

INFORME ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Elaborado para el cumplimiento de la Ley para
Perfeccionar la Rendición de Cuentas N° 9398

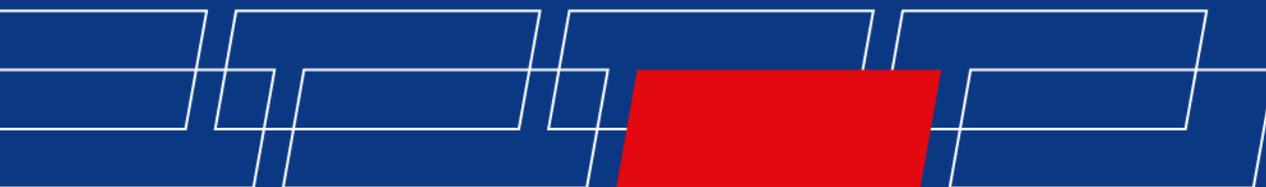


Tabla de contenido

I.	PRESENTACIÓN	3
II.	OBJETIVOS LEGALES.....	3
	OBJETIVOS LEGALES QUE DAN ORIGEN Y FUNDAMENTO A LA RESPECTIVA ENTIDAD	3
III.	RECURSOS INSTITUCIONALES.....	4
A.	RECURSOS FINANCIEROS	4
B.	RECURSOS HUMANOS	5
IV.	ESTRUCTURA Y CAPITAL HUMANO	6
A.	ORGANIGRAMA	6
B.	CLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y SALARIOS BRUTOS	7
V.	CUMPLIMIENTO DE METAS	9
A.	RESULTADO DE LA REALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y METAS	9
B.	RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	10
C.	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO E INVERSIÓN PÚBLICA	11
VI.	ASPECTOS VARIOS.....	12
A.	DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE CRÉDITOS ASUMIDOS.....	12
B.	MODIFICACIÓN SALARIAL ACORDADA.....	12
C.	PROCESOS DE CONTRATACIÓN INICIADOS U ADJUDICADOS.....	12
D.	PROCESOS JUDICIALES	13
E.	VIAJES REALIZADOS POR JERARCAS Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS.....	17
VII.	LIMITACIONES U OBSTÁCULOS ENCONTRADOS.....	17
VIII.	RETOS Y OBJETIVOS VISUALIZADOS PARA EL MEDIANO Y LARGO PLAZO.....	24
IX.	ANEXOS	26

I. Presentación

Como parte de un adecuado proceso de transparencia, gestión institucional y cumplimiento de la ley, el Banco de Costa Rica presenta el informe de rendición de cuentas del periodo 2022.

La información contenida se basa en los parámetros solicitados por la Ley N°9398 “Ley para Perfeccionar la Rendición de Cuentas” publicada en La Gaceta N°192 del 06 de octubre del 2016, y el oficio del Ministerio de Hacienda MH-DM-OF-0151-2023 del 03 de febrero del 2023.

Este informe tiene como objetivo fortalecer la transparencia de la gestión de la administración y garantizar el acceso a la información para lograr el mejoramiento continuo en la calidad de acción de las instituciones estatales.

Los resultados del informe reflejan la gestión del Banco de Costa Rica al 31 de diciembre del 2022.

II. Objetivos legales

Objetivos legales que dan origen y fundamento a la respectiva entidad

El Banco de Costa Rica es una institución autónoma del Estado, que goza de independencia administrativa y se encuentra sujeta a la ley en materia de gobierno, según disponen los artículos 188 y 189 de la Constitución Política. La Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional (LOSBN), N° 1644 del 26 de septiembre de 1953, define el quehacer jurídico y material de los bancos comerciales del Estado. El artículo 3 describe las funciones esenciales de los bancos, que incluye:

1. Colaborar en la ejecución de la política monetaria, cambiaria, crediticia y bancaria de la República.
2. Procurar la liquidez, solvencia y buen funcionamiento del Sistema Bancario Nacional.
3. Custodiar y administrar los depósitos bancarios de la colectividad. Cuando se trate de bancos privados que capten recursos en cuenta corriente o de ahorro a la vista, siempre que se cumpla con los requisitos establecidos en el artículo 59 de esta ley.
4. Evitar que haya en el país medios de producción inactivos, buscando al productor para poner a su servicio los medios económicos y técnicos de que dispone el Sistema. (Así reformado por el artículo 162, inciso a), de la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica N°7558 del 3 de noviembre de 1995).

La actividad ordinaria del Banco de Costa Rica, en su condición de empresa mercantil y dedicada a la intermediación financiera, de conformidad con el artículo 3 de la Ley General de la Administración Pública; se rige por las disposiciones del derecho privado, en especial por lo que disponen tanto el Código de Comercio como el Código Civil, que regulan los distintos contratos bancarios, tales como el de préstamo, cuenta corriente, fideicomiso y otros.

Las reglas para el ejercicio de la actividad del Banco, emanan de las facultades que otorga el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), de conformidad con la modificación realizada por la Ley N°7983 (Ley de Protección al Trabajador) y la Ley N°8653 (Ley Reguladora del Mercado de Seguros) al artículo 171 de la Ley N°7732 (Ley Reguladora del

Mercado de Valores), en donde se establece entre otras funciones, aprobar las normas atinentes a la autorización, regulación, supervisión, fiscalización y vigilancia que, conforme a la ley, debe ejecutar la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

III. Recursos institucionales

Recursos financieros, humanos y materiales disponibles

A. Recursos financieros

La estructura del presupuesto está compuesta por tres programas que han sido definidos según las actividades sustantivas y auxiliares del Banco: Programa de Negocios Bancarios, Programa de Soporte y Programa de Inversiones.

Programa de Negocios Bancarios:

Reúne las actividades medulares del Banco de Costa Rica en cuanto a brindar los servicios bancarios de calidad a la población costarricense, fortaleciendo así el Sistema Bancario Nacional. Para un adecuado manejo y asignación de responsabilidades y recursos financieros, este programa se divide en subprogramas que comprenden las dos unidades que componen el área de negocios de la institución: Banca Corporativa y Banca Personas.

Programa de Soporte:

Abarca todas las actividades de apoyo que requiere el Banco para que este pueda realizar, de forma eficiente y eficaz, su actividad sustantiva.

Este programa está compuesto por 16 subprogramas:

- Administración Superior
- Auditoría General Corporativa
- Jurídico
- Finanzas
- Operaciones
- Transformación Digital
- Capital Humano
- Comunicación Institucional
- Tecnología
- Gestión de Crédito
- Riesgo y Control Normativo
- Cumplimiento
- Estrategia y Gobierno Corporativo
- Responsabilidad Social Corporativa
- Mercadeo
- Procedimientos Administrativos

Programa de Inversiones:

Comprende las actividades relacionadas con la adquisición de bienes duraderos, los cuales son necesarios para alcanzar los planes establecidos. Dentro de este programa se incluyen diversas necesidades como:

- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Bienes tecnológicos

- Tabla 1: Ejecución de programas presupuestarios de egresos al 31 diciembre 2022

Nombre del Programa	Presupuesto Original 2022 (en millones de colones)	Participación relativa de c/u	Presupuesto Modificado 2021 (en millones de colones)	Gastos Reales al 31 de diciembre 2021 (en millones de colones)
Programa de Negocios Bancarios	¢249.548,64	55,21%	¢266.632,69	¢260.909,15
Programa de Soporte	¢159.052,79	35,19%	¢153.548,93	¢147.847,95
Programa de Inversiones	¢43.364,02	9,60%	¢34.692,22	¢31.195,16
Total	¢451.965,45	100,00%	¢454.873,84	¢439.952,26

El Programa de Negocios Bancarios ejecutó el 97,85% de los egresos presupuestados, debido a que en esta agrupación se contabilizan los intereses y comisiones pagada, correspondientes a los costos de las captaciones; también el pago por concepto de servicios básicos, alquileres, comerciales, financieros, mantenimiento y reparación, entre otros. Además, en este programa se concentra la mayor cantidad de colaboradores del BCR y se contabilizan los conceptos de remuneraciones, incentivos y contribuciones.

En segundo lugar por ejecución de los egresos presupuestados, se encuentra el Programa Soporte con un 96,29%, principalmente por concepto de transferencias, pago de servicios y remuneraciones.

Por último, está el Programa de Inversiones con un 89,92%, donde se incluye la adquisición de bienes duraderos como maquinaria, equipo, mobiliario, edificios, terrenos, construcciones, adiciones y mejoras, entre otros.

B. Recursos Humanos

Al 31 de diciembre del 2022 el Banco de Costa Rica cuenta con 4225 plazas para atender sus necesidades operativas y de negocio. La cantidad de plazas existentes por concepto de sueldos fijos es de 4184 que representan el 99,03% del total de los puestos, de los cuales 214 se encuentran vacantes. El total de plazas existentes calificadas como servicios especiales es de 41, de las cuales cuatro se encuentran vacantes.

Tabla 2 Número de plazas BCR por programa presupuestario.

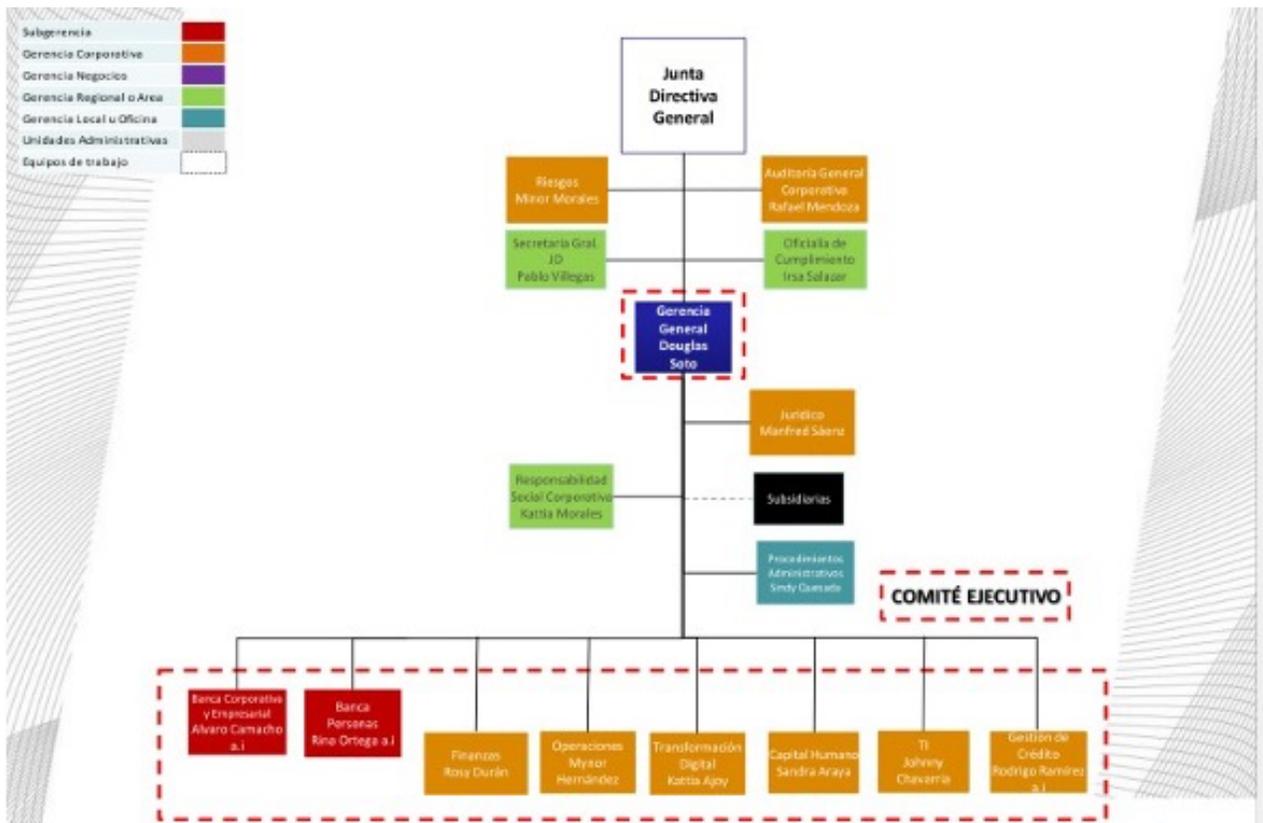
Tipo de plaza	Sueldos Fijos		Servicios Especiales	
	Programa Negocios	Programa Soporte	Programa Negocios	Programa Soporte
Número de plazas ocupadas	2326	1644	7	30
Número de plazas vacantes	97	117	2	2
Total	4184		41	

IV. Estructura y Capital Humano

El organigrama institucional, clasificación de puestos y salarios brutos

El Banco de Costa Rica es una institución que desarrolla actividades de banca universal. Es la empresa administradora del Conglomerado Financiero BCR y el 100% de su capital pertenece al Estado costarricense.

A. Organigrama



El Conglomerado Financiero BCR está conformado por las siguientes empresas subsidiarias:

- **BCR Valores Puesto de Bolsa S.A.:** entidad dedicada al corretaje de valores, cuyo capital accionario pertenece en un 100% al Banco de Costa Rica.
- **BCR Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.:** esta subsidiaria gestiona fondos de inversión y es propiedad 100% del Banco de Costa Rica.

- **BCR Pensión Operadora de Planes de Pensiones Complementarios S.A.:** se enfoca en la gestión de planes de pensiones. Es también subsidiaria en el 100% de su capital accionario del Banco de Costa Rica.
- **BCR Corredora de Seguros S.A.:** tiene como eje de negocios el corretaje de seguros y la participación del Banco de Costa Rica es del 100% del capital accionario.
- **Banco Internacional de Costa Rica S.A. (BICSA):** empresa dedicada a la actividad bancaria comercial, con domicilio social en Ciudad de Panamá, Panamá, de la cual el 51% de su capital accionario es propiedad del BCR.
- **BCR Logística:** incluye el Depósito Agrícola de Cartago S.A. y el Almacén Fiscal Agrícola de Cartago S.A., luego de la fusión por absorción del Banco Crédito Agrícola de Cartago.
- **BanProcesa S.R.L.:** empresa de servicios de tecnologías de la información.
- **BCR Leasing S.A.:** empresa dedicada al negocio de leasing en el Conglomerado Financiero cuyo capital accionario pertenece en un 100% al Banco de Costa Rica.

B. Clasificación de puestos y salarios brutos

El Banco cuenta con dos esquemas salariales:

- **Salario base más pluses:** este esquema salarial consiste en el pago del sueldo base más una serie de pluses que tiene asignado cada colaborador de acuerdo con características propias, como lo son años de servicios, grado académico o fecha de ingreso. Está compuesto por los rubros de sueldo base, méritos acumulados, antigüedad acumulada, dedicación exclusiva (40 % o 55 %), aumento por jornada, convenio colectivo, complemento informático, prohibición, etc. Al 31 de diciembre del 2022, el 6,81% de las plazas se ubican en este esquema y no se realizan contrataciones bajo esta modalidad desde el año 2004.
- **Salario Nominal:** consiste en un salario único (es decir, no tiene el pago de pluses), se empezó a implementar a partir del 5 de mayo de 2004 para todos los servidores que fueran contratados desde este momento y para los servidores activos que voluntariamente se quisieran pasar a este salario. Este esquema de salario flexible y adaptable acorde con las tendencias de mercado en materia salarial le permite a la Administración Superior poder ejercer una sana administración del recurso humano. Al 31 de diciembre del 2022 el 93,19% de las plazas fijas se ubican en este esquema.

La siguiente tabla detalla el número de plazas por esquema salarial, sus clases (clasificación de puestos), categorías y salarios brutos:

Tabla 3: Salarios brutos por puesto y categoría.

