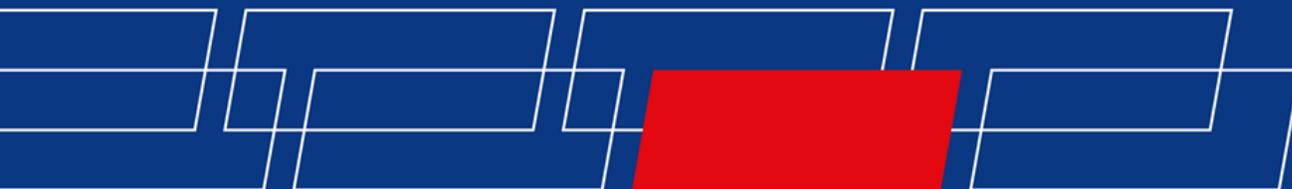


INFORME ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Elaborado para el cumplimiento de la Ley para
Perfeccionar la Rendición de Cuentas N° 9398



Contenido

I.	<u>PRESENTACIÓN</u>	3
II.	<u>OBJETIVOS LEGALES</u>	4
III.	<u>RECURSOS INSTITUCIONALES</u>	5
A.	RECURSOS FINANCIEROS	5
B.	RECURSOS HUMANOS	6
IV.	<u>ESTRUCTURA Y CAPITAL HUMANO</u>	7
A.	ORGANIGRAMA	7
B.	CLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y SALARIOS BRUTOS	8
V.	<u>CUMPLIMIENTO DE METAS</u>	11
A.	RESULTADO DE LA REALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y METAS	11
B.	RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	16
C.	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO E INVERSIÓN PÚBLICA	19
VI.	<u>ASPECTOS VARIOS</u>	20
A.	DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE CRÉDITOS ASUMIDOS	20
B.	MODIFICACIÓN SALARIAL ACORDADA	20
C.	PROCESOS DE CONTRATACIÓN INICIADOS U ADJUDICADOS	20
D.	PROCESOS JUDICIALES	21
E.	VIAJES REALIZADOS POR JERARCAS INSTITUCIONALES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS	27
VII.	<u>LIMITACIONES U OBSTÁCULOS ENCONTRADOS</u>	27
VIII.	<u>RETOS Y OBJETIVOS VISUALIZADOS PARA EL MEDIANO Y LARGO PLAZO</u>	28
IX.	<u>ANEXOS</u>	30
	ANEXO 1: DETALLE TRIMESTRAL DE PAGOS Y AMORTIZACIONES DE LOS CRÉDITOS EN EL EXTERIOR VIGENTES EN EL BANCO DE COSTA RICA	30
	ANEXO 2: DETALLE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA	31
	ANEXO 3: VIAJES REALIZADOS POR JERARCAS INSTITUCIONALES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS DURANTE EL 2020	44

I. Presentación

Como parte de un adecuado proceso de transparencia, gestión institucional y cumplimiento de la ley, el Banco de Costa Rica presenta el informe de rendición de cuentas del periodo 2020.

La información contenida se basa en los parámetros solicitados por la Ley N° 9398 "Ley para Perfeccionar la Rendición de Cuentas", publicada en La Gaceta N° 192 del 6 de octubre del 2016, y el oficio del Ministerio de Hacienda DIPI-003-2021 del 18 de enero del 2021.

Este informe tiene como objetivo fortalecer la transparencia de la gestión de la administración y garantizar el acceso a la información para lograr el mejoramiento continuo en la calidad de acción de las instituciones estatales.

Los resultados del informe reflejan la gestión del Banco de Costa Rica al 31 de diciembre del 2020.

II. Objetivos legales

Objetivos legales que dan origen y fundamento a la respectiva entidad

El Banco de Costa Rica es una institución autónoma del Estado, que goza de independencia administrativa y se encuentra sujeta a la ley en materia de gobierno, según disponen los artículos 188 y 189 de la Constitución Política. La Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional (LOSBN), N° 1644 del 26 de septiembre de 1953, define el quehacer jurídico y material de los bancos comerciales del Estado. El artículo 3 describe las funciones esenciales de los bancos, que incluye:

1. Colaborar en la ejecución de la política monetaria, cambiaria, crediticia y bancaria de la República
2. Procurar la liquidez, solvencia y buen funcionamiento del Sistema Bancario Nacional
3. Custodiar y administrar los depósitos bancarios de la colectividad. Cuando se trate de bancos privados que capten recursos en cuenta corriente o de ahorro a la vista, siempre que se cumpla con los requisitos establecidos en el artículo 59 de esta ley
4. Evitar que haya en el país medios de producción inactivos, buscando al productor para poner a su servicio los medios económicos y técnicos de que dispone el Sistema. (Así reformado por el artículo 162, inciso a), de la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica N° 7558 del 3 de noviembre de 1995)

La actividad ordinaria del Banco de Costa Rica, en su condición de empresa mercantil y dedicada a la intermediación financiera, de conformidad con el artículo 3 de la Ley General de la Administración Pública, se rige por las disposiciones del derecho privado; en especial por lo que disponen tanto el Código de Comercio como el Código Civil, que regulan los distintos contratos bancarios, tales como el de préstamo, cuenta corriente, fideicomiso y otros.

Las reglas para el ejercicio de la actividad del Banco, emanan de las facultades que otorga el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), de conformidad con la modificación realizada por la Ley N°7983 (Ley de Protección al Trabajador) y la Ley N°8653 (Ley Reguladora del Mercado de Seguros) al Artículo 171 de la Ley N° 7732 (Ley Reguladora del Mercado de Valores), en donde se establece entre otras funciones, aprobar las normas atinentes a la autorización, regulación, supervisión, fiscalización y vigilancia que, conforme a la ley, deben ejecutar la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

III. Recursos institucionales

Recursos financieros, humanos y materiales disponibles

A. Recursos financieros

La estructura del presupuesto está compuesta por tres programas que han sido definidos según las actividades sustantivas y auxiliares del Banco: Programa de Negocios Bancarios, Programa de Soporte y Programa de Inversiones.

Programa de Negocios Bancarios:

El Programa de Negocios Bancarios reúne las actividades medulares del Banco de Costa Rica en cuanto a brindar los servicios bancarios de calidad a la población costarricense, fortaleciendo así el Sistema Bancario Nacional. Para un adecuado manejo y asignación de responsabilidades y recursos financieros, este programa se divide en subprogramas que comprenden las dos unidades que componen el área de negocios de la Institución: Banca Corporativa y Banca Personas.

Programa de Soporte:

El programa de soporte abarca todas las actividades de apoyo que requiere el Banco para que este pueda realizar de forma eficiente y eficaz su actividad sustantiva.

Este programa está compuesto por dieciséis subprogramas:

- Administración Superior
- Auditoría General Corporativa
- Jurídico
- Finanzas
- Operaciones
- Banca Digital
- Capital Humano
- Comunicación Institucional
- Tecnología
- Gestión de Crédito
- Riesgo y Control Normativo
- Cumplimiento
- Estrategia y Gobierno Corporativo
- Responsabilidad Social Corporativa
- Mercadeo
- Procedimientos Administrativos

Programa de Inversiones:

Comprende las actividades relacionadas con la adquisición de bienes duraderos, los cuales son necesarios para alcanzar los planes establecidos. Dentro de este programa se incluyen diversas necesidades como:

- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Bienes tecnológicos

Tabla 1: Ejecución de programas presupuestarios al 31 diciembre 2020

Nombre del Programa	Presupuesto Original (en millones de colones)	Participación relativa de c/u	Presupuesto Modificado (en millones de colones)	Gastos Reales al 31 de diciembre 2020 (en millones de colones)
Programa de Negocios Bancarios	322.017,25	61,55%	277.010,09	273.887,15
Programa de Soporte	167.033,47	31,92%	147.194,36	97.092,54
Programa de Inversiones	34.170,09	6,53%	25.453,67	25.352,90
Total	523.220,81	100,00%	449.658,12	396.332,59

El Programa de Negocios Bancarios ejecutó el 98.87% de los egresos presupuestados, debido a que en esta agrupación se contabilizan los intereses y comisiones pagadas, correspondientes a los costos de las captaciones. Además, en este programa se concentra la mayor cantidad de colaboradores del BCR.

En segundo lugar, se encuentra el Programa Soporte en 65.96% y por último el programa de Inversiones con 99.60% donde se incluye la adquisición de activos fijos, cuya ejecución es óptima, debido al control y seguimiento de la ejecución presupuestaria de los bienes duraderos.

Si se detalla la ejecución presupuestaria por partida, el mayor porcentaje de los egresos 33.49% le corresponde a la partida intereses y comisiones, debido a que esta partida agrupa los costos de las captaciones. El segundo lugar 32.11% Servicios en donde se incluyen los egresos por servicios básicos, alquileres, impuestos, comisiones pagadas por el negocio de tarjetas de débito y crédito. El tercer lugar 23.58% Remuneraciones. El cuarto egreso por orden de importancia 6.40% correspondiente a los Bienes Duraderos. Asimismo las transferencias corrientes representan un 3.88% en donde el mayor peso le corresponde a las participaciones a INFOCOOP, CONAPE y Comisión Nacional de Emergencias, y los Materiales y Suministros un 0.55%.

B. Recursos Humanos

Al 31 de diciembre del 2020 el Banco de Costa Rica cuenta con 4057 plazas para atender sus necesidades operativas y de negocio. La cantidad de plazas existentes por concepto de sueldos fijos es de 3780, lo que representa el 93.17% del total de plazas, 135 de las cuales se encuentran vacantes. A esa misma fecha se cuenta con 277 plazas calificadas como servicios especiales, 35 de las cuales se encuentran vacantes.

Tabla 2 Número de plazas BCR por programa presupuestario.

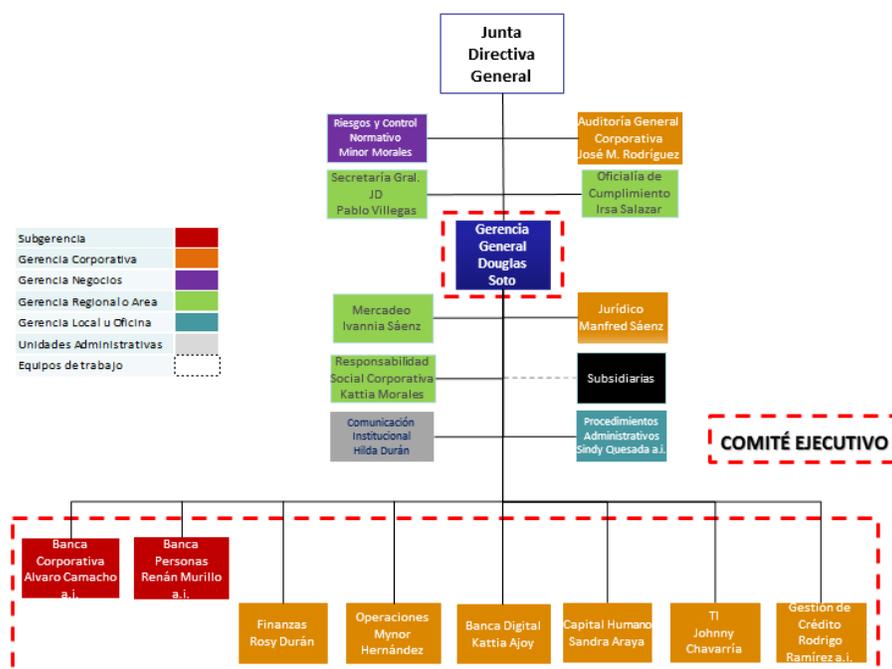
Tipo de plaza	Sueldos Fijos		Servicios Especiales	
	Programa Negocios	Programa Soporte	Programa Negocios	Programa Soporte
Número de plazas ocupadas	2193	1452	160	82
Número de plazas vacantes	81	54	25	10
Total	3780		277	

IV. Estructura y Capital Humano

El organigrama institucional, clasificación de puestos y salarios brutos

El Banco de Costa Rica es una institución que desarrolla actividades de banca universal. Es la empresa controladora del Conglomerado Financiero BCR y el 100% de su capital pertenece al Estado costarricense.

