Acta de la sesión ordinaria 11-25, celebrada virtualmente, por la Junta Directiva de BCR Corredora de Seguros Sociedad Anónima, el lunes diecinueve de mayo del dos mil veinticinco, a las catorce horas con cuarenta y siete minutos, con el siguiente cuórum:

Licda. Sonia Mora Jiménez, presidente; MBA Eduardo Rodríguez del Paso, vicepresidente; Licda. Mahity Flores Flores, tesorera; Licda. María del Pilar Muñoz Fallas, secretaria; Dr. Luis Emilio Cuenca Botey, vocal; Licda. Marjorie Jiménez Varela, asiste en su condición de fiscal.

Además, asisten como invitados:

Por BCR Corredora de Seguros S.A.

Licda. Rebeca Martínez Solano, gerente general; (1) MSc. Karen Gregory Wang, auditora interna; Licda. Isabel Cordero Benavides, gerente Comercial; Licda. Karla Guzmán Agüero, jefe a.i. Oficina Operaciones.

Por Banco de Costa Rica:

Licda. Rossy Durán Monge, subgerente de Negocios a.i.; Lic. Manfred Sáenz Montero, gerente Corporativo Jurídico; (1) Licda. Joaquinita Arroyo Fonseca, asesora jurídica Junta Directiva General; Licda. María José Araya Álvarez, asistente a.i. Secretaría Junta Directiva.

(1) Se finaliza telepresencia según se consigna en el texto del artículo XIII.

Los miembros de la Junta Directiva de esta sociedad, miembros de la alta administración y personal de la Secretaría de la Junta Directiva participan de esta sesión, en modalidad de telepresencia, mediante una herramienta informática de uso global, diseñada para videoconferencias, provista y validada por el área de tecnología de la información, la cual garantiza la autenticidad e integridad de la voluntad y la conservación de lo actuado; lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 50, 52, 53 y 54 de la *Ley General de la Administración Pública (No.6227).*

ARTÍCULO I

La señora **Sonia Mora Jiménez** somete a consideración del directorio, el orden del día propuesto para la sesión ordinaria 11-25, que se transcribe a continuación:

A. APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

B. APROBACIÓN DE ACTAS

B.1 *Acta de la sesión ordinaria 11-25, celebrada el 5 de mayo del 2025.*

C. ASUNTOS TRATADOS EN COMITÉS DE APOYO

C.1 *Resumen de asuntos conocidos en Comité Corporativo de Auditoría, en reuniones 03-25CCA y 04-25CCA, celebradas el 13 y 20 de marzo del 2025, respectivamente. (PÚBLICO).*

D. SIG CORPORATIVO

Gerencia Corporativa de TI / Gerencia Corporativa de Operaciones

D.1 *Avance atención de la modificación reglamentaria del Acuerdo Conassif 5-24. (CONFIDENCIAL-INFORMATIVO).*

E. SEGUIMIENTO DE PENDIENTES

E.1 *Informe de seguimiento de atención pendientes de la administración con la Junta Directiva y avance Sistema Información Gerencial, a mayo 2025. Atiende SIG-01. (CONFIDENCIAL).*

F. ASUNTOS RESOLUTIVOS

G. ASUNTOS INFORMATIVOS

Área de Tecnología:

G.1 *Plan Estratégico de Tecnología 2023-2026, informe anual de actualización 2025. (CONFIDENCIAL).*

Gerencia de la sociedad:

G.2 *Análisis de la situación financiera, con corte a abril 2025. Atiende SIG-02 (CONFIDENCIAL).*

G.3 *Informe de la situación financiera, con corte a abril del 2025. Atiende SIG-02 (PUBLICO).*

G.4 *Análisis del mercado de seguros, con corte al primer trimestre 2025. Atiende SIG-21. (CONFIDENCIAL).*

G.5 *Informe situación del mercado de seguros, con corte al primer trimestre 2025. Atiende SIG-21. (PÚBLICO).*

H. CORRESPONDENCIA

I. ASUNTOS VARIOS

A continuación, se transcribe, de manera literal, los comentarios realizados en este capítulo, para lo cual, la señora **Sonia Mora Jiménez** introduce diciendo: "BCR Corredora de Seguros al ser las 14 horas con 47 minutos, de hoy lunes 19 de mayo del 2025. Iniciamos con la aprobación del orden del día y le doy la palabra a doña Rebeca (Martínez Solano), que tenía algunos asuntos que incluir".

Seguidamente, la señora **Rebeca Martínez Solano** externa: "Muchas gracias, doña Sonia, buenas tardes a todos. Primeramente, solicitarle doña Sonia si es posible trasladar el tema *G.1*, que es el Plan Estratégico de Tecnología de último en la agenda e incluir tres temas varios al final de la sesión (*Asuntos Varios*)".

Al respecto, doña **Sonia** indica: "Perfecto. Entonces, el tema *G.1*, para el final de la agenda y tres temas varios".

De seguido, la señora **Martínez** menciona: "De acuerdo. Si lo tienen a bien, doña Sonia muchas gracias".

Para concluir, la señora **Mora** comenta: "Si lo tienen a bien, daríamos por aprobado el orden del día con estas modificaciones".

Los miembros de esta Junta Directiva se muestran de acuerdo.

Después de considerar el asunto,

LA JUNTA ACUERDA:

Aprobar el orden del día de la sesión ordinaria 11-25, con la variación del orden del conocimiento de los *Asuntos Informativos*, para que el punto *G.1*, *Plan Estratégico de Tecnología 2023-2026, informe anual de actualización 2025* sea conocido como último punto de dicho capítulo, así como la inclusión de tres temas en el capítulo de agenda denominado *Asuntos Varios*, conforme se consigna en la parte expositiva de este acuerdo.