BANCO DE COSTA RICA								
DETALLE PLAZAS FIJAS AL 31/12/2022								
NOMBRE PLAZA	CAT	SUELDO BASE QUINCENAL	SUELDO BASE MENSUAL	SUELDO BASE TOTAL MENSUAL	TOTAL PLAZAS	Q PLAZAS NEGOCIOS	Q PLAZAS APOYO	
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	00	272.801,43	545.602,86	7.638.440,09	14	14	0	
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	01	272.801,43	545.602,86	60.561.917,84	111	30	81	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	342.358,22	684.716,44	528.601.091,68	772	621	151	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	375.309,42	750.618,85	750.618,85	1	0	1	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	391.270,92	782.541,84	782.541,84	1	1	0	
BCR 03 - ASISTENTE BANCARIO 3	03	400.622,10	801.244,20	256.398.143,26	320	288	32	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	514.504,02	1.029.008,04	994.021.766,64	966	610	356	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	524.211,62	1.048.423,23	1.048.423,23	1	0	1	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	529.306,07	1.058.612,14	1.058.612,14	1	1	0	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	539.350,13	1.078.700,27	1.078.700,27	1	0	1	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	558.980,02	1.117.960,04	1.117.960,04	1	1	0	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	569.965,63	1.139.931,26	3.419.793,79	3	0	3	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	625.346,20	1.250.692,40	1.250.692,40	1	1	0	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	631.344,67	1.262.689,34	1.262.689,34	1	1	0	
BCR 05 - PROFESIONAL 2	05	635.549,50	1.271.098,99	762.659.396,82	600	287	313	
BCR 05 - PROFESIONAL 2	05	701.764,79	1.403.529,58	1.403.529,58	1	0	1	
BCR 05 - PROFESIONAL 2	05	704.630,96	1.409.261,92	16.911.143,04	12	0	12	
BCR 06 - PROFESIONAL 3	06	711.730,61	1.423.461,23	1.423.461,23	1	0	1	
BCR 06 - PROFESIONAL 3	06	789.092,64	1.578.185,27	20.516.408,56	13	0	13	
BCR 06 - PROFESIONAL 3	06	888.005,78	1.776.011,56	1.776.011,56	1	0	1	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	828.579,66	1.657.159,32	821.951.022,67	496	161	335	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	856.929,30	1.713.858,61	6.855.434,43	4	0	4	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	862.399,23	1.724.798,47	25.871.977,04	15	0	15	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	913.871,66	1.827.743,32	1.827.743,32	1	1	0	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	946.892,70	1.893.785,40	520.790.985,00	275	136	139	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	970.943,77	1.941.887,55	1.941.887,55	1	1	0	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	985.541,38	1.971.082,76	7.884.331,03	4	0	4	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	1.092.706,06	2.185.412,11	2.185.412,11	1	0	1	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	1.132.127,89	2.264.255,78	2.264.255,78	1	0	1	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	08	1.191.791,51	2.383.583,01	2.383.583,01	1	0	1	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1.148.016,77	2.296.033,54	259.451.789,75	113	66	47	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1.162.201,39	2.324.402,79	2.324.402,79	1	0	1	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1.194.874,59	2.389.749,19	4.779.498,38	2	0	2	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1.293.832,90	2.587.665,80	5.175.331,60	2	0	2	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1.384.503,17	2.769.006,34	2.769.006,34	1	0	1	
BCR 10 - PROFESIONAL 7	10	1.327.028,42	2.654.056,85	2.654.056,85	1	0	1	
BCR 12 - GERENTE ZONA 1/ JEFE DE OFICINA	12	1.352.876,28	2.705.752,55	211.048.698,92	78	44	34	
BCR 12 - GERENTE ZONA 1/ JEFE DE OFICINA	12	1.387.130,12	2.774.260,24	2.774.260,24	1	1	0	
BCR 12 - GERENTE ZONA 1/ JEFE DE OFICINA	12	1.408.095,73	2.816.191,46	11.264.765,83	4	0	4	
BCR 12 - GERENTE ZONA 1/ JEFE DE OFICINA	12	1.610.250,00	3.220.500,00	3.220.500,00	1	0	1	
BCR 13 - GERENTE ZONA 2/DE AREA	13	1.484.569,28	2.969.138,56	2.969.138,56	1	0	1	
BCR 13 - GERENTE ZONA 2/DE AREA	13	2.277.241,80	4.554.483,59	204.951.761,59	45	16	29	
BCR 13 - GERENTE ZONA 2/DE AREA	13	2.370.192,59	4.740.385,19	9.480.770,38	2	0	2	
BCR 13 - GERENTE ZONA 2/DE AREA	13	2.379.457,59	4.758.915,18	4.758.915,18	1	0	1	
BCR 14 - GERENTE NEGOCIOS	14	2.923.012,42	5.846.024,83	5.846.024,83	1	1	0	
BCR 14 - GERENTE NEGOCIOS	14	3.558.114,89	7.116.229,79	56.929.838,29	8	5	3	
BCR 14 - GERENTE NEGOCIOS	14	3.652.729,84	7.305.459,69	7.305.459,69	1	1	0	
BCR 14 - GERENTE NEGOCIOS	14	3.680.718,05	7.361.436,10	7.361.436,10	1	0	1	
BCR 14 - SUBAUDITOR GENERAL CORPORATIVO	14	2.966.958,31	5.933.916,62	5.933.916,62	1	0	1	
BCR 15 - AUDITOR GENERAL CORPORATIVO	15	3.665.066,14	7.330.132,28	7.330.132,28	1	0	1	
BCR 15 - GERENTE CORPORATIVO	15	3.610.780,04	7.221.560,08	7.221.560,08	1	0	1	
BCR 15 - GERENTE CORPORATIVO	15	4.481.257,08	8.962.514,16	8.962.514,16	1	0	1	
BCR 15 - GERENTE CORPORATIVO	15	4.595.081,46	9.190.162,93	36.760.651,71	4	0	4	
BCR 15 - GERENTE CORPORATIVO	15	4.802.581,07	9.605.162,14	19.210.324,29	2	1	1	
BCR 15 - GERENTE CORPORATIVO	15	4.839.062,11	9.678.124,21	9.678.124,21	1	0	1	
BCR 16 - SUBGERENTE GENERAL	16	3.722.812,50	7.445.625,00	7.445.625,00	1	1	0	
BCR 16 - SUBGERENTE GENERAL	16	4.373.219,12	8.746.438,24	8.746.438,24	1	0	1	
BCR 17 - GERENTE GENERAL	17	4.770.784,66	9.541.569,32	9.541.569,32	1	0	1	
TOTAL PLAZAS SALARIO NOMINAL					3899	2290	1609	
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	08	241.633,87	483.267,74	483.267,74	1	0	1	
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	08	247.953,62	495.907,24	991.814,48	2	1	1	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	11	267.046,42	534.092,84	2.136.371,36	4	0	4	
BCR 03 - ASISTENTE BANCARIO 3	16	251.547,53	503.095,06	503.095,06	1	0	1	
BCR 03 - ASISTENTE BANCARIO 3	16	274.937,76	549.875,52	549.875,52	1	0	1	
BCR 03 - ASISTENTE BANCARIO 3	16	289.621,05	579.242,10	1.737.726,30	3	1	2	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	20	328.083,29	656.166,58	29.527.496,10	45	26	19	
BCR 05 - PROFESIONAL 2	25	357.948,28	715.896,56	44.385.586,72	62	36	26	
BCR 06 - PROFESIONAL 3	26	388.721,89	777.443,78	1.554.887,56	2	0	2	
BCR 06 - PROFESIONAL 3	27	409.059,56	818.119,12	818.119,12	1	1	0	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	29	469.466,84	938.933,68	69.481.092,32	74	23	51	
BCR 08 - PROFESIONAL 5	31	488.607,33	977.214,66	43.974.659,70	45	19	26	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	33	521.377,03	1.042.754,06	33.368.129,92	32	24	8	
BCR 12 - GERENTE ZONA 1/ JEFE DE OFICINA	38	574.741,95	1.149.483,90	10.345.355,10	9	1	8	
BCR 13 - GERENTE ZONA 2/DE AREA	47	921.204,98	1.842.409,96	5.527.229,88	3	1	2	
TOTAL PLAZAS BASE + PLUSES					285	133	152	
TOTAL PLAZAS					4184	2423	1761	
DETALLE PLAZAS SERVICIOS ESPECIALES AL 31/12/2022								
NOMBRE PLAZA	CAT	SUELDO BASE QUINCENAL	SUELDO BASE MENSUAL	SUELDO BASE TOTAL MENSUAL	TOTAL PLAZAS	Q PLAZAS NEGOCIOS	Q PLAZAS APOYO	
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	01	232.373,78	464.747,56	1.394.242,68	3	1	2	
BCR 01 - ASISTENTE BANCARIO 1	01	272.801,43	545.602,86	1.091.205,72	2	1	1	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	285.175,59	570.351,18	1.140.702,36	2	2	0	
BCR 02 - ASISTENTE BANCARIO 2	02	342.358,22	684.716,44	17.802.627,44	26	4	22	
BCR 03 - ASISTENTE BANCARIO 3	03	400.622,10	801.244,20	801.244,20	1	0	1	
BCR 04 - PROFESIONAL 1	04	514.504,02	1.029.008,05	1.029.008,05	1	0	1	
BCR 05 - PROFESIONAL 2	05	635.549,50	1.271.099,00	2.542.198,00	2	1	1	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	828.579,66	1.657.159,31	3.314.318,62	2	0	2	
BCR 07 - PROFESIONAL 4	07	937.442,68	1.874.885,36	1.874.885,36	1	0	1	
BCR 09 - PROFESIONAL 6	09	1.148.016,77	2.296.033,54	2.296.033,54	1	0	1	
TOTAL PLAZAS SERVICIOS ESPECIALES					41	9	32	

V. Cumplimiento de Metas

Metas trazadas para el período en análisis

A. Resultado de la realización de los objetivos y metas

Durante el 2022, el Banco de Costa Rica logra los siguientes resultados en su planificación estratégica:

En los objetivos establecidos para la perspectiva financiera, el indicador de eficiencia operativa para los bancos del Estado muestra una tendencia de desmejora. A pesar de ello el BCR logra colocarse de segundo en la banca estatal en eficiencia, lo anterior considerando la variabilidad del tipo de cambio proyectado y las tasas de interés que afectaron al sector en materia de ingresos. La rentabilidad sobre el patrimonio ROE logra un valor muy cercano a la expectativa y se obtienen resultados muy positivos para las metas relacionadas con la prestación de servicios BCR al Estado Costarricense. Se identifican oportunidades de mejora para el 2023 en los indicadores de crecimiento de la colocación de crédito y en los saldos de captación, ambos con resultados por debajo de lo estimado.

En la perspectiva de clientes, la profundidad de línea y la mejora de la experiencia no logran la meta esperada, ya que para el primer indicador se registra menos crecimiento del establecido y respecto al segundo se logra un resultado próximo al esperado, sin mostrar mejora comparador al año anterior, por lo que no cumple su meta de crecimiento.

Para la perspectiva de procesos, los cuatro objetivos se logran con un cumplimiento alto, lo anterior con respecto a los indicadores que miden el desempeño de los procesos internos, el fortalecimiento del sistema de costeo, las acciones orientadas a la triple utilidad y los procedimientos orientados a madurar la transformación digital.

Por último, en el área de aprendizaje y cultura, los dos objetivos relacionados con la gestión del cambio cultural y la adopción de una cultura de riesgo con valoración de los impactos ambientales, sociales y de gobernanza, se logra el 100% de cumplimiento.

Dado lo anterior, los resultados estratégicos al cierre de este período presentan oportunidades de mejora para el 2023. El BCR mantiene su compromiso y especial atención al tema pymes, profundidad de línea, mejora continua en los tiempos de otorgamiento de los créditos y en la revisión de metas e incorporación de nuevas iniciativas para responder a los cambios y necesidades del mercado, a fin de gestionar todas las actividades de la entidad alineadas con el plan estratégico definido.

B. Resultados de ejecución de los programas presupuestarios

Tabla 4: Resultados 2022 Programas Presupuestarios (Negocios, Soporte, Inversiones)

BANCO DE COSTA RICA
PLAN OPERATIVO
II SEMESTRE 2022
-millones-

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO	INDICADOR	UNIDADES DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	META	RESULTADO II SEMESTRE	RESPONSABLE	EJECUCION PROGRAMA NEGOCIOS	EJECUCION PROGRAMA SOPORTE	EJECUCION PROGRAMA INVERSIONES	TOTAL GASTO REAL
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	A1- Potenciar la transformación del Liderazgo en el Conglomerado.	Cumplimiento de Cronogramas	%	Calidad	100%	N/D	Gerencia Corporativa de Capital Humano		1.052.298.568,76	-	1.052.298.568,76
2.Apoiar el desarrollo del país	A2- Involucrar al personal para la transformación digital y la innovación	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficiencia	100%	100%	Gerencia Corporativa de Capital Humano		1.052.298.568,76	-	1.052.298.568,76
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	A3- Cambiar la cultura hacia esquemas flexibles de trabajo y agilidad organizacional	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficacia	100%	0%	Gerencia Corporativa de Capital Humano		1.052.298.568,76	-	1.052.298.568,76
2.Apoiar el desarrollo del país	A4- Impulsar la cultura de trabajo colaborativo	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficiencia	100%	0%	Gerencia Corporativa de Capital Humano		1.052.298.568,76	-	1.052.298.568,76
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	A5- Promover la adopción de una cultura de riesgo por parte de los colaboradores y su implementación en los procesos.	Cumplimiento de Cronogramas	%	Calidad	100%	100%	Gerencia de Riesgo y Control Normativo, Gerencia Corporativa de Gestión de Crédito y Subgerencia Banca de Personas y Subgerencia Banca Corporativa.	32.457.588.082,00	27.359.762.787,78	-	59.817.350.869,79
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado y 2.Apoiar el desarrollo del país	C1- Aumentar la profundidad de línea a través de propuestas integrales de soluciones financieras	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficiencia	100%	13%	Subgerencia de Banca Corporativa y Subgerencia de Banca Personas	28.712.490.611,00	-	-	28.712.490.611,00
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado y 2.Apoiar el desarrollo del país	C2- Mejorar la experiencia del cliente	Cumplimiento de Cronogramas	%	Calidad	100%	N/D	Gerencia Corporativa Gestión de Crédito y Subgerencia de Banca Personas	28.088.306.032,50	23.676.717.797,12	-	51.765.023.829,62
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	F1- Mejorar la eficiencia operativa	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficiencia	100%	81%	Gerencia Corporativa de Operaciones y Banca Digital, Gerencia de Capital Humano, Gerencia Corporativa de Tecnología, Gerencia de Cumplimiento, Gerencia de Riesgo y Control Normativo, Subgerencia de Banca de Personas, Gerencia Corporativa de Finanzas, Gerencia Corporativa Gestión de Crédito, Gerencia de Responsabilidad Social, Subgerencia de Banca Corporativa	4.369.292.049,50	12.101.433.540,75	-	16.470.725.590,25
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	F2- Rentabilizar el negocio	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficiencia	100%	94%	Gerencia Corporativa de Finanzas	-	21.045.971.375,22	-	21.045.971.375,22
2.Apoiar el desarrollo del país	F3- Incrementar la prestación de Servicios BCR al Estado Costarricense	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficiencia	100%	69%	Subgerencia de Banca Corporativa	37.451.074.710,00	-	-	37.451.074.710,00
2.Apoiar el desarrollo del país	F4- Facilitar la bancarización y el desarrollo del país	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficiencia	100%	60%	Subgerencia de Banca Corporativa y Subgerencia de Banca Personas	28.712.490.611,00	-	-	28.712.490.611,00
2.Apoiar el desarrollo del país	F5- Preservar las carteras de clientes	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficacia	100%	52%	Gerencia Corporativa Gestión de Crédito Subgerencia de Banca Corporativa	6.866.030.363,50	5.787.642.128,19	-	12.653.672.491,69
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado	P1- Fortalecer el sistema de costeo del Conglomerado	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficacia	100%	93%	Gerencia Corporativa de Finanzas	-	2.104.597.137,52	-	2.104.597.137,52
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado y 2.Apoiar el desarrollo del país	P2- Optimizar procesos	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficiencia	100%	95%	Gerencia Corporativa de Finanzas, Gerencia Corporativa de Tecnología, Gerencia Corporativa Gestión de Crédito Subgerencia de Cumplimiento Subgerencia de Banca Corporativa y Subgerencia de Banca Personas	46.813.843.387,50	39.461.196.328,53	6.498.992.649,17	92.774.032.365,21
2.Apoiar el desarrollo del país	P3- Desarrollar modelos de segmentación de clientes y aplicar analítica de datos	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficacia	100%	100%	Gerencia Corporativa de Operaciones y Banca Digital	-	8.418.388.550,09	-	8.418.388.550,09
1.Garantizar la solidez financiera del Conglomerado y 2.Apoiar el desarrollo del país	P4- Optimizar y transformar productos y servicios apoyados en la digitalización e Innovación	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficiencia	100%	100%	Gerencia Corporativa de Operaciones Banca Digital, Subgerencia Banca de personas y Gerencia Corporativa de Tecnología	47.438.027.966,00	-	24.696.172.066,85	72.134.200.032,85
2.Apoiar el desarrollo del país	P5- Promover la sostenibilidad con visión de triple utilidad (financiera, social y ambiental)	Cumplimiento de Cronogramas	%	Eficiencia	100%	0%	Gerencia de Responsabilidad Social	-	3.683.044.990,66	-	3.683.044.990,66
TOTAL								260.909.153.813,02	147.847.948.910,91	31.195.164.716,02	439.882.207.439,95

C. Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública

La contribución del BCR al Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) abarca cinco objetivos que debe asumir el BCR para impulsar el desarrollo sostenible del país.

