

# Boletín Informativo

Noviembre 2021

*En esta época  
tan especial...*

*BCR Pensiones agradece su preferencia durante este 2021, deseamos que esta navidad sea motivo de esperanza y que el año 2022 venga cargado de felicidad, salud y éxito.*

*Feliz Navidad*  
y Próspero Año Nuevo



# Horario Especial

## Fin y Principio de año

Estimado (a) afiliado (a)

Debido al horario especial que tendrá la bolsa de valores y por motivo del cierre administrativo de nuestras operaciones, le comunicamos nuestro horario para este fin 2021 y principio de año 2022:

### **Deducciones a Fondos Voluntarios**

Las deducciones programadas para los días **del 27 al 31 de diciembre se adelantarán el día 23 de diciembre.**

**Retiros del FCL tramitados antes del 23 de diciembre** serán acreditadas ese día, las gestiones que ingresen posterior a esta fecha se pagarán a partir del 3 de enero.

Nuestra plataforma de servicios y el Contact Center mantendrán su atención en horario normal durante estos días festivos; nuestros medios electrónicos funcionarán con total normalidad, por lo que la atención al público no sufrirá ningún ajuste.



# Gestione sus trámites o consultas a través de nuestros medios electrónicos

BCR Pensiones pone a su disposición medios transaccionales y de consulta para que realice sus trámites desde cualquier lugar.

## Medios Transaccionales



**App Móvil**  
BCR Pensiones



**Oficina Virtual**



**Web Informativa**  
BCR Pensiones

## Medios de consulta



**Correo electrónico**  
[bcrpensiones@bancobcr.com](mailto:bcrpensiones@bancobcr.com)



**WhatsApp**  
2211-1135



**Chat**  
BCR Pensiones



# ¡RENOVAMOS NUESTRO SITIO WEB!

Ahora contamos con videos informativos que le permitirán aprender más acerca de los fondos pensiones y compartir esta información para que otros conozcan sobre este tema tan importante.



## Además podrá...

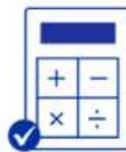
### Autogestionar sus trámites:



Afíliase a  
BCR Pensiones



Retiro del FCL



Calculadora de  
Pensión



Apertura de Fondo  
Voluntario



Solicitud de  
Constancias



Solicite su cita  
virtual



Consulta de  
afiliados fallecidos



Consulta de  
beneficiarios  
Para afiliados fallecidos



Retiro del ROPC



Asignación de  
beneficiarios



Asignación de  
beneficiarios

\*Exclusivo para el Fondo de Garantía Notarial



Actualización de  
datos