ACUERDO FIRME

ARTÍCULO II

La señora **Sonia Mora Jiménez** somete a la aprobación de la Junta Directiva el acta de la sesión ordinaria 10-25, celebrada el cinco de mayo del dos mil veinticinco.

A continuación, se transcribe, de manera literal, los comentarios realizados en este capítulo, para lo cual, la señora **Sonia Mora Jiménez** introduce diciendo: "Pasamos a la aprobación de actas, sería el acta de la sesión ordinaria 10-25, celebrada el cinco de mayo del 2025 y le doy la palabra a doña María José (Araya Álvarez)".

Seguidamente, la señora **María José Araya Álvarez** externa: "Gracias, doña Sonia. Les comento que, con respecto al acta se recibió una observación de forma, en el artículo IV, por parte de don Manfred Sáenz (Montero). El acta en *SharePoint* contiene ese ajuste y está para su aprobación, si lo tienen a bien".

Para concluir, doña **Sonia** externa: "Perfecto. Si lo tienen a bien, daríamos por aprobada el acta de la sesión ordinaria 11-25 [sic]".

Los señores directores manifiestan estar de acuerdo con la aprobación del acta.

Después de considerar el asunto,

LA JUNTA ACUERDA:

Aprobar el acta de la sesión ordinaria 10-25, celebrada el cinco de mayo del dos mil veinticinco.

ACUERDO FIRME

ARTÍCULO III

Se presenta para conocimiento de la Junta Directiva, informe de asuntos tratados por el Comité Corporativo de Auditoría, correspondiente a la reunión ordinaria 03-25CCA y reunión extraordinaria 04-25CCA, celebradas, en su orden, 13 y 20 de marzo del 2025, de temas relacionados con la administración y la Auditoría Interna de BCR Seguros S.A.; lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37, del *Reglamento General de los Comités de Apoyo a la Junta Directiva General y Administración.*

Copia de dicha información se remitió oportunamente, a los miembros del directorio y una copia se conserva en el expediente digital de esta sesión.

A continuación, se transcribe la exposición del tema, así como los comentarios realizados sobre este asunto. En primera instancia dice la señora **Sonia Mora Jiménez** manifiesta: "Pasamos al punto *C*, asuntos tratados en Comité de Apoyo (a la Junta Directiva General y Administración.), resumen de asuntos conocidos en el Comité Corporativo de Auditoría, en reuniones 03-25 y 04-25, celebradas el 13 y el 20 de marzo del 2025,

respectivamente. Es un tema público, contamos con cinco minutos y en este caso, nos ayuda doña María José (Araya Álvarez)".

Seguidamente, la señora **María José Araya Álvarez** externa: "Sí, señora. En este caso, como usted lo indica, se circularon los resúmenes de los asuntos tratados en el Comité Corporativo de Auditoría, de las reuniones 03-25 y 04-25, del 13 y 20 de marzo del 2025, relacionados con temas de la Auditoría y administración de BCR Corredora de Seguros. La propuesta de acuerdo, si lo tienen a bien, sería dar por conocido dichos resúmenes, salvo que doña Karen (Gregory Wang) desee acotar algo".

Al respecto, la señora **Karen Gregory Wang** indica: "Buenas tardes, no tengo ningún comentario, no hay pendientes de trasladar a la Junta (Directiva) con respecto a los temas ya vistos en el Comité (Corporativo de Auditoría)".

Para concluir, doña **Sonia** comenta: "De acuerdo. Entonces, si lo tienen a bien, daríamos por conocidos estos acuerdos del Comité Corporativo de Auditoría".

Los señores directores manifiestan estar de acuerdo con la propuesta.

Después de considerar el asunto,

LA JUNTA ACUERDA:

Considerando: Lo dispuesto en el *Reglamento General de los Comités de Apoyo a la Junta Directiva General y Administración*, artículo 37, que dice:

> ***Artículo 37. De las relaciones internas y externas***
>
> *Cada uno de los comités debe cumplir los acuerdos de los otros órganos colegiados internos o externos, superintendencias, autoridades de gobierno y autoridades internacionales, de acuerdo con la temática que a cada uno le corresponda, cuando así lo indique la legislación aplicable; asimismo, debe reportar mediante el formulario 23-ZD Resumen de acuerdos ratificados en los Órganos Colegiados e informe de hechos relevantes las situaciones que sean de interés a los órganos correspondientes.*
>
> *En el caso del Comité Corporativo de Auditoría, este debe propiciar la comunicación entre las juntas directivas, la administración superior, las auditorías internas, los auditores externos y entes supervisores.*

Se dispone:

Dar por conocido el informe de los asuntos tratados por el Comité Corporativo de Auditoría, correspondiente a la reunión ordinaria 03-25CCA y reunión extraordinaria 04-25CCA, celebradas, en su orden, 13 y 20 de marzo del 2025, de temas relacionados con la administración y la Auditoría Interna de BCR Corredora de Seguros S.A.; lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37, del *Reglamento General de los Comités de Apoyo a la Junta Directiva General y Administración*.

