

TÉRMINOS Y CONDICIONES | CAMPAÑA

SOLICITÁ LA TARJETA DE CRÉDITO BCR KÖLBI MASTERCARD Y OBTENÉ BENEFICIOS CON PEDIDOSYA

DISPOSICIONES GENERALES

La campaña “Solicítá la tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard y obtené beneficios con PedidosYa” es una oportunidad que el Banco de Costa Rica (BCR) y Mastercard brinda a las personas físicas, nacionales/extranjeras, mayores de edad y personas físicas y jurídicas con actividad comercial (Pymes), titulares o adicionales de una tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard. Dichos tarjetahabientes participarán en esta campaña en el entendido que aceptan y se someten a las siguientes condiciones y limitaciones contenidas en este documento y a las modificaciones que al mismo se le realicen.

OBJETO DE LA CAMPAÑA

El objeto de la campaña consiste en incentivar la colocación y uso de las tarjetas de crédito BCR kölbi Mastercard, brindando un cupón de descuento en PedidosYa a los tarjetahabientes que obtengan el producto durante la vigencia de esta campaña.

PARTICIPANTES

Serán beneficiarios de esta campaña, todas aquellas personas físicas, nacionales o extranjeras, mayores de edad y personas físicas y jurídicas con actividad comercial (Pymes), los titulares o adicionales de la tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard.

CONDICIONES

Esta promoción cuenta con las siguientes condiciones, a las cuales se adhiere el titular o adicional de la tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard para participar en esta promoción:

- a. Solicitar la tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard a partir del 06 de agosto 2024.
- b. Cumplir con los requerimientos crediticios del BCR para la aprobación de la tarjeta.
- c. Los tarjetahabientes recibirán por medio del correo electrónico mediosdepago@bcrbeneficios.com un cupón de descuento en PedidosYa hasta por ₡15 000, dentro de un plazo de 20 días hábiles luego de entregada su tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard.
- d. El monto del cupón de descuento puede variar.
- e. El cupón será aplicado automáticamente sobre el total del pedido previo al finalizar la compra. De existir una diferencia entre el monto del cupón y el precio final de la compra, se informará el importe de dicha diferencia y podrá abonarse solamente utilizando como método de pago su tarjeta de crédito kölbi BCR Mastercard.
- f. La cantidad de cupones de PedidosYa tienen un inventario limitado, por lo tanto, se entregarán hasta agotar existencias, quedando el BCR y Mastercard liberados de toda responsabilidad.
- g. La vigencia de los cupones es de 6 (seis) meses desde la adquisición del cupón por parte de Mastercard y BCR. La misma será notificada a cada tarjetahabiente al realizar la entrega de este.
- h. BCR y Mastercard no se hacen responsables por el vencimiento o pérdida del código otorgado a cada tarjetahabiente.
- i. En caso de presentar problemas o consulta con los cupones deben dirigirse a la aplicación de PedidosYa, menú “Ayuda en línea”.

APLICACIÓN DEL CUPÓN

Para aplicar el cupón en la aplicación de PedidosYA se requiere:

- El tarjetahabiente debe poseer la aplicación de PedidosYa para hacer uso de su cupón.
- Registrar la tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard en la aplicación de Pedidos Ya.
- Ingresar el código en la sección “MisCupones”; o bien, en el último paso al procesar la compra.
- El descuento se verá reflejado al realizar la compra dentro de la aplicación de PedidosYa.

RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

Tienen restricción de participar en esta PROMOCIÓN y por tanto el mismo no les resulta aplicable:

- a. Los titulares o adicionales de los productos de tarjetas que no sean la tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard.
- b. Los tarjetahabientes de crédito BCR kölbi Mastercard que no estén de acuerdo con las condiciones pactadas en este documento.
- c. Los cupones de descuento en PedidosYa son intransferibles y de uso personal.