El 2022 fue un año complicado para los indicadores de micro y pequeñas empresas a pesar de los esfuerzos realizados. El BCR fortaleció el modelo de negocio de la Banca Pyme y Desarrollo con un mayor enfoque en la canalización y colocación de los recursos de crédito a Mipymes, esto mediante la innovación de nuevos negocios en el segmento, así como el acercamiento con grupos empresariales y el apoyo de actividades específicas en las zonas para impulsar la colocación y el desarrollo del país.

En cuanto al objetivo del control del gasto administrativo, producto del seguimiento y monitoreo se logra disminuir el gasto.

La iniciativa de bancarización logra las metas establecidas con la apertura de 7.919 cuentas de expediente simplificado (CES), gracias a las acciones realizadas para incentivar la apertura de cuentas y al valor añadido a los servicios de captación que proporciona el BCR, así como las funcionalidades de ahorro automático y la utilización de sobres de ahorro.

La incertidumbre por parte de los clientes en endeudamiento, producto de la crisis política y mundial, ha generado una menor demanda en la colocación de créditos de vivienda para el sector de ingresos medios.

Tabla 5: Resultados del cumplimiento de las metas del PNDIP 2022

INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA	OBJETIVO INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO Y NOMBRE INDICADORES DE PRODUCTO FINAL Y/O INTERMEDIO	META 2022	Resultado II Semestre Calificación Alto: cuando el resultado anual de las metas sea mayor o igual al 90%. Medio: cuando el resultado anual de la meta sea menor o igual a 90,00% o igual a 50%. Bajo: cuando el resultado de la meta sea menor o igual a 40,00%.
Banca de Desarrollo (MIPYMES: micro, pequeñas y medianas empresas)	Impulsar el crecimiento y desarrollo sostenido mediante el otorgamiento crédito a las MIPYMES.	PF.01.01 Porcentaje de crecimiento anual en el saldo de la cartera de crédito a las MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior	Crecer el 3,0% el saldo de cartera de crédito a las MIPYMES.	Bajo
	Aumentar la bancarización de las pequeñas empresas en aras de un crecimiento sostenido en número de clientes activos del segmento MIPYMES	PF.02.01 Porcentaje de crecimiento anual de clientes activos del segmento MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior	Crecer el 6,5% en la cantidad clientes MIPYMES	Bajo
Gestión Institucional de los bancos comerciales del Estado	Administrar eficientemente los recursos financieros de la institución por medio del control del gasto administrativo	PF.03.01 Porcentaje de variación Interanual del gasto administrativo del BCR	Mantener el crecimiento del gasto administrativo por debajo del 4%	Alto
Inclusión financiera	Ampliar el acceso a los servicios bancarios y financieros en la población no bancarizada por medio de la apertura de cuentas simplificadas.	PF.04.01 Número de Cuentas de Expediente Simplificado (CES) Tipo I y II abiertas a clientes nuevos del BCR.	Abrir 8.000 CES a nuevos clientes	Alto
Programa de crédito para Vivienda clase media	Impulsar el acceso a vivienda digna por medio del otorgamiento de crédito para la clase media costarricense	PF.05.01 Porcentaje de crecimiento anual de clientes con operaciones de crédito formalizadas del segmento vivienda para clase media menor a 475 millones. BCR	Crecer 3% en clientes con soluciones de vivienda clase media con respecto al año anterior	Bajo

Para el 2023 el BCR no cuenta con metas del PNDIP "Rogelio Fernández Güell" 2023-2026.

VI. Aspectos varios

A. Descripción y justificación de créditos asumidos

En el Anexo 1 se detallan las obligaciones vigentes con corte trimestral que el BCR ha adquirido sobre préstamos en el exterior. Se identifican tres préstamos vinculados con dos entes internacionales, lo que implicó un desembolso anual de \$31,42 millones por concepto de pago por intereses y amortizaciones. Estos créditos se realizaron con el objetivo de cubrir las necesidades de liquidez que tiene el Banco como parte de su ciclo operativo.

B. Modificación salarial acordada

El ajuste salarial que aplicó la institución en el año 2022 fue por motivo del costo de vida: 7,35%

Dicho ajuste correspondió a la inflación acumulada del primer semestre del año, según la publicación realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) y rigió a partir del 01 de enero del 2022.

C. Procesos de contratación iniciados u adjudicados

Durante el 2022, de los 181 procedimientos de contratación realizados, el 34,25% corresponden a contrataciones directas. La adquisición de bienes y servicios que realiza el Banco de Costa Rica es de conformidad con la Ley de Contratación Administrativa, Ley No. 7494 del 02 de mayo de 1995 y su reglamento. En el Anexo 2 se detallan los procedimientos de contratación.

Tabla 6: Procedimientos de contratación administrativa en el 2022

Tipo de procedimiento	Cantidad
Contratación directa	62
Licitación abreviada	26
Licitación pública	52
Remates	7
Modificaciones a contrato	17
Reajuste de precios	17
Total general	181

D. Procesos Judiciales

Litigios pendientes o inminentes en contra del Banco de Costa Rica (excluyendo litigios no iniciados) con corte a diciembre 2022.

Procesos ordinarios: actualmente existen 221 procesos ordinarios establecidos contra el Banco que se encuentran a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos son de naturaleza contenciosa administrativa, en los que se solicita al Banco el reconocimiento de algún derecho o el reclamo de daños y perjuicios ocasionados en contra de los administrados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, que permita establecer un monto por daños. No obstante, los juicios ordinarios establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma **¢23.209.818.878,21** y **\$373.671.772,55**, de los cuales se recomienda provisionar la suma de **¢914.220.709,87** y **\$46.655,65**, de conformidad con los criterios de calificación de “la probabilidad de la ocurrencia de la pérdida”. Además, existen 29 procesos en sede contenciosa en donde se solicitan medidas cautelares que por su naturaleza no se estiman.

Adicionalmente se informa que existen seis juicios pendientes de valoración, cinco de ellos en vista que fueron recibidos en fecha cercana al presente informe y por lo tanto aún están en proceso de análisis, y uno en vista que se encuentra suspendido.

Sobre si los daños potenciales están o no asegurados: no se han establecido pólizas de seguros para estos casos, pero sí hay una provisión para cubrir eventuales resultados negativos.

De los objetivos del demandante: en la mayoría de los casos, el actor solicita el restablecimiento de un derecho que ha perdido dentro de un proceso cobratorio, así como el pago de daños y perjuicios ocasionados. En otros, se impugna la adjudicación en licitaciones o se acude a la vía ordinaria para el reconocimiento de situaciones patrimoniales.

Del estado actual del litigio: existen 157 procesos que aún no se les ha dictado sentencia de primera instancia. El resto se encuentran resueltos en primera o segunda instancia, pero se encuentran en etapa de apelación o casación.

¿De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco?: la Administración se ha opuesto, por tanto, se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable, así como estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco de Costa Rica.

Procesos penales en contra del Banco: actualmente existen 16 procesos penales en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como tercero demandado civilmente, mismos que están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos pretenden direccionar una responsabilidad objetiva en contra del Banco producto de fraudes perpetrados en contra de clientes, dentro de los cuales no figura ningún funcionario del Banco como imputado y se reclama al BCR el reconocimiento de algún derecho pecuniario o el pago de daños y perjuicios ocasionados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños, no obstante los juicios penales establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma de **¢476.459.161,60** y **\$5.856,98**, de los cuales se recomienda provisionar en la suma de **¢196.032.438,67** por dos procesos que están valorados como altos, los otros 14 se encuentran valorados con riesgo bajo.

De si los daños potenciales están o no asegurados: no se han establecido pólizas de seguros para estos casos, por cuanto no hay sentencia condenatoria.

De los objetivos del demandante: en la mayoría de los casos, el actor solicita el reconocimiento de un derecho pecuniario, así como el pago de daños y perjuicios ocasionados.

Del estado actual del litigio: en nueve procesos no existen un vínculo jurídico que ligue al Banco con los imputados, en dos se presenta un posible error en el trámite interno, en uno no hay causal de delito, en otro hay funcionarios involucrados, en otro se origina por lesiones por colisión y los tres últimos se originan por cambio de un cheque falso.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto, por tanto, se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable, así como estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco de Costa Rica.

Procesos laborales: actualmente existen 358 procesos originados en asuntos de índole laboral en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como demandado, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: son de naturaleza laboral y contenciosa, por asuntos varios, en los que se reclama al Banco tanto el reconocimiento de algún derecho o indemnización laboral por parte del BCR a favor de exfuncionarios y/o funcionarios activos, como la nulidad de actos administrativos con consecuencias disciplinarias.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños. No obstante, los procesos laborales contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma de **¢5.228.278.013,55** y **¢825.000,00**, de los cuales se recomienda hacer una provisión por la suma de **¢1.997.791.721,78**. Además, existen diez procesos en sede contenciosa en donde se solicita medida cautelar que por su naturaleza no se estiman.

De si los daños potenciales están o no asegurados: no se han establecido pólizas de seguros para estos casos, pero si hay una provisión para los casos indicados en el punto anterior.

De los objetivos del demandante: los supra - citados en este tipo de procesos laborales en el párrafo titulado "De la naturaleza del litigio"

Del estado actual del litigio: de los procesos activos, dos se encuentran en apelación en segunda o tercera instancia y el resto están a la espera de que se dicte sentencia.

¿De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco?: la Administración se ha opuesto y por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable, así como el estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco de Costa Rica.

Litigios no iniciados a favor o en contra del Banco de Costa Rica

Dada la naturaleza de los litigios, los cuales pueden provenir de reclamos administrativos establecidos en diferentes fechas de origen pecuniario, del incumplimiento de contratos, de adjudicaciones en procesos ejecutivos o de otra índole, resulta difícil determinar cuántos sujetos puedan estar interesados en demandar al Banco. Para la fecha en que se emite el presente informe, el BCR ha recibido para trámite en el año 2022 65 reclamos administrativos que no necesariamente resultarían en un juicio ordinario.

Además, existen 22 procedimientos administrativos, los cuales son de la Comisión Nacional del Consumidor y se encuentran en diferentes etapas, todos están calificados con riesgo bajo. Estos procesos se han estimado en la suma de ₡15.096.422,44 y \$2.000,00, sin embargo, no se recomienda provisionar.

Litigios pendientes o inminentes en contra del Banco Crédito Agrícola de Cartago

Procesos ordinarios: actualmente existen 35 procesos ordinarios establecidos contra el Banco que se encuentran a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos son de naturaleza contenciosa administrativa, en los que se solicita al Banco el reconocimiento de algún derecho o el reclamo de daños y perjuicios ocasionados en contra de los administrados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos que permita establecer un monto por daños. No obstante, los juicios ordinarios establecidos contra el Banco Crédito Agrícola de Cartago se han estimado en la suma ₡2.103.353.551,05 y \$150.512,00, de los cuales se recomienda provisionar la suma de ₡713.254.718,15 en colones y \$0,00 en dólares, de conformidad con los criterios de calificación de "la probabilidad de la ocurrencia de la pérdida".

Del estado actual del litigio: existen 15 procesos que aún no se les ha dictado sentencia de primera instancia. El resto se encuentran resueltos en primera o segunda instancia, pero se encuentran en etapa de apelación o casación.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto, por tanto, se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable, así como estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco Crédito Agrícola.

Procesos penales en contra del Banco Crédito Agrícola de Cartago: actualmente existen 3 procesos penales en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como tercero demandado civilmente, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos pretenden direccionar una responsabilidad objetiva en contra del Banco producto de Fraudes perpetrados en contra de clientes, dentro de los cuales no figura ningún funcionario del Banco como imputado y se reclama al Banco el reconocimiento de algún derecho pecuniario o el pago de daños y perjuicios ocasionados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños, no obstante, los juicios penales establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma de **₡1.403.343.877,00** en colones y **\$0,00** en dólares, de los cuales no se recomienda provisionar.

Procesos laborales: actualmente existen 24 procesos originados en asuntos de índole laboral en donde el Banco Crédito Agrícola de Cartago se presenta como demandado, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: son de naturaleza laboral y contenciosa, por asuntos varios, en los que se solicita al Banco tanto el reconocimiento de algún derecho o indemnización laboral por parte del Banco a favor de exfuncionarios como la nulidad de actos administrativos con consecuencias disciplinarias.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños. No obstante, los procesos laborales contra el BCAC se han estimado en la suma de **₡211.848.660,26** y **\$0,00**, de los cuales se recomienda hacer una provisión por la suma de **₡23.549.052,09** y **\$0,00**.

Del estado actual del litigio: de los 24 procesos, 16 se encuentran en apelación en segunda o tercera instancia y al resto aún no se les dicta sentencia.

¿De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco?: la Administración se ha opuesto y por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable, así como el estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco Crédito Agrícola de Cartago.

Recomendación

Para la determinación de la provisión con corte a diciembre del 2022, conforme con la metodología utilizada, se consideran únicamente aquellos procesos judiciales en los que la potencial probabilidad de ocurrencia de la pérdida estaría dada por los criterios de valoración de riesgo "alto" y "muy alto". En esta oportunidad en vista de las altas posibilidades de pérdida en los procedimientos administrativos indicados, se considera conveniente proceder con la provisión de los que están catalogados como "alto" y "muy alto" por lo que se recomiendan las siguientes provisiones:

- Para el Banco de Costa Rica en colones por la suma de **₡3.108.044.870,32** y en dólares la suma **\$46.655,65**
- Para el Banco Crédito Agrícola de Cartago en colones por **₡736.803.770,24** y en dólares por la suma de **\$0,00**

E. Viajes realizados por jefes y directores de departamentos

Durante el 2022 se registraron 22 viajes al exterior realizados por 37 funcionarios, todos durante el transcurso del segundo y tercer cuatrimestre del año. En el Anexo 3 se detalla el nombre de los funcionarios, fecha del viaje y justificación para cada uno de los eventos.

VII. Limitaciones u obstáculos encontrados

Economía Nacional:

Pese a la desaceleración de la actividad económica, en el 2022 la economía costarricense mostró un crecimiento relativamente alto. En octubre, el Índice Mensual de Actividad Económica (IMAE), en su serie de tendencia ciclo, creció en términos interanuales en 2,2%.

Las exportaciones de bienes continúan dinámicas, impulsadas por los regímenes especiales. En noviembre del 2022 la balanza comercial de bienes acumuló un déficit de \$5.663 millones.

El mercado laboral mostró una modesta mejoría. En el trimestre móvil finalizado en octubre, la tasa de desempleo se ubicó en 11,4%, menor en 0,6 p.p. a lo registrado el mes previo y en 2,2 p.p. en relación con la tasa de finales del 2021.

La mejora en las finanzas públicas continúa. En noviembre del 2022 el superávit primario y el déficit financiero del Gobierno Central se ubicaron en 2,3% y 2,0% del PIB.

Continúan los cambios en la Tasa de Política Monetaria (TPM). Entre el 15 de diciembre del 2021 y diciembre del 2022, la TPM aumentó 825 p.b. (para ubicarse en 9,0%). En este lapso la tasa de interés pasiva negociada en colones, la tasa de interés activa negociada en colones y la Tasa Básica

Pasiva (6,35%) aumentaron. El premio por ahorrar en colones registró valores positivos en torno a los 500 p.b.

Los agregados monetarios, relacionados con medios de pago y formas de ahorro financiero mantuvieron un moderado crecimiento, mientras que el crédito al sector privado en moneda local creció a una tasa superior a la de la inflación.

La inflación se desaceleró. En diciembre, el IPC registró una variación mensual de 0,13%, que ubicó la variación interanual del indicador en 7,88%. Ello da continuidad al proceso de desaceleración que inició en setiembre pasado. Si bien desde ese mes a la fecha los distintos indicadores de inflación (y sus expectativas) muestran una tendencia decreciente, el nivel de la inflación (medida por el IPC) se encuentra muy lejos de la meta inflacionaria de mediano y largo plazo (3,0% anual).

Sector Real:

El Índice Mensual de Actividad Económica (IMAE) registró en octubre del 2022 un incremento interanual de 2,2%, lo que representa una desaceleración con respecto al mismo periodo del año anterior y en relación con el mes previo. Hay que considerar que en octubre del 2021 presentó un incremento extraordinario al compararse con el 2020, año de pandemia.

