios financieros en el Banco de Costa Rica.

1. OBJETO DE LOS BENEFICIOS

El objeto de los beneficios es premiar por la utilización de la tarjeta para compras de bienes o servicios, de forma presencial, en las agencias kölbi, brindando un valor agregado y diferenciador a las **TARJETAS BCR KÖLBI**.

2. ACEPTACIÓN PARA EL SUMINISTRO DE DATOS

El titular de cualquiera de esos medios de pago que desee recibir los beneficios deberá aceptar y declarar, conocer y aceptar que todos los datos personales que ha suministrado son para obtener los beneficios, que tales datos e información serán utilizados con el fin de participar en la promoción.

- a. Además, que dichos datos puedan ser utilizados para efecto de darle a conocer y ofrecerle cualquiera de los servicios financieros o de Telecomunicaciones y afines a las actividades desarrolladas por dicho Conglomerado, según haya seleccionado.
- b. Que su información personal relacionada con cualquiera de estos servicios podrá ser suministrada y compartida con otras entidades autorizadas y reguladas por la Superintendencia General de Entidades Financieras, Superintendencia General de Valores, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia General de Seguros, o el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero u otros.
- c. Finalmente, al adherirse a esta iniciativa, estará aceptando que se le advirtió y conoció de su derecho de acceso y rectificación respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales No. 8968.
- d. En caso de no estar de acuerdo y no brindar su consentimiento quedará excluido y sin posibilidad alguna de recibir estos beneficios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES | TARJETAS BCR KÖLBI BENEFICIOS KÖLBI

3. PARTICIPANTES

Recibirán estos beneficios todas aquellas personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser persona física, nacional o extranjera, mayor de edad, titular de una **TARJETAS DE CRÉDITO BCR KÖLBI** emitida por el BCR de la franquicia Mastercard.
- Ser persona física o jurídica que realice actividades de micro y pequeña empresa (Pymes), titulares de alguna de las **TARJETAS DE DÉBITO Y/O CRÉDITO BCR KÖLBI** emitidas por el BCR de la franquicia Mastercard.
- Ser cliente kölbi y estar al día con los servicios de telecomunicaciones.

4. RESTRICCIONES

Tienen restricción de ser beneficiarias de los productos las siguientes personas:

- Los tarjetahabientes de los productos que no sean las **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- Los servicios telefónicos de otros operadores quedan excluidos para aplicar los beneficios kölbi.
- Personas que no estén al día con sus deudas con el BCR ni kölbi.
- Los tarjetahabientes que no estén de acuerdo con las condiciones pactadas en este documento.
- Los beneficios establecidos son intransferibles y de uso personal.
- Los beneficios establecidos a las personas no podrán ser canjeados por bienes o servicios no establecidos. dentro de este documento.

5. BENEFICIO Y PLAZO

Los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** recibirán los siguientes beneficios:

BENEFICIOS	DESCRIPCIÓN Y PLAZO
Preventas exclusivas de dispositivos móviles	<ul style="list-style-type: none">Cuando BCR y kölbi lo establezcan, se brindarán preventas exclusivas de teléfonos celulares.Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las TARJETAS BCR KÖLBI por medio de correo electrónico o cualquier otro medio que el BCR y kölbi consideren apropiado.La adquisición de los celulares deberá realizarse en los puntos de venta físicos, agencias ICE o tiendas kölbi.Válido al pagar con las TARJETAS BCR KÖLBI de contado o Financiado (caso de las tarjetas de crédito).
Descuentos en eventos kölbi y Grupo ICE	<ul style="list-style-type: none">Cuando BCR y kölbi lo establezcan, los tarjetahabientes de las TARJETAS BCR KÖLBI recibirán descuentos en eventos organizados por Grupo ICE.Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las TARJETAS BCR KÖLBI por medio de correo electrónico o cualquier otro medio que el BCR y kölbi considere apropiado.Se aplicarán descuentos en las entradas a eventos al pagar con las TARJETAS BCR KÖLBI desde las agencias, puntos físicos en caso de puedan adquirirse el día del evento o vía web.Plazo: no hay plazo de vigencia.

TÉRMINOS CONDICIONES | TARJETAS BCR KÖLBI BENEFICIOS KÖLBI

– Beneficio 1:

- Bono de bienvenida:

Los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** que soliciten el producto durante el primer mes de lanzamiento de cada tarjeta recibirán un bono de bienvenida por medio de gigas adicionales.

- BCR y kölbi establecerán la cantidad de gigas a otorgar, el ejecutivo de kölbi le indicará la cantidad que se aplicará.
- Beneficio aplica para **TARJETAS BCR KÖLBI**: tarjeta de débito y crédito segmento Pymes y tarjeta de crédito segmento personas.
- Plazo: aplica únicamente durante el primer mes de lanzamiento de cada producto.

