

## BCR Pensiones informa

Ante las medidas tomadas por el Gobierno de Costa Rica referente a la presencia del COVID-19, BCR Pensiones le invita a seguir todas las medidas y protocolos establecidos por el Ministerio de Salud.

Como apoyo a lo antes mencionado BCR Pensiones pone a su disposición la variedad de medios electrónicos que ha desarrollado para que usted pueda realizar sus trámites o consultas desde cualquier lugar disfrutando de su tiempo, haciendo lo que más le gusta y sobre todo sin exponerse al contagio.

### Nuestros medios transaccionales:



#### App BCR Pensiones

- Consulte saldos y estado de cuenta.
- Actualice sus datos personales.
- Asigne o modifique beneficiarios.
- Gestione su solicitud de FCL por despido (cese laboral), continuidad laboral (quinquenio).
- Realice aportes a su Fondo Voluntario o Fondo de Garantía Notarial.
- Verifique el estado de sus solicitudes.
- Centro de Notificaciones.



#### Sitio Web [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com)

- Solicitud de pre-afiliación a BCR Pensiones.
- Pre-solicitud de Fondos Voluntarios.
- Retiro del FCL por cese o quinquenio.
- Aporte a su fondo voluntario.
- Consulta de saldos.
- Solicitud de estado de cuenta.
- Actualización de datos.
- Definición o actualización de beneficiarios.
- Consulta sobre estado de un trámite.

Para consultas puede contactarnos al:



WhatsApp: 2211-1135  
opción 5.



Contact Center: 2211-1111 opción 3



Chat BCR Pensiones