A. Organigrama



El Conglomerado Financiero BCR está conformado por las siguientes empresas subsidiarias:

- BCR Valores Puesto de Bolsa, S.A.: entidad dedicada al corretaje de valores, cuyo capital accionario pertenece en un 100% al Banco de Costa Rica.
- BCR Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, S.A.: esta subsidiaria gestiona fondos de inversión y es propiedad 100% del Banco de Costa Rica.
- BCR Pensión Operadora de Planes de Pensiones Complementarios, S.A.: se enfoca en la gestión de planes de pensiones. Es también subsidiaria en el 100% de su capital accionario del Banco de Costa Rica.
- BCR Corredora de Seguros, S.A.: tiene como eje de negocios el corretaje de seguros y la participación del Banco de Costa Rica es del 100% del capital accionario.
- Banco Internacional de Costa Rica, S.A. (BICSA): empresa dedicada a la actividad bancaria comercial, con domicilio social en la ciudad de Panamá, Panamá, de la cual el 51% de su capital accionario es propiedad del BCR.
- BCR Logística: Incluye el Depósito Agrícola de Cartago S.A. y el Almacén Fiscal Agrícola de Cartago S.A., luego de la fusión por absorción del Banco Crédito Agrícola de Cartago.
- BanProcesa S.R.L.: empresa de servicios de tecnologías de la información.

B. Clasificación de puestos y salarios brutos

El Banco cuenta con dos esquemas salariales, salario nominal que establece una retribución salarial única para cada clase de puesto, y un esquema de salario base más pluses.

- Salario Base más Pluses: este esquema salarial consiste en el pago del sueldo base más una serie de pluses que tiene asignado cada colaborador de acuerdo a características propias, como lo son años de servicios, grado académico, fecha de ingreso. Está compuesto por los rubros de: sueldo base, méritos acumulados, antigüedad acumulada, dedicación exclusiva (40 o 55 %), aumento por jornada, convenio colectivo, complemento informático, prohibición.

- Salario Nominal: este salario consiste en un salario único (es decir, no tiene el pago de pluses), se empezó a implementar a partir del 5 de mayo de 2004 para todos los servidores que fueran contratados desde este momento y para los servidores activos que voluntariamente se quisieran pasar a este salario. Este esquema de salarios flexible y adaptable acorde con las tendencias de mercado en materia salarial le permite a la Administración Superior poder ejercer una sana administración del recurso humano. Al 31 de diciembre del 2020 el 90.36% de las plazas se ubican en el esquema de salario nominal.

La siguiente tabla detalla el número de plazas por categoría salarial, así como sus clases (clasificación de puestos) y salarios brutos:

Tabla 3: Salarios brutos por categoría salarial.

Banco de Costa Rica			
Detalle plazas al 31/12/2020			
Categoría Salarial	Categoría Salarial	Sueldo base mensual	Total de plazas
PLAZAS FIJAS - SALARIO NOMINAL			
ASISTENTE BANCARIO 1	01	495,657.03	66
ASISTENTE BANCARIO 2	02	622,035.82	414
ASISTENTE BANCARIO 2	02	710,906.04	1
ASISTENTE BANCARIO 3	03	727,896.34	311
PROFESIONAL 1	04	934,810.13	926
PROFESIONAL 1	04	952,448.00	1
PROFESIONAL 1	04	961,704.19	1
PROFESIONAL 1	04	979,953.40	1
PROFESIONAL 1	04	992,369.74	1
PROFESIONAL 1	04	1,034,491.10	1
PROFESIONAL 1	04	1,035,579.16	1
PROFESIONAL 2	05	1,154,739.47	640
PROFESIONAL 2	05	1,275,047.04	1
PROFESIONAL 2	05	1,280,254.65	12
PROFESIONAL 3	06	1,433,714.31	16
PROFESIONAL 4	07	1,505,458.91	443
PROFESIONAL 4	07	1,556,967.79	3
PROFESIONAL 4	07	1,566,906.18	8
PROFESIONAL 3	06	1,613,431.11	1

PROFESIONAL 4	07	1,660,427.22	1
PROFESIONAL 5	08	1,720,423.63	231
PROFESIONAL 5	08	1,790,645.01	4
PROFESIONAL 5	08	2,056,980.26	1
PROFESIONAL 6	09	2,085,849.00	128
PROFESIONAL 6	09	2,111,621.26	1
PROFESIONAL 6	09	2,170,985.69	2
PROFESIONAL 6	09	2,350,784.53	1
PROFESIONAL 7	10	2,411,097.98	1
JEFE DE OFICINA	12	2,458,061.33	81
PROFESIONAL 6	09	2,515,524.71	1
JEFE DE OFICINA	12	2,558,390.39	4
GERENTE DE AREA	13	2,566,761.70	1
GERENTE DE AREA	13	4,137,560.04	50
GERENTE DE AREA	13	4,306,438.71	3
GERENTE DE AREA	00	4,323,272.42	1
GERENTE DE AREA	14	6,376,074.50	1
GERENTE DE AREA	14	6,464,792.67	2
GERENTE DE NEGOCIOS	14	6,464,792.67	10
GERENTE DE AREA	00	6,560,480.78	1
GERENTE DE AREA	13	6,659,171.05	1
GERENTE GENERAL	00	8,122,500.11	1
GERENTE	00	8,348,872.89	5
CORPORATIVO			
AUDITOR GENERAL	15	8,671,524.58	1
GERENTE	15	8,725,882.06	5
CORPORATIVO			
SUB GERENTE GENERAL	00	8,742,325.80	1
SUB GERENTE GENERAL	00	8,746,438.25	1
SUB GERENTE	00	10,446,992.99	1

PLAZAS FIJAS BASE + PLUSES

ASISTENTE BANCARIO 1	06	439,028.23	1
ASISTENTE BANCARIO 1	08	450,510.68	4
ASISTENTE BANCARIO 2	09	457,040.51	1
ASISTENTE BANCARIO 2	11	485,200.67	5
ASISTENTE BANCARIO 3	13	499,538.57	1
ASISTENTE BANCARIO 3	16	526,216.85	6
ASISTENTE BANCARIO 3	17	535,303.15	1
GERENTE DE AREA	47	1,673,751.24	4
JEFE DE OFICINA	38	852,981.38	1
JEFE DE OFICINA	38	887,758.04	1
JEFE DE OFICINA	38	1,044,257.33	16

PROFESIONAL 1	20	596,099.48	72
PROFESIONAL 2	25	650,361.64	89
PROFESIONAL 3	26	706,274.67	2
PROFESIONAL 3	27	743,226.49	1
PROFESIONAL 4	29	852,981.38	88
PROFESIONAL 5	31	887,758.04	52
PROFESIONAL 6	33	947,297.79	46
SERVICIOS ESPECIALES - SALARIO NOMINAL			
ASISTENTE BANCARIO 1	01	495,657.04	31
ASISTENTE BANCARIO 2	02	622,035.83	221
ASISTENTE BANCARIO 3	03	727,896.34	11
PROFESIONAL 1	04	934,810.13	14
TOTAL PLAZAS SALARIO NOMINAL			3389
TOTAL PLAZAS BASE + PLUSES			391
TOTAL PLAZAS SERVICIOS ESPECIALES			277
TOTAL PLAZAS			4057

V. Cumplimiento de Metas

Metas trazadas para el período en análisis

A. Resultado de la realización de los objetivos y metas

Para el BCR, su razón de ser es impulsar el desarrollo social y económico, la competitividad y sostenibilidad de Costa Rica. Para poder cumplir estos grandes objetivos debe mantenerse competitivo a través del tiempo; es por ello que se traza una planificación estratégica para llegar a sus objetivos. Sin embargo, para este último año de ejecución de dicha planificación nos enfrentamos a una crisis sanitaria mundial producto del (COVID-19), situación que no estaba considerada dentro de esta planificación.

Con la llegada de la Pandemia se originó no solamente una crisis sobre la salud de la población en Costa Rica, sino que también se vieron afectados todos los sectores en nuestro país y por ende las empresas y personas que son nuestros clientes. En el caso de los bancos comerciales del Estado, el efecto del COVID-19 ha sido importante debido a que, no solo se ha tenido que afrontar el efecto propio en la institución por la contracción del crédito, sino que ha existido la necesidad de apoyar al Gobierno y a la sociedad en la estabilidad económica del país, adoptando las directrices gubernamentales que dieron oxígeno en materia financiera a las personas y a empresas, ajustando tasas de interés, readecuando créditos, entre otras medidas.

Por lo tanto, al surgir esta pandemia, se da lugar a que una parte de la planificación estratégica establecida perdiera relevancia y se accionara de manera pronta ante las nuevas circunstancias, lo cual no significa que dicha estrategia no hubiese cumplido sus objetivos, pero si de alguna manera ha obligado al Banco a reestructurarla e inclusive re planificarla para un nuevo período, debido al impacto significativo en sus acciones, e incluso hasta modificar algunas de sus metas para el 2020 y a adaptarse a la incertidumbre y al comportamiento en el mercado.

Ante esta condición, la institución debe redirigir los esfuerzos a para protegerse contra los riesgos generados por la pandemia y ajustar las metas para el 2020 y a enfocarse básicamente en la dinámica situacional, estudiar los planes operativos para no cesar en la prestación de servicios.

Las medidas también se enfocaron en proteger a los trabajadores, habilitando en gran medida al teletrabajo de tal manera que se pueda continuar con el avance hacia los objetivos, evidentemente apegado a las experiencias y realidades ante la pandemia.

A continuación detallamos los objetivos de la estrategia global 2018-2020.

Objetivo 1: Gestionar el Conglomerado Financiero BCR

Este objetivo estratégico ha orientado a los funcionarios hacia una concepción de cambio cultural dentro de la institución, que permitiera ir transformando “la cultura BCR”, hacia tendencias como experiencia del cliente, cultura de riesgo, y desarrollo de las personas. Los procesos de cambio de cultura de una entidad pueden ser lentos y requieren de un compromiso importante por parte de los mandos medios y los colaboradores, no obstante, dicho cambio cultural se ha venido gestionado a través de diferentes acciones técnicamente incorporadas en los planes de trabajo del área de Capital Humano.

El seguimiento de dicho cambio cultural es asignado a una firma externa a la institución quien de forma independiente y objetiva valora el comportamiento de dicha transformación.

Para el periodo recién terminado los estudios realizados al resultado de la evaluación Cultura 2019–2020, indica que se realizaron esfuerzos para medir la brecha entre la situación actual y la situación deseada, y se logra para el 2020 avanzar en el cambio cultural con respecto a la meta esperada.

De igual forma, el 2020 fue un año que permitió el impulso a esquemas de teletrabajo que permitieron mejorar la productividad, la calidad de vida de

los trabajadores, la inclusión social, el mejoramiento en la movilidad de ciudad y la reducción de los índices de contaminación.

Los indicadores que vigilan la experiencia del cliente muestran resultados que superan los obtenidas el año anterior, esto a pesar de que el entorno 2020 fue muy diferente al 2019, debido a cambios en el servicio y la interacción con el cliente causados por la crisis de Covid-19. En cuanto al índice de satisfacción al cliente, el BCR logra una puntuación mayor al 2019.

Objetivo 2: Consolidar el enfoque comercial del Banco, con un adecuado equilibrio entre Rentabilidad y Riesgo

El logro o alcance de este objetivo es el que más se ha visto afectado por efectos de la pandemia. Los resultados financieros y de rentabilidad esperada se vieron afectados por la crisis Covid-19, bajo las condiciones de incertidumbre y el comportamiento económico, se determinó que el enfoque comercial del Banco debía ser modificado y ajustado a los nuevos riesgos existentes. Bajo el entorno actual las metas originalmente planteadas serían difícilmente alcanzadas, por lo que se efectuó un replanteamiento y se aprobó su modificación acorde con la situación existente.

El Banco se enfocó en proteger su cartera de clientes y asegurar la continuidad de sus operaciones. Aunque las metas financieras replanteadas se fijaron en un momento de incertidumbre, al cierre del periodo pudieron ser alcanzadas casi en su totalidad.

Objetivo 3: Convertirnos en un Banco Digital.

Este objetivo estratégico si bien es cierto se ha venido trabajando en los últimos periodos con un plan de trabajo bien estructurado, al igual que con otros pilares estratégicos la pandemia lo afectó directamente, ya que nos obligó a actuar de manera oportuna para lograr satisfacer las necesidades digitales de nuestros clientes. Dichos desafíos generaron nuevas oportunidades para que la organización evolucionara de forma ágil hacia una nueva realidad del mercado donde el enfoque digital es predominante.

El COVID-19 ha acelerado el ritmo del cambio y la velocidad de la transformación y esto ha llevado al banco a hacer un mayor esfuerzo para satisfacer las demandas crecientes de los clientes por fortalecer las competencias digitales en el servicio.

Las acciones desarrolladas relacionadas con Banca Digital durante el año 2020, generaron que la meta establecida, la cual se mide bajo el concepto del índice de madurez digital, fuese cumplida de forma satisfactoria.

Objetivo 4: Aceleradores del proceso estratégico. Control y seguimiento de la estrategia.

El alcance de este objetivo era promover mediante la definición de un nuevo proceso estratégico, la mejora y seguimiento adecuado del desarrollo de planes estratégicos y planes operativos, implementando un modelo de gestión y control.