ARTÍCULO IV

Declarar CONFIDENCIAL este acuerdo, así como la documentación de soporte, por cuanto el tema se relaciona con asuntos estratégicos, aspectos operativos y de uso restringido, de conformidad con lo establecido en el artículo 6, de la *Ley Reguladora del Mercado de Seguros*, que incluye reforma integral a la Ley 12 del 30 de octubre de 1924, y en relación con las disposiciones de la *Ley de Información No Divulgada* (7975 del 4 de enero del 2000).

ARTÍCULO V

Declarar CONFIDENCIAL este acuerdo, así como la documentación de soporte, por cuanto el tema se relaciona con asuntos estratégicos, aspectos operativos y de uso restringido, de conformidad con lo establecido en el artículo 6, de la *Ley Reguladora del Mercado de Seguros*, que incluye reforma integral a la Ley 12 del 30 de octubre de 1924, y en relación con las disposiciones de la *Ley de Información No Divulgada* (7975 del 4 de enero del 2000).

ARTÍCULO VI

Declarar CONFIDENCIAL este acuerdo, así como la documentación de soporte, por cuanto el tema se relaciona con asuntos estratégicos, aspectos operativos y de uso restringido, de conformidad con lo establecido en el artículo 6, de la *Ley Reguladora del Mercado de Seguros*, que incluye reforma integral a la Ley 12 del 30 de octubre de 1924, y en relación con las disposiciones de la *Ley de Información No Divulgada* (7975 del 4 de enero del 2000).

ARTÍCULO VII

En el capítulo de agenda denominado *Asuntos Informativos*, la señora **Karla Guzmán Agüero** presenta el documento que contiene el informe de la situación financiera de BCR Corredora de Seguros, con corte a abril del 2025. Lo anterior, en cumplimiento del Sistema de Información Gerencial, SIG-02. Copia de la información fue suministrada, oportunamente, a los miembros del directorio y copia se conserva en el expediente digital de esta sesión.

Seguidamente, se transcribe el informe ejecutivo que se presenta para el caso.

SITUACIÓN FINANCIERA

Abril 2025

BCR CORREDORA DE SEGUROS

Balance de Situación BCR Corredora de Seguros.

El activo total de la sociedad para abril 2025 asciende a ¢11,118 millones, el 81% del mismo lo conforman las inversiones en instrumentos financieros. Al comparar interanualmente el activo total tiene un incremento del 8%, dicha variación radica en la capitalización del sistema CORE y sistema contable.

En cuanto al pasivo, muestra un saldo de ¢2,011 millones, una de las cuentas de mayor representación corresponde a la cuenta de otros pasivos sin costo, el cual contiene un 45% del pasivo total. En esta línea se registra otras cuentas por pagar, comisiones por pagar e indemnizaciones. Al comparar interanualmente el pasivo tuvo un incremento del 40% que en cifras absolutas representa ¢578 millones.

Dentro del pasivo también se encuentra contemplada la partida de "Obligaciones con entidades financieras a plazo", en la cual se registran los deberes financieros que tiene BCR Corredora de seguros por el alquiler de edificio, en apego a la norma contable "NIIF 16 - Arrendamientos". El cual decreció interanualmente un 85% que en cifras absolutas representa ¢89 millones.

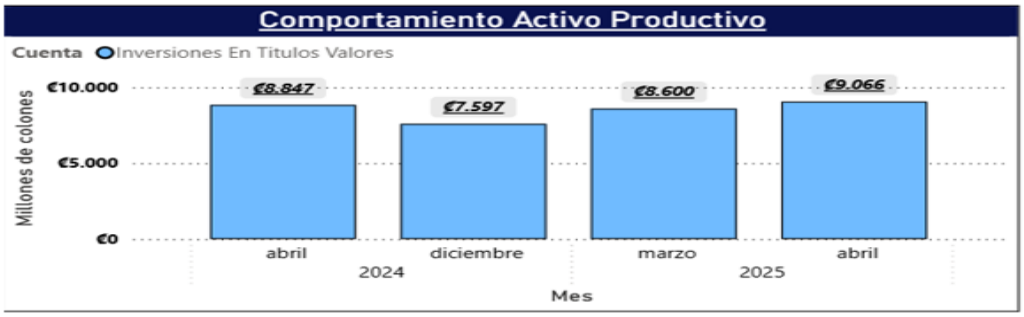
Por su parte, el patrimonio muestra un saldo abril 2025 de ¢9,107 millones en dicha cuenta se registran los resultados financieros obtenidos en el transcurso del año. Esta partida presenta un crecimiento interanual del 3% que en cifras absolutas representa ¢290 millones.