Así, la producción mantiene un incremento medio en el periodo de enero a octubre del 2022, respecto al mismo periodo del año anterior y en los últimos 12 meses. Este comportamiento indica que, si bien durante ese año la economía costarricense creció a un ritmo relativamente alto, se inclinó a perder impulso por la desaceleración y caída en algunas actividades.

Por el contrario, la producción del régimen definitivo se estancó, luego de mantener una desaceleración desde abril del 2022 principalmente debido a la evolución de las actividades de la construcción, agropecuaria y administración pública.

El nivel agregado de la producción del régimen definitivo se mantuvo igual al de hace un año, sin embargo, se observó un comportamiento heterogéneo por industrias, particularmente, la construcción, la actividad agropecuaria y la manufactura que registraron descensos.

Por otra parte, con la llegada de la “nueva normalidad” hubo una recuperación en los servicios profesionales (agencias de viajes y publicidad) y, con menor intensidad, en las actividades de alojamiento, restaurantes, enseñanza, salud y transporte.

En el análisis por actividad económica destaca lo siguiente:

- La producción agropecuaria presenta caídas consecutivas desde enero del 2022. Esta actividad ha enfrentado sucesivos choques, algunos de ellos originados por el conflicto bélico en el este de Europa, por ejemplo, la menor exportación de algunos productos agrícolas a esos países, mayores costos de producción por el incremento en los precios de los fertilizantes y, más recientemente, las condiciones climatológicas adversas.

En la menor producción de ese mes influyó la caída de la producción agrícola orientada tanto al mercado local como internacional. Entre los factores que incidieron en el desempeño negativo de esta actividad destacan las condiciones climáticas inestables que contribuyeron a la propagación de la enfermedad de la roya en los cafetales y que, aunado al aumento en el precio de los fertilizantes, incidió negativamente en el rendimiento de la producción y los mayores precios de

insumos importados como los fertilizantes aplicados en las plantaciones de piña y banano, que conllevaron a una caída en la producción de ambos bienes.

La manufactura creció como resultado del buen desempeño de los regímenes especiales cuyo aumento compensó la menor producción de las empresas del régimen definitivo. En la manufactura de los regímenes especiales destacaron las mayores exportaciones de implementos médicos como válvulas cardíacas y catéteres y, en menor medida, de productos farmacéuticos. Adicionalmente, los servicios de ensamble y transformación de bienes crecieron a buen ritmo. La actividad fabril de las empresas del régimen definitivo presenta una caída en la fabricación de sustancias químicas, influida por la menor producción de fertilizantes ante los encadenamientos productivos con la agricultura.

En contraste, las otras actividades manufactureras registraron una caída por la menor demanda interna asociada a la evolución de la construcción. Lo anterior, fue compensado en parte, por el aumento en productos textiles, prendas de vestir y de cuero, productos de papel y los alimenticios.

- La industria de la construcción experimenta una caída interanual y es la actividad con mayor contribución a la desaceleración del IMAE. Este sector enfrenta mayores costos de producción debido a las alzas internacionales en los precios del hierro y acero, en virtud de que Ucrania es uno de los mayores proveedores mundiales.

La contracción en la construcción con destino privado obedece a la menor producción de infraestructura no residencial (edificios y naves industriales) y de proyectos habitacionales (viviendas clase baja, media y edificios residenciales). Por su parte, la construcción con destino público se contrajo como resultado de la menor ejecución de infraestructura vial, obras de generación eléctrica y proyectos de acueductos y alcantarillados, levemente compensado por el aporte de las obras realizadas en la Ruta 32.

- Las actividades de comercio y reparación de vehículos crecieron influido por la mayor demanda de vehículos y de productos farmacéuticos. En contraste, se registró una caída en la comercialización de aparatos eléctricos del hogar y de materiales de construcción, esto último explicado por la evolución negativa de la actividad de la construcción. Cabe agregar que el comercio moderó su crecimiento con respecto a lo observado en los meses previos, en línea con un entorno de altos precios e incrementos en tasas de interés que desestimulan el consumo.

- El conjunto de las actividades de servicios creció en términos interanuales. La mayor producción de los servicios tiene fundamento en la categoría de servicios profesionales como resultado principalmente de las exportaciones de los regímenes especiales. También, las agencias de viajes y la publicidad del régimen definitivo aportan al buen desempeño de los servicios profesionales. Destaca el incremento en la categoría de desarrollo y consultoría informática, en particular del régimen especial, cuyo crecimiento destaca por la entrada de nuevas empresas, seguido por el grupo de hoteles y restaurantes.

Tasas de Interés y Precios:

En diciembre del 2022, la Tasa de Política Monetaria (TPM) permaneció en 9,0% y continuó el proceso de transmisión de los ajustes aplicados durante el año (desde el 15 de diciembre del 2021 subió 825 p.b.) hacia las tasas del Sistema Financiero (SF). En este contexto, las tasas de interés

activas y pasivas del SF continúan con tendencia al alza. En particular, en noviembre destacó lo siguiente:

- Para el grupo de las Otras Sociedades de Depósito (OSD), la Tasa Activa Negociada (TAN) en colones se ubicó en 13,3%, mientras en dólares finalizó en 7,6%, constituyendo los niveles más altos del año. En los últimos meses, los ajustes al alza en ambas monedas se han concentrado en las actividades de manufactura, comercio, consumo y servicios, con variaciones diferenciadas de acuerdo con el grupo de intermediario.
- En el ajuste en las tasas de captación de recursos ha incidido la preferencia de los ahorrantes por colocar recursos en plazos cortos principalmente menores a los 540 días en un contexto de expectativas de potenciales alzas en lo que resta del año. Respecto al cierre del 2021, la Tasa Pasiva Negociada en colones (TPN) registró incrementos generalizados en los diferentes intermediarios financieros principalmente en colones y se ubicó al cierre de mes en 9,3%. Por su parte, en dólares se ubicó en 3,2%.
- La Tasa Básica Pasiva (TBP) al término del mes alcanzó un 6,35% (durante el año ha oscilado entre 2,9% y 6,35%). El premio por ahorrar en colones sigue con tendencia al alza, como resultado de los ajustes al alza en las tasas de interés internas así como al comportamiento de las expectativas de variación cambiaria.

Finalmente, el Margen de Intermediación Financiera (MIF) a ha presentado niveles similares a los del cierre del 2021 pesar de la importancia relativa de los gastos administrativos en los principales intermediarios. No obstante, sigue elevado respecto a los parámetros internacionales. A nivel de grupo de intermediario, la banca pública registra los menores niveles en los últimos meses como consecuencia, principalmente de los incrementos en la generación de otros ingresos diferentes a los de intermediación financiera.

En diciembre del 2022 la inflación general, medida con la variación interanual del Índice de Precios al Consumidor (IPC), fue de 7,88%. Si bien los indicadores continuaron por encima del límite superior del rango de tolerancia alrededor de la meta ($3,0\% \pm 1$ p.p.), por tercer cuarto consecutivo registraron una desaceleración con respecto al mes previo.

A pesar de que los indicadores acumulan en los últimos cuatro meses de ese año una desaceleración, persiste la presión inflacionaria en la economía local explicada, en mayor medida, por el impacto de la inflación importada, debido a los choques internacionales de costos y de precios que han afectado principalmente a los alimentos y derivados del petróleo. En línea con lo anterior, un 53% de la inflación interanual de noviembre fue explicada por el alza en los precios de los alimentos y un 9,4% por los combustibles. A los choques de oferta de origen externo, se le han sumado factores internos como la recuperación de la demanda interna, un efecto base por la baja inflación en el 2021 y la depreciación del colón durante el primer semestre del año en curso. En relación con esto último, es importante indicar que las presiones en el mercado cambiario se redujeron en lo que transcurre del segundo semestre, lo que contribuyó en la moderación de la inflación en los últimos tres meses.

La mayor presión inflacionaria interna se dio en un contexto de aumento de las expectativas inflacionarias, aunque estas también se desaceleraron con respecto a los resultados de agosto. En noviembre, según la encuesta dirigida a analistas financieros, consultores en economía, académicos

y empresarios, la mediana de las expectativas fue de 6,0% y 4,0% a 12 y 24 meses en ese orden (9,5% y 7,0% en agosto). Desde el punto de vista de la política monetaria, es importante que las expectativas retornen a la meta de inflación para evitar que impacten el mercado laboral y generen una espiral precios-salarios.

Por otra parte, la variación interanual del Índice de Precios al Productor de la Manufactura dio señales de desaceleración desde el inicio del segundo semestre hasta alcanzar tasas de un dígito. En este comportamiento influyó la reducción en el precio de las materias primas importadas, la mejora en las cadenas globales de suministro y la disminución del tipo de cambio en la segunda parte del año en curso.

Por último, con la información disponible a diciembre se estimó que la inflación general retornaría al rango de tolerancia en el segundo semestre del 2023, con un balance de riesgos de estas proyecciones inclinado al alza.

Sector Monetario:

En noviembre del 2022 los agregados monetarios como el medio circulante amplio, la liquidez total y la riqueza financiera total presentaron tasas interanuales inferiores a las registradas al cierre del año anterior y al crecimiento nominal de la producción. En esta evolución se contempla en meses recientes una contención del grado de dolarización del ahorro financiero, lo cual es consecuente con la recuperación del premio por ahorrar en colones. En efecto, el incremento en las tasas en moneda nacional y la menor expectativa de variación cambiaria, con respecto a las prevalecientes en meses previos, dieron lugar a que el premio por ahorrar en colones mantenga valores positivos.

En cuanto a la composición del ahorro financiero, como consecuencia del incremento en las tasas de interés pasivas en colones, hubo menor preferencia por instrumentos altamente líquidos (como cuentas corrientes y de ahorro a la vista) y mayor predilección por los títulos emitidos por el Gobierno y por certificados de depósito plazo, ambos en moneda nacional.

Por otra parte, el crédito al sector privado aumentó a una tasa interanual de 5,1%, variación explicada principalmente por el comportamiento del crédito en colones, cuya tasa fue de 8,5%, en tanto que el crédito en moneda extranjera tiende a mostrar signos de recuperación. Esta evolución es congruente con el proceso de desdolarización del crédito al sector privado observado en los últimos años, pues la participación relativa del saldo en dólares en la cartera total disminuyó cerca de 2 p.p. en el último año.

Con respecto al comportamiento del crédito por actividad económica, y como ha sido usual desde hace varios años, el crédito al sector privado se concentró mayormente (85% del total) en las actividades de vivienda, consumo, servicios y comercio. En particular, el financiamiento para vivienda crece a tasas moderadas, aunque mayores en comparación con el 2021 y el de consumo muestra una recuperación desde el segundo cuatrimestre de este año, en especial por parte de las entidades bancarias privadas. Una parte considerable de estos préstamos se efectuó mediante tarjetas de crédito.

Sector Externo:

En noviembre del 2022 la balanza comercial de bienes acumuló una brecha negativa de \$5.662,6 millones. Este resultado se vincula con el aumento en las compras y ventas externas en igual período del año previo.

El aumento de las importaciones se asocia con la factura petrolera y la compra de insumos vinculados con las industrias químicas, farmacéuticas, del plástico, agropecuaria y electrónica, así como de vehículos. Por tipo de régimen, destaca el sostenido dinamismo en las compras de empresas del régimen especial que contrasta con la moderación en las importaciones de empresas del régimen definitivo en el bimestre octubre-noviembre de ese año contra setiembre de 2021.

Lo anterior es coherente con lo observado en la actividad económica donde su evolución estuvo determinada por el comportamiento de las empresas del régimen especial que aumentaron su producción a un ritmo superior al crecimiento medio de la economía.

Particularmente, la factura petrolera ascendió a \$2.365,2 millones, para un aumento interanual que combinó el incremento en la cantidad de barriles y en el precio medio de la mezcla del producto terminado.

Por su parte, el aumento en las exportaciones obedeció a una mayor demanda por bienes manufacturados toda vez que las ventas de productos agrícolas mantienen la contracción observada en los meses previos. Esta situación se presentó principalmente en banano y piña, resultado que combina un efecto base dados los altos niveles de ventas del año previo con una menor demanda externa debido al conflicto bélico entre Rusia y Ucrania que se sumó al menor crecimiento de Estados Unidos.

Por tipo de bien sobresalieron las ventas de implementos médicos (válvulas cardíacas, catéteres), concentrados para bebidas gaseosas, equipo de monitoreo de pacientes y cajas de cartón. Según mercado de destino, las regiones más dinámicas fueron Norteamérica, Centroamérica y Panamá que reportaron crecimientos.

Mercado Cambiario:

En diciembre del 2022, las operaciones de compra y venta de divisas en las ventanillas de los intermediarios cambiarios registraron un superávit superior al registrado en igual lapso del 2021 y similar al observado en el mes previo. Este flujo de divisas fue resultado de una oferta superior a la observada un año antes, en tanto que la demanda diaria se incrementó respecto a igual período del año previo.

El saldo de las Reservas Internacionales Netas (RIN) del BCCR aumentó en diciembre con respecto a noviembre en \$271,5 millones, producto principalmente del incremento de los depósitos en moneda extranjera del Ministerio de Hacienda. Además, las compras de divisas fueron superiores a los requerimientos del SPNB, se registró un aumento de dólares en los depósitos de las entidades financieras en el Banco Central, la revalorización de mercado (precio y tipo de cambio) de los activos de reserva y los intereses ganados de la administración de las reservas internacionales. Estos movimientos fueron parcialmente compensados por otros egresos de menor cuantía.

Al cierre de diciembre del 2022, el saldo de RIN ascendió a \$8.550 millones, equivalente a 12,0% del Producto Interno Bruto estimado en el Informe de Política Monetaria. En términos de otros

indicadores estadísticos, este saldo equivale a 4,7 meses de las importaciones de bienes del régimen definitivo previstas para el 2022 y 1,3 veces la base monetaria ampliada.

En este contexto, el tipo de cambio mantuvo en diciembre la tendencia a la baja. El tipo de cambio al 31 de diciembre del 2022 compra de referencia del BCCR se ubicó en \$594,17 y el de venta \$601,99.

Sector Fiscal:

Las cuentas fiscales acumuladas a octubre del 2022 mostraron una significativa mejora en los resultados primario (excluye el pago de intereses) y financiero, respecto a lo observado 12 meses atrás. Este comportamiento se explica tanto por la mayor recaudación de impuestos debido principalmente a la evolución de la actividad económica y al rendimiento de las reformas contempladas en la Ley 9635, como por la fuerte contracción del gasto primario asociada a la aplicación de la regla fiscal.

En efecto, el Gobierno Central generó un superávit primario 2,3% en los primeros 10 meses del año, superior en dos puntos porcentuales (p.p.) al registrado en igual periodo del año previo, lo que significó por segundo año consecutivo alcanzar un resultado positivo al mes de octubre, resultado que no se conseguía desde el 2008. Asimismo, el déficit financiero ascendió a 1,8% del PIB (3,8% a octubre de 2021) el más bajo desde el 2008.

En particular, en octubre los ingresos totales crecieron 18,8% con respecto al mismo periodo del 2021 y destacó el comportamiento de los tributos de renta, aduanas y ventas internas. Con ello los ingresos totales como proporción del PIB (13,4%) muestran una tendencia creciente desde el 2019, a pesar del choque adverso en la recaudación como consecuencia de la pandemia y se ubicaron por encima del promedio de 11,1% del PIB registrado para el lapso prepandemia (2010-2018).

Por el lado de los egresos, el componente primario (gasto total menos los intereses) creció 0,9% (3,4% un año antes), el más bajo desde el 2010 como resultado de la contención de los gastos corrientes primarios más allá de lo contemplado en la regla fiscal. Dicho crecimiento estuvo por debajo del promedio registrado en el periodo 2007-2022 (11,0%). No obstante, si se incluye el pago de intereses el gasto total (15,2% del PIB) aumentó un 3,2% con respecto a octubre del 2021.

El Banco Central generó un déficit financiero, equivalente a 0,1% del PIB similar al mostrado en igual periodo del 2021, mientras que el resto del sector público no financiero reducido, según cifras preliminares, acumuló un superávit financiero que representó 1,0% del PIB (1,7% del PIB un año antes). Dado lo anterior, el déficit financiero del sector público global reducido fue 0,8% del PIB (2,2% un año atrás).

Finalmente, en octubre el saldo de la deuda total del Gobierno Central aumentó en valor nominal \$925 mil millones respecto a diciembre del 2021, en tanto que la razón de deuda a PIB disminuyó 4,9 p.p. y se ubicó en 63,1% (68,0% en diciembre pasado), de los cuales 46,8% del PIB corresponde a deuda interna y el restante a deuda externa.