Para el año 2020 se desarrollaron diferentes actividades, centradas en el dar al BCR directrices para responder a los cambios de entorno generados por la pandemia. Los aspectos medulares del objetivo, como la implementación de metodologías para gestionar los procesos de planificación y seguimiento se han desarrollado satisfactoriamente, lo que ha fortalecido la gestión estratégica de la institución. En ese sentido se ha mejorado la normativa y se han implementado modelos de gestión y seguimiento estratégico.

Además, los avances en el seguimiento de la estrategia y Cuadros de Mando Integral han sido valorados por la alta gerencia, de acuerdo con lo definido en el Sistemas de Información Gerencial de la institución. Pero quizá el aspecto medular que se ha notado es un fortalecimiento del pensamiento estratégico en todos los niveles de la organización, el cual irá madurando y desarrollándose cada vez más para periodos futuros.

Conclusión:

El año 2020 ha sido un año extraordinario en la historia reciente, debido al efecto generado por la Pandemia. Y ninguna entidad o empresa podría prever una situación como la que ha experimentado el mundo durante este año, lo que ha venido en detrimento del logro de sus objetivos, especialmente los financieros. El BCR no fue ajeno a esta afectación y tuvo que reajustar sus metas financieras y realinear su estrategia para garantizar su continuidad.

No obstante, estos reajustes, ha sido una gran satisfacción institucional, al poder colaborar con en el objetivo país de salvaguardar la estabilidad económica de muchos y muchas costarricenses, a través e de las directrices gubernamentales relacionadas al Sistema Financiero, lo cual nos compromete más con nuestra razón de ser del BCR.

Por otra parte, los objetivos no financieros de la estrategia que buscan la creación de valor futuro más que un resultado financiero de corto plazo, se han venido desarrollando de forma satisfactoria. No obstante, los efectos de la Pandemia, obligan a la entidad a reevaluar sus prioridades y reenfocar su estrategia de acuerdo con las condiciones generadas por la pandemia.

Así mismo desde el enfoque cultural, nos permitió readecuarnos a nuevos esquemas de trabajo que nos permiten mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y crecer la productividad y mejorar la eficiencia operativa de nuestra institución.

B. Resultados de Ejecución de los programas presupuestarios

Tabla 4: Resultados 2020 Programa Presupuestario de Negocios Bancarios

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	UNIDADES DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	META	RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE	RESPONSABLE	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA PRINCIPALES OBJETIVOS (MILES DE €)
2 - Consolidar el enfoque comercial del Banco, buscando un adecuado equilibrio entre rentabilidad y riesgo.	Crear en captaciones	1. Captaciones Totales 2020- Captaciones Totales 2019/Captaciones totales 2019	%	Eficacia	5,00%	201,2%	Subgerencia Banca de Persona.	0 Remuneraciones: \$25.895 1 Servicios: \$45.157 2 Materiales y Suministros: \$683 3 Intereses y Comisiones: \$66.641 6 Transferencias Corrientes: \$128,5
	Crear en Colocaciones	2. Cartera de crédito total 2020- Cartera de crédito total 2019/Cartera de crédito total 2019	%	Eficacia	0,5%	202,3%		0 Remuneraciones: \$25.895 1 Servicios: \$45.157 2 Materiales y Suministros: \$683 3 Intereses y Comisiones: \$66.641 6 Transferencias Corrientes: \$128,5
2 - Consolidar el enfoque comercial del Banco, buscando un adecuado equilibrio entre rentabilidad y riesgo.	Crear en Captación en Banca Corporativa:	1. Captaciones Totales 2020- Captaciones Totales 2019/Captaciones totales 2019	%	Eficacia	3,00%	154,7%	Subgerencia de Banca Corporativa.	0 Remuneraciones: \$25.895 1 Servicios: \$45.157 2 Materiales y Suministros: \$683 3 Intereses y Comisiones: \$66.641 6 Transferencias Corrientes: \$128,5
	Crear en la cartera de crédito en Banca Corporativa:	2. Cartera de crédito total 2020- Cartera de crédito total 2019/Cartera de crédito total 2019	%	Eficacia	0,5%	100,9%		0 Remuneraciones: \$25.895 1 Servicios: \$45.157 2 Materiales y Suministros: \$683 3 Intereses y Comisiones: \$66.641 6 Transferencias Corrientes: \$128,5
TOTAL PRESUPUESTO PROGRAMA # 1 NEGOCIOS BANCARIOS								\$277.010

Tabla 5: Resultado 2020 de Programa Presupuestario de Soporte

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	UNIDADES DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	META	RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE	RESPONSABLE	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA PRINCIPALES OBJETIVOS (MILES DE \$)
1- Gestión del Conglomerado BCR	Desarrollo de una cultura sólida de riesgo, cumplimiento y control interno.	Certificar líderes que participan en el Programa de Expansión sin límites en formato virtual	%	Calidad	>=80%	89%	Gerencia Corporativa de Capital Humano.	0 Remuneraciones: \$21.352 1 Servicios: \$20.973
	Impulsar la cultura de gestión de riesgo, control normativo, control interno y de continuidad del negocio en todos los niveles de la organización.	Cumplimiento de cronograma	%	Calidad	100%	90%	Gerencia Corporativa de Riesgos	2 Materiales y Suministros: \$963 6 Transferencias Corrientes: \$9,358 9 Cuentas Especiales: \$20,911
2 - Consolidar el enfoque comercial del Banco, buscando un adecuado equilibrio entre rentabilidad y riesgo.	Sinergia de la gestión de riesgos con la estrategia comercial, generando alertas tempranas sobre la exposición al riesgo.	Cumplimiento de cronograma	%	Calidad	100,0%	100%	Gerencia Corporativa de Riesgos	0 Remuneraciones: \$17.114 1 Servicios: \$16,779 2 Materiales y Suministros: \$770 6 Transferencias Corrientes: \$7,486 9 Cuentas Especiales: \$16,729
	Consolidar las evaluaciones integrales de riesgo como un insumo para la toma de decisiones estratégicas y operativas.	Cumplimiento de cronograma	%	Calidad	95,0%	98%	Gerencia Corporativa de Riesgos	
	Generar información que apoye la toma de decisiones para lograr el equilibrio entre rentabilidad y riesgo.	Cumplimiento de cronograma	%	Calidad	100%	100%	Gerencia Corporativa de Riesgos	
	Contratar una firma asesora para validar el proceso de crédito	Cumplimiento de cronograma	%	Eficiencia	100%	100%	Gestión de Crédito	
4 - Aceleradores del proceso estratégico. Control y seguimiento de la Estrategia.	Cumplimiento y atención oportuna de las diligencias judiciales	Cumplimiento de cronograma	%	Eficiencia	100%	99%	Jurídico	0 Remuneraciones: \$4.278 1 Servicios: \$4.195 2 Materiales y Suministros: \$193 6 Transferencias Corrientes: \$1.872 9 Cuentas Especiales: \$4.182
TOTAL PRESUPUESTO PROGRAMA # 2 SOPORTE								\$147.184

Tabla 6: Resultados 2020 Programa Presupuestario de Inversiones

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	UNIDADES DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	META	RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE	RESPONSABLE	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA PRINCIPALES OBJETIVOS (MILES DE €)
3 - Convertimos en un Banco Digital	Apoyar el proceso de transformación digital del Conglomerado mediante la dotación de soluciones tecnológicas innovadoras.	Cumplimiento del plan de trabajo de cada proyecto de mayor impacto estratégico (IRP>=0.9)	%	Eficiencia	IRP>=0.9	97%	Gerencia Corporativa de Tecnología	5 Bienes Duraderos: €20.547
	Atender los proyectos de mayor impacto estratégico del BCR	Cumplimiento de Cronograma (IRP>=0.9)	%	Eficiencia	IRP>=0.9	98%	Gerencia Corporativa de Operaciones y Banca Digital	5 Bienes Duraderos: €4.908
TOTAL PRESUPUESTO PROGRAMA # 3 INVERSIONES								€34.170

C. Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública

El Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) abarca cinco objetivos que representan los principales desafíos que debe asumir el Banco para impulsar el desarrollo sostenible del país. Debido a la llegada de la crisis sanitaria generada por la Covid-19, fue necesario replantear a la baja tres metas de estos objetivos, sin embargo, el resultado a cierre de año fue en general de cumplimiento positivo.

Para las micro y pequeñas empresas el 2020 fue un año muy difícil. A pesar de ello el BCR logra mantener sin mayores variaciones la cantidad de clientes y los saldos de crédito para este segmento. En cuanto al acceso al crédito de vivienda, la cantidad de clientes con nuevas operaciones menores a ¢75 millones logra crecer en 18,7%. Esto a pesar de las bajas expectativas iniciales debido al posible impacto de la pandemia. En cuanto al objetivo del control del gasto administrativo, se logra la meta al reducir el gasto administrativo en 0,3% con respecto al 2019. Finalmente, y con el objetivo de ampliar la inclusión financiera de la ciudadanía que, hasta el momento, no ha tenido acceso a servicios bancarios, durante el 2020 se apertura más de 45 mil cuentas de expediente simplificado.

Tabla 7: Resultados de las intervenciones estratégicas del PNDIP 2020

Intervención Estratégica	Indicador PNDIP	Meta 2020	Resultado	Producto final	Clasificación
Programa de crédito para Vivienda clase media.	Porcentaje de crecimiento anual de clientes con operaciones de crédito formalizadas del segmento vivienda para clase media menor a ¢75 millones. BCR	-20,0%	18,7%	Clientes con crédito para Vivienda	Cumplimiento alto
Banca de Desarrollo (MIPYMES: micro, pequeñas y medianas empresas).	Porcentaje de crecimiento anual en el saldo de la cartera de crédito a las MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior	0,0%	0,47%	Crédito Mipymes	Cumplimiento alto
Banca de Desarrollo (MIPYMES: micro, pequeñas y medianas empresas).	Porcentaje de crecimiento anual de clientes activos del segmento MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior	2,0%	-0,35%	Cantidad de clientes	Cumplimiento bajo
Gestión Institucional de los bancos comerciales del Estado.	Porcentaje de variación interanual del gasto administrativo del BCR	5,0%	-0,3%	Reducción del gasto	Cumplimiento alto
Inclusión financiera.	Número de Cuentas de Expediente Simplificado (CES) Tipo I y II abiertas a clientes nuevos del BCR.	33.00	45.213	Cantidad de cuentas	Cumplimiento alto

VI. Aspectos varios

A. Descripción y justificación de créditos asumidos

En el anexo 1 se detallan las obligaciones trimestrales que el BCR ha adquirido y el gasto por intereses sobre préstamos en el exterior. Se han identificado 12 préstamos vinculados con 7 entes internacionales, esto implicó el desembolso de 128,83 millones de dólares por concepto de pago por intereses y amortizaciones. Estos préstamos se realizan con el objetivo de cubrir las necesidades de liquidez que tiene el Banco como parte de su ciclo operativo.

B. Modificación salarial acordada

La modificación salarial que aplicó la Institución en el año 2020 fue solo una, por motivo de ajuste del costo de vida:

- 0.56%

El ajuste rigió a partir del 01 de enero del 2020.

C. Procesos de contratación iniciados u adjudicados

Durante el 2020, se iniciaron 311 procedimientos de contratación, de los cuales el 83.28% corresponden a contrataciones directas. La adquisición de bienes y servicios que realiza el Banco, es de conformidad con la Ley de la Contratación Administrativa, Ley No. 7494 de 2 de mayo de 1995 y su reglamento. En el anexo 2 se detallan los procedimientos de contratación.

Tabla 8: Procedimientos de contratación administrativa iniciados en el 2020

Tipo de procedimiento	Cantidad
Contratación Directa	259
Licitación Abreviada	31
Licitación Pública	14
Remates	7
Total general	311

D. Procesos Judiciales

Litigios pendientes o inminentes en contra del Banco de Costa Rica (excluyendo litigios no iniciados) con corte a diciembre 2020

Procesos ordinarios: actualmente existen 171 procesos ordinarios establecidos contra el Banco que se encuentran a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos son de naturaleza contenciosa administrativa, en los que se reclama al Banco el reconocimiento de algún derecho o el reclamo de daños y perjuicios ocasionados en contra de los administrados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, que permita establecer un monto por daños. No obstante, los juicios ordinarios establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma ₡23.235.099.402,25 (colones) y \$68.860.177,66 (dólares), de los cuales se recomienda provisionar la suma de ₡984.024.921,06 en colones y \$1.395.500,00 en dólares, de conformidad con los criterios de calificación de “la probabilidad de la ocurrencia de la pérdida”. Además, existen veinticuatro procesos en sede contenciosa en donde se solicitan medidas cautelares que por su naturaleza no se estiman.

Adicionalmente se informa que existen diez juicios pendientes de valoración, cinco de ellos en vista que fueron recibidos en fecha cercana al presente informe y por lo tanto aún están en proceso de análisis, y uno en vista que se encuentra suspendido.