Balance de situación Comparativo – BCR Seguros
Abril 2025 – Millones de colones

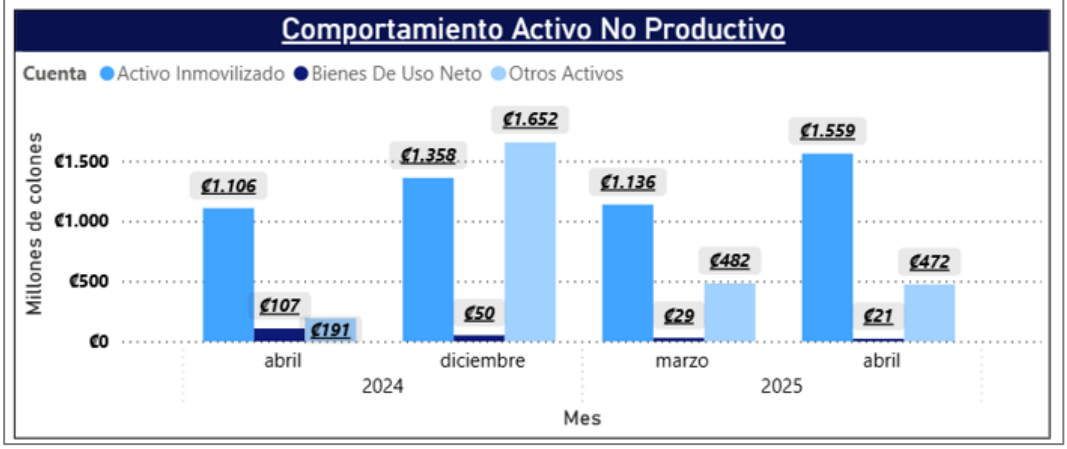
					Variación Abril 2024		Variación Marzo 2025	
CUENTA	abr-24	dic-24	mar-25	abr-25	Abs	%	Abs	%
Activo	***₡ 10,250.45***	***₡ 10,657.88***	***₡ 10,246.73***	***₡ 11,118.25***	***₡ 867.80***	***8%***	***₡ 871.52***	***9%***
Inversiones En Titulos Valores	₡ 8,846.86	₡ 7,597.42	₡ 8,600.39	₡ 9,066.02	₡ 219.17	2%	₡ 465.63	5%
Activo Inmovilizado	₡ 1,106.05	₡ 1,358.08	₡ 1,135.82	₡ 1,558.67	₡ 452.62	41%	₡ 422.85	37%
Bienes De Uso Neto	₡ 106.88	₡ 49.91	₡ 28.55	₡ 21.43	-₡ 85.44	-80%	-₡ 7.12	-25%
Otros Activos	₡ 190.66	₡ 1,652.46	₡ 481.96	₡ 472.12	₡ 281.46	148%	-₡ 9.84	-2%
Pasivo	***₡ 1,432.78***	***₡ 2,732.39***	***₡ 1,476.28***	***₡ 2,010.95***	***₡ 578.18***	***40%***	***₡ 534.68***	***36%***
Otras Instituciones Publicas	₡ 514.37	₡ 1,523.11	₡ 507.06	₡ 681.50	₡ 167.13	32%	₡ 174.44	34%
Otros Pasivos Sin Costo	₡ 918.41	₡ 1,209.28	₡ 969.22	₡ 1,329.46	₡ 411.05	45%	₡ 360.24	37%
Patrimonio	***₡ 8,817.67***	***₡ 7,925.48***	***₡ 8,770.45***	***₡ 9,107.29***	***₡ 289.62***	***3%***	***₡ 336.84***	***4%***
Capital Social	₡ 2,250.00	₡ 2,250.00	₡ 2,250.00	₡ 2,250.00	₡ -	0%	₡ -	0%
Ajustes Al Patrimonio	-₡ 6.33	₡ 7.98	₡ 7.94	₡ 8.27	₡ 14.60	-231%	₡ 0.32	4%
Reservas Patrimoniales	₡ 450.00	₡ 450.00	₡ 450.00	₡ 450.00	₡ -	0%	₡ -	0%
Resultado Del Periodo	₡ 894.22	₡ 2,987.73	₡ 845.00	₡ 1,181.52	₡ 287.30	32%	₡ 336.52	40%
Resultado De Periodos Anteriores	₡ 5,229.78	₡ 2,229.78	₡ 5,217.51	₡ 5,217.51	-₡ 12.27	0%	₡ -	0%
Total Del Pasivo Y Patrimonio	***₡ 10,250.45***	***₡ 10,657.88***	***₡ 10,246.73***	***₡ 11,118.25***	***₡ 867.80***	***8%***	***₡ 871.52***	***9%***

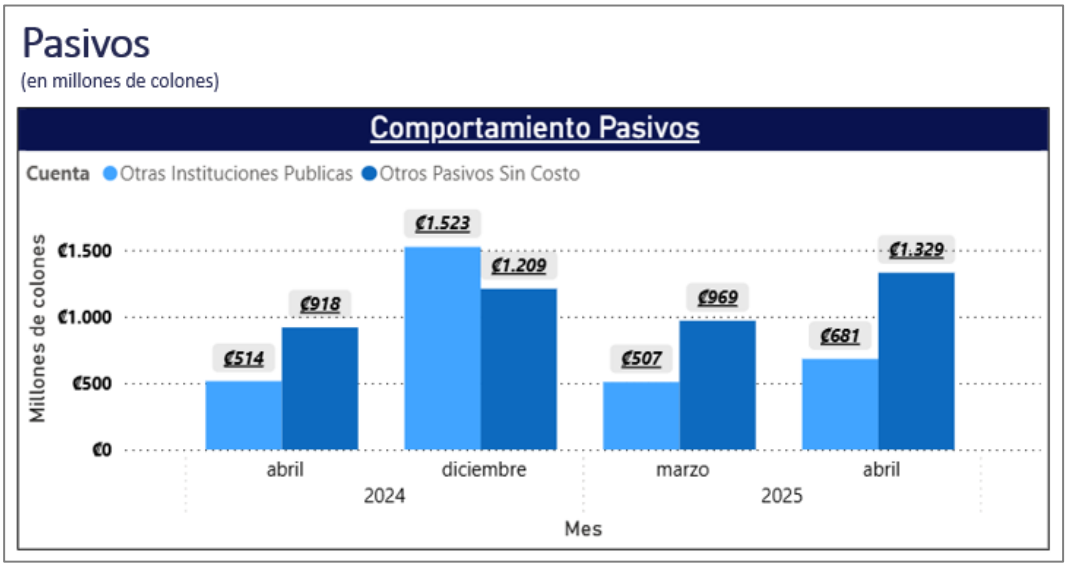
Balance de situación Comparativo – BCR Seguros
Abril 2025 –Comportamiento Principales Partidas