Economía Internacional:

Según la más reciente actualización de las perspectivas económicas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), se espera que la actividad económica mundial muestre una desaceleración en el 2023, en un contexto de mayores presiones inflacionarias

provocadas por la crisis energética derivada de la invasión de Rusia a Ucrania. En particular, la OCDE prevé que la economía mundial crezca a un ritmo inferior en 2023 (2,2%) respecto al del 2022 (3,1%) y a la estimación publicada en junio (2,8%), en tanto que para el 2024 estima una aceleración a 2,7%. El crecimiento del 2023 dependerá, principalmente, del comportamiento de las principales economías emergentes de Asia, que representarán casi tres cuartas partes del crecimiento del PIB mundial, año en el que Estados Unidos y Europa registrarán una desaceleración.

En 2022, la inflación se mantuvo en niveles elevados (por encima de 9,0%) en los países de la OCDE. En la medida en que el endurecimiento de la política monetaria tenga efecto y disminuyan las presiones de demanda y los precios de la energía, se estima una moderación de la inflación hasta 6,6% en el 2023 y 5,1% en el 2024. Además, el incremento en las tasas de política monetaria como medida para moderar la inflación agravarán las dificultades financieras para los hogares y las empresas con endeudamiento, principalmente en el caso de las economías emergentes.

Por su parte, según la Oficina de Estadísticas Laborales, el Índice de Precios al Consumidor en Estados Unidos mostró una variación interanual de 7,7% en octubre, lo que representó una desaceleración respecto al mes previo (8,2%).

El Sistema de la Reserva Federal (Fed), en su reunión de inicios de noviembre, aprobó un aumento en el rango objetivo de su tasa de referencia de 75 puntos base (p.b.), hasta ubicar ese rango en [3,75%,4%]. La Fed ha aumentado la tasa de interés en 375 p.b. desde marzo pasado, el ritmo más rápido desde la década de los ochenta, “debido a la persistencia y fortaleza de la inflación y el bajo nivel del que partió (0%)”.

El precio promedio de contado del barril de petróleo WTI cerró en los primeros cinco días de diciembre en \$79,6 por barril, con una disminución del 5,4% respecto a la cotización media de noviembre. El precio de los contratos a futuro con entrega en marzo y julio de 2023 cayeron en promedio a \$79,4 por barril (desde \$81,2 el mes previo). Los precios de esta materia prima presentan una tendencia a la baja debido a la expectativa de una reducción en la demanda global por los ajustes al alza en las tasas de interés en muchos países alrededor del mundo. A esto se suma la incertidumbre sobre la situación sanitaria en China, el mayor importador mundial de crudo, por el lento levantamiento de las restricciones sanitarias por el COVID-19.

VIII. Retos y objetivos visualizados para el mediano y largo plazo

Para el período 2022–2024, el Banco de Costa Rica ha definido dos grandes pilares estratégicos que son las bases fundamentales para guiar a la organización hacia su misión y visión.

Apoyar el desarrollo sostenible del país

Nuestro compromiso de valor sostenible es promover el crecimiento económico de Costa Rica, facilitando a la ciudadanía el acceso al crédito y al ahorro responsable mediante el financiamiento de proyectos, así como el acceso a los servicios del Estado de una manera ágil, inclusiva y eficiente; además de mejorar la competitividad del país mediante la estructuración de fideicomisos para el desarrollo de obra pública, bajo un enfoque de sostenibilidad.

Fortalecer la solidez financiera del Conglomerado

El Conglomerado consolidará su gobierno corporativo y orientará esfuerzos a potenciar la rentabilidad de las diferentes actividades comerciales, con un modelo de negocios de triple utilidad. Para ello se fomentarán las actividades donde el Banco y las subsidiarias aporten mayor valor público, sean competitivas e impulsen acciones sostenibles tendientes a diversificar y aumentar nuevos negocios con el propósito de generar mayores ingresos para reinvertir en beneficio de sus partes interesadas.

Misión

Impulsar el desarrollo social y económico, la competitividad y la sostenibilidad de Costa Rica, ofreciendo a sus clientes un Conglomerado Financiero público, innovador y seguro, así como un portafolio de excelencia en todos sus servicios.

Visión

Ser el Conglomerado Financiero líder por ofrecer las mejores experiencias a sus clientes, apoyados en la innovación tecnológica, la excelencia en el trato y un amplio portafolio de productos y servicios, que permitan promover el desarrollo sostenible del país.

Plan Estratégico Institucional (PEI)

El PEI del Conglomerado Financiero BCR fue aprobado por la Junta Directiva General el 21 de diciembre del 2021 y marca la ruta hacia la nueva visión institucional anteriormente citada.

Para la formulación del PEI, la Junta Directiva General y el Comité Corporativo Ejecutivo analizaron diversos elementos técnicos que sirvieron de insumo para la definición de la estrategia adoptada por la organización.

Para el mes de octubre del 2022, el Banco realizó la revisión anual de la estrategia y decide incorporar al plan la visión de triple utilidad de forma transversal en sus objetivos estratégicos, de manera que a través de este se logre gestionar las dimensiones ambientales, sociales y financieras y esto permita cuantificar los impactos y beneficios esperados de las estrategias planteadas a favor de todas las partes interesadas especialmente la ciudadanía costarricense.

IX. Anexos

Anexo 1: Detalle trimestral de pagos y amortizaciones de los créditos en el exterior vigentes en el BCR

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-01-2022 al 31-03-2022

Número de préstamo	Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
1379	Banco Centroamericano de Integración Económica	\$49 544,44		\$5 200 000,00	15/12/2021	23/03/22	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	CREDIT SUISSE	\$251 051,76	\$588 352,94	\$17 647 058,84	06/01/2017	28/03/22	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	CREDIT SUISSE	\$125 525,88	\$2 941 176,47	\$8 823 529,42	24/02/2017	28/03/22	Cubrir necesidades de liquidez.

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-04-2022 al 30-06-2022

Dólares

Número de préstamo	Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
1379	Banco Centroamericano de Integración Económica	\$46 511,11	-	\$5 200 000,00	15/12/2021	23/06/22	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	CREDIT SUISSE	\$226 192,36	\$5 882 352,94	\$11 764 705,90	06/01/2017	28/06/22	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	CREDIT SUISSE	\$113 096,19	\$2 941 176,47	\$5 882 352,95	24/02/2017	28/06/22	Cubrir necesidades de liquidez.

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-07-2022 al 30-09-2022

Dólares

Número de préstamo	Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
1379	Banco Centroamericano de Integración Económica	\$46 511,11	-	\$5 200 000,00	15/12/2021	23/09/22	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	CREDIT SUISSE	\$226 192,37	\$5 882 352,94	\$5 882 352,96	06/01/2017	28/09/22	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	CREDIT SUISSE	\$113 096,19	\$2 941 176,47	\$2 941 176,48	24/02/2017	28/08/22	Cubrir necesidades de liquidez.

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-10-2022 al 31-12-2022

Dólares

Número de préstamo	Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
1379	Banco Centroamericano de Integración Económica	\$46 005,56	-	\$5 200 000,00	15/12/2021	23/12/22	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	CREDIT SUISSE	\$114 357,56	\$5 882 352,96	-	06/01/2017	28/12/22	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	CREDIT SUISSE	\$57 178,78	\$2 941 176,48	-	24/02/2017	28/12/22	Cubrir necesidades de liquidez.

Anexo 2: Detalle de procesos de contratación administrativa

NÚMERO DE PROCEDIMIENTO	DESCRIPCIÓN
Contratación Directa	
2022CD-000001-0015700001	Servicio por demanda de trazabilidad y entrega de productos financieros y de autenticación biométrica de personas en tiempo real
2022CD-000002-0015700001	Servicio de mantenimiento correctivo incluyendo partes según demanda de caseteras para los ATM
2022CD-000003-0015700001	Servicio de mantenimiento de un equipo de alto rendimiento
2022CD-000004-0015700001	Compra por demanda de pantallas planas tipo smart para uso de las oficinas del bcr
2022CD-000005-0015700001	Acondicionamiento de espacios para tesorería regional BCR Nicoya
2022CD-000006-0015700001	Labores recurrentes y requerimientos complementarios para sistemas fotovoltaicos en edificios del BCR
2022CD-000007-0015700001	Acondicionamiento sala de lactancia oficina BCR Paseo Colón
2022CD-000008-0015700001	Compra de tres vehículos para trasladar estructuras blindadas de vehículos en desecho, bajo un proyecto de reciclaje para la oficina de Transporte de Valores
2022CD-000009-0015700001	Construcción Cubículo ATM Satelital Compre Bien
2022CD-000010-0015700001	Readecuación Espacial Autoservicio San Ramón
2022CD-000011-0015700001	Mantenimiento preventivo y correctivo para equipos de auto cambio de monedas
2022CD-000012-0015700001	Contratación por demanda de un arquitecto, un ingenieroelectromecánico/ mantenimiento industrial para proyectos de remodelación y construcción
2022CD-000013-0015700001	Arrendamiento de inmueble para la colocación del ATM 645 en el centro de la comunidad de Cervantes, Alvarado, Cartago
2022CD-000014-0015700001	Contratación Directa Auditoría externa al proceso de gestión integral del riesgo del Banco de Costa Rica 2022
2022CD-000015-0015700001	Contratación de un profesional en derecho para la atención del recurso de casación del expediente judicial 10-004035-1027 proceso contencioso administrativo

2022CD-000016-0015700001	Arrendamiento espacios de parqueo según demanda a un máximo de cinco espacios, para personal de Banca Corporativa del BCR en Heredia
2022CD-000017-0015700001	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de embozadoras Datacard que incluya suministros (cintas) y repuestos
2022CD-000018-0015700001	Adquisición de escáneres lectores de huellas tipo 4/4/2
2022CD-000019-0015700001	Patrocinio ASOMOVE
2022CD-000020-0015700001	Contratación servicios de capacitación y plataforma (aula virtual) para el desarrollo del Programa de Formación en Riesgos CFBCR
2022CD-000021-0015700001	Adquisición del servicio de conectividad a la red SWIFT vía Service Bureau, SafeWatch Filtering
2022CD-000022-0015700001	Labores recurrentes y requerimientos complementarios para sistemas fotovoltaicos en edificios del BCR
2022CD-000023-0015700001	Publicación en el diario oficial La Gaceta de todos los reglamentos solicitados por la oficina Normativa Administrativa del BCR
2022CD-000024-0015700001	Contrato de formalización, mantenimiento de software y actualización de imagen de ATM's
2022CD-000025-0015700001	Compra de 11 dispositivos de posicionamiento global (GPS) de mano
2022CD-000026-0015700001	Contratación de servicios de traducción oficial del idioma inglés-español y viceversa
2022CD-000027-0015700001	Contratación por demanda para la compra de refrigeradoras para uso de las diferentes oficinas del banco de costa rica.
2022CD-000028-0015700001	Actualización y configuración del Sistema SoftExperts Excellence Suite en su última versión de mercado disponible
2022CD-000029-0015700001	Patrocinio de Asociación Club activo 2030 internacional de San José. Evento Teletón 2022
2022CD-000030-0015700001	Adecuación de cajas para instalación de recicladoras en Oficina BCR-Monteverde
2022CD-000031-0015700001	Compra de cinco motocicletas doble propósito entre 148 c.c y 184 c.c, 4 tiempos, sistema de encendido de arranque eléctrico y pedal
2022CD-000032-0015700001	Publicación en el diario oficial La Gaceta de todos los reglamentos solicitados por la oficina Normativa Administrativa del BCR
2022CD-000033-0015700001	Reparación mecánica de buses placas 54 -444 y 54 -445
2022CD-000034-0015700001	Arrendamiento de inmueble para la colocación del ATM 645 en el centro de la comunidad de Cervantes, Alvarado, Cartago

2022CD-000035-0015700001	Adquisición de complementos de seguridad para equipos de usuario final
2022CD-000036-0015700001	Compra 13 cámaras fotográficas digitales para inspecciones
2022CD-000037-0015700001	Servicio de lavado automotriz, para los vehículos oficiales propiedad del Banco de Costa Rica ubicados en el casco central de San José, modalidad por demanda"
2022CD-000038-0015700001	Consultoría para el análisis y mejoras del modelo del negocio de cash management para el Banco de Costa Rica
2022CD-000039-0015700001	SC2022-000064 Servicio de transcripción de grabaciones
2022CD-000040-0015700001	Reparación mecánica de buses placas 54 -444 y 54 -445
2022CD-000041-0015700001	Contratación de una empresa que brinde los servicios de organización, coordinación, apoyo, logística para Carrera de Relevos BCR 145 Aniversario.
2022CD-000042-0015700001	Dron con sensor CMOS video HDR
2022CD-000043-0015700001	Contratación por demanda de Pruebas Psicométricas para el Proceso de Selección de Personal del Conglomerado Financiero BCR
2022CD-000044-0015700001	SC2022-000095 Servicio de alquiler de kioscos interactivos (verticales y/o horizontales)
2022CD-000045-0015700001	Servicio de monitoreo de alarmas de protección
2022CD-000046-0015700001	SC2022-000177 Adquisición por demanda de hasta 24 tabletas y sus accesorios
2022CD-000047-0015700001	Compra de seis drones con sensor
2022CD-000048-0015700001	Servicio de consultoría para elaboración de estudio económico
2022CD-000049-0015700001	Implementación y configuración del estándar ISO 20022 en los sistemas actuales de conexión a Swift del BCR (Sistemas: SafeWatch Filtering,Service Bureau y SConnect CSV,con soporte y mantenimiento)
2022CD-000050-0015700001	Servicios profesiones consultoría y acompañamiento análisis y propuesta de Modelo de negocio y tácticas Cash Management
2022CD-000051-0015700001	Patrocinio para expo-ferias
2022CD-000052-0015700001	Contratación de servicios profesionales de curaduría de obras de arte para la colección del Banco de Costa Rica

2022CD-000053-0015700001	Servicios en asesoría legal
2022CD-000054-0015700001	SC2022-000310 Adquisición de 600 cintas magnéticas LTO9 para respaldo
2022CD-000055-0015700001	Patrocinio para eventos deportivos y recreativos
2022CD-000056-0015700001	SC2022-000277 Servicio de pintor artístico, técnicas profesionales según las necesidades de la institución
2022CD-000057-0015700001	SC2022-000175 Servicio de arrendamiento de un sistema bajo la modalidad de software como servicio (SAAS) en la nube
2022CD-000058-0015700001	BCR-SC2022-000366- Actualización del Data Enrichment para modelos y metodologías de riesgo
2022CD-000059-0015700001	Contratación para la preparación del Informe de Precios de Transferencia para el Banco de Costa Rica y Subsidiarias para el período 2022.
2022CD-000060-0015700001	Patrocinio Día Nacional Del Exportador CADEXCO
2022CD-000061-0015700001	Servicio de implementación de sistema tecnológico, migración y carga de datos
2022CD-000062-0015700001	Servicios de transferencia de conocimiento e implementación de temas de Proyectos en el BCR
Licitación Abreviada	
2022LA-000001-0015700001	Servicios de soporte y mantenimiento de directores y switches de fibra canal Hitachi adquiridos
2022LA-000002-0015700001	Arrendamiento de local de una planta ubicado en el centro del cantón de Aserrí
2022LA-000003-0015700001	Servicios de soporte y mantenimiento de switches de fibra canal HPE adquiridos
2022LA-000004-0015700001	Sustitución de rótulos e instalación de aluminio compuesto en fachadas de Oficinas Centrales
2022LA-000005-0015700001	Remodelación pisos 2, 3, 4 y 5 Edificio Banca Electrónica del Banco de Costa Rica
2022LA-000006-0015700001	Adquisición de lectores y tarjetas para trámites de Firma Digital en el Banco de Costa Rica
2022LA-000007-0015700001	Contratación de demolición antiguo CNP
2022LA-000008-0015700001	Contratación de los servicios profesionales de auditoría externa para el Banco de Costa Rica y sus subsidiarias
2022LA-000009-0015700001	Renovación del respaldo y soporte de la plataforma de nGenius ONE