De si los daños potenciales están o no asegurados: no se han establecido pólizas de seguros para estos casos, pero si hay una provisión para cubrir eventuales resultados negativos.

De los objetivos del demandante: en la mayoría de los casos, el actor solicita el restablecimiento de un derecho que ha perdido dentro de un proceso cobratorio, así como el pago de daños y perjuicios ocasionados; en otros, se impugna la adjudicación en licitaciones; y en otros, se acude a la vía ordinaria para el reconocimiento de situaciones patrimoniales.

Del estado actual del litigio: existen ciento treinta y cuatro procesos que aún no se les ha dictado sentencia de primera instancia. El resto se encuentran resueltos en primera o segunda instancia, pero se encuentran en etapa de apelación o casación.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto, por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable así como estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco de Costa Rica.

Procesos penales en contra del Banco: actualmente existen 11 procesos penales en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como tercero demandado civilmente, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos pretenden direccionar una responsabilidad objetiva en contra del Banco producto de Fraudes perpetrados en contra de clientes, dentro de los cuales no figura ningún funcionario del Banco como imputado y se reclama al Banco el reconocimiento de algún derecho pecuniario o el pago de daños y perjuicios ocasionados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños, no obstante los juicios penales establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma de ₡1.013.561.571,74 en colones y \$10.076,98 en dólares, de los cuales se recomienda provisionar en la suma de ₡716.430.020,00 por dos procesos que están valorados como altos, los otros 9 se encuentran valorados con riesgo bajo.

De si los daños potenciales están o no asegurados: no se han establecido pólizas de seguros para estos casos, por cuanto no hay sentencia condenatoria.

De los objetivos del demandante: en la mayoría de los casos, el actor solicita el reconocimiento de un derecho pecuniario, así como el pago de daños y perjuicios ocasionados.

Del estado actual del litigio: en 7 procesos no existe un vínculo jurídico que ligue al Banco con los imputados, en 2 se presenta un posible error en el trámite interno, en uno no hay causal de delito y otro hay funcionarios involucrados.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto, por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable así como estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco de Costa Rica.

Procesos laborales: actualmente existen 150 procesos originados en asuntos de índole laboral en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como demandado, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: son de naturaleza laboral y contenciosa, por asuntos varios, en los que se reclama al Banco tanto el reconocimiento de algún derecho o indemnización laboral por parte del Banco a favor de exfuncionarios y/o funcionarios activos; como la nulidad de actos administrativos con consecuencias disciplinarias.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños. No obstante los procesos laborales contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma de ₡4.991.473.882,64 en colones y \$825.001,00 en dólares, de los cuales se recomienda hacer una provisión por la suma de ₡1.837.413.533,51 en colones y en dólares \$0,00. Además existen ocho procesos en sede contenciosa en donde se solicita medida cautelar que por su naturaleza no se estiman.

De si los daños potenciales están o no asegurados: no se han establecido pólizas de seguros para estos casos, pero si hay una provisión para los casos indicados en el punto anterior.

De los objetivos del demandante: los supra - citados en el párrafo titulado "De la naturaleza del litigio"

Del estado actual del litigio: de los 150 procesos, 1 se encuentra en apelación en segunda o tercera instancia, y al resto aún no se les dicta sentencia.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto y por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable así como el estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco de Costa Rica.

Litigios no iniciados a favor o en contra del Banco de Costa Rica

Dada la naturaleza de los litigios, los cuales pueden provenir de reclamos administrativos establecidos en diferentes fechas de origen pecuniario, del incumplimiento de contratos, de adjudicaciones en procesos ejecutivos, o de otra índole, resulta difícil determinar cuántos sujetos, puedan estar interesados en demandar al Banco. El Banco ha recibido para trámite en el año 2020, para la fecha en que se emite el presente informe, setenta y dos reclamos administrativos que no necesariamente resultarían en un juicio ordinario.

Además, existen cuarenta procedimientos administrativos, los cuales son de la Comisión Nacional del Consumidor y se encuentran en diferentes etapas, treinta y siete calificados con riesgo bajo y tres con riesgo alto. Estos procesos se han estimado en la suma de ₡5.379.516,83 en colones y \$36.256,89 en dólares, de los cuales se recomienda hacer una provisión por la suma de ₡386.000,00 en colones y en dólares \$34.057,00

Litigios pendientes o inminentes en contra del Banco Crédito Agrícola de Cartago

Procesos ordinarios: actualmente existen 47 procesos ordinarios establecidos contra el Banco que se encuentran a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos son de naturaleza contenciosa administrativa, en los que se reclama al Banco el reconocimiento de algún derecho o el reclamo de daños y perjuicios ocasionados en contra de los administrados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, que permita establecer un monto por daños. No obstante, los juicios ordinarios establecidos contra

el Banco Crédito Agrícola de Cartago se han estimado en la suma ₡5.521.408.913,74 (colones) y \$333.744,00 (dólares), de los cuales se recomienda provisionar la suma de ₡770.701.887,00 en colones y \$0,00 en dólares, de conformidad con los criterios de calificación de “la probabilidad de la ocurrencia de la pérdida”.

Del estado actual del litigio: existen 20 procesos que aún no se les ha dictado sentencia de primera instancia. El resto se encuentran resueltos en primera o segunda instancia, pero se encuentran en etapa de apelación o casación.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto, por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable así como estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco Crédito Agrícola.

Procesos penales en contra del Banco Crédito Agrícola de Cartago: actualmente existen 3 procesos penales en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como tercero demandado civilmente, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: la mayoría de estos procesos pretenden direccionar una responsabilidad objetiva en contra del Banco producto de Fraudes perpetrados en contra de clientes, dentro de los cuales no figura ningún funcionario del Banco como imputado y se reclama al Banco el reconocimiento de algún derecho pecuniario o el pago de daños y perjuicios ocasionados.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños, no obstante los juicios penales establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado en la suma de ₡1.403.343.877,00 en colones y \$0,00 en dólares, de los cuales no se recomienda provisionar.

Procesos laborales: actualmente existen 28 procesos originados en asuntos de índole laboral en donde el Banco Crédito Agrícola de Cartago se presenta como demandado, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

De la naturaleza del litigio: son de naturaleza laboral y contenciosa, por asuntos varios, en los que se reclama al Banco tanto el reconocimiento de algún derecho o indemnización laboral por parte del Banco a favor de exfuncionarios como la nulidad de actos administrativos con consecuencias disciplinarias.

De la cantidad de dinero u otros daños ocasionados: actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños. No obstante los procesos laborales contra el BCAC se han estimado en la suma de ₡187.848.660,26 en colones y \$0,00 en dólares, de los cuales se recomienda hacer una provisión por la suma de ₡31.000.000,00 en colones y en dólares \$0,00.

Del estado actual del litigio: de los 28 procesos, 12 se encuentran en apelación en segunda o tercera instancia, y al resto aún no se les dicta sentencia.

De qué forma está respondiendo o piensa responder el Banco: la Administración se ha opuesto y por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

De la evaluación de la probabilidad de un resultado desfavorable así como el estimado de la pérdida potencial: la potencial pérdida estaría relacionada con la estimación de los procesos en los que eventualmente se obtenga una condenatoria contra el Banco Crédito Agrícola de Cartago.

Recomendación

Para la determinación de la provisión con corte a diciembre del 2020, conforme con la metodología utilizada, se consideran únicamente aquellos procesos judiciales en los que la potencial probabilidad de ocurrencia de la pérdida estaría dada por los criterios de valoración de riesgo "alto" y "muy alto"; y en esta oportunidad en vista de las altas posibilidades de pérdida en los procedimientos administrativos indicados, se considera conveniente proceder con la provisión de los que están catalogados como "alto" y "muy alto"; por lo anterior, se recomiendan las siguientes provisiones:

- Para el Banco de Costa Rica en colones por la suma de ₡3.538.254.474,57 y en dólares la suma \$1.429.557,00
- Para el Banco Crédito Agrícola de Cartago en colones por ₡801.701.887,00 y en dólares por la suma de \$0,00

E. Viajes realizados por jefes institucionales y directores de departamentos

Durante el 2020 se registraron 6 viajes al exterior realizados por 13 funcionarios, todos durante el transcurso del primer trimestre del año. En el [anexo 3](#) de detalla el nombre de los funcionarios, fecha de viaje y justificación para cada uno de los eventos.

VII. Limitaciones u obstáculos encontrados

La economía global atravesó durante el 2020 por una situación compleja, desafiante e histórica como consecuencia de la crisis sanitaria provocada por la pandemia del Covid-19, lo que afectó integralmente la oferta y demanda global de bienes y servicios, impactando con una potencia sin precedentes en los principales registros e indicadores económicos mundiales.

Los resultados del Índice Mensual de Actividad Económica (IMAE) al mes de noviembre de 2020 indican que la producción decreció a una tasa interanual de 6,5% respecto al mismo periodo del año anterior. Esta contracción es el resultado de los efectos económicos de la pandemia por COVID-19. La suspensión de actividades como turismo, paralización del transporte público, cierres de comercios, centros de entretenimiento (cines, teatros, bares, restaurantes, etc.) y la restricción para la realización de eventos masivos (fútbol, conciertos, competencias de atletismo, entre otros), impusieron un freno inesperado de la actividad económica y social del país. En efecto, la realidad durante la cual fueron desarrollados los planes estratégicos, sus objetivos y las expectativas para los períodos venideros ha sido trastocada por el COVID-19; por ejemplo, donde antes se procuraba un crecimiento en la colocación de créditos, se convirtió en la necesidad de salvaguardar a los clientes existentes.

A diciembre de 2020 persisten las repercusiones negativas de la pandemia por COVID-19 en la actividad económica, el empleo, las finanzas públicas y, el consecuente impacto sobre los ingresos de las familias. En este contexto, el BCCR ha mantenido, una política monetaria expansiva y contracíclica orientada a impulsar la actividad económica.

La desaceleración del crédito responde, entre otros, a la caída de la actividad económica, las perspectivas pesimistas de los agentes económicos y la incertidumbre sobre la profundidad y duración de la crisis sanitaria. También es posible haya mayor precaución por parte de los

intermediarios al otorgar préstamos, pues en las actuales circunstancias hay un mayor riesgo crediticio y, además, el ahorro financiero se ha concentrado en el corto plazo, lo cual amplía el descalce de plazos para los intermediarios financieros.

Estos efectos negativos evidentes y notorios de la pandemia, han impuesto la necesidad de revisar y replantear los objetivos estratégicos y formular objetivos alternativos para asegurar la supervivencia de la organización durante el 2020 y, no menos importante, continuar enfocados en la preparación de las bases para la recuperación en el 2021

VIII. Retos y objetivos visualizados para el mediano y largo plazo

El Banco de Costa Rica ha definido para el período 2020 – 2021 en su plan alineamiento estratégico dos grandes pilares, que son fundamentales para guiar a la organización hacia el logro de su misión y visión.

Propósito Estratégico 1



Para garantizar su solidez financiera, el Conglomerado orientará esfuerzos a potenciar la rentabilidad de las diferentes actividades comerciales de acuerdo a su modelo de negocios. Para ello se fomentarán las actividades donde el Banco y las Subsidiarias sean competitivas y se impulsen acciones tendientes a diversificar y aumentar nuevos negocios con el propósito de generar mayores ingresos.

Como complemento, se considera que en el entorno actual el uso eficiente de los recursos es una prioridad estratégica. Dado lo anterior, se establecerán directrices y acciones para contener y reducir sus gastos.

Propósito Estratégico 2

02

Apoyar el desarrollo del país

Promover el crecimiento económico de Costa Rica facilitando a la ciudadanía el crédito y al ahorro, financiando proyectos para pequeñas y medianas empresas, así como el acceso a los servicios del estado de una manera ágil y eficiente, además de mejorar la competitividad del país mediante la estructuración de fideicomisos para el desarrollo de obra pública; bajo un enfoque de sostenibilidad.

Los objetivos estratégicos se han desagregado en objetivos que poseen un carácter táctico pues son los que llevarán a la organización al aprovechamiento de oportunidades de crecimiento y/o consolidación de la organización en el contexto y frente a la competencia.

Se han definido 17 Objetivos Habilitadores que se han agrupado en cuatro grupos asociados con las perspectivas de Cuadro de Mando Integral: objetivos financieros, objetivos orientados a mejorar la experiencia al cliente y la prestación de servicios, objetivos de procesos hacia un enfoque de transformación digital, así como los objetivos relacionados con el aprendizaje y el cambio cultural en materia de liderazgo, innovación, riesgos y sostenibilidad.