Gigas adicionales en planes móviles

– Beneficio 2:

- Compras Plan BCR 0%

Los tarjetahabientes de **TARJETAS BCR KÖLBI** que realicen compras por medio de Plan BCR 0% en las agencias kölbi recibirán gigas adicionales de regalía durante tres facturaciones.

- Beneficio aplica únicamente al realizar la compra en puntos físicos, es decir en las agencias kölbi.
- BCR y kölbi establecerán la cantidad de gigas a otorgar. El Ejecutivo de kölbi le indicará la cantidad que se aplicará.
- Beneficio aplica para las **TARJETAS DE CRÉDITO BCR KÖLBI**.
- Beneficio aplica para la primera compra por medio de Plan BCR 0% en las agencias kölbi.
- Plazo: no hay plazo de vigencia.

Sorteos de entradas para eventos

- Cuando BCR y kölbi lo establezcan, se realizarán sorteos de entradas en eventos para los tarjetahabientes de **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** por medio de correo electrónico, redes sociales o cualquier otro medio que el BCR y kölbi consideren apropiado.
- Plazo: no hay plazo de vigencia.

Precios especiales en dispositivos móviles seleccionados

- Cuando BCR y kölbi lo establezcan, se brindarán precios especiales en celulares seleccionados.
- Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** por medio de correo electrónico o cualquier otro medio que el BCR y kölbi consideren apropiado.
- La adquisición de los celulares deberá realizarse en los puntos de ventas físicos, es decir agencias kölbi.
- Precio especial aplica al pagar con las **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- Plazo: no hay plazo de vigencia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES | TARJETAS BCR KÖLBI BENEFICIOS KÖLBI

6. CONDICIONES Y LIMITACIONES

Condiciones y limitaciones a las cuales deberá adherirse el tarjetahabiente:

- a. No se reconocerán gastos en los que se incurra el tarjetahabiente para disfrutar de los beneficios expuestos.
- b. El BCR o kölbi podrá suspender en forma inmediata los beneficios expuestos, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegara a detectar defraudaciones o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del BCR y kölbi.
- c. Las anteriores circunstancias se comunicarán por los diferentes canales de comunicación que el BCR y kölbi establezcan, por lo cual los beneficios cesarán a partir de la fecha que se envíe dicho comunicado.
- d. El BCR y kölbi se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias.
- e. En caso de que el tarjetahabiente posea otro proveedor de telefonía no podrá disfrutar del beneficio de gigas adicionales a su plan móvil o cualquier otro producto de Telecomunicaciones.

7. SORTEOS Y ANUNCIOS DE LOS GANADORES

En el caso del beneficio *Sorteos de entradas para eventos*:

- a. Los sorteos se llevarán a cabo mediante alguna dinámica ya sea en redes sociales o mediante otra mecánica que BCR y kölbi consideren. Los ganadores se anunciarán al público en la página www.bancobcr.com, www.kolbi.cr o bien por redes sociales de BCR o kölbi.

8. REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE LOS GANADORES DE LOS SORTEOS

Los ganadores deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Ser titulares de una **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- b. No incurrir en alguna de las restricciones descritas en este documento.
- c. No mantener morosidad o deudas atrasadas con el BCR ni kölbi.
- d. Los tarjetahabientes ganadores del sorteo de entradas para eventos serán responsables del uso y disfrute que le den a los mismos.
- e. Ser cliente kölbi, que sus servicios de telecomunicaciones estén a nombre propio en caso de personas y ser el representante legal en caso de PYME que estén a nombre de sociedades.

9. DERECHOS DE IMAGEN

Con el fin de dar veracidad a los beneficios, los ganadores deben firmar el documento de aceptación del premio, dan el consentimiento de que su nombre y apellidos, se publiquen dentro de la página web www.bancobcr.com u otro medio que BCR o kölbi consideren necesarios.

10. SUSPENSIÓN DE LOS BENEFICIOS

El BCR y kölbi se reservan el derecho de suspender o terminar temporal o definitivamente estos beneficios, así como cualquier otro evento fuera del control razonable del BCR o kölbi que pueda afectar el desarrollo de la asignación de estos beneficios.

11. MODIFICACIÓN AL DOCUMENTO

El BCR o kölbi podrá modificar el presente documento cuando lo estime conveniente, con el fin de ajustarlo a los requerimientos que surjan en el inicio y desarrollo de la colocación de los productos.

TÉRMINOS CONDICIONES | TARJETAS BCR KÖLBI BENEFICIOS KÖLBI

12. INFORMACIÓN

Aplican términos y condiciones, ver en www.bancobcr.com, y en kolbi.cr.com

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente documento, podrán comunicarse por el correo electrónico CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com, al WhatsApp 2211-1135, o al 1193 de kolbi.

Derechos reservados 2024.