2022LA-000010-0015700001	Compra por demanda de mobiliario para uso de las oficinas del BCR
2022LA-000011-0015700001	Compra de vehículos pick up doble cabina 4x4
2022LA-000012-0015700001	Mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia para el Data Center Expert (DCE) y el Data Center Operation (DCO o ITA)
2022LA-000013-0015700001	Compra de armas y suministro de municiones por demanda para la Oficina de Transporte de Valores
2022LA-000014-0015700001	Contratación servicio de transporte, instalación y desinstalación de materiales publicitarios utilizados en diferentes eventos en que participa el Conglomerado Financiero BCR
2022LA-000015-0015700001	Renovación Fachadas Edificio BCR-Los Ángeles
2022LA-000016-0015700001	Contratación de servicios por demanda para mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo del Sistema de Tasación Electrónica del Banco de Costa Rica
2022LA-000017-0015700001	Contratación de servicios CAF 2022
2022LA-000018-0015700001	Contratación de servicios de avalúos e inspecciones de seguimiento y control de centrales hidroeléctricas
2022LA-000019-0015700001	Servicio automotriz para realizar reparaciones menores
2022LA-000020-0015700001	Servicios de mecánica especializada para los vehículos oficiales propiedad del Banco De Costa Rica
2022LA-000021-0015700001	SC2022-000001- Servicio de acceso a la información de valoración de precios para información de proveedor
2022LA-000022-0015700001	Contratación en demanda de licencias y servicios sobre plataforma Cisco ISE del CFBCR
2022LA-000023-0015700001	Contratación de servicios de fisioterapia para zonas descentralizadas
2022LA-000024-0015700001	Renovación de soporte sobre la plataforma de software Quest
2022LA-000025-0015700001	Suscripción en página web
2022LA-000026-0015700001	Contratación de hasta tres bufetes para servicios jurídicos en materia de contratación administrativa

Licitación Pública

2022LN-000001-0015700001	Adquisición software y hardware con su mantenimiento, suscripciones (software), servicios especializados soporte técnico y servicios capacitación según demanda plataformas Veritas
2022LN-000002-0015700001	Servicio de aseo y limpieza sobre edificaciones y cajeros satelitales propiedad del Banco de Costa Rica y servicios complementarios
2022LN-000003-0015700001	Mantenimiento, remodelación y construcción de edificaciones del BCR
2022LN-000004-0015700001	Mantenimiento de UPS's CFBCR
2022LN-000005-0015700001	Contratación de servicios de seguridad para oficinas, instalaciones y edificios del Banco de Costa Rica
2022LN-000006-0015700001	Renovación de suscripción y ampliación de licencia corporativa, con el servicio de desarrollo evolutivo, y soporte para el software Salesforce
2022LN-000007-0015700001	Soporte y licenciamiento plataforma Palo Alto
2022LN-000008-0015700001	Transporte documentación entre of central y of regionales y viceversa, incluyendo transporte de documentación entre of regionales de una misma zona geográfica
2022LN-000009-0015700001	Servicio de mantenimiento de equipos de aire acondicionado y ventilación forzada
2022LN-000010-0015700001	Adquisición e implementación de herramienta tecnológica que procese automáticamente pagos internacionales y productos de comercio exterior, con servicio de soporte preventivo, cons
2022LN-000011-0015700001	Servicios de mantenimiento eléctrico y servicios de limpieza de los centros de datos del CFBCR
2022LN-000012-0015700001	Labores recurrentes y requerimientos complementarios de rótulos instalados en diversos puntos de venta del Banco de Costa Rica
2022LN-000013-0015700001	Arrendamiento en sitio del servicio de impresión, fotocopiado, escaneo y fax para el Conglomerado Financiero BCR (CFBCR)
2022LN-000014-0015700001	Servicio de mantenimiento de generadores de respaldo
2022LN-000015-0015700001	Servicio de impresión, personalización y distribución de libros de cheques y De depósitos en cuentas corrientes, en colones y dólares del Banco de Costa Rica

2022LN-000016-0015700001	Servicios por demanda de monitoreo integral de seguridad y prevención de eventos irregulares del Banco de Costa Rica
2022LN-000017-0015700001	Adquisición de cajeros automáticos, por demanda
2022LN-000018-0015700001	Servicios mantenimiento preventivo, correctivo y emergencia a elevadores y escaleras electromecánicas marca Schindler en varios edificios del Banco de Costa Rica.
2022LN-000019-0015700001	Contratación servicios buro crédito y CIC Sugef para suministro información personas físicas o jurídicas de manera automatizada, proveniente de fuentes públicas y privadas
2022LN-000020-0015700001	Consultoría e Implementación de Estrategia de Experiencia del Cliente (CX)
2022LN-000021-0015700001	Renovación Suscripción licencias software como servicio (SaaS), Servicios especializados de soporte técnico y de capacitación x demanda para software de monitoreo Dynatrace
2022LN-000022-0015700001	Adquisición Softw. hardw., y Mant., suscripciones Softw. como servicio, Servcs Especializados Soporte Técnico y Capacitación en demanda para Plataformas de Sistemas Core
2022LN-000023-0015700001	Servicios profesionales demanda consultoría, acompañamiento e implementación plan estratégico, plan transformación digital y gestión de tecnologías información del CFBCR
2022LN-000024-0015700001	Contratación de una empresa para la toma de tallas, confección, distribución y suministro de uniformes institucionales y administrativos 2022, para personas trabajadoras CFBCR
2022LN-000025-0015700001	Labores recurrentes para los equipos de aire acondicionado de flujo variable de refrigerante (VRF) en varios edificios del BCR de la marca Mitsubishi Electric
2022LN-000026-0015700001	Contratación por demanda para mantenimiento, ampliación y soporte de equipos LAN/WAN/WLAN Meraki y accesorios para plataforma existente de comunicación del CFBCR
2022LN-000027-0015700001	Mantenimiento de UPS's CFBCR
2022LN-000028-0015700001	Suministro de mano de obra eléctrica para realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo por demanda, en las edificaciones que utilice o administre el BCR
2022LN-000029-0015700001	SC2022-000085 Adquisición de servicios Unified Support de Microsoft
2022LN-000030-0015700001	SC2022-000077- Soporte local en demanda Plataforma Microsoft
2022LN-000031-0015700001	Adquisición de equipos HSM, componentes y licencias adicionales, con sus respectivos servicios de soporte, mantenimiento y capacitación

2022LN-000032-0015700001	SC2022-000084 Arrendamiento de terminales de puntos de venta POS
2022LN-000033-0015700001	SC2022-000167 Adquisición de herramienta de análisis y gestión de vulnerabilidades
2022LN-000034-0015700001	Adq de software y hardware, su mant suscrip de software, serv especializados de soporte técnico y capacit según demanda p plataformas Onedentity adquiridas
2022LN-000035-0015700001	Adquisición, mantenimiento, soporte técnico especializado y servicios de capacitación para las plataformas de respaldos y archivado
2022LN-000036-0015700001	Adquisición software y hardware con su mantenimiento, suscripciones software, servicios especializados de soporte técnico y capacitación según demanda para plataformas Veritas
2022LN-000037-0015700001	Compra de equipo y software para la plataforma de los puestos Punto País del Conglomerado Financiero BCR
2022LN-000038-0015700001	Contratación en demanda del ciclo de vida de los circuitos eléctricos de UPS y cableado estructurado del CFBCR
2022LN-000039-0015700001	Fortalecimiento de la Plataforma informática en el Conglomerado Financiero BCR
2022LN-000040-0015700001	Remodelación Oficina BCR -CAÑAS, GUANACASTE
2022LN-000041-0015700001	SC-330 Servicios consultoría y acompañamiento implementación BIAN
2022LN-000042-0015700001	SC2022-000213 - Contratación de servicios de agrimensura y topografía para la elaboración de planos catastro y replanteo de área
2022LN-000043-0015700001	SC2022-000303 Construcción BCR Tamarindo
2022LN-000044-0015700001	Construcción BCR Paraíso
2022LN-000045-0015700001	SC2022-000346 - Contratación del servicio de un asistente virtual
2022LN-000046-0015700001	Servicio de mantenimiento de equipos de bombeo
2022LN-000047-0015700001	Servicios por labores recurrentes y requerimientos complementarios para plantas de emergencia Caterpillar localizadas en Edificio de Oficinas Centrales del BCR
2022LN-000048-0015700001	Renovación de la solución existente en el Conglomerado BCR, en los servicios de telefonía, SBC y equipos de videoconferencia
2022LN-000049-0015700001	Servicios de Desarrollo Evolutivo por Demanda, Soporte correctivo a incidentes y consultivo, al Sistema Administrador de Tarjetas de Crédito y Débito BCR
2022LN-000050-0015700001	Mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de supresión y detección contra incendio en edificaciones que utilice o administre el BCR

2022LN-000051-0015700001	Servicios de mantenimiento preventivo y requerimientos complementarios para elevadores de marcas diversas en varios edificios del BCR
2022LN-000052-0015700001	Convenio marco para la contratación una agencia integral de comunicación para el Conglomerado Financiero BCR
Remate	
2022RE-000001-0015700001	Remate de bien inmueble antigua oficina BCR Cartago
2022RE-000002-0015700001	Remate de bien inmueble antiguos cajeros oficina BCR Cartago
2022RE-000003-0015700001	Remate de propiedad en Jicaral
2022RE-000004-0015700001	Remate de lote localizado en Cartago, al costado suroeste de Metrocentro
2022RE-000005-0015700001	Remate de bien inmueble El Carmen Calle 0 Avenida 3
2022RE-000006-0015700001	Remate locales comerciales 46 y 47 en Metrocentro Cartago
2022RE-000007-0015700001	Remate de lote localizado en Tres Ríos, Cartago

Modificaciones

2022CD-000001	Contratación de Servicios por demanda de operación de los elementos de seguridad administrados en el Centro de Control del Banco de Costa Rica
2022CD-000002	Servicio de transporte de valijas entre oficinas regionales y oficina central y viceversa modalidad por demanda (50 % adicional Contratación Directa 2013CD-000309-01)
2022CD-000003	Ampliación del 50% adicional para la Licitación Pública 2017LN-000028-01 "Contratación de servicios de desarrollo evolutivo por demanda, soporte preventivo y correctivo, para el Sistema Administrador de Tarjetas de Crédito y Débito del Banco de Costa Rica
2022CD-000004	Nueva contratación por la ampliación del 50% adicionales por los servicios adquiridos en la Licitación Pública 2017LN-000003-01, denominada Adquisición por demanda de sistema de autenticación flexibles de
2022CD-000005	Ampliación del 50% adicional de la Licitación Pública 2017LN-000021-01 "Servicio de aseo y limpieza según demanda en edificaciones del BCR"
2022CD-000006	Ampliación del 50% adicionales de la Licitación Pública #2017LN-000016-01 "Servicio de impresión, personalización y distribución de libros de cheques y depósitos en cuentas corrientes, en colones y dólares del BCR".

2022CD-000007	Servicio Aéreo Transporte de Valores y Ejecutivos del Banco de Costa Rica. (Ampliación Contratación Directa 2017CD-000039-01 Servicio Aéreo Transporte de Valores y Ejecutivos del Banco de Costa Rica)
---------------	---

2022CD-000008	Contratación adicional 50% Servicios por demanda de un centro de contactos (contact center) para brindar soporte multicanal a los clientes del BCR y otros servicios afines. Lic. Pública 2017LN-000005-01
2022CD-000009	Adquisición por demanda del licenciamiento Software Wmware y su mantenimiento, sobre las mismas bases de la Licitación Pública 2017LN-000023-01.
2022CD-000010	Servicios de mantenimiento Ford 2018 (Ampliación Contratación Directa 2018CD-000055-01)
2022CD-000011	Contratación de servicios del uso de la plataforma SICOP
2022CD-000012	Compra equipo para Gobierno Digital (Ampliación 2017LN-000024-01)
2022CD-000013	Contratación de un servicio de consultoría automatizado individual y masivo de información crediticia (CIC) de la SUGEF con capacidad de integración en los reportes crediticios Buró. (ampliación 2018CD-000047-01)
2022CD-000014	Servicio integral de transporte, instalación, desinstalación, anclaje y desanclaje de cajeros automáticos en todo el país, por demanda". (Ampliación Licitación Abreviada #2017LA-000041-01)
2022CD-000015	Contratación de una suscripción de software de monitoreo del rendimiento de aplicaciones como servicio (SaaS)"
2022CD-000016	Contratación por demanda de servicios de seguridad y vigilancia para las tiendas y edificios del Banco de Costa Rica
2022CD-000017	Contratación de servicios profesionales de notarios externos para oficinas del Banco de Costa Rica (50% adicional licitación pública 2017LN-000031-01)

Reajuste de precios

2022CD-000004-0015700001	Reajuste de precios al contrato de compra por demanda de pantallas planas tipo smart
2021LN-000015-0015700001	Reajuste de precios servicio de transporte de valores. segundo semestre 2022

2021LN-000015-0015700001	Reajuste de precios al contrato con Cash Logistics por la "contratación integral del servicio de transporte de valores del BCR (oficinas-clientes-ATM)
2021CD-000008-0015700001	Reajuste de precios al servicio de localización, visitas y confección de informes a bienes muebles e inmuebles que el Banco posee en garantías
2019LN-000015-0015700001	Reajuste de precios contratación por demanda para servicio integral de compra, almacenamiento, control y distribución de los suministros y formularios, útiles y materiales de oficina
2019LN-000015-0015700001	Reajuste de precios al contrato por el servicio integral de compra y distribución de suministros y formularios, útiles y materiales de oficina
2019LN-000014-0015700001	Reajuste de precios al contrato por el servicio de mensajería
2017LN-000030-01 II Semestre 2022	Reajuste de precios seguridad de oficinas II Semestre 2022 (Servicios Administrativos Vargas Mejías)
2017LN-000030-01 II semestre 2021	Reajuste de precios seguridad oficinas II Semestre 2021
2017LN-000030-01	Reajuste de precios contrato por servicios de seguridad y vigilancia
2017LN-000021-01 (Ene-22 - Mar-22)	Reajuste de precios de Aseo y Limpieza por horas (cajeros)
2017LN-000021-01 (dic-21 - mar-22)	Reajuste de precios por el servicio de aseo y limpieza por horas (Edificaciones)
2017LN-000021-01 (Abr-20 - Dic-21)	Reajuste de precios al contrato por el servicio de aseo y limpieza del BCR (cajeros)
2017LN-000015-01	Reajuste de precios contrato "elementos de seguridad administrados por el centro de control"
2017LN-0000030-01	Reajuste de precios al contrato por los servicios de seguridad y vigilancia para las tiendas y edificaciones del BCR
2017LA-000028-01	Reajuste de precios al contrato por "Compra por demanda de mobiliario y equipos domésticos para uso en las oficinas del BCR"
2013CD-000309	Reajuste de precios al contrato con Correos de Costa Rica por el servicio de traslado de valijas entre oficinas

Anexo 3: Viajes realizados por jercarcas y directores de departamentos durante el 2022