IX. Anexos

Anexo 1: Detalle trimestral de pagos y amortizaciones de los créditos en el exterior vigentes en el Banco de Costa Rica

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-01-2020 al 31-03-2020

Dólares

Número de préstamo		Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
152612071	6	CARGI-pres\$	1,312,500.00	-	87,500,000.00	12/07/2018	25/03/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	7	CREDIT SUISSE	1,045,697.06	5,882,352.94	64,705,882.36	06/01/2017	30/03/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	8	CREDIT SUISSE	522,848.53	2,941,176.47	32,352,941.18	24/02/2017	30/03/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
1379	10	B.C.I.E. - DOLARES	183,093.70	20,000,000.00	-	23/02/2019	18/02/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
13791	11	B.C.I.E. - DOLARES	514,051.04	15,000,000.00	30,000,000.00	23/02/2019	24/02/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
24012019	14	Commerz Bank Ag FrankFurt	326,881.98	7,240,000.00	-	24/01/2019	21/01/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
240120191	17	Commerz Bank Ag FrankFurt	692,325.00	15,000,000.00	-	24/01/2019	21/01/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
170520192	19	SUMMITOMO	285,945.00	8,000,000.00	-	17/05/2019	09/03/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
137909	20	B.C.I.E. - DOLARES	-	-	40,000,000.00	31/03/2020	31/03/2020	Cubrir necesidades de liquidez.

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-04-2020 al 30-06-2020

Dólares

Número de préstamo		Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
152612071	6	CARGI-pres\$	1,415,458.00	-	87,500,000.00	12/07/2018	25/06/20	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	7	CREDIT SUISSE	887,264.00	5,882,352.94	58,823,529.42	06/01/2017	30/06/20	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	8	CREDIT SUISSE	443,632.00	2,941,176.47	29,411,764.71	24/02/2017	30/06/20	Cubrir necesidades de liquidez.
13791	11	B.C.I.E. - DOLARES	-	-	30,000,000.00	23/02/2019	26/05/20	Cubrir necesidades de liquidez.
137909	20	B.C.I.E. - DOLARES	-	-	40,000,000.00	31/03/2020	31/03/20	Cubrir necesidades de liquidez.

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-07-2020 al 30-09-2020

Dólares

Número de préstamo		Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
152612071	6	CARGI-pres\$	1,341,666.67	-	87,500,000.00	12/07/2018	25/09/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
20200806	21	BLADEX	-	-	15,000,000.00	06/08/2020	06/08/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	7	CREDIT SUISSE	647,705.88	5,882,352.94	52,941,176.48	06/01/2017	30/09/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	8	CREDIT SUISSE	323,852.94	2,941,176.47	26,470,588.24	24/02/2017	30/09/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
13791	11	B.C.I.E. - DOLARES	237,872.25	15,000,000.00	15,000,000.00	23/02/2019	26/08/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
137909	20	B.C.I.E. - DOLARES	414,865.00	-	40,000,000.00	31/03/2020	31/07/2020	Cubrir necesidades de liquidez.

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-10-2020 al 31-12-2020

Dólares

Número de préstamo		Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
152612071	6	CARGI-pres\$	1,370,833.33	-	87,500,000.00	12/07/2018	25/12/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
20200806	21	BLADEX	113,083.33	-	15,000,000.00	06/08/2020	06/11/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
47662	7	CREDIT SUISSE	573,199.63	5,882,352.94	47,058,823.54	06/01/2017	30/12/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
48351	8	CREDIT SUISSE	286,599.82	2,941,176.47	23,529,411.77	24/02/2017	30/12/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
13791	11	B.C.I.E. - DOLARES	109,858.99	-	15,000,000.00	23/02/2019	23/11/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
137909	20	B.C.I.E. - DOLARES	247,902.18	-	40,000,000.00	31/03/2020	23/12/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
30102020	22	CITI BANK	-	-	10,000,000.00	30/10/2020	30/10/2020	Cubrir necesidades de liquidez.
20201106	23	BLADEX	-	-	25,000,000.00	06/11/2020	06/11/2020	Cubrir necesidades de liquidez.

Anexo 2: Detalle de procesos de contratación administrativa

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación directa	2020CD-000001-0015700001	Mantenimiento del vehículo del Gerente General
Contratación directa	2020CD-000001-0015700003	TRABAJOS AUDIO VIDEO 8vo PISO OFICINAS CENTRALES
Contratación directa	2020CD-000001-0015700007	Inscripción en el Programa de Seguimiento y Análisis de la Economía de Costa Rica en el 2020
Contratación directa	2020CD-000001-0015700008	Publicación del BCR en Páginas Amarillas 2020
Contratación directa	2020CD-000002-0015700001	Adquisición de cartuchos para carga y recepción de efectivo para cajeros automáticos marca Diebold
Contratación directa	2020CD-000002-0015700003	TRABAJOS AUDIO VIDEO 8vo PISO OFICINAS CENTRALES
Contratación directa	2020CD-000002-0015700007	Contratación Alimentación BCR Plaza Real Alajuela
Contratación directa	2020CD-000002-0015700008	Participación en la EXPO Construcción 2020
Contratación directa	2020CD-000003-0015700001	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE CONSULTORÍA PARA LA CERTIFICACIÓN DEL DISEÑO Y LA CONSTRUCCIÓN CON LA NORMA INTE C-170 RESET
Contratación directa	2020CD-000003-0015700003	Renovación por suscripción Licencias para modelado en tres Dimensiones Oficina Diseño y Construcción del BCR
Contratación directa	2020CD-000003-0015700007	Contratación Alimentación BCR Grecia
Contratación directa	2020CD-000003-0015700008	Participación Feria Regional de Vivienda BCR Centro Comercial City Mall
Contratación directa	2020CD-000004-0015700001	Contratación del Suministro e Instalación y acondicionamiento de tres cubículos para cajeros automáticos en: Decosure, Del Oro y Bomba Santamaría
Contratación directa	2020CD-000004-0015700003	Servicio de mecánica automotriz para la revisión y reparación del vehículo 54-553
Contratación directa	2020CD-000004-0015700007	Inscripción: Charla: Análisis Crítico del Nuevo Proyecto de Ley de Contratación Administrativa
Contratación directa	2020CD-000004-0015700008	Participación Feria Regional de Vivienda BCR Centro Comercial Lincoln Plaza
Contratación directa	2020CD-000005-0015700001	mantenimiento correctivo de 8 maquinas magner 175 FF
Contratación directa	2020CD-000005-0015700003	Suministro sistema de filas
Contratación directa	2020CD-000005-0015700007	Inscripción a curso Actualización: Ley de fortalecimiento de la Finanzas Públicas.
Contratación directa	2020CD-000005-0015700008	Patrocinio Conversatorio de Economía para la Toma de Decisiones
Contratación directa	2020CD-000006-0015700001	SERVICIOS PROFESIONALES DE CONSULTORÍA PARA LA ELABORACION DE UN MASTER PLAN PARA EL PROYECTO DE LA SEDE CORPORATIVA BCR
Contratación directa	2020CD-000006-0015700003	Contratación servicios profesionales laminas planos, levantamientos y perspectivas
Contratación directa	2020CD-000006-0015700007	Inscripción en curso Elaboración de un esquema de Clasificación de Activos de Información
Contratación directa	2020CD-000006-0015700008	Patrocinio Conversatorio de Economía para la Toma de Decisiones

Contratación directa	2020CD-000007-0015700001	Servicio de Reparación del vehículo de uso en la Gerencia General, Placa #54448
Contratación directa	2020CD-000007-0015700003	Renovación por suscripción Licencias para modelado en tres Dimensiones
Contratación directa	2020CD-000007-0015700007	Inscripción en la capacitación: Presentaciones eficaces con Power Point
Contratación directa	2020CD-000008-0015700001	Solicitud de compra de repuestos y mantenimiento del vehículo Toyota RA V4 2008 placa 54-403 del Banco de Costa Rica
Contratación directa	2020CD-000008-0015700003	Suministro sistema de filas
Contratación directa	2020CD-000008-0015700007	Inscripción en curso Derecho Laboral ¿Qué pasó y qué nos espera para el 2020?
Contratación directa	2020CD-000009-0015700001	Remodelación de local para oficina BCR en Tierra Blanca Cartago
Contratación directa	2020CD-000009-0015700003	Contratación de estudios básicos para nuevo edificio BCR Liberia
Contratación directa	2020CD-000009-0015700007	Inscripción: Evaluación de Juntas Directivas y otros órganos colegiados
Contratación directa	2020CD-000010-0015700001	mantenimientos de contadoras y clasificadoras de monedas Mach 9 de l a RUE
Contratación directa	2020CD-000010-0015700003	Suministro e instalación de lockers metálicos
Contratación directa	2020CD-000010-0015700007	Situación Actual y Perspectivas de la Economía Costarricense, para 2020. Efectos en el Sistema Financiero Nacional
Contratación directa	2020CD-000011-0015700003	CONTRATACION SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICU LOS
Contratación directa	2020CD-000011-0015700007	Contratación alimentación para BCR Nicoya, Guanacaste
Contratación directa	2020CD-000012-0015700001	Contratación de profesional en Derecho para análisis de recursos de objeción, ofertas y atención de recursos apelación en licitación por servicios notarios externos del BCR
Contratación directa	2020CD-000012-0015700003	Suministro e instalación de cámaras de seguridad en ATM Caja Auxiliar Municipalidad de Limón
Contratación directa	2020CD-000012-0015700007	Inscripción en curso Análisis y visualización de datos con Power BI
Contratación directa	2020CD-000013-0015700001	Compra de equipo médico, rescate y emergencias pre hospitalarias
Contratación directa	2020CD-000013-0015700003	CONTRATACION SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICU LOS
Contratación directa	2020CD-000013-0015700007	Inscripción en Charla: Análisis Crítico del Nuevo Proyecto de Ley de Contratación Administrativa
Contratación directa	2020CD-000014-0015700001	Suministro e Instalación y acondicionamiento de tres cubículos para cajeros ATM s en: El Cairo de Siquirres, Centro Comercial Jaco Walk y Restaurante Cocodrilos en Tarcoles.
Contratación directa	2020CD-000014-0015700007	Inscripción: Evaluación de Juntas Directivas y otros órganos colegiados
Contratación directa	2020CD-000015-0015700001	Actualización de Servicios a Gobierno Digital del producto Suite PEL-GX (Merlink - Garantías Electrónicas) con sus mantenimientos
Contratación directa	2020CD-000015-0015700007	Inscripción en el curso Mercado Primario para emisores
Contratación directa	2020CD-000016-0015700001	CONTRATACIÓN SERVICIO CATERING

Contratación directa	2020CD-000016-0015700007	Inscripción: Curso Primeros Auxilios, RCP y uso del DEA
Contratación directa	2020CD-000017-0015700001	Adquisición soporte y contingencia SBC
Contratación directa	2020CD-000017-0015700007	Programa de Análisis de la Situación y las Perspectivas Económicas de Costa Rica
Contratación directa	2020CD-000018-0015700001	SERVICIO DE REPARACIÓN CONTADORA DE TARJETAS FINANCIERAS
Contratación directa	2020CD-000018-0015700007	Inscripción en curso Situación Actual y Perspectivas de la Economía Costarricense, para 2020. Efectos en el Sistema Financiero Nacional
Contratación directa	2020CD-000019-0015700001	Mantenimientos de maquinas contadoras y verificadoras magner 150-175 F-175 FF
Contratación directa	2020CD-000019-0015700007	Inscripción: Líder de emergencia en la escena
Contratación directa	2020CD-000020-0015700001	Compra de 5 cajas de seguridad inteligentes tipo buzón para la recolección y traslado de valores con su respectivo mantenimiento post garantía.
Contratación directa	2020CD-000020-0015700007	Contratación de servicio de alimentación, sede y equipo audiovisual para Capacitaciones del BCR en la Zona Sur
Contratación directa	2020CD-000021-0015700001	CONTRARACION DE SERVICIOS DE BCR CORREDORA DE SEGUROS
Contratación directa	2020CD-000021-0015700007	Inscripción: Valoración de emergencias médicas
Contratación directa	2020CD-000022-0015700001	Remodelación BCR Urbana de Limón
Contratación directa	2020CD-000022-0015700007	Contratación alimentación para BCR Nicoya, Guanacaste
Contratación directa	2020CD-000023-0015700001	Servicios relacionados al mantenimiento y necesidades del sistema neumático de transporte, Autobanco Curridabat.
Contratación directa	2020CD-000023-0015700007	Inscripción en curso Formación Integral en Tratamiento de Aguas Residuales
Contratación directa	2020CD-000024-0015700001	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y 200 HORAS ANUALES DE DESARROLLO EVOLUTIVO PARA LA HERRAMIENTA IDCELL QUE POSEE ACTUALMENTE EL BCR
Contratación directa	2020CD-000024-0015700007	Inscripción: BLS (Basic Life Support)
Contratación directa	2020CD-000025-0015700001	Solicitud de compra de repuestos y mantenimiento del vehículo Toyota RA V4 2008 placa 54-403 del Banco de Costa Rica
Contratación directa	2020CD-000025-0015700007	Inscripción en Programa Comunicación de Alto Impacto
Contratación directa	2020CD-000026-0015700001	Contratación de Servicios Profesionales de Asesoría Fiscal para el Banco de Costa Rica y subsidiarias
Contratación directa	2020CD-000026-0015700007	Inscripción: Servicio al Usuario en mesas de ayuda y áreas de soporte
Contratación directa	2020CD-000027-0015700001	Servicios relacionados al mantenimiento y necesidades del sistema de tratamiento de aguas residuales PTAR, Nicoya
Contratación directa	2020CD-000027-0015700007	Inscripción en la capacitación NIFF FULL Especialización
Contratación directa	2020CD-000028-0015700001	Remodelación Interna BCR Pérez Zeledón
Contratación directa	2020CD-000028-0015700007	Programa de especialización Técnica en Gestión Tributaria módulo I
Contratación directa	2020CD-000029-0015700001	Compra de Discos Duros Externos
Contratación directa	2020CD-000029-0015700007	Relación de hechos y denuncia penal por parte de las auditorías internas del Sector Público

