

## TÉRMINOS Y CONDICIONES LA PROMOCIÓN “COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD”

### DISPOSICIONES GENERALES

La PROMOCIÓN “**Completá el combo con BCR Kólbi Mastercard**” es una oportunidad que el Banco de Costa Rica (BCR) y Mastercard brinda a las personas físicas, nacionales/extranjeras, mayores de edad y personas físicas y jurídicas titulares o adicionales de una tarjeta BCR kólbi Mastercard.

Dichos tarjetahabientes participarán en esta promoción en el entendido que aceptan y se someten a las siguientes condiciones y limitaciones contenidas en este documento y a las modificaciones que al mismo se le realicen. Este reglamento estará disponible en [bancobcr.com](http://bancobcr.com) en la sección de reglamentos.

### OBJETO DE LA PROMOCIÓN

El objeto de la promoción consiste en incentivar el uso de las tarjetas BCR kólbi Mastercard.

### PARTICIPANTES

Serán beneficiarios de esta promoción, todas aquellas personas físicas, nacionales o extranjeras, mayores de edad y personas físicas y jurídicas con actividad comercial (KÖLBI), los titulares o adicionales de la tarjeta BCR kólbi Mastercard.

### PREMIO DE LA PROMOCIÓN

Como premio de la PROMOCIÓN “**COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**” 6 TARJETAHABIENTES BCR KÖLBI - MASTERCARD podrán participar en el sorteo de:

- 1 certificado para completar tu combo con unos AirPods Pro (3era gen) y un Apple Watch serie 9

### PARTICIPANTES

Participarán en la PROMOCIÓN “**COMPLETA EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**” las primeras tres personas físicas, nacionales/extranjeras, mayores de edad y personas físicas y jurídicas titulares o adicionales de una tarjeta BCR kólbi Mastercard que adquieran por medio de la tarjeta BCR KÖLBI MASTERCARD el iPhone 16, el día 1 y 2 de noviembre en el evento BCR-KÖLBI en Plaza Brunos, Multiplaza Escazú.

### FORMA DE PARTICIPAR

Para participar del sorteo los TARJETAHABIENTES BCR KÖLBI MASTERCARD deberán cumplir el siguiente procedimiento:

- Poseer un medio de pago BCR kólbi Mastercard activo.
- Realizar la compra del iPhone 16 con la tarjeta BCR KÖLBI MASTERCARD el día 1 ó 2 de noviembre 2024 en el evento BCR-KÖLBI en Plaza Brunos, Multiplaza Escazú
- Existen dos maneras de resultar ganador:
  - Los primeros 3 clientes que adquieran el iPhone 16 el 1 ó 2 de noviembre 2024 día del evento, automáticamente resultarán acreedores del certificado de compra de unos AirPods Pro (3era gen) y un Apple Watch serie 9.
  - Entre todos los clientes que adquieran el iPhone 16 el 1 ó 2 de noviembre 2024 durante el evento se realizará un sorteo para participar de 3 certificados de compra de unos AirPods Pro (3era gen) y un Apple Watch serie 9.

### SORTEO

Entre todos los clientes que adquieran el iPhone 16 el día del evento, se realizará un sorteo para participar de 3 certificados de compra de unos AirPods Pro (3era gen) y un Apple Watch serie 9.

El sorteo se llevará a cabo en las oficinas del Organizador o mediante alguna plataforma digital en un sistema computarizado diseñado para el efecto, el cual elegirá al azar a los TARJETAHABIENTES BCR KÖLBI que resulten ganadores y sus respectivos suplentes.

Los Participantes del sorteo de la PROMOCIÓN “**COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**” deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser tarjetahabientes BCR KÖLBI MASTERCARD
- No incurrir en alguna de las restricciones y limitaciones descritas en este documento.
- No mantener deudas atrasadas con el BCR.
- Los participantes deberán ajustarse a las fechas, plazos y requisitos determinados en este documento.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES LA PROMOCIÓN “COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD”