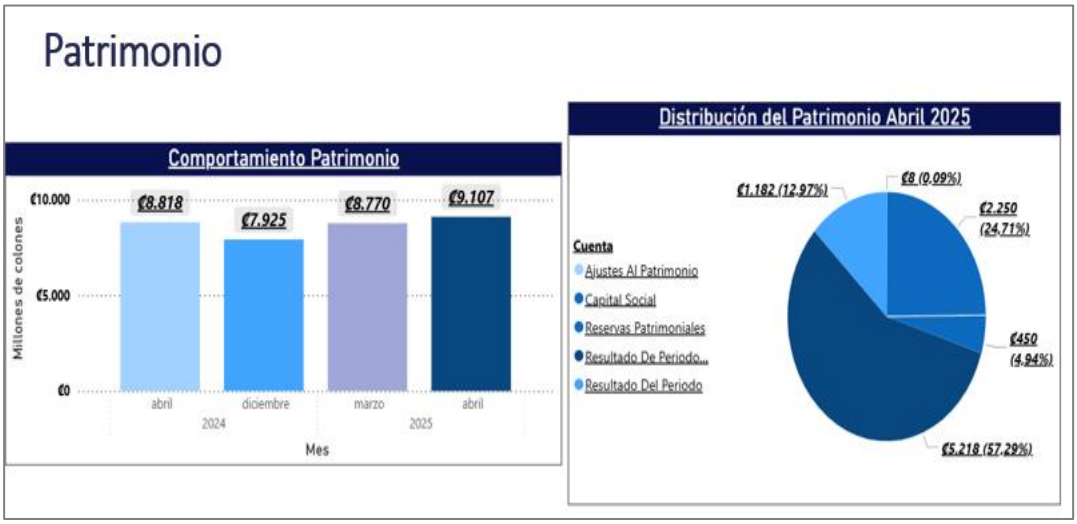
Activo Productivo-Inversiones
(en millones de colones)



Activo no Productivo
(en millones de colones)







Estado de Resultados BCR Corredora de Seguros.

Los ingresos operacionales registrados al mes de abril equivalen a ¢2,767 millones. El principal ingreso de la sociedad se origina de las comisiones cobradas por intermediación de pólizas estas integran un 98% del total de los ingresos de operación. Al mes de análisis se logran captar ¢655 millones de ingresos por comisiones.

Los gastos de administrativos presentan una variación interanual de 1%, la cuenta de "Gastos de personal" hay un aumento en capacitaciones.

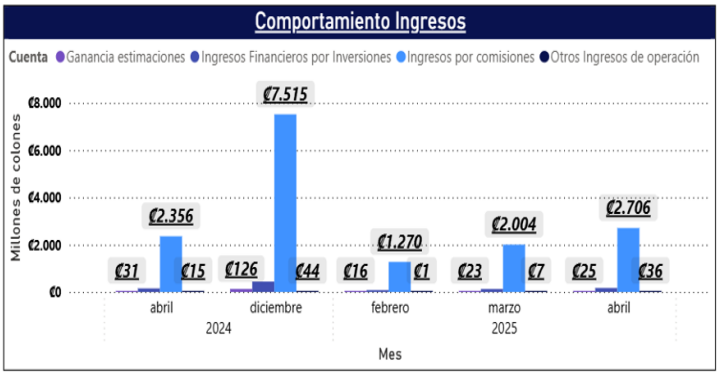
Por su parte, los gastos operativos diversos tienen un aumento interanual de 1%, al analizar las cuentas que lo conforman el pago de licencias a banco.

En el mes de abril 2025 BCR Corredora de Seguros logró una utilidad antes de distribución de participaciones e impuesto de renta de ¢1,765 millones, obteniendo así una utilidad neta de ¢1,182 millones.