Contratación directa	2020CD-000030-0015700001	Contrato de empresa que realice logística alimentación y sedes para actividades de capacitación y sesiones de información a parte de la alta gerencia, todos los servicios según demanda.
Contratación directa	2020CD-000030-0015700007	Inscripción en curso: Fórmese como consultor y evaluador para la aplicación de la Norma RESET
Contratación directa	2020CD-000031-0015700001	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y REQUERIMIENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE EXPANSIÓN DIRECTA EN VARIOS EDIFICIOS DEL BCR, POR DEMANDA.
Contratación directa	2020CD-000031-0015700007	Inscripción en curso Taller de Grafoscopia, análisis de escritura, números y firmas inconsistentes
Contratación directa	2020CD-000032-0015700001	REPARACIÓN VEHÍCULO BCR 54-355
Contratación directa	2020CD-000032-0015700007	Inscripción en curso Fundamentos Cobit 2019
Contratación directa	2020CD-000033-0015700001	Contratación de fumigación y roedores
Contratación directa	2020CD-000033-0015700007	Contratación de 5 charlas sobre temas de entorno económico para la Junta Directiva, requeridas según demanda
Contratación directa	2020CD-000034-0015700001	ACONDICIONAMIENTO DE INSTALACIONES DEL BCR EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DANIEL ODUBER QUIROS.
Contratación directa	2020CD-000034-0015700007	Inscripción en el XI Congreso de Arbitraje Internacional - CAI Costa Rica
Contratación directa	2020CD-000035-0015700001	Contratación servicio de comunicación.
Contratación directa	2020CD-000035-0015700007	Inscripción: Programa avanzado para líderes de capacitación y desarrollo
Contratación directa	2020CD-000036-0015700001	Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia de la planta eléctrica Modasa
Contratación directa	2020CD-000036-0015700007	Contratación de una empresa, persona física o floristería que brinde la instalación y desinstalación de decoración con flores naturales, artificiales, navideña y otros.
Contratación directa	2020CD-000037-0015700001	Contratación de Herramientas de la Suite Genexus
Contratación directa	2020CD-000037-0015700007	Inscripción en curso Responsabilidades del Funcionario Público frente a la corrupción. Enfoque jurídico y jurisprudencial.
Contratación directa	2020CD-000038-0015700001	Arrendamiento de espacios de estacionamiento
Contratación directa	2020CD-000038-0015700007	Inscripción: Computer Hacking Forensic Investigator
Contratación directa	2020CD-000039-0015700001	ADECUACIÓN DE OFICINA GOBIERNO DIGITAL Y REUBICACIÓN DE OFICINA DE REMESAS FAMILIARES OC
Contratación directa	2020CD-000039-0015700007	Auditoría de gobierno y gestión Auditoría de gobierno y gestión de TI COBIT 2019: Factores claves a evaluar y generar valor agregado y generar valor agregado
Contratación directa	2020CD-000040-0015700001	Calificación de Riesgo Internacional
Contratación directa	2020CD-000040-0015700007	Compra de boletos aéreos con destino a Colombia - Conocimientos y experiencia en Bus de integración IIB
Contratación directa	2020CD-000041-0015700001	Asistencia técnica especializada de las plataformas Microsoft en la gestión de incidentes y recuperación
Contratación directa	2020CD-000041-0015700001	Asistencia técnica especializada de las plataformas Microsoft en la gestión de incidentes y recuperación
Contratación directa	2020CD-000041-0015700007	Contratación Alimentación BCR Grecia

Contratación directa	2020CD-000042-0015700001	Contratación de una empresa o persona física para la adquisición de calzado de seguridad para trabajadores del BCR.
Contratación directa	2020CD-000042-0015700007	Compra de tiquetes aéreos a Ciudad de México para asistir a pasantía en la Bolsa Mexicana de Valores
Contratación directa	2020CD-000043-0015700001	Afiliación a la Cámara de Industrias de Costa Rica
Contratación directa	2020CD-000043-0015700007	Inscripción: Asistente en Primeros Auxilios Avanzados
Contratación directa	2020CD-000044-0015700001	Asesoría en el campo de la Ciberdelincuencia y protección de datos personales
Contratación directa	2020CD-000044-0015700007	Inscripción en el programa Técnico en Administración de Proyectos
Contratación directa	2020CD-000045-0015700001	"COMPRA POR DEMANDA DE PROTECTORES TIPO MAMPARAS ACRILICOS PARA EL CONGLOMERADO FINANCIERO BCR"
Contratación directa	2020CD-000045-0015700007	Inscripción en el Programa Formación en Mercado de Valores
Contratación directa	2020CD-000046-0015700001	Contratación de Informes de Análisis de Sectores Económicos e Informe de Análisis de Emisores de Títulos Valores
Contratación directa	2020CD-000046-0015700007	Inscripción: Primer Respondedor en Trauma Pre hospitalario FRPHTLS
Contratación directa	2020CD-000047-0015700001	COMPRA POR DEMANDA DE EQUIPO ERGONÓMICO, SEGÚN LAS NECESIDADES PARA EL CONGLOMERADO FINANCIERO BCR
Contratación directa	2020CD-000047-0015700007	Inscripción: Primeros Auxilios Reanimación Cardiopulmonar y uso del DEA
Contratación directa	2020CD-000048-0015700001	Asesoría en el campo de la Ciberdelincuencia y protección de datos personales
Contratación directa	2020CD-000048-0015700007	Inscripción: Curso de RPAS-DRONES
Contratación directa	2020CD-000049-0015700001	Arrendamiento de hasta 3230 estaciones de usuario y hasta 458 servidores
Contratación directa	2020CD-000049-0015700007	Capacitación: Administración de Riesgo de TI en Base a "COBIT 5 (IT Risk Management According COBIT 5 Framework)
Contratación directa	2020CD-000050-0015700001	SUMINISTRO E INSTALACIÓN SISTEMA CONTROL DE ACCESO OFICINA BCR TRES RÍOS
Contratación directa	2020CD-000050-0015700007	Inscripción en curso: Aire Acondicionado y Refrigeración
Contratación directa	2020CD-000051-0015700001	Contratación de Herramientas de la Suite Genexus
Contratación directa	2020CD-000051-0015700007	Programa de Formación de Líderes en Transformación Digital
Contratación directa	2020CD-000052-0015700001	COMPRA DE CHALECOS ANTIBALAS DE USO EXTERNO PARA TRANSPORTE DE VALORES DEL BANCO DE COSTA RICA
Contratación directa	2020CD-000052-0015700007	Alimentación BCR Puntarenas
Contratación directa	2020CD-000053-0015700001	Suministro e instalación de equipo de video – alarmas – control de acceso para tesorería hall 2do piso Oficinas Centrales
Contratación directa	2020CD-000053-0015700007	Inscripción: Data Center Design Awareness
Contratación directa	2020CD-000054-0015700001	Suministro sistemas de control de filas
Contratación directa	2020CD-000054-0015700007	Compra de tiquetes aéreos a Miami Florida para participar en el Visa Security Summit 2020
Contratación directa	2020CD-000055-0015700001	Exámenes Psicológicos de Idoneidad Mental para Portación de Armas a funcionarios de Transporte de Valores del BCR
Contratación directa	2020CD-000055-0015700007	Capacitación: Gerente Líder en Ciberseguridad ISO 27032

Contratación directa	2020CD-000056-0015700001	Contratación de una empresa que confeccione los portacarnets tipo yoyos, cordones y porta carnet para el personal del Banco de Costa Rica para el período 2020
Contratación directa	2020CD-000056-0015700007	Inscripción: Soporte vital básico de trauma pre hospitalario FOX 1
Contratación directa	2020CD-000057-0015700001	Adquisición de 700 cintas magnéticas LTO5 para respaldo
Contratación directa	2020CD-000057-0015700007	Inscripción: Salva Corazones (Puntarenas)
Contratación directa	2020CD-000058-0015700001	Contratación por demanda para el Servicio integral de compra, almacenamiento, control y distribución de los Suministros y Formularios, Útiles y Materiales de oficina del BCR
Contratación directa	2020CD-000058-0015700007	Inscripción: Evacuación de Edificios
Contratación directa	2020CD-000059-0015700001	COMPRA DE REPUESTOS Y REPARACIÓN PARA MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO TOYOTA RAV 4 2006 PLACA 54-285 DEL BCR
Contratación directa	2020CD-000059-0015700007	Inscripción: Salva Corazones Limón
Contratación directa	2020CD-000060-0015700001	Adq, e implementación de herramienta tecnológica para automatizar la Confirmación de Pagos Universal de SWIFT, con su respectivo soporte preventivo, consultivo y correctivo
Contratación directa	2020CD-000060-0015700007	Servicio de Catering Service en Cartago
Contratación directa	2020CD-000061-0015700001	Contratación de Servicios de Actualización y Soporte del licenciamiento SAP Business Objects para el Conglomerado Financiero BCR (CFBCR)
Contratación directa	2020CD-000061-0015700007	Contratación Curso Fundamentos de Ciberseguridad
Contratación directa	2020CD-000062-0015700001	Contratación de un Profesional en Derecho para la revisión de un cartel de Licitación ,análisis y trámite de todas sus etapas
Contratación directa	2020CD-000062-0015700007	Inscripción en curso Código procesal contencioso administrativo
Contratación directa	2020CD-000063-0015700001	Contratación de 2 Contadores Públicos autorizados para realizar certificaciones de saldos deudores
Contratación directa	2020CD-000063-0015700007	Inscripción: Capacitación en Gobierno Corporativo Modulo III
Contratación directa	2020CD-000064-0015700001	Adquisición del servicio de actualización de licencia y soporte a distancia (CALSD) del software de Centro Gestor de Pagos (CGP)
Contratación directa	2020CD-000064-0015700007	Curso: ¿Cómo alinear el Plan Estratégico de la institución con el plan estratégico y táctico de la Auditoría Interna bajo el enfoque en Riesgos?
Contratación directa	2020CD-000065-0015700001	Servicios Profesionales de Avalúo e Inspecciones de Seguimiento y Control de Garantía de una Central Hidroeléctrica
Contratación directa	2020CD-000065-0015700007	Inscripción: COBIT 2019 Fundamentos
Contratación directa	2020CD-000066-0015700001	Consultoría para la evaluación y diagnóstico del Sistema de Gestión de Ciberseguridad
Contratación directa	2020CD-000066-0015700007	Inscripción en Curso Uso del Valor razonable y valoración de NICPS
Contratación directa	2020CD-000067-0015700001	Contratación de ingeniero forestal para evaluación de parámetros técnicos sobre el activo biológico
Contratación directa	2020CD-000067-0015700007	Virtualización de Datos con Power BI