- e) Los ganadores serán responsables del uso y disfrute que le den al certificado otorgado.
- f) Se convertirán en ganadores finales o definitivos, una vez que el Organizador corrobore el cumplimiento de las condiciones y requisitos de la PROMOCIÓN “**COMPLETA EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**” sus datos personales y datos de compra.
- g) Ninguna participación deberá considerarse como ganadora hasta tanto no se verifique la elegibilidad de los participantes y el cumplimiento de los demás requisitos de este reglamento.
- h) Para el sorteo el Organizador elegirá 3 ganadores y 10 suplentes para cada premio.
- i) El orden de las suplencias será el mismo en que fueron seleccionados y los nombres de los suplentes no se harán públicos a menos que sea necesario darles el premio.
- j) Luego de la validación de datos, los ganadores serán contactados por el Organizador según los datos que se tengan en los sistemas del Banco. El Organizador realizará un máximo de tres intentos de localizar a cada ganador mediante su dirección electrónica, o número telefónico registrado en las bases de datos del Banco, uno cada 24 horas. Si después de tres intentos, no fuere posible localizar a algún ganador, éste perderá su derecho al premio y se contactará al ganador suplente que por turno corresponda.
- k) Los suplentes deberán acatar lo dispuesto en este documento. Si el primer ganador suplente fallare en cumplir con los requisitos y plazos anteriormente descritos, se procederá a contactar al segundo ganador suplente, así sucesivamente hasta que uno de los suplentes cumpla con los requisitos y sea declarado ganador.
- l) Para reclamar efectivamente los premios, los ganadores deberán firmar el documento de aceptación del premio de forma física o digital, junto con una copia, escaneo o fotografía de su documento de identidad nacional o extranjero, así como cumplir con los requisitos estipulados en este documento.
- m) Si un participante seleccionado se negare a firmar el documento de aceptación del premio y liberación de responsabilidad que para estos efectos se confeccionará, o si de cualquier manera incumple este documento, se entenderá que renuncia a su premio y se contactará al ganador suplente.
- n) El sorteo será realizado 10 días hábiles posteriores al cierre de la PROMOCIÓN “**COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**”.
- o) El BCR se reserva el derecho de elegir ganador y otorgar los certificados aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas.

### CONDICIONES

La PROMOCIÓN “**COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**” cuenta con las siguientes condiciones, a las cuales deberá adherirse el TARJETAHABIENTE BCR KÖLBI MASTERCARD, en consecuencia, el otorgamiento de los premios estará condicionado al cumplimiento de lo dispuesto por este reglamento.

- a) Si el BCR se percatare que el participante no cumple con las condiciones y limitaciones descritas en este reglamento, hará que la condición de beneficiario desaparezca, eximiendo al BCR de la obligación de aplicar el beneficio descrito.
- b) El BCR se compromete a gestionar la PROMOCIÓN “**COMPLETA EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**” únicamente en las condiciones que se ha ofrecido en el presente reglamento o la publicidad y por lo tanto no se aceptarán solicitudes de cambio o mejoría.
- c) No se reconocerán gastos en los que se incurra el participante.
- d) La responsabilidad del BCR en la PROMOCIÓN “**COMPLETA EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**” se limita a cumplir con su promesa de entregar el premio únicamente.
- e) La responsabilidad por el uso y disfrute de la línea de mediante tarjetas BCR KÖLBI Mastercard, será responsabilidad de cada TARJETAHABIENTE BCR KÖLBI.
- f) Si se demuestra que el ganador recibió la sesión grupal presencial con contenido práctico y teórico de consultoría especializada en Marketing Digital, por medio de engaño, el BCR podrá reclamar el beneficio brindado, y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- g) El BCR suspenderá en forma inmediata la presente PROMOCIÓN “**COMPLETA EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**” sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar defraudaciones o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del BCR.
- h) Las anteriores circunstancias se comunicarán por los diferentes canales de comunicación que el BCR establezca, por lo cual la PROMOCIÓN “**COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**” cesará a partir de la fecha que se envíe dicho comunicado.
- i) El BCR se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la PROMOCIÓN “**COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD**”

## TÉRMINOS Y CONDICIONES LA PROMOCIÓN “COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD”

- j) El premio otorgado a través del sorteo de esta promoción es intransferible, no negociable, no canjeable en efectivo ni por otros bienes o servicios.
- k) El BCR solo otorgará un certificado a cada ganador al cumplir con las condiciones de participación descritos en este reglamento.
- l) Los certificados no podrán ser canjeados por dinero ni por bienes o servicios no establecidos dentro de este reglamento.
- m) Los certificados se sortearán entre los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en este reglamento.
- n) En caso de que un ganador fuere una persona jurídica el certificado será reclamado por medio del Representante legal, el cual deberá acreditar su condición por medio de la personería jurídica que así faculta.
- o) La entrega del certificado estará a cargo del patrocinador Mastercard.

### RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

A continuación, encontrarán condiciones que limitan la participación de la PROMOCIÓN “COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD” En consecuencia, no podrán participar de esta promoción:

- a) Cualquier cliente que realiza las compras con un medio de pago o débito BCR que no sea la tarjeta BCR KÖLBI.
- b) Clientes BCR que no estén al día con sus deudas con el BCR.
- c) Los TARJETAHABIENTES BCR KÖLBI MASTERCARD que no estén de acuerdo con las condiciones pactadas en este reglamento.
- d) Los funcionarios del BCR, Mastercard, Kölbi y agencias de publicidad a cargo que tuvieran participación alguna de la promoción y del proyecto.

### DERECHOS DE IMAGEN

El hecho de participar en la PROMOCIÓN “COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD” implicará el consentimiento de los participantes TARJETAHABIENTES DE BCR KÖLBI para que sus datos y específicamente su nombre, voz e imagen sean utilizados en programas de televisión, publicaciones, redes sociales y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación que el BCR desee hacer en relación condicha promoción, ya sea durante el plazo o al menos una vez vencido el mismo.

Esta autorización no implicará deber alguno por parte del BCR de remunerar o compensar al participante.

### RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Ninguna disposición de la presente PROMOCIÓN “COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD” se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

### ANUNCIO DE LOS GANADORES DEL SORTEO

Los ganadores del sorteo de los 3 certificados de compra y los 3 ganadores en sitio por ser los primeros se realizan la compra el día del evento, se anunciarán al público a través de la página [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com). El Organizador podrá cambiar la fecha de anuncio del ganador.

### CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO EN EL BANCO DE COSTA RICA.

El tarjetahabiente declara y deja establecido como medio para recibir cualquier comunicación o notificación relacionada con esta promoción, la cuenta de correo electrónico que actualmente mantiene registrada en las bases de datos del Banco de Costa Rica.

Al participar, el nuevo tarjetahabiente acepta que dicha cuenta será la misma que queda establecida para el uso de esta promoción, por lo que instruye al Banco para que sea a través de la misma que le remita cualquier comunicación al respecto, liberándolo de toda responsabilidad si tal comunicación fuera recibida por otra persona que también tuviera registrado el mismo medio y por ende acceso a esa misma cuenta, asumiendo directamente los eventuales riesgos y responsabilidades que se derivaren a partir de las comunicaciones, tales los certificados o beneficios producto de esta promoción todo en virtud del acceso a la cuenta de correo electrónico registrada que consciente o inconscientemente, voluntaria o involuntariamente mantenga registrada el TARJETAHABIENTE BCR KÖLBI-MASTERCARD.



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES LA PROMOCIÓN “COMPLETÁ EL COMBO CON BCR KÖLBI MASTERCARD”**

### **PLAZO DE LA PROMOCIÓN**

El periodo comprendido aplica solamente para el 1 y 2 de noviembre del 2024 en el evento BCR-KÖLBI ubicado en Lugar: Plaza Brunos, Multiplaza Escazú.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El BCR no es un proveedor de transporte, alimentación o distribución. Tampoco ofrecerá remuneración alguna de los servicios adicionales en los que incurra el beneficiario para disfrutar de las sesiones de consultoría especializada en Marketing Digital.

El BCR se exime de toda responsabilidad del uso que haga el beneficiario del certificado otorgado.

### **INFORMACIÓN**

Ver condiciones detalladas en [bancobcr.com](http://bancobcr.com) Cualquier consulta realizada por los PARTICIPANTES mediante los canales indicados para comunicación no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.

El BCR podrá modificar y publicar el presente documento cuando lo estime conveniente, a fin de ajustarlo a los requerimientos que surjan en el inicio y desarrollo de la promoción Lugar: Plaza Brunos, Multiplaza Escazú

Derechos reservados 2024.

Prohibida su reproducción por cualquier medio.