NOMBRE PARTICIPANTE	CÉDULA	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	PAÍS	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACION	FECHA INICIO	FECHA FIN
Rivas Durán Netzi De los Ángeles	01-0885-0988	20-04 Jefe de oficina oficial adjunto de cumplimiento	15a Conferencia Anual Latinoamericana ALD y Delitos Financieros de ACAMS	México, Cancún	La conferencia se desarrolló durante los días 28, 29 y 30 de junio, en el Hotel JW Marriot en la Ciudad de Cancún, México, abordando diversos tópicos. La orientación para este año se centra en temas relacionados con el auge de los cryptoactivos, digitalización del mercado financiero y utilización del blockchain.	La función de cumplimiento es esencial, no solo para el control, sino también, para construir la ventaja competitiva del Banco. Si no se hace el cumplimiento, no se va a poder hacer frente a todas las tendencias de medios de pago y otras, que ya se han visto, además de proteger al BCR sobre esas amenazas tan importantes en la región.	27/6/2022	1/7/2022
Acuña Muñoz Mario Alberto	01-0739-0325	22-06 Oficial de cumplimiento BCR SAFI	15a Conferencia Anual Latinoamericana ALD y Delitos Financieros de ACAMS	México, Cancún	La conferencia se desarrolló durante los días 28, 29 y 30 de junio, en el Hotel JW Marriot en la Ciudad de Cancún, México, abordando diversos tópicos. La orientación para este año se centra en temas relacionados con el auge de los cryptoactivos, digitalización del mercado financiero y utilización del blockchain.	La función de cumplimiento es esencial, no solo para el control, sino también, para construir la ventaja competitiva del Banco. Si no se hace el cumplimiento, no se va a poder hacer frente a todas las tendencias de medios de pago y otras, que ya se han visto, además de proteger al BCR sobre esas amenazas tan importantes en la región.	27/6/2022	1/7/2022
Monge Aguilar Nidya Isabel	01-0766-0867	18-10 Gerente de área financiera administrativa BCR SAFI	Congreso Anual de la Federación Iberoamericana de Fondos de Inversión (FIAFIN).	Panamá, Ciudad de Panamá	FIAFIN es una organización que reúne a las Cámaras de Administradores de Fondos de Inversión de la región y cuyo propósito es desarrollar el mercado de fondos mutuos para ofrecer más y mejores alternativas de ahorro e inversión a la población. Actualmente, 13 países integran la Federación, entre los cuales se encuentran: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, México, Panamá, Perú, Bolivia y República Dominicana, representando así a aproximadamente 59 millones de ahorradores.	Impulsar y avanzar con la gestión de Fondo de Inversión en el ámbito social demográfico y ámbito tecnológico e identificar las principales oportunidades de crecimiento de la Sociedad, además de conocer las tendencias regulatorias de los Fondos de Inversión.	16/11/2022	19/11/2022
Garro Acuña Natalia María	04-0187-0733	20-03 GERENTE DE AREA NEGOCIOS Y PROYECTOS BCR SAFI	Congreso Anual de la Federación Iberoamericana de Fondos de Inversión (FIAFIN).	Panamá, Ciudad de Panamá	FIAFIN es una organización que reúne a las Cámaras de Administradores de Fondos de Inversión de la región y cuyo propósito es desarrollar el mercado de fondos mutuos para ofrecer más y mejores alternativas de ahorro e inversión a la población. Actualmente, 13 países integran la Federación, entre los cuales se encuentran: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, México, Panamá, Perú, Bolivia y República Dominicana, representando así a aproximadamente 59 millones de ahorradores.	Impulsar y avanzar con la gestión de Fondo de Inversión en el ámbito social demográfico y ámbito tecnológico e identificar las principales oportunidades de crecimiento de la Sociedad, además de conocer las tendencias regulatorias de los Fondos de Inversión.	16/11/2022	19/11/2022
Umaña Zamora Geovanni	01-0587-0340	UE-129 Jefe de Oficina de Seguridad	37er Congreso Latinoamericano De Seguridad Bancaria 2022	Miami, Estados Unidos	Esta conferencia líder en seguridad bancaria reunió a los protagonistas más importantes y las mentes más brillantes para examinar tendencias, compartir conocimientos, mejores prácticas y casos de estudios que están dando forma al panorama de la ciberseguridad financiera	El objetivo de la participación para este caso reviste especial importancia con miras a que se logren capitalizar prácticas en los temas de seguridad y poner en la ejecución de las labores, así como explorar tecnologías de aplicación en diversos campos de la actividad bancaria que vengán a sumar en el tema de prevención. Dentro de los temas que se desarrollaron en el evento debate hackers y amenazas, seguridad en la nube protegiendo la seguridad y privacidad de la DataBlockchain – monedas digitales – últimas tendencias y regulaciones, riesgo y gobernanza Phishing.	19/6/2022	22/6/2022
Navarro Jiménez Fabián	01-1077-0548	UE-468 Jefe Oficina Canales Digitales	Congreso Latinoamericano de Tecnología e Innovación	Punta Cana, República Dominicana	Promover entre los países latinoamericanos el intercambio de técnicas, programas, personal y herramientas útiles en el proceso de nuevos sistemas informáticos.	Participar del congreso latinoamericano y del respectivo intercambio de técnicas, programas, personal y herramientas útiles en el proceso de nuevos sistemas informáticos. También se participará del proceso de divulgación de FELABAN en lo referente a la actualización tecnológica de los bancos de la región.	18/9/2022	22/9/2022
Campos Monge Marjorie	01-0815-0382	UE-506 Jefe Oficina Servicio al Cliente MP	Congreso Latinoamericano de Tecnología e Innovación	Punta Cana, República Dominicana	Promover entre los países latinoamericanos el intercambio de técnicas, programas, personal y herramientas útiles en el proceso de nuevos sistemas informáticos.	Participar del congreso latinoamericano y del respectivo intercambio de técnicas, programas, personal y herramientas útiles en el proceso de nuevos sistemas informáticos. También se participará del proceso de divulgación de FELABAN en lo referente a la actualización tecnológica de los bancos de la región.	18/9/2022	22/9/2022
Ruiz Osorio Elyin	05-0318-0081	UE-335 Supervisor Analítica Avanzada	Congreso Latinoamericano de Tecnología e Innovación	Punta Cana, República Dominicana	Promover entre los países latinoamericanos el intercambio de técnicas, programas, personal y herramientas útiles en el proceso de nuevos sistemas informáticos.	Participar del congreso latinoamericano y del respectivo intercambio de técnicas, programas, personal y herramientas útiles en el proceso de nuevos sistemas informáticos. También se participará del proceso de divulgación de FELABAN en lo referente a la actualización tecnológica de los bancos de la región.	18/9/2022	22/9/2022
Zumbado Morera Freddy	02-0399-0229	UE-642 Gerente de área Análisis de crédito corporativo y pymes	Pasantía a la empresa TicoFruit S.A.	Ciudad de Panamá	Negociar y buscar un consenso sobre el arreglo presentado en el convenio preventivo, como acreedores del grupo de empresas TicoFruit.	Dado que este grupo se acogió a un convenio preventivo de acreedores en el 2021 y a la fecha no se ha llegado a un acuerdo sobre los términos de negociación con el cliente, por lo que, es necesario tener un acercamiento para trabajar conjuntamente en definir una posible estructuración de arreglo con el Global Bank, que mantiene un saldo adeudado importante (USA\$24.9 M) y comparte garantía con el BCR.	27/10/2022	28/10/2022

NOMBRE PARTICIPANTE	CÉDULA	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	PAÍS	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACION	FECHA INICIO	FECHA FIN
Soto Leitón Douglas	01-0587-0367	UE- 102 Gerente General	Pasantía a la empresa TicoFrut S.A.	Ciudad de Panamá	Negociar y buscar un consenso sobre el arreglo presentado en el convenio preventivo, como acreedores del grupo de empresas TicoFrut.	Dado que este grupo se acogió a un Convenio Preventivo de Acreedores en el 2021 y a la fecha no se ha llegado a un acuerdo sobre los términos de negociación con el cliente, por lo que, es necesario tener un acercamiento para trabajar conjuntamente en definir una posible estructuración de arreglo con el Global Bank, que mantiene un saldo adeudado importante (USA\$24.9 M) y comparte garantía con el BCR.	27/10/2022	28/10/2022
Aguilar Corrales Evelyn	01-0803-0639	UE -66 Gerente Negocios a.i.	FORO EMPRESARIAL BCIE 2022	Washington DC, Estado Unidos	Introduciendo la Movilidad Eléctrica en Centroamérica	Apoyar el desarrollo sostenible del país, desarrollar un modelo de triple utilidad, aumentar la profundidad de línea por medio de propuestas integrales de soluciones financieras, rentabilizar el negocio y mejorar la experiencia del cliente.	20/11/2022	22/11/2022
Soto Leitón Douglas	01-0587-0367	UE- 102 Gerente General	Reunión de trabajo - Gerencia General.	Washington, Estados Unidos	Firma de los documentos legales del crédito otorgado a la empresa Coriport S.A., administradora del Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós, ubicado en Liberia Guanacaste	Reunión de negocios relacionada con la firma de los documentos legales del crédito otorgado a la empresa Coriport.S.A administradora del Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós, ubicado en Liberia Guanacaste, la cual se realizará, a solicitud del cliente, en la ciudad de Washington, Estados Unidos.	27/11/2022	30/11/2022
Hernández Hernández Mynor	01-0753-0487	UE- 58 20-08 Gerente corporativo de operaciones	Congreso de prevención de fraude y seguridad	Barranquilla, Colombia	15° Congreso de Prevención del Fraude y Seguridad 2022	El curso contribuye a la gestión de prevención de fraude y ciberseguridad en CFBCR, conocer: nuevas tecnologías para combatir el ciberdelito y modelos de sensibilización en materia de fraude	26/10/2022	29/10/2022
Gamboa Astorga Carlos	03-0252-0590	UE- 662 19-12 Gerente de Área Servicios Corporativos	Congreso de prevención de fraude y seguridad	Barranquilla, Colombia	15° Congreso de Prevención del Fraude y Seguridad 2022	El curso contribuye a la gestión de prevención de fraude y ciberseguridad en CFBCR, conocer: Nuevas tecnologías para combatir el ciberdelito y Modelos de sensibilización en materia de fraude	26/10/2022	29/10/2022
Arias Cárdenas Gustavo	05-0302-0866	UE-72 19-07 Jefe de oficina de prevención	Congreso de prevención de fraude y seguridad	Barranquilla, Colombia	15° Congreso de Prevención del Fraude y Seguridad 2022	El curso contribuye a la gestión de prevención de fraude y ciberseguridad en CFBCR, conocer: Nuevas tecnologías para combatir el ciberdelito y Modelos de sensibilización en materia de fraude	26/10/2022	29/10/2022
López Gómez María De Los Angeles	03-0401-0322	UE- 449 Jefatura de Inversiones, Divisas y Mercado de Capitales a.i.	Asamblea Anual de la Federación Latinoamericana de Bancos	Ciudad de Guatemala, Guatemala	Es el evento más grande que celebra la Industria Financiera de América Latina y que congrega a una importante cantidad de banqueros del mundo.	Fortalecer la solidez financiera del Conglomerado a través del fortalecimiento y promoción de las relaciones con nuestros socios comerciales, para la búsqueda de nuevos y mejores productos que permitan ampliar el espectro de servicios que se le brinda a los clientes, gestionar de manera más eficiente los recursos financieros del Banco, buscar una mayor rentabilidad para la Institución y contar con diversas fuentes de acceso a financiamiento externo en caso de ser requerido.	11/11/2022	16/11/2022
Moya Cortés Luis	03-0403-0200	UE- 109 Gerente de Banca de Inversión a.i	Asamblea Anual de la Federación Latinoamericana de Bancos	Ciudad de Guatemala, Guatemala	Es el evento más grande que celebra la Industria Financiera de América Latina y que congrega a una importante cantidad de banqueros del mundo.	Fortalecer la solidez financiera del Conglomerado a través del fortalecimiento y promoción de las relaciones con nuestros socios comerciales, para la búsqueda de nuevos y mejores productos que permitan ampliar el espectro de servicios que se le brinda a los clientes, gestionar de manera más eficiente los recursos financieros del Banco, buscar una mayor rentabilidad para la Institución y contar con diversas fuentes de acceso a financiamiento externo en caso de ser requerido.	11/11/2022	16/11/2022
Cascante Blanco Cristian	01-0825-0759	UE-410 Gerente de Comercio Exterior a.i	Asamblea Anual de la Federación Latinoamericana de Bancos	Ciudad de Guatemala, Guatemala	Es el evento más grande que celebra la Industria Financiera de América Latina y que congrega a una importante cantidad de banqueros del mundo.	Fortalecer la solidez financiera del Conglomerado a través del fortalecimiento y promoción de las relaciones con nuestros socios comerciales, para la búsqueda de nuevos y mejores productos que permitan ampliar el espectro de servicios que se le brinda a los clientes, gestionar de manera más eficiente los recursos financieros del Banco, buscar una mayor rentabilidad para la Institución y contar con diversas fuentes de acceso a financiamiento externo en caso de ser requerido.	11/11/2022	16/11/2022
Carvajal Vega Gina	01-1140-0614	UE-101 Presidenta de la Junta Directiva General	Asamblea Anual de la Federación Latinoamericana de Bancos	Ciudad de Guatemala, Guatemala	Es el evento más grande que celebra la Industria Financiera de América Latina y que congrega a una importante cantidad de banqueros del mundo.	Fortalecer la solidez financiera del Conglomerado a través del fortalecimiento y promoción de las relaciones con nuestros socios comerciales, para la búsqueda de nuevos y mejores productos que permitan ampliar el espectro de servicios que se le brinda a los clientes, gestionar de manera más eficiente los recursos financieros del Banco, buscar una mayor rentabilidad para la Institución y contar con diversas fuentes de acceso a financiamiento externo en caso de ser requerido.	11/11/2022	16/11/2022

NOMBRE PARTICIPANTE	CÉDULA	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	PAÍS	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACION	FECHA INICIO	FECHA FIN
Camacho De La O Álvaro	04-0147-0457	UE- 57 Subgerente Banca Corporativa y Empresarial a.i,	Asamblea Anual de la Federación Latinoamericana de Bancos	Ciudad de Guatemala, Guatemala	Es el evento más grande que celebra la Industria Financiera de América Latina y que congrega a una importante cantidad de banqueros del mundo.	Fortalecer la solidez financiera del Conglomerado a través del fortalecimiento y promoción de las relaciones con nuestros socios comerciales, para la búsqueda de nuevos y mejores productos que permitan ampliar el espectro de servicios que se le brinda a los clientes, gestionar de manera más eficiente los recursos financieros del Banco, buscar una mayor rentabilidad para la Institución y contar con diversas fuentes de acceso a financiamiento externo en caso de ser requerido.	11/11/2022	16/11/2022
Soto Leitón Douglas	01-0587-0367	UE- 102 Gerente General	Asamblea Anual de la Federación Latinoamericana de Bancos	Ciudad de Guatemala, Guatemala	Es el evento más grande que celebra la Industria Financiera de América Latina y que congrega a una importante cantidad de banqueros del mundo.	Fortalecer la solidez financiera del Conglomerado a través del fortalecimiento y promoción de las relaciones con nuestros socios comerciales, para la búsqueda de nuevos y mejores productos que permitan ampliar el espectro de servicios que se le brinda a los clientes, gestionar de manera más eficiente los recursos financieros del Banco, buscar una mayor rentabilidad para la Institución y contar con diversas fuentes de acceso a financiamiento externo en caso de ser requerido.	11/11/2022	16/11/2022
Zamora Alfaro Edder Geovanny	01-1195-0593	20-11 Gerente de Área Fábrica de TI	Informática world 2022	Las Vegas, Estados Unidos	Charlas de actualización tecnológica organizado por el fabricante Informática, en la cual se dan a conocer las nuevas tendencias en la industria para el manejo de la información, herramientas en nube e Inteligencia Artificial, tanto a nivel de arquitectura como de estrategia de implementación. Permite la interacción con expertos de la industria, directores y líderes en transformación de datos, para así descubrir la forma de brindar innovación en el negocio	Conocer las nuevas tendencias tecnológicas de las herramientas que ofrece Informática, para ser considerado en el corto, mediano y largo plazo y que se aplique tanto a los productos y arquitecturas tecnológicas que ya posee el Banco como a los nuevos que pueda adquirir. Esto con el fin de incrementar los beneficios para el CFBCR con el uso de estas herramientas innovadoras de cara a los servicios tecnológicos que se ofrecen hoy en día, así como el apoyo a la transformación digital a través de la gestión de datos.	22/5/2022	27/5/2022
Grossberger Villarreal Jose	08-0104-0070	22-03 Supervisor BCR TI	RSA Conference	San Francisco, Estados Unidos	RSA Conference es la conferencia especializada donde se ven temas técnicos y tendencia sobre seguridad de TI, ciberseguridad y distintas amenazas a nivel de tecnología más grande del mundo. Aproximadamente 90,000 personas asisten a una de las conferencias cada año. Se realizó en San Francisco, Estados Unidos	Lo que se aprendió al asistir a la Conferencia RSA ayudará a entender y evitar escenarios de seguridad de la información y ciberseguridad costosos. Estudios revelan el costo global del delito cibernético para el consumidor es de más de \$110 mil millones por año, haciendo un énfasis muy grande en nuestro rubro (banca y finanzas). Esta conferencia nos mostrará la inteligencia procesable para ayudar a nuestro negocio (banca y finanzas) a combatir el riesgo de seguridad de la información y el daño a la reputación que pueda ocasionar por algún problema de estos. Gracias a la conferencia tendremos la oportunidad de comprender las últimas tendencias de los líderes de la industria y los oradores invitados en temas de Seguridad, Ciberseguridad y Ciberamenazas, así como aprender de primera mano sobre las experiencias reales de los usuarios y empresas con respecto a estos temas. La conferencia tendrá además más de 30 horas de sesiones educativas para capacitarse en temas de necesidad en nuestras funciones.	5/6/2022	10/6/2022
Carballo Rojas Wilber	02-0450-0281	19-02 Gerente de Área de Telecomunicaciones	Cisco Live 2022 USA	Las Vegas, Estados Unidos	Cisco Live es la conferencia anual de socios y clientes de renombre mundial de Cisco que está diseñada para construir la base de su futuro digital al proporcionar a los asistentes educación, conexiones e inspiración. Ayuda a transformar la perspectiva, carrera y potencial aprendiendo directamente de los mejores y más brillantes de especialistas de Cisco. Desde la educación técnica hasta el liderazgo de pensamiento centrado en el futuro, reuniones 1: 1 con expertos de Cisco para conectar con los socios de Cisco y establecer contactos con sus pares, Cisco Live es el lugar para experimentar y aprender de todo.	Es de suma importancia mantener a los compañeros actualizados, ya que ayudará a la Gerencia de Telecomunicaciones a alcanzar objetivos relacionados a las tecnologías que se atienden específicamente en el área de Infraestructura de Telecomunicaciones como red del Data Center, Balanceadores (ADCs), Internet e Integraciones con terceros vía REST-API, Programabilidad entre otros. Con la asistencia a los laboratorios, charlas y sesiones de este evento se ayudará a que la Gerencia de Telecomunicaciones y Redes del Banco de Costa Rica se prepare para enfrentar cambios en el ambiente de networking de los Data Centers, la cual debe adaptarse para "entregar" ambientes "con agilidad" y "colaborarle" al negocio en competencia y su transformación digital. La idea es que los ingenieros a cargo de dichas tecnologías se mantengan actualizados en las nuevas tecnologías y como poder sacarle provecho a parte de la infraestructura existente para garantizar lograr tener a mediano plazo y con el cambio de infraestructura que va quedando legada la transición a redes definidas por software (SDN) y data centers.	11/6/2022	17/6/2022