TÉRMINOS Y CONDICIONES | CAMPAÑA

SOLICITÁ LA TARJETA DE CRÉDITO BCR KÖLBI MASTERCARD Y OBTENÉ BENEFICIOS CON PEDIDOSYA

- d. Los cupones no podrán ser canjeables por dinero en efectivo, en ningún caso y sin excepción alguna.
- e. Realizar la totalidad de la compra en la aplicación PedidosYa con la tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard.
- f. El BCR y Mastercard no asumirán en ninguna circunstancia responsabilidad alguna por situaciones o eventualidades no previstas dentro del presente documento.
- g. El BCR y Mastercard no proveen producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba el descuento de la promoción.
- h. El BCR y Mastercard no tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente directa o indirectamente por la aceptación de productos o servicios ofrecidos por PedidosYa, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o muerte.
- i. El BCR y Mastercard no intervendrán, ni tendrán responsabilidad alguna por los inconvenientes, problemas o discusiones que se puedan presentar entre el tarjetahabiente y el comercio sobre los servicios/productos ofrecidos u otros que deriven durante o posterior a su consumo.
- j. Cualquier reclamo del producto o servicio recibido deberá ser realizado directamente en la plataforma de servicio al cliente dentro del Aplicación PedidosYa y deberá realizarse dentro de 5 a 7 días hábiles para brindar una solución al cliente.
- k. Se podrá utilizar un solo cupón por pedido y el cupón sólo podrá utilizarse una vez, es decir, no son acumulables entre sí.
- l. Los cupones podrán tener restricciones o limitaciones.
- m. En caso de cancelarse el pedido, ya sea por el usuario o por el comercio, la reactivación del cupón se realizará dentro de las siguientes 2 (dos) horas.
- n. Si se realiza una compra de productos con un cupón y se solicita una modificación en la orden que aumente el precio del pedido, la diferencia no podrá abonarse con un el cupón ya utilizado, ni tampoco con uno nuevo, aun cuando hubiera quedado saldo en el cupón utilizado para esa orden. Lo mismo sucederá en caso de que el comercio adherido a la aplicación modifique el pedido, con autorización del usuario, y el precio final varíe. En todos estos casos el usuario deberá abonar la diferencia utilizando los métodos de pago por medio de la tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard.
- o. En caso de que un comercio adherido deje de aceptar cupones, pero siga ofreciendo sus servicios a través de la aplicación, no se podrán utilizar los cupones en dicho comercio.

SUSPENSIÓN DE LA CAMPAÑA

BCR Y Mastercard se reservan el derecho de suspender o terminar temporal o definitivamente la campaña, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de los cupones en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable que pueda afectar el desarrollo de la campaña.

MODIFICACIÓN AL DOCUMENTO

BCR Y Mastercard podrán modificar el presente documento cuando lo estime conveniente, a fin de ajustarlo a los requerimientos que surjan en el inicio y desarrollo de la campaña.

DERECHOS DE IMAGEN

El hecho de participar en la campaña implicará el consentimiento de los participantes titulares de la tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard para que sus datos y específicamente su nombre, voz e imagen sean utilizados en programas de televisión, publicaciones, redes sociales y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el BCR y Mastercard deseen hacer en relación con la campaña, ya sea durante el plazo establecido, o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno por parte del BCR ni Mastercard de remunerar o compensar al participante.

PLAZO DE LA CAMPAÑA

El periodo de la promoción es del **06 de agosto 2024** hasta agotar existencias de los cupones de PedidosYa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES | CAMPAÑA

SOLICITÁ LA TARJETA DE CRÉDITO BCR KÖLBI MASTERCARD Y OBTENÉ BENEFICIOS CON PEDIDOSYA

ACEPTACIÓN PARA EL SUMINISTRO DE DATOS

El titular de cualquiera de esos medios de pago que desee participar, deberá aceptar y dar su consentimiento en forma expresa para que todos los datos personales que ha suministrado directa o indirectamente para la contratación de alguno de los servicios que tiene con el BCR, así como en esta Promoción, y aquellos a los que el Banco de Costa Rica llegue a tener acceso para su implementación provenientes de diversas fuentes tales como, consultas, operaciones, transacciones, contratación de productos y servicios, procesos administrativos o judiciales, sean almacenados y procesados directamente por el Banco de Costa Rica y sus Subsidiarias, o por terceros contratados por éstos, para ser incluidos en los sistemas o bases de datos del Conglomerado BCR. Con dicha participación también, estará declarando conocer y aceptar: a) que tales datos e información serán utilizados con el fin de seguir manteniendo y gestionando cualquier relación contractual existente con el Banco y la que surja en virtud de esta promoción; b) que dichos datos puedan ser utilizados a efecto de darle a conocer y ofrecerle cualquiera de los servicios financieros y afines a las actividades desarrolladas por dicho Conglomerado, c) que su información personal relacionada con cualquiera de estos servicios podrá ser suministrada y compartida con otras entidades autorizadas y reguladas por la Superintendencia General de Entidades Financieras, Superintendencia

General de Valores, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia General de Seguros, o el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero. Finalmente, al adherirse a esta promoción, estará reconociendo que se le advirtió y conoció de su derecho de acceso y rectificación respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales No.8968, y que puede ejercitar estos derechos por escrito mediante carta acompañada de copia del documento de identidad y dirigida a la oficina del Banco de Costa Rica más cercana. Si el titular de la tarjeta de crédito BCR kölbi Mastercard no está de acuerdo, o no consiente lo anotado en el punto anterior, queda excluido y sin posibilidad alguna de participar de esta campaña.

INFORMACIÓN

Aplican términos y condiciones, ver en www.bancobcr.com.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente documento, podrán comunicarse por el correo electrónico CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com o al WhatsApp 2211-1135.

En caso de consultas con los cupones dirigirse a la aplicación de PedidosYa, menú "Ayuda en línea".

Derechos reservados 2024

Prohibida su reproducción por cualquier medio