Balance de resultados Comparativo – BCR Seguros
Abril 2025 – Millones de colones

					Variación Abril 2024-Abril 2025		Variación Marzo 2025-Abril 2025		Presupuesto	
CUENTA	abr-24	dic-24	mar-25	abr-25	Abs	%	Abs	%	Meta Abril 2025	% Cumplimiento de meta
Ingresos Financieros	***₡ 69,81***	***₡ 356,77***	***₡ 90,98***	***₡ 148,23***	***₡ 78,42***	***112%***	***₡ 57,25***	***63%***	***₡ 153,33***	***96,67%***
Ingresos Financieros por Inversiones	₡ 150,95	₡ 439,49	₡ 125,00	₡ 166,85	₡ 15,90	11%	₡ 41,85	33%	₡ 153,33	108,82%
Ganancia o Pérdida por diferencial cambiario	-₡ 81,13	-₡ 82,72	-₡ 34,03	-₡ 18,62	₡ 62,51	-77%	₡ 15,40	-45%	₡ -	0,00%
Resultado Financiero Neto	***₡ 69,81***	***₡ 356,77***	***₡ 90,98***	***₡ 148,23***	***₡ 78,42***	***112%***	***₡ 57,25***	***63%***	***₡ 153,33***	***0,00%***
Ingresos Operativos	***₡ 2 402,15***	***₡ 7 685,01***	***₡ 2 034,34***	***₡ 2 767,30***	***₡ 365,14***	***15%***	***₡ 732,96***	***36%***	***₡ 2 846,56***	***97,22%***
Ingresos por comisiones	₡ 2 356,27	₡ 7 514,54	₡ 2 003,86	₡ 2 705,81	₡ 349,54	15%	₡ 701,95	35%	₡ 2 846,56	95,06%
Ganancia estimaciones	₡ 31,03	₡ 126,45	₡ 23,48	₡ 25,36	-₡ 5,68	-18%	₡ 1,88	8%	₡ -	0,00%
Otros Ingresos de operación	₡ 14,85	₡ 44,03	₡ 7,00	₡ 36,13	₡ 21,28	143%	₡ 29,12	416%	₡ -	0,00%
Gastos de Operación	***₡ 329,41***	***₡ 1 138,23***	***₡ 264,54***	***₡ 332,68***	***₡ 3,27***	***1%***	***₡ 68,14***	***26%***	***₡ 514,22***	***64,70%***
Gastos Generales	₡ 105,99	₡ 368,54	₡ 139,34	₡ 163,80	₡ 57,81	55%	₡ 24,47	18%	₡ 299,01	54,78%
Gastos Financieros bienes por arrendamiento	₡ 2,47	₡ 5,75	₡ 0,68	₡ 0,84	-₡ 1,63	-66%	₡ 0,15	22%	₡ -	0,00%
Otros Gastos de operación	₡ 217,65	₡ 758,66	₡ 122,95	₡ 166,42	-₡ 51,23	-24%	₡ 43,47	35%	₡ 215,21	77,33%
Depreciaciones	₡ 0,10	₡ 0,30	₡ 0,08	₡ 0,10	₡ -	0%	₡ 0,03	33%	₡ -	0,00%
Gastos estimaciones	₡ 3,20	₡ 4,97	₡ 1,49	₡ 1,52	-₡ 1,68	-52%	₡ 0,03	2%	₡ -	0,00%
Resultado Operacional Bruto	***₡ 2 072,75***	***₡ 6 546,78***	***₡ 1 769,81***	***₡ 2 434,62***	***₡ 361,87***	***17%***	***₡ 664,81***	***38%***	***₡ 2 485,68***	***97,95%***
Gastos Administrativos	***₡ 806,84***	***₡ 2 475,35***	***₡ 598,15***	***₡ 817,81***	***₡ 10,96***	***1%***	***₡ 219,66***	***37%***	***₡ 866,26***	***94,41%***
Gastos de personal	₡ 806,84	₡ 2 475,35	₡ 598,15	₡ 817,81	₡ 10,96	1%	₡ 219,66	37%	₡ 866,26	94,41%
Resultado Operacional Neto	***₡ 1 265,90***	***₡ 4 071,43***	***₡ 1 171,66***	***₡ 1 616,81***	***₡ 350,91***	***28%***	***₡ 445,15***	***38%***	***₡ 1 619,42***	***99,84%***
Utilidad antes de impuesto	***₡ 1 335,72***	***₡ 4 428,20***	***₡ 1 262,64***	***₡ 1 765,04***	***₡ 429,32***	***32%***	***₡ 502,40***	***40%***	***₡ 1 619,42***	***108,99%***
Impuesto sobre la renta	₡ 401,45	₡ 1 309,62	₡ 379,76	₡ 530,58	₡ 129,12	32%	₡ 150,81	40%	₡ 550,00	96,47%
Participaciones sobre la Utilidad	₡ 40,04	₡ 130,86	₡ 37,87	₡ 52,94	₡ 12,90	32%	₡ 15,07	40%	₡ 55,00	96,26%
Utilidad Neta del Periodo ₡	***₡ 894,22***	***₡ 2 987,73***	***₡ 845,00***	***₡ 1 181,52***	***₡ 287,30***	***32%***	***₡ 336,52***	***40%***	***₡ 1 014,42***	***116,47%***

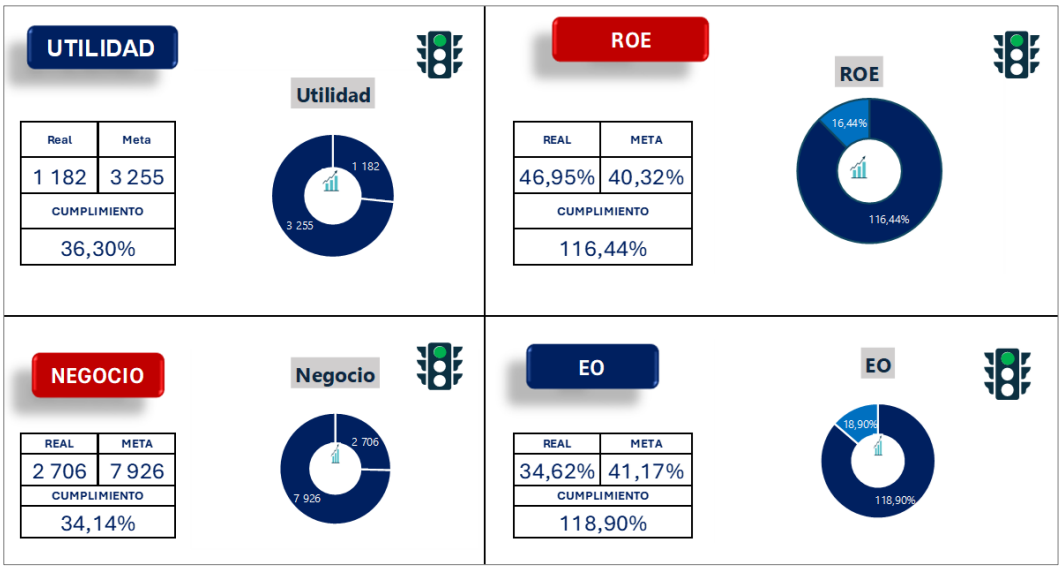
Composición de Ingresos – BCR Seguros
Abril 2025 – Millones de colones



