

# ¡BIENVENIDO AL BCR!



El conglomerado financiero BCR te pone a disposición todas las facilidades desde los canales digitales: autogestionar SINPE Móvil, contar con el PIN de la tarjeta, recuperar tus datos de ingreso en caso de olvido o hacer pagos y transferencias son solo algunos ejemplos de todo lo que podrás encontrar para hacer, sin filas y desde cualquier lugar solo contando con conexión a Internet, ubica el número de guía en la esquina superior derecha de cada una

**A1** o **A2** Auto afiliación BCR Móvil y bancobcr.com (solo una, la primera vez)

**B1** o **B2** Obtene tu BCR Clave Virtual

**C** Obtener y cambiar el PIN de las tarjetas de débito o crédito

**D** Autoafiliación de SINPE Móvil

**E1** o **E2** Recuperar datos de ingreso BCR Móvil y bancobcr.com

Recuerda que podés aprender mucho más accediendo a los video tutoriales del BCR publicados en YouTube y bancobcr.com



2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

\*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica



# Autoafiliación

desde [bancobcr.com](http://bancobcr.com)

A1

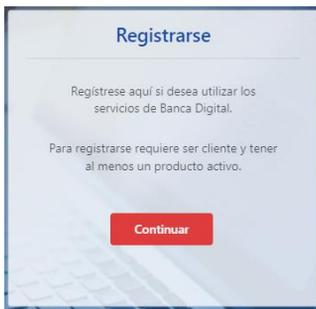


Este es el proceso de auto afiliación para acceder por primera vez a [bancobcr.com](http://bancobcr.com) y App BCR Móvil es muy fácil, seguí estos pasos (si ya lo hiciste desde BCR Móvil, no lo tenés que repetir)

- 1 Ingresá a [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com) y elegí la opción "Oficina Virtual"

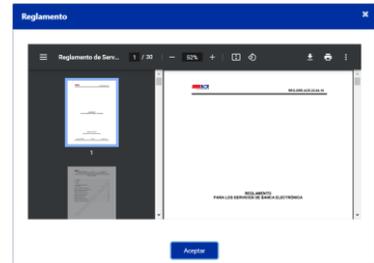
OFICINA VIRTUAL

- 2 En la Oficina Virtual, dirígete a la sección "Registrarse" y selecciona "Continuar"



- 3 En el registro, ingresa los datos que se solicitan

- 4 Acepta el reglamento y presiona "Registrarse"



- 5 Recibirás un correo con su usuario y clave temporal y una Notificación por SMS de la transacción

- 6 Recibido el correo, en la parte de "Ingresar" de la Oficina Virtual e indica el usuario y contraseña temporal que recibiste

Para ver los videotutoriales escanea el código QR e ingresa a nuestro Canal de YouTube



2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

\*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

**BCR**  
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

# Autoafiliación

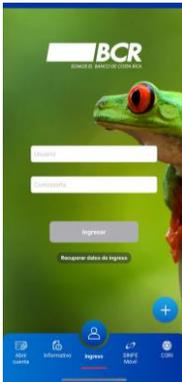
## desde BCR Móvil

A2



Este es el proceso de auto afiliación para acceder por primera vez a bancobcr.com y App BCR Móvil es muy fácil, seguí estos pasos (si ya lo hiciste desde la Oficina Virtual, no lo tenes que repetir)

- 1 Descarga e instala BCR Móvil desde la tienda de aplicaciones respectiva. Una vez listo esto ábrela y ubica el botón “ + ”



- 2 Pulsa el botón “ + ”, luego “Registrarse” y selecciona “Continuar”



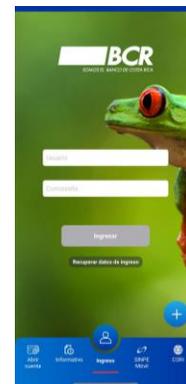
- 3 Ingresa los datos que se solicitan

- 4 Acepta el reglamento y presiona “Registrarse”



- 5 Recibirás un correo con el usuario y una clave temporal, más una Notificación por SMS de la transacción

- 6 Recibido el correo dirígete a la pantalla principal e indica el usuario y contraseña temporal que recibiste



Para ver los videotutoriales escanea el código QR e ingresa a nuestro Canal de YouTube



2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

\*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

**BCR**  
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

# BCR Clave Virtual

desde Bancobcr.com

B1



La **BCR Clave Virtual** es una aplicación para teléfonos inteligentes que genera códigos aleatorios que son usados para validar ciertas transacciones en los canales digitales. Sustituye a la tarjeta de coordenadas impresa, para sustituirla debes:

1 Descargar e instalar la app **BCR Clave Virtual** desde la tienda de aplicaciones correspondiente a tu teléfono.



2 **TEMPORALMENTE:** en las oficinas del banco puedes gestionar el cambio de BCR Clave Dinámica a BCR Clave Virtual



Para ver los videotutoriales escanea el código QR e ingresa a nuestro Canal de YouTube



**Nota:** Si tienes una BCR Clave Dinámica, no la descartes, guárdala en un lugar seguro, podría ser utilizada en el futuro como una contingencia.