Contratación directa	2020CD-000068-0015700001	Adquisición de insumos para impresión de licencias de conducir
Contratación directa	2020CD-000068-0015700007	Solicitud de contratación del servicio de alimentación por demanda, para capacitaciones que promueve la Universidad Corporativa SAGO en San José
Contratación directa	2020CD-000069-0015700001	CONTRATACIÓN DE CONSULTOR EXTERNO PARA VALIDAR Y ASESORAR AL BANCO DE COSTA RICA, EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SU ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Contratación directa	2020CD-000069-0015700007	Inscripción: Abordaje de crisis suicidas y redes comunitarias
Contratación directa	2020CD-000070-0015700001	Contratación de servicio de soporte preventivo, correctivo y consultivo y desarrollo evolutivo del sistema Monitor Plus de la plataforma antifraude del Banco de Costa Rica
Contratación directa	2020CD-000070-0015700007	Contratación para la compra de Máscaras de Protección Facial (Caretas) para el Conglomerado BCR
Contratación directa	2020CD-000071-0015700001	Reparación del Vehículo Toyota RAV4 placas 054-000376 de Transporte de Valores del BCR
Contratación directa	2020CD-000071-0015700007	Inscripción: Administración de Servicios de TI según ITIL v4
Contratación directa	2020CD-000072-0015700001	Servicios especializados en soporte preventivo, correctivo, consultivo y desarrollo evolutivo para mantenimiento sistema Monitor Plus de la plataforma antifraude del BCR
Contratación directa	2020CD-000072-0015700007	Inscripción: Business Continuity Management (BCM)
Contratación directa	2020CD-000073-0015700001	Afiliación al Consejo de promoción de la Competitividad
Contratación directa	2020CD-000073-0015700007	Contratación de servicios de capacitación sobre: Service Now Fundamentals y IT Service Management Fundamentals
Contratación directa	2020CD-000074-0015700001	Actualización y ajuste de la base de datos (kit upgrade) de las máquinas contadoras, verificadoras y clasificadoras de billetes por demanda
Contratación directa	2020CD-000074-0015700007	Inscripción en el evento de capacitación Contratación Administrativa Principios teórico-prácticos
Contratación directa	2020CD-000075-0015700001	Patrocinio 90 minutos por la vida, ALCCI
Contratación directa	2020CD-000075-0015700007	Inscripción en curso Jurisprudencia en Contratación Administrativa 2019
Contratación directa	2020CD-000076-0015700001	Adquisición de cintas por demanda
Contratación directa	2020CD-000076-0015700001	Adquisición de cintas por demanda
Contratación directa	2020CD-000076-0015700007	Especialidad en Ciencia de Datos
Contratación directa	2020CD-000077-0015700001	Adquisición de equipos de alarma
Contratación directa	2020CD-000077-0015700007	Inscripción del curso Redacción de informes y documentos administrativos
Contratación directa	2020CD-000078-0015700001	Contratar los servicios profesionales para realizar estudio de Precios de Transferencia para el Banco de Costa Rica y sus subsidiarias
Contratación directa	2020CD-000078-0015700007	Especialidad en Ciencia de Datos
Contratación directa	2020CD-000079-0015700001	Publicación en el Diario Oficial La Gaceta de todas las solicitudes realizadas por la Oficina de Contratación Administrativa, durante el año 2021
Contratación directa	2020CD-000079-0015700007	Inscripción: ITIL Versión 4 Fundamentos

Contratación directa	2020CD-000080-0015700001	Contratación miembro externo Comité Corporativo de Riesgo
Contratación directa	2020CD-000080-0015700007	Especialidad en Ciencia de Datos
Contratación directa	2020CD-000081-0015700001	Adq x demanda de serv de desarrollo evolutivo y soporte preventivo y correctivo p los aplicativos s oportados x la plataforma Mas Banking
Contratación directa	2020CD-000081-0015700007	Inscripción: Accountability
Contratación directa	2020CD-000082-0015700001	Contratación de 3 espacios de estacionamiento de vehículos para colab oradores de la Gerencia de Comercio Exterior
Contratación directa	2020CD-000082-0015700007	Inscripción en el evento de capacitación Contratación Administrativa Prin cipios teórico-prácticos
Contratación directa	2020CD-000083-0015700001	ARRENDAMIENTO ESPACIO ATM EN CIUDAD QUESADA
Contratación directa	2020CD-000083-0015700007	Inscripción Curso virtual: Introducción al Derecho Administrativo para funcionarios
Contratación directa	2020CD-000084-0015700001	Alquiler de espacio para Cajero Automático
Contratación directa	2020CD-000084-0015700007	Inscripción: PROGRAMA TÉCNICO EN RIESGO
Contratación directa	2020CD-000085-0015700007	Auditoría Interna estratégica: reenfocando la gestión en tiempos de crisis
Contratación directa	2020CD-000086-0015700007	Inscripción en el evento de capacitación Matriz de Riesgos Clientes Banc arios
Contratación directa	2020CD-000087-0015700007	Programa Técnico Riesgo Asociados a la Operación
Contratación directa	2020CD-000088-0015700007	Inscripción en curso Transformación Digital de la Banca a partir del COVID 19
Contratación directa	2020CD-000089-0015700007	Inscripción en curso Fundamentos del Derecho Digital
Contratación directa	2020CD-000090-0015700007	Fiscalización de Contratos Administrativos
Contratación directa	2020CD-000091-0015700007	Compra de Máscaras de Protección Facial (Caretas) para el Conglomera do Financiero BCR
Contratación directa	2020CD-000092-0015700007	Seminario: Las mejores Técnicas de Evaluación de Riesgos ISO/IEC 31010:2 019
Contratación directa	2020CD-000093-0015700007	Curso: Derecho comercial, Derecho Societario con énfasis en sociedades de capital
Contratación directa	2020CD-000094-0015700007	Taller: Elementos fundamentales de presupuesto público
Contratación directa	2020CD-000095-0015700007	Actualización NIIF
Contratación directa	2020CD-000096-0015700007	Implicaciones e interpretación - Sistemas de Gestión Antisoborno según la norma INTE/ISO 37001:2017
Contratación directa	2020CD-000097-0015700007	Inscripción en el evento de capacitación virtual Reajuste de Precios de O bra Pública
Contratación directa	2020CD-000098-0015700007	Actualización NIIF
Contratación directa	2020CD-000099-0015700007	Inscripción en el evento de capacitación virtual Reajuste de Precios de O bra Pública
Contratación directa	2020CD-000100-0015700007	Curso:Certificación Internacional PECB Risk Manager-ISO:31000-2018
Contratación directa	2020CD-000101-0015700007	Inscripción: ITIL Versión 4 Fundamentos
Contratación directa	2020CD-000102-0015700007	Curso: Auditoría de Recursos Humanos

Contratación directa	2020CD-000103-0015700007	Curso: Reglamento sobre la gestión del riesgo de crédito
Contratación directa	2020CD-000104-0015700007	Inscripción en cursos: Excel Intermedio, Excel Avanzado y Power BI
Contratación directa	2020CD-000105-0015700007	Inscripción en curso Minería de Base de Datos
Contratación directa	2020CD-000106-0015700007	Inscripción: Accountability
Contratación directa	2020CD-000107-0015700007	Inscripción en el evento Debida Diligencia reforzada para el manejo efectivo de clientes de Alto Riesgo
Contratación directa	2020CD-000108-0015700007	Inscripción: Scrum Master Professional Certificate (SMPC)
Contratación directa	2020CD-000109-0015700007	Inscripción: Taller Evaluación de Juntas Directivas
Contratación directa	2020CD-000110-0015700007	Inscripción: Cobit 2019: Fundamentos.
Contratación directa	2020CD-000111-0015700007	Inscripción en 3 Módulos del Programa Experto en Minería de Datos
Contratación directa	2020CD-000112-0015700007	Inscripción en el curso "Investigación, Monitoreo y Reporte de casos, operaciones inusuales o sospechosas"
Contratación directa	2020CD-000113-0015700007	Inscripción en curso AUDITOR LIDER DE SISTEMA DE GESTION ANTISOBORNO ISO-37001
Contratación directa	2020CD-000114-0015700007	Inscripción en curso Gestión de impuestos a servicios transfronterizos
Contratación directa	2020CD-000115-0015700007	Curso Power Bi 2 Funciones DAX
Contratación directa	2020CD-000116-0015700007	Taller Lineamientos y proceso para elaborar el Código de Ética Institucional
Contratación directa	2020CD-000117-0015700007	Inscripción en curso Contratación administrativa por principios constitucionales
Contratación directa	2020CD-000118-0015700007	Inscripción en curso Manejo de archivos y documentos digitales
Contratación directa	2020CD-000119-0015700007	Congreso Anual ISACA 2020
Contratación directa	2020CD-000120-0015700007	Inscripción en curso La Razonabilidad del precio en Contratación Administrativa
Contratación directa	2020CD-000121-0015700007	Inscripción de curso Formación de auditores Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión según la norma INTE/ISO
Contratación directa	2020CD-000122-0015700007	Curso: Visualización de Datos con Power BI
Contratación directa	2020CD-000123-0015700007	Curso: FASE 1, Programa Integral de Contratación Administrativa
Contratación directa	2020CD-000124-0015700007	Inscripción en el evento Taller de perfeccionamiento en el uso de los signos de puntuación
Contratación directa	2020CD-000125-0015700007	Curso: Gobierno Corporativo y el nuevo Compliance para el Sistema Financiero - ISO 19600".
Contratación directa	2020CD-000126-0015700007	Inscripción en curso MICROSOFT EXCEL – NIVEL INTERMEDIO
Contratación directa	2020CD-000127-0015700007	Inscripción en curso Conciliación Tributaria según la NIC 12 y la Resolución 029-2018 Tratamiento contable de activos no financieros y el deterioro del valor
Contratación directa	2020CD-000128-0015700007	Inscripción en el evento de capacitación Redacción de minutas y actas
Contratación directa	2020CD-000129-0015700007	Stress Testing en Carteras de Crédito y en Portafolios de Inversión

Contratación directa	2020CD-000130-0015700007	Inscripción en el evento Especialidad en Alianzas Público Privadas (APP)
Contratación directa	2020CD-000131-0015700007	Inscripción en el evento Especialidad en Alianzas Público Privadas (APP)
Contratación directa	2020CD-000132-0015700007	Evaluación del Sistema de Control Interno bajo el modelo COSO en tiempos Post COVID-19
Contratación directa	2020CD-000133-0015700007	PROGRAMA MODULAR SOBRE EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LA LEY GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: IMPLICACIONES EN LA ATENCIÓN DE RECLAMOS
Contratación directa	2020CD-000134-0015700007	Inscripción en curso Análisis y Visualización de Datos con Power BI
Contratación directa	2020CD-000135-0015700007	Contratación de servicios para desarrollar e impartir capacitación en materia de cumplimiento para miembros del Conglomerado del Banco de Costa Rica
Contratación directa	2020CD-000136-0015700007	Inscripción en curso Jurisprudencia en Contratación Administrativa
Contratación directa	2020CD-000137-0015700007	Inscripción en el evento de capacitación Como capacitar en entornos virtuales
Contratación directa	2020CD-000138-0015700007	GOBIERNO CORPORATIVO DE T.I. BASADO EN ISO38500 & COBIT2019
Contratación directa	2020CD-000139-0015700007	CONTRATACION DE UNA EMPRESA O PERSONA QUE BRINDE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPO DEL CENTRO DE ACONDICIONAMIENTO FISICO DEL BANCO DE COSTA RICA
Contratación directa	2020CD-000140-0015700007	Inscripción en curso Manipulación y Transformación de Datos Avanzados con Power Query
Contratación directa	2020CD-000141-0015700007	Especialidad en Inteligencia de Negocios con Power BI
Contratación directa	2020CD-000142-0015700007	Inscripción en el evento 14a Conferencia Anual Latinoamericana ALD y Delitos Financieros de ACAMS
Contratación directa	2020CD-000143-0015700007	Inscripción en curso Manipulación y Transformación de Datos Avanzados con Power Query
Contratación directa	2020CD-000144-0015700007	Inscripción en curso - JURISPRUDENCIA EN CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA 2020
Contratación directa	2020CD-000145-0015700007	Programa de Certificación SCRUM para Auditores Internos
Contratación directa	2020CD-000146-0015700007	ISTQB - Certified Tester Foundation Level - Agile Tester
Contratación directa	2020CD-000147-0015700007	Inscripción en curso Auditor interno en sistemas de gestión de la calidad según las normas INTE/ISO 9001:2015 e INTE/ISO 19011:2018 CGQ-007
Contratación directa	2020CD-000148-0015700007	Inscripción en curso Programa Experto en Minería de Datos Utilizando R
Contratación directa	2020CD-000149-0015700007	Inscripción en el evento de capacitación "La nueva normalidad: Cero efectivo y el uso de criptomonedas su impacto en LC y FT"
Contratación directa	2020CD-000150-0015700007	Microsoft Power BI con DAX
Contratación directa	2020CD-000151-0015700007	Especialidad en Inteligencia de Negocios con Power BI: Parte 1: Análisis y Visualización de Datos con Power BI
Contratación directa	2020CD-000152-0015700007	Especialidad en Inteligencia de Negocios con Power BI: Parte 1: Análisis y Visualización de Datos con Power BI
Contratación directa	2020CD-000153-0015700007	Inscripción en el evento El Top 10 de las nuevas tipologías en LC y FT en época de Pandemia