Distribución Ingresos al 30-04-2025

Cuenta	Monto
⊞ Ganancia estimaciones	₡25,36
⊞ Ingresos Financieros por Inversiones	₡166,85
⊞ Ingresos por comisiones	₡2.705,81
⊞ Otros Ingresos de operación	₡36,13
Total	**₡2.934,15**

Indicadores Financieros



Después de considerar el asunto,

LA JUNTA ACUERDA:

Considerando: Que, el informe de la situación financiera de abril del 2025 se presenta de conformidad a la calendarización de temas, incluido en el Sistema de Información General, SIG-02.

Se dispone:

Dar por conocido el informe de la situación financiera de BCR Corredora de Seguros S.A., con corte a abril del 2025, conforme al documento conocido en esta oportunidad, y que forma parte de este acuerdo, copia del cual se conserva en el expediente digital de esta sesión. Lo anterior, en cumplimiento del del Sistema de Información Gerencial SIG-02.

ARTÍCULO VIII

Declarar CONFIDENCIAL este acuerdo, así como la documentación de soporte, por cuanto el tema se relaciona con asuntos estratégicos, aspectos operativos y de uso restringido, de conformidad con lo establecido en el artículo 6, de la *Ley Reguladora del Mercado de Seguros*, que incluye reforma integral a la Ley 12 del 30 de octubre de 1924, y en relación con las disposiciones de la *Ley de Información No Divulgada* (7975 del 4 de enero del 2000).

ARTÍCULO IX

En el capítulo de agenda denominado *Asuntos Informativos*, la señora **Isabel Cordero Benavides** presenta a conocimiento del directorio, el documento fechado 14 de mayo del 2025, que contiene el informe del mercado de seguros, con corte al primer trimestre del 2025. Lo anterior, atiende el Sistema de Información Gerencial (SIG-21). Copia de la información fue suministrada, oportunamente, a los miembros del directorio y copia se conserva en el expediente digital de esta sesión.

Seguidamente, se transcribe el informe ejecutivo que se presenta para el caso.

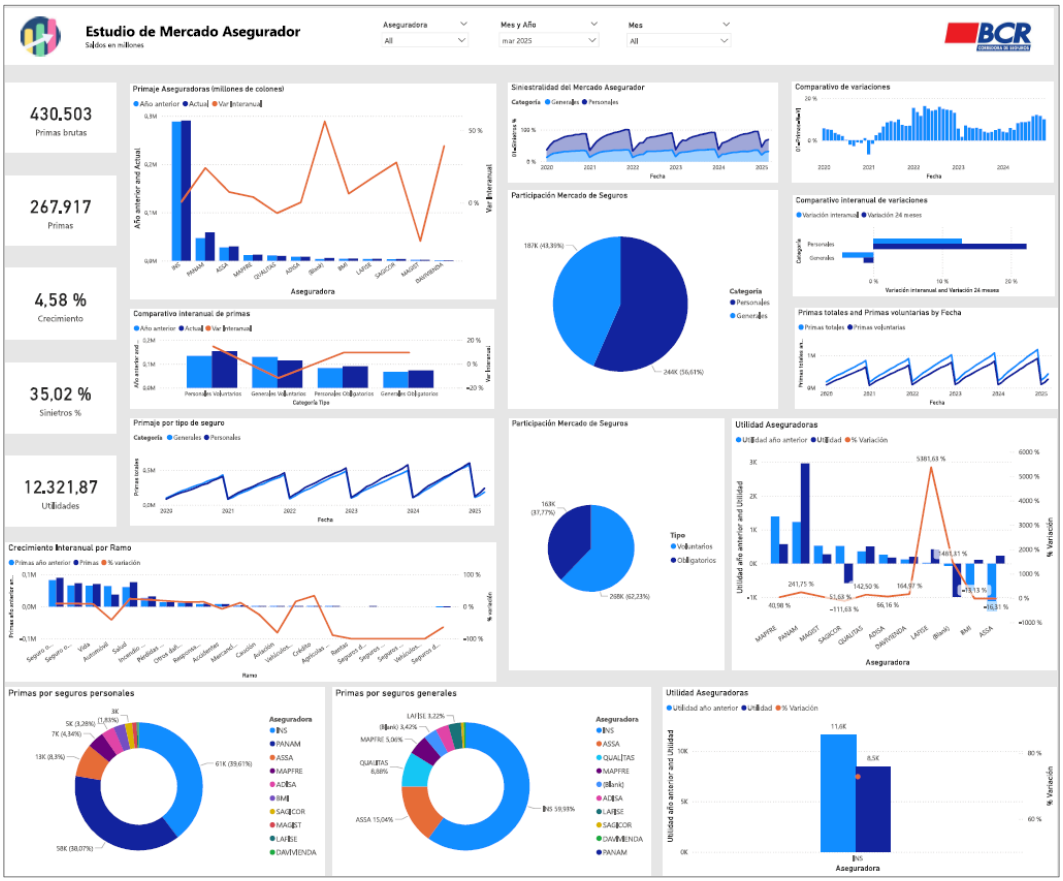
Información Mercado de Seguros Costa Rica

I Trimestre, 2025

Antecedentes

En cumplimiento Reglamento de Gobierno Corporativo, Acuerdo Conassif 4-16 y según aprobación del Sistema de Información Gerencial presentado a Junta Directiva de BCR Corredora de Seguros en la sesión 01-2025 del 06 de enero 2025.