2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

\*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

**BCR**  
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

# BCR Clave Virtual

desde App BCR Móvil

B2



La **BCR Clave Virtual** es una aplicación para teléfonos inteligentes que genera códigos aleatorios que son usados para validar ciertas transacciones en los canales digitales.

1 Descargar e instalar la app **BCR Clave Virtual** desde la tienda de aplicaciones correspondiente a tu teléfono



2 **TEMPORALMENTE:** en las oficinas del banco puedes gestionar el obtener la BCR Clave Virtual



Para ver los videotutoriales escanea el código QR e ingresa a nuestro Canal de YouTube



**Nota:** Si tienes una BCR Clave Dinámica, no la descartes, guárdala en un lugar seguro, podría ser utilizada en el futuro como una contingencia.

2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

\*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

**BCR**  
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

# Autogestione el

## PIN de sus tarjetas BCR



C

Solicita el PIN de la tarjeta de débito y/o crédito desde el App BCR Móvil de forma ágil, rápida, segura y gratuita; sin ir a una oficina BCR

1 Ingresa a la App BCR Móvil



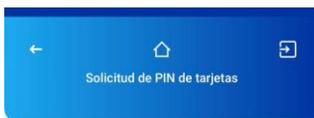
2 En el menú selecciona la opción de "Tarjetas"



3 Una vez en el sub menú de tarjetas selecciona "Solicitud de PIN"

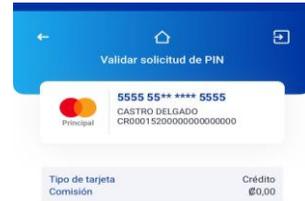


4 Selecciona la tarjeta de crédito o débito que desea solicitar el PIN



Tarjeta >

5 Se presentará la información de la tarjeta solicitada, verifica la información y oprímí solicitar



6 Se solicitara un mecanismo de seguridad, ingresá los datos que se solicitan y oprímí validar



7 El PIN de la tarjea se mostrará, por un lapso de 90 segundos



- Lee las consideraciones que se presentan
- Una vez finalizado el tiempo la App volverá al menú

Para ver los videotutoriales escanea el código QR e ingresa a nuestro Canal de YouTube



2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

**BCR**  
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

\*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

# Autogestiona

## SINPE Móvil con el BCR



D

Aprende a afiliar BCR SINPE Móvil con estos sencillos pasos, desde donde sea

1 Ingresa a [bancobcr.com](http://bancobcr.com), en Personas ubica en el menú SINPE Móvil y Afiliación



2 Completa los datos que sean solicitados y presiona afiliar. (El número de celular debe iniciar con 5, 6, 7, u 8)

Afiliación a SINPE Móvil

Número de identificación:	<input type="text" value="11111111"/>
Teléfono móvil:	<input type="text" value="88888888"/>
Cuenta IBAN asociada	<input type="text" value="CR 152"/> <input type="text" value="8: Ahorros"/>
Nombre del usuario:	<input type="text" value="Nombre del cliente"/>

BCR 24/04/2023 11:10:26

3 Se confirmará el éxito de la matrícula



! Recuerda que desde [bancobcr.com](http://bancobcr.com) también puedes: Consultar los números afiliados y la cuenta respectiva, cambiar el monto máximo a utilizar por mensaje de texto (SMS) o internet, consultar transacciones, inactivar el servicio o hacer transferencias; sin que téngas que desplazarte

\* Tenga en cuenta que el teléfono por afiliar no debe estar registrado con otra cuenta del BCR o de otro banco, o que la cuenta BCR no tenga ya otro teléfono afiliado



Para ver los videotutoriales escanea el código QR e ingresa a nuestro Canal de YouTube



2211-1135



BancoBCR



BancoBCR



CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

\*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica



# Recupera tus datos de ingreso

desde **bancobcr.com**



Para tener acceso a la Oficina Virtual del Banco de Costa Rica, lo primero es “Registrarse” en [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com) o BCR Móvil. Si luego de eso olvidaste la contraseña o el usuario realiza los siguientes pasos:

1 Dirígete a [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com) y elije la opción “Oficina Virtual”

2 En el módulo “Ingresar” selecciona el enlace llamado “Recuperar datos de ingreso” (botón azul)

3 Podrás recuperar el usuario o contraseña, selecciona el que necesites

4 La seguridad del cliente es de suma importancia, el usuario personalizado es un método de seguridad, en lugar del número de identificación, compuesto de números y letras de uso personal. Si seleccionaste recuperar mi usuario deberás:

4.1 Aportar estos datos: tipo de identificación, número de la misma y anotar los dígitos de la cuenta IBAN o número de tarjeta. Completados los datos, deberás dar clic en continuar

4.2 Te enviaremos un correo con un código, indícalo y da clic en continuar (recuerda: cuentas con 5 minutos para hacerlo, de lo contrario deberá volver a iniciar el proceso)

Se mostrará un mensaje de éxito junto con el usuario del cliente de forma protegida que al marcar el icono de visualización le será revelado

5 Ahora hablaremos de como recuperar la contraseña, podrás recuperarla o modificarla

5.1 Deberás digitar el usuario actual hacer clic en continuar

5.2 Te enviaremos un correo con un código que utilizará para confirmar, podrás copiarlo y pegarlo o bien digitarlo manualmente. Una vez ingresado el código deberás dar clic en el botón validar. (recuerda: para esta opción también contarás con 5 minutos de tiempo para realizar el proceso)

5.3 Deberás digitar una nueva contraseña seleccionar el plazo de vencimiento, se te van a solicitar tres valores de la clave dinámica o un código vigente de la clave virtual, al final se mostrará un mensaje de éxito confirmando que el cambio de contraseña fue realizado de manera correcta.

En caso de que el usuario no complete el proceso de forma correcta, se le estará enviando un correo informativo según la transacción que haya realizado.

Para ver los videotutoriales escanea el código QR e ingresa a nuestro Canal de YouTube



2211-1135

BancoBCR

BancoBCR

CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com

**BCR**  
SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

\*El banco NUNCA le solicitará los valores de su BCR Clave Virtual o tarjeta Clave Dinámica

# Recupera tus datos de ingreso

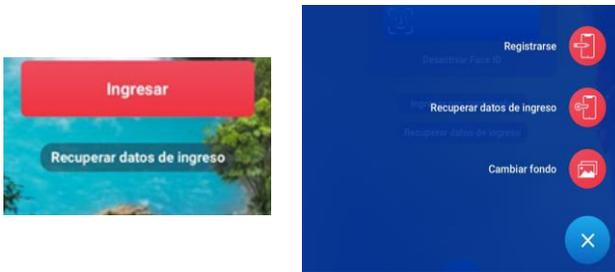
## desde BCR Móvil



Para tener acceso en BCR Móvil y sus facilidades, lo primero es “Registrarse” en [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com) o BCR Móvil. Si luego de eso olvidaste la contraseña o el usuario realiza los siguientes pasos:

1 Dirígete al app, en la pantalla principal o en el botón “+” ubica Recuperar datos de ingreso

2 Seleccionala



3 Podrás recuperar el usuario o contraseña, selecciona el que necesites



4 La seguridad del cliente es de suma importancia, el usuario personalizado es un método de seguridad, en lugar del número de identificación, compuesto de números y letras de uso personal. Si seleccionaste recuperar mi usuario deberás:

4.1 Aportar estos datos: tipo de identificación, número de la misma y anotar los dígitos de la cuenta IBAN o número de tarjeta. Completados los datos, deberás dar clic en continuar

4.2 Te enviaremos un correo con un código, indícalo y da clic en continuar (recuerda: cuentas con 5 minutos para hacerlo, de lo contrario deberá volver a iniciar el proceso)

Se mostrará un mensaje de éxito junto con el usuario del cliente de forma protegida que al marcar el icono de visualización le será revelado

5 Ahora hablaremos de como recuperar la contraseña, podrás recuperarla o modificarla

5.1 Deberás digitar el usuario actual hacer clic en continuar

5.2 Te enviaremos un correo con un código que utilizará para confirmar, podrás copiarlo y pegarlo o bien digitarlo manualmente. Una vez ingresado el código deberás dar clic en el botón validar. (recuerda: para esta opción también contarás con 5 minutos de tiempo para realizar el proceso)

5.3 Deberás digitar una nueva contraseña seleccionar el plazo de vencimiento, se te van a solicitar tres valores de la clave dinámica o un código vigente de la clave virtual, al final se mostrará un mensaje de éxito confirmando que el cambio de contraseña fue realizado de manera correcta.

En caso de que el usuario no complete el proceso de forma correcta, se le estará enviando un correo informativo según la transacción que haya realizado.

Para ver los videotutoriales escanea el código QR e ingresa a nuestro Canal de YouTube