NOMBRE PARTICIPANTE	CÉDULA	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	PAÍS	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACION	FECHA INICIO	FECHA FIN
Chavarría Ruiz Eddie	08-0079-0252	22-02 Oficial de cumplimiento BCR Valores	15a. Conferencia Latinoamericana ALD y Delitos Financieros de ACAMS	Cancún, México	Capacitación sobre prevención del riesgo de AML y otros delitos financieros	Capacitar a los profesionales en temas relacionados con el cumplimiento de la Ley 7786 y su reformas y además, actualizar a los profesionales antidelitos financieros porque, han tenido que enfrentar innumerables crisis, desde desequilibrios de carácter doméstico debido a "la nueva normalidad" impuesta por Covid,	26/6/2022	1/7/2022
Olivares Bonilla Vanessa	01-1051-0467	18-11 Gerente General BCR VALORES	FIMVA y Foro de Inversionistas 2022	PANAMÁ, Ciudad de Panamá	Asistencia FIMVA y Foro de Inversionistas 2022; además visitas a clientes actuales en Panamá (MMG y Bicsa), seguimiento aperturas de cuenta (Banistmo y Geneva) y acercamiento a nuevos prospectos (AV Securities, Global Bank, Multibanck, etc.)	Este tipo de eventos permite integrar negocios en la región y seguir posicionando de manera exitosa los servicios y productos del Puesto de Bolsa y Fondos de Inversión.	24/8/2022	27/8/2022
Chaves Rodríguez Marco Antonio	01-1093-0140	21-11 Jefe oficina de negocios BCR Valores	FIMVA y Foro de Inversionistas 2022	PANAMÁ, Ciudad de Panamá	Asistencia FIMVA y Foro de Inversionistas 2022; además visitas a clientes actuales en Panamá (MMG y Bicsa), seguimiento aperturas de cuenta (Banistmo y Geneva) y acercamiento a nuevos prospectos (AV Securities, Global Bank, Multibanck, etc.)	Este tipo de eventos permite integrar negocios en la región y seguir posicionando de manera exitosa los servicios y productos del Puesto de Bolsa y Fondos de Inversión.	23/8/2022	27/8/2022
Echandi López Álvaro	03-0350-0472	22-03 Supervisor BCR TI	SERVICENOW USER GROUP	México	Foro de usuarios de Servicenow de Latinoamérica y taller certificación CSA	Realizar ponencia sobre las mejoras en procesos del marco de gobierno de los TI (SUGEF 14-19) del CFBCR	23/8/2022	25/8/2022
Zumbado Soto Marilyn	04-0182-0333	22-03 Supervisor BCR TI	Evento CiscoConnect2022	México	Es un evento de capacitación tecnológica y de oportunidad para conocer cómo la tecnología aporta a los negocios, de la mano de expertos y otros usuarios de las soluciones de Cisco. Para la participación del evento se hizo uso del contrato 0432019014200006-00,20181N-000009-0015700001 "Aprovisionamiento de equipos WAN y LAN de Telecomunicaciones por demanda."	Actualización tecnológica de personal que tiene a cargo infraestructura crítica para el Banco, que para lograr esa solidez de la que se fundamenta el objetivo estratégico es necesario mantener al personal capacitado, que tenga en mente las mejores opciones tecnológicas que se puedan ofrecer y desarrollar en el Banco	7/10/2022	11/10/2022
Soto Calderón Richard Eduardo	04-0193-0166	20-07 Gerente de Área negocios y proyectos BCR Valores	Convención Anual de la FIAFIN	Panamá	La convención tuvo como objetivo conocer la coyuntura actual y futura de los Fondos de inversión.	La industria de los Fondos de Inversión en los últimos años se ha visto afectada por dos temas estructurales, la Ley 9635 y la Pandemia que inició en el año 2020. BCR Valores dentro de los instrumentos de inversión se encuentran los Fondos de Inversión, por lo que ha resultado importante conocer el contexto actual y hacia donde se refleja su comportamiento, desde el punto de vista de la Federación Iberoamericana de Fondos de Inversión, lo anterior para la guía de nuestros inversionistas en este tipo de instrumentos.	16/11/2022	19/11/2022
Ardón Moreta Esteban Alberto	01-1028-0118	20-02 Supervisor de Bienestar Laboral	Jornada de charlas de Protección contra incendios 2022	Panamá	Se obtuvo conocimiento de las actualizaciones de los Códigos 101, 20, 58 y 72 para aplicar lineamientos sobre protección contra incendios y seguridad integral bajo las normas NFPA.	Potenciar las competencias del personal al actualizar normas NFPA, consolidar una cultura organizacional basada en la excelencia en la calidad de servicio y el compromiso con los valores que rigen las actitudes y conductas de todos sus miembros que utilice las normas y responsabilidad social del BCR y colabora con la gestión preventiva institucional, en la seguridad humana y protección contra incendios.	8/12/2022	10/12/2022
Hernández Salazar Luis Carlos	01-0870-0258	Jefe de Seguridad de la Información	Cumbre Anual de Seguridad Cibernética, Xpand de Trellix	Estados Unidos	Demostración de un nuevo tipo de defensa. Ciberseguridad que está viva e integrada, que aprende y se adapta tan rápido como lo hacen los actores de amenazas, y puede convertir las amenazas de hoy en la ventaja del mañana. A través de presentaciones convincentes en más de 60 sesiones de mejores prácticas, estudios de casos, capacitación técnica, paneles de oradores, demostraciones de productos, conocerá nuestra plataforma y hoja de ruta de productos para dar vida a la seguridad	Conocer diferentes herramientas y estrategias de ciberseguridad para afrontar la difícil situación de las ciberamenazas a nivel mundial.	27/9/2022	29/9/2022
Gayle Monge Guillermo	1-0929-0896	Gerente Medios de Pago e Innovación	Mastercard LAC Innovation Forum y Regional Fraud Management Forum	Estados Unidos	Participación en el foro regional de innovación, conferencia de tecnología de pago líder en LAC, que presentadores de clase mundial, innovación de productos, experiencias y de gestión del fraude que reúne a profesionales de la industria para analizar las tendencias recientes y las nuevas tecnologías para una gestión eficaz del fraude se incluye presentaciones y paneles de discusión de Mastercard y expertos de la industria en un marco de intercambio de ideas y experiencias. Entre los principales temas se incluyen: prevención de fraude de criptomonedas optimización de autorizaciones mediante la gestión eficaz de la autenticación 3DS, cambios en el ecosistema de autorizaciones reclamaciones, disputas, fraude amistoso y contracargos actualizaciones de los programas de cumplimiento. Además, los temas a continuación cuando compra el Fraud + Innovación Forum Combo.	Participación en el foro regional de innovación, conferencia de tecnología de pago líder en LAC, que presentadores de clase mundial, innovación de productos, experiencias y de gestión del fraude que reúne a profesionales de la industria para analizar las tendencias recientes y las nuevas tecnologías para una gestión eficaz del fraude se incluye presentaciones y paneles de discusión de Mastercard y expertos de la industria en un marco de intercambio de ideas y experiencias. Entre los principales temas se incluyen: prevención de fraude de criptomonedas optimización de autorizaciones mediante la gestión eficaz de la autenticación 3DS, cambios en el ecosistema de autorizaciones reclamaciones, disputas, fraude amistoso y contracargos actualizaciones de los programas de cumplimiento. Además, los temas a continuación cuando compra el Fraud + Innovación Forum Combo.	28/11/2022	3/12/2022

NOMBRE PARTICIPANTE	CÉDULA	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	PAÍS	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACION	FECHA INICIO	FECHA FIN
Fernández Gómez Fernando	1-1053-0428	Jefe Oficina de Adquierecia	Mastercard LAC Innovation Forum y Regional Fraud Management Forum	Estados Unidos	Participación en el foro regional de innovación, conferencia de tecnología de pago líder en LAC, que presentadores de clase mundial, innovación de productos, experiencias y de gestión del fraude que reúne a profesionales de la industria para analizar las tendencias recientes y las nuevas tecnologías para una gestión eficaz del fraude se incluye presentaciones y paneles de discusión de Mastercard y expertos de la industria en un marco de intercambio de ideas y experiencias. Entre los principales temas se incluyen: prevención de fraude de criptomonedas optimización de autorizaciones mediante la gestión eficaz de la autenticación 3DS, cambios en el ecosistema de autorizaciones reclamaciones, disputas, fraude amistoso y contracargos actualizaciones de los programas de cumplimiento, Además, los temas a continuación cuando compra el Fraud + Innovación Forum Combo	Participación en el foro regional de innovación, conferencia de tecnología de pago líder en LAC, que presentadores de clase mundial, innovación de productos, experiencias y de gestión del fraude que reúne a profesionales de la industria para analizar las tendencias recientes y las nuevas tecnologías para una gestión eficaz del fraude se incluye presentaciones y paneles de discusión de Mastercard y expertos de la industria en un marco de intercambio de ideas y experiencias. Entre los principales temas se incluyen: prevención de fraude de criptomonedas optimización de autorizaciones mediante la gestión eficaz de la autenticación 3DS, cambios en el ecosistema de autorizaciones reclamaciones, disputas, fraude amistoso y contracargos actualizaciones de los programas de cumplimiento, Además, los temas a continuación cuando compra el Fraud + Innovación Forum Combo	28/11/2022	3/12/2022
Gayle Monge Guillermo	1-0929-0896	Gerente Medios de Pago e Innovación	Sesión MasterCard Experience Center incluyendo pasantía en Banco Santander de México.	México	Viaje oficina MasterCard México como pasantía de exploración y conocimiento de temas de innovación en Medios de Pago y Banca, los días 10, 11 y 12 de mayo 2022. Agenda que cubre reuniones in situ y exposiciones con especialistas en temas relacionados a transformación digital, adquisición digital, administración de ciclo de vida, seguridad de información, Fintech y adquierecia digital. Como parte de la experiencia de esta visita, se incluye pasantía en el Banco Santander de México con el señor Matías Núñez, director ejecutivo de Medios de pago.	Viaje oficina MasterCard México como pasantía de exploración y conocimiento de temas de innovación en Medios de Pago y Banca, los días 10, 11 y 12 de mayo 2022. Agenda que cubre reuniones in situ y exposiciones con especialistas en temas relacionados a transformación digital, adquisición digital, administración de ciclo de vida, seguridad de información, Fintech y adquierecia digital. Como parte de la experiencia de esta visita, se incluye pasantía en el Banco Santander de México con el señor Matías Núñez, director ejecutivo de Medios de pago.	9/5/2022	13/5/2022
Ajoy Arnáez Katia	1-0787-0446	GERENTE CORPORATIVO TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Sesión MasterCard Experience Center incluyendo pasantía en Banco Santander de México.	México	Viaje oficina MasterCard México como pasantía de exploración y conocimiento de temas de innovación en Medios de Pago y Banca, los días 10, 11 y 12 de mayo 2022. Agenda que cubre reuniones in situ y exposiciones con especialistas en temas relacionados a transformación digital, adquisición digital, administración de ciclo de vida, seguridad de información, Fintech y adquierecia digital. Como parte de la experiencia de esta visita, se incluye pasantía en el Banco Santander de México con el señor Matías Núñez, director ejecutivo de Medios de pago.	Viaje oficina MasterCard México como pasantía de exploración y conocimiento de temas de innovación en Medios de Pago y Banca, los días 10, 11 y 12 de mayo 2022. Agenda que cubre reuniones in situ y exposiciones con especialistas en temas relacionados a transformación digital, adquisición digital, administración de ciclo de vida, seguridad de información, Fintech y adquierecia digital. Como parte de la experiencia de esta visita, se incluye pasantía en el Banco Santander de México con el señor Matías Núñez, director ejecutivo de Medios de pago.	9/5/2022	13/5/2022
Ledezma Fallas José	1-1166-0551	GERENTE BANCA DIGITAL	Sesión MasterCard Experience Center incluyendo pasantía en Banco Santander de México.	México	Viaje oficina MasterCard México como pasantía de exploración y conocimiento de temas de innovación en Medios de Pago y Banca, los días 10, 11 y 12 de mayo 2022. Agenda que cubre reuniones in situ y exposiciones con especialistas en temas relacionados a transformación digital, adquisición digital, administración de ciclo de vida, seguridad de información, Fintech y adquierecia digital. Como parte de la experiencia de esta visita, se incluye pasantía en el Banco Santander de México con el señor Matías Núñez, director ejecutivo de Medios de pago.	Viaje oficina MasterCard México como pasantía de exploración y conocimiento de temas de innovación en Medios de Pago y Banca, los días 10, 11 y 12 de mayo 2022. Agenda que cubre reuniones in situ y exposiciones con especialistas en temas relacionados a transformación digital, adquisición digital, administración de ciclo de vida, seguridad de información, Fintech y adquierecia digital. Como parte de la experiencia de esta visita, se incluye pasantía en el Banco Santander de México con el señor Matías Núñez, director ejecutivo de Medios de pago.	9/5/2022	13/5/2022
Hernández Quesada Randall	1-0869-0175	Jefe Productos Medios de Pago	Sesión MasterCard Experience Center incluyendo pasantía en Banco Santander de México.	México	Viaje oficina MasterCard México como pasantía de exploración y conocimiento de temas de innovación en Medios de Pago y Banca, los días 10, 11 y 12 de mayo 2022. Agenda que cubre reuniones in situ y exposiciones con especialistas en temas relacionados a transformación digital, adquisición digital, administración de ciclo de vida, seguridad de información, Fintech y adquierecia digital. Como parte de la experiencia de esta visita, se incluye pasantía en el Banco Santander de México con el señor Matías Núñez, director ejecutivo de Medios de pago.	Viaje oficina MasterCard México como pasantía de exploración y conocimiento de temas de innovación en Medios de Pago y Banca, los días 10, 11 y 12 de mayo 2022. Agenda que cubre reuniones in situ y exposiciones con especialistas en temas relacionados a transformación digital, adquisición digital, administración de ciclo de vida, seguridad de información, Fintech y adquierecia digital. Como parte de la experiencia de esta visita, se incluye pasantía en el Banco Santander de México con el señor Matías Núñez, director ejecutivo de Medios de pago.	9/5/2022	13/5/2022
Brenes Ramírez David	1-1051-0673	Gerente General BCR Corredora de Seguros	21° Congreso internacional sobre prevención LAFTFPADM.	COLOMBIA	Cumplimiento del Plan de capacitación de la oficialía según normativa Ley 7786, el curso apoyó la gestión de cumplimiento en la Corredora de Seguros. Adquirir enfoque a nivel internacional en tendencias, herramientas y sistemas que permitan a los participantes ampliar conocimientos en el tema LA/FT/FPADM.	Cumplimiento del Plan de capacitación de la oficialía según normativa Ley 7786, el curso apoyó la gestión de cumplimiento en la Corredora de Seguros. Adquirir enfoque a nivel internacional en tendencias, herramientas y sistemas que permitan a los participantes ampliar conocimientos en el tema LA/FT/FPADM.	12/7/2022	16/7/2022
Jirón Madrigal Maritza	1-0782-0861	Oficial de Cumplimiento BCR Corredora de Seguros	21° Congreso internacional sobre prevención LAFTFPADM.	COLOMBIA	Cumplimiento del Plan de capacitación de la oficialía según normativa Ley 7786, el curso apoyó la gestión de cumplimiento en la Corredora de Seguros. Adquirir enfoque a nivel internacional en tendencias, herramientas y sistemas que permitan a los participantes ampliar conocimientos en el tema LA/FT/FPADM.	Cumplimiento del Plan de capacitación de la oficialía según normativa Ley 7786, el curso apoyó la gestión de cumplimiento en la Corredora de Seguros. Adquirir enfoque a nivel internacional en tendencias, herramientas y sistemas que permitan a los participantes ampliar conocimientos en el tema LA/FT/FPADM.	12/7/2022	16/7/2022