Informe del mercado de Seguros cierre trimestral a Marzo 2025, se presenta como cumplimiento el SIG 21 incluido en el Sistema de Información Gerencial.



PROPUESTA DE ACUERDO:

Considerando que:

Primero. *Que, el mercado de seguros desempeña un papel fundamental en el desarrollo económico y social del país, esta presentación tiene como objetico analizar de manera integral el mercado de seguros, su importancia a nivel de aseguradoras y seguimiento de su competencia a nivel de la Correduría.*

Segundo. *Que, el informe del mercado de seguros al cierre del primer trimestre del 2025 se presenta como seguimiento de conformidad a la centralización de temas incluido en el Sistema de Información General 2024, SIG-21.*

Una vez finalizada la exposición, los señores directores manifiestan estar de acuerdo con la propuesta planteada.

Después de considerar el asunto,

LA JUNTA ACUERDA:

Considerando:

Primero. Que, el mercado de seguros desempeña un papel fundamental en el desarrollo económico y social del país, esta presentación tiene como objetico analizar de manera integral el mercado de seguros, su importancia a nivel de aseguradoras y seguimiento de su competencia a nivel de la Correduría.

Segundo. Que, el informe del mercado de seguros al cierre del primer trimestre del 2025 se presenta como seguimiento de conformidad a la centralización de temas incluido en el Sistema de Información General 2024, SIG-21.

Se dispone:

Dar por conocido el informe del mercado de seguros, con corte al primer trimestre del 2025, conforme al documento conocido en esta oportunidad, y que forma parte de este acuerdo, copia del cual se conserva en el expediente digital de esta sesión. Lo anterior, en cumplimiento al Sistema de Información Gerencial, (SIG-21).

ARTÍCULO X

Declarar CONFIDENCIAL este acuerdo, así como la documentación de soporte, por cuanto el tema se relaciona con asuntos estratégicos, aspectos operativos y de uso restringido, de conformidad con lo establecido en el artículo 6, de la *Ley Reguladora del Mercado de Seguros*, que incluye reforma integral a la Ley 12 del 30 de octubre de 1924, y en relación con las disposiciones de la *Ley de Información No Divulgada* (7975 del 4 de enero del 2000).

ARTÍCULO XI

En el capítulo de la agenda denominado *Asuntos Varios*, la señora **Rebeca Martínez Solano** de conformidad con lo dispuesto en el orden del día, informa a los miembros del órgano colegiado sobre el nombramiento de la señora Isabel Cordero Benavides, en el cargo de gerente comercial de BCR Corredora de Seguros.

A continuación, se transcribe la exposición del tema, así como los comentarios realizados sobre este asunto. Seguidamente, doña **Sonia** externa: “Pasamos a *Asuntos Varios*. Aquí, le doy la palabra a doña Rebeca (Martínez Solano)”.

Al respecto, la señora **Rebeca Martínez Solano** indica: “Gracias, doña Sonia. Como primer punto, quería informarles que la semana pasada, me complace informarles que, luego de terminar el proceso de selección del gerente comercial, la señora Isabel Cordero (Benavides) ha sido designada como nuestra gerente comercial en firme. Doña Isabel ha demostrado un sólido compromiso, liderazgo, también un alto compromiso con el aprendizaje, sabemos que el área comercial es un área de retos. Es un área muy cambiante que todos los días nos presenta nuevos retos con los clientes, con las aseguradoras, el mercado, todos los días está

cambiando y doña Isabel ha demostrado ese fuerte compromiso. Entonces, quería comunicarle formalmente que, doña Isabel ha sido nombrada gerente comercial".

De seguido, doña **Sonia** menciona: "De mi parte muchas felicidades, doña Isabel y les deseo muchos éxitos y que mantengamos ese compromiso, que indica doña Rebeca en innovación y en busca de nuevos negocios. Muchas felicidades".

Por su parte, la señora **Marjorie Jiménez Varela** comenta: "Felicidades".

En línea con lo anterior, la señora **Mahity Flores Flores** agrega: "Muchos éxitos".

Acto seguido, la señora **María del Pilar Muñoz Fallas** adiciona: "Felicidades y los mejores deseos".

Sobre el particular, la señora **Rossy Durán Monge** externa: "Felicidades, doña Isabel".

Después de considerar el asunto,

LA JUNTA ACUERDA:

Tomar nota de la información brindada por la Gerencia de la sociedad, acerca del nombramiento de la señora Isabel Cordero Benavides, en el puesto de gerente comercial de BCR Corredora de Seguros S.A., así como desearle el mayor de los éxitos en el desempeño de sus funciones y en la ejecución del puesto.

ARTÍCULO XII

En el capítulo de la agenda denominado *Asuntos Varios*, la señora **Rebeca Martínez Solano** informa a los señores directores sobre la implementación de redes sociales en BCR Corredora de Seguros S.A, con el propósito de publicar, potenciar y promocionar información relevante de los servicios de la sociedad.

A continuación, se transcribe la exposición del tema, así como los comentarios realizados sobre este asunto. La señora **Rebeca Martínez Solano** manifiesta: "El siguiente punto, doña Sonia (Mora Jiménez) también quería comentarles, aquí les presento unas breves