Contratación directa	2020CD-000154-0015700007	Inscripción en el evento de formación Programa Técnico en Administración de Proyectos
Licitación Abreviada	2020LA-000001-0015700001	Contratación de trabajos para exposición y sustitución de cajeros multifuncionales
Licitación Abreviada	2020LA-000002-0015700001	Adquisición de un equipo digitalizador y clasificador de documentos similar a marca Walther Data modelo HLS4servicios, una licencia del SICE y sus Soportes de Mantenimiento
Licitación Abreviada	2020LA-000003-0015700001	Contratación de Call Center para Soporte de Firma Digital
Licitación Abreviada	2020LA-000004-0015700001	Implementación de módulos, licencias y horas de servicios profesionales por demanda para el uso de la plataforma ya instalada Manage Engine
Licitación Abreviada	2020LA-000005-0015700001	Soporte evolutivo y capacitación en la plataforma tecnológica Service Now.
Licitación Abreviada	2020LA-000006-0015700001	Actualización del sistema SafeWatch Filtering, con conector para API y File Scan; con su respectivo soporte preventivo, consultivo y correctivo
Licitación Abreviada	2020LA-000007-0015700001	COMPRA DE SOFTWARE DE PERSONALIZACIÓN DE TARJETAS FINANCIERAS COMPATIBLES CON EQUIPOS DATACARD
Licitación Abreviada	2020LA-000008-0015700001	Remodelación primer nivel Edificio BCR en Aranjuez
Licitación Abreviada	2020LA-000009-0015700001	SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA UTILIZACIÓN DE UNA BASE DE DATOS JURÍDICA VÍA WEB (VER DOCUMENTO ADJUNTO)
Licitación Abreviada	2020LA-000010-0015700001	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN MULTICANAL, PARA REALIZAR LA NOTIFICACIÓN DE TRANSACCIONES PARA EL BANCO DE COSTA RICA
Licitación Abreviada	2020LA-000011-0015700001	Servicio de recolección de desechos y traslado al relleno sanitario para varios edificios del Banco de Costa Rica
Licitación Abreviada	2020LA-000012-0015700001	Suscripción de software MQ Connect
Licitación Abreviada	2020LA-000013-0015700001	ASESORÍA DE TRES BUFETES ESPECIALIZADOS EN MATERIA BANCARIA, FINANCIERA, DE SEGUROS, BURSÁTIL, EN MATERIA REGULATORIA Y FISCAL
Licitación Abreviada	2020LA-000014-0015700001	Servicios de internet corporativos
Licitación Abreviada	2020LA-000015-0015700001	Certificados por demanda
Licitación Abreviada	2020LA-000016-0015700001	SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA UTILIZACIÓN DE UNA BASE DE DATOS JURÍDICA VÍA WEB (VER DOCUMENTO ADJUNTO)
Licitación Abreviada	2020LA-000017-0015700001	Adquisición por demanda de licencias Software de minería similar o igual a Monarch hasta 40 licencias
Licitación Abreviada	2020LA-000018-0015700001	Renovación y compra de licencias de software de análisis de datos
Licitación Abreviada	2020LA-000019-0015700001	Contrat serv de hasta 3 000 horas anuales p el desarrollo evolutivo, soporte preventivo, consultivo y correctivo p el Sist de Gobierno Digital del BCR
Licitación Abreviada	2020LA-000020-0015700001	Servicios de hasta 4 000 horas anuales para realizar desarrollos evolutivos, soporte preventivo, consultivo y correctivo, para el Sistema de Depósitos Judiciales del BCR
Licitación Abreviada	2020LA-000021-0015700001	Adquisición por demanda de equipos para Gobierno Digital y su mantenimiento
Licitación Abreviada	2020LA-000022-0015700001	Mejoras y mantenimiento de aires acondicionados en Aranjuez y Cartago
Licitación Abreviada	2020LA-000023-0015700001	Adecuación de Cajas para Instalación de Recicladores en Varias Oficinas BCR Grupo 4

Licitación Abreviada	2020LA-000024-0015700001	Compra de diademas alámbricas e inalámbricas para el Conglomerado BCR
Licitación Abreviada	2020LA-000025-0015700001	Contratación bajo demanda, visita de seguimiento a garantías y confección de informe a bienes muebles e inmuebles que el Banco posee en garantía
Licitación Abreviada	2020LA-000026-0015700001	Compra de dos (2) Generadores Eléctricos para el Centro Alterno de Procesamiento de Datos
Licitación Abreviada	2020LA-000027-0015700001	Servicio Especializado por demanda Análisis de Vulnerabilidades aplicaciones web, dinámico junto con estático para aplicaciones móviles
Licitación Abreviada	2020LA-000028-0015700001	Servicios de mantenimiento preventivo y requerimientos complementarios para portones, cortinas arrollables y accesos automáticos diversas oficinas del BCR
Licitación Abreviada	2020LA-000029-0015700001	Compra de equipo de la plataforma de Gobierno Digital
Licitación Abreviada	2020LA-000030-0015700001	Contratación de una solución que brinde seguridad, control y monitoreo en servicios SaaS
Licitación Abreviada	2020LA-000031-0015700001	SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA UTILIZACIÓN DE UNA BASE DE DATOS JURÍDICA VÍA WEB (VER DOCUMENTO ADJUNTO)
Licitación Pública	2020LN-000001-0015700001	Contratación de Servicios de Vigilancia y Custodia para las Instalaciones y Bienes Adquiridos por el BCR
Licitación Pública	2020LN-000002-0015700001	Contratar los servicios profesionales de consultoría y acompañamiento en el diseño y operacionalización del Plan Estratégico del Banco de Costa Rica
Licitación Pública	2020LN-000003-0015700001	Mantenimiento y Soporte Servidores HPE
Licitación Pública	2020LN-000004-0015700001	Servicios por demanda para desarrollo evolutivo, soporte correctivo, consultivo y preventivo, bajo las herramientas de la suite INFORMATICA
Licitación Pública	2020LN-000005-0015700001	Suscripción de software, servicios técnicos especializados y capacitación para plataforma de analítica avanzada Cloudera
Licitación Pública	2020LN-000006-0015700001	SOLUCION SWITCHES DATACENTER CON SDN PARA AUTOMATIZAR CENTROS DE DATOS DEL BCR
Licitación Pública	2020LN-000007-0015700001	Adquisición según demanda de switches de fibra canal, componentes y su mantenimiento
Licitación Pública	2020LN-000008-0015700001	Adquisición de servidores y componentes por demanda con su soporte y mantenimiento
Licitación Pública	2020LN-000009-0015700001	SERVICIO DE MANTENIMIENTO EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE FLUJO VARIABLE DE REFRIGERANTE (VRF) Y EXPANSIÓN DIRECTA EN VARIOS EDIFICIOS DEL BCR, CONSUMO POR DEMANDA
Licitación Pública	2020LN-000010-0015700001	COMPRA DE TARJETAS FINANCIERAS Y SERVICIO DE PERSONALIZACION DE TARJETAS
Licitación Pública	2020LN-000011-0015700001	MANTENIMIENTO, REMODELACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE EDIFICACIONES
Licitación Pública	2020LN-000012-0015700001	Suscripción de software Microfocus
Licitación Pública	2020LN-000013-0015700001	Ampliación Solución EDR para el Conglomerado BCR
Licitación Pública	2020LN-000014-0015700001	Solución Avanzada de Email Security Gateway en demanda
Remate	2020RE-000001-0015700001	REMATE BCR LOTE COMERCIAL EN TRES RIOS
Remate	2020RE-000002-0015700001	Remate Edificio Bancrédito San José Parque Central

Remate	2020RE-000003-0015700001	Remate Local Comercial N 47 Metrocentro Cartago
Remate	2020RE-000004-0015700001	Remate Local Comercial N 46 Metrocentro Cartago
Remate	2020RE-000005-0015700001	REMATE PROPIEDAD COMERCIAL EN TRES RIOS
Remate	2020RE-000006-0015700001	Remate de Bodega La Lima en San Nicolás de Cartago
Remate	2020RE-000007-0015700001	Remate lote comercial BCR Cartago

Anexo 3: Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos durante el 2020

NOMBRE	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	JUSTIFICACIÓN	INICIO	FIN
1) Pedro Zamora Ugalde 2) Álvaro Camacho de la O	1) Supervisor de Banca de Inversión - Gerencia de Negocios Esfera 2) Sub Gerente Banca Corporativa	Pasantía Bolsa Nacional de Valores México	Ampliar el conocimiento en el proceso de estructuración de emisiones de oferta pública de valores sumadas a la iniciativa mundial de descarbonización de las economías, en asocio a bonos verdes, bonos sociales y bonos sostenibles. Por parte del área de Banca de Inversión, se pretende trabajar en la implementación de estos procesos de gran auge a nivel global y con ello contribuir con la estructuración financiera de proyectos asociados a Obra Pública que se administran en que participa el Banco de Costa Rica	23/2/2020	26/2/2020
Vinicio Morera Solano	Técnico de la Oficina de Investigaciones	Visa Security Summit 2020	Unidad de Investigación en temas de Adquirencia según solicitudes de Ofic. Adquirencia BCR desea mejorar la metodología general de investigación de casos de fraude con tarjetas, conocer nuevas defensas preventivas de fraudes con tarjetas, comparar técnicas de investigación de casos de fraude con tarjetas y conocer las nuevas tendencias de fraude con tarjetas	10/3/2020	13/3/2020
Herrera Oviedo Federico	Jefe de oficina A.I. de Gestión Inmobiliaria BCR SAFI	Consejo Consultivo Finanzas Verdes	Para la entidad es importante, que los colaboradores adquieran conocimientos y estén actualizados para el continuo desarrollo en sus cargos actuales o futuras funciones. La participación en actividades de esta magnitud brinda la oportunidad de forjar nuevas relaciones comerciales, las cuales se podrían traducir en un beneficio para la sociedad. Además tiene como objetivos: Instruir al participante en las diferentes maneras de generar en bonos que sirven para financiar proyectos de energías alternativas, eficiencia medioambiental, transporte Certificar los usos de los fondos del proyecto, pensando no solo es las sostenibilidad económica, sino también ambiental	23/2/2020	26/2/2020
1)Alejandro Sebiani Serrano 2)Jorge Segura Torres	1)Gerencia de Operaciones TI 2)Administrador en Infraestructura	Seminario Dynatrace Perform 2020	Conocer el mapa de ruta de la solución Dynatrace, Conocer las tendencias de monitoreo sobre la experiencia digital; Conocer estrategias de automatización en la nube e inteligencia artificial, Conocer la visión de los operadores en la era digital, Conocer cómo mejorar la experiencia de los clientes mediante tecnologías modernas	2/2/2020	7/2/2020
1)Oscar Soto Alvarado 2)Marvin Agüero Salazar 3)Nills Salazar Matamoros 4)William Rodríguez Mora 5)Evelyn Arguedas Andrade 6)Jorge Castro Aguilar	1)Administrador de Infraestructura 2)Supervisor TI 3)Ingeniero Especialista 4)Supervisor TI 5)Gerencia Integración Datos-App 6)Gerente de Infraestructura	Pasantía Bancos de Colombia - Conocimientos y experiencia en Bus de integración IIB	Conocer y validar la experiencia de bancos de gran tamaño en configuración, administración y soporte a la plataforma del bus de servicios; así como su mejora continua; plataforma que el Banco también tiene y que es crítica para dar el servicio al cliente. • Arquitectura que utilizan para MQ+IIB • Plataforma y equipos utilizan para procesar MQ+IIB • Integración y control de APIs para aplicaciones • Atención de incidentes 24x7 sobre MQ+IIB • Herramientas que utilizan para complementar el desarrollo y monitoreo • Frecuencia de aplicación de fix y cambios de versión • Qué herramientas utilizan para clusterizar y esquema de continuidad ... • Qué utilización tienen con WSSR para la gestión de servicios • Uso de integración con REST • Estructura organizacional para mantener el gobierno del Bus. • Roles y perfiles del personal • Proceso de desarrollo de software sobre el Bus. • Administración de la plataforma. • Proceso de monitoreo de la solución y escalamiento. • Arquitectura de desarrollo, pruebas y producción. • Niveles de servicio. • Gobierno de servicios. • Relación con arquitectura empresarial. • Experiencia con los temas Bus de Servicios y su evolución a API's; Conocer la configuración y buenas prácticas de la misma de la plataforma de IIB. Conocer la estrategia implementada para atender la plataforma IIB, su monitoreo y atención de incidentes.	24/2/2020	27/2/2020
Richard Soto Calderón	Gerencia Administrativa Financiera	"Experiencia en emisión de bonos verdes, sociales y sostenibles"	Invitación fue cursada por la Bolsa Nacional de Valores (BNV), con el fin de que potenciales emisores de bonos verdes, sociales y sostenibles, conozcan, de primera mano, la exitosa experiencia de emisores mexicanos en este tipo de bonos	23/2/2020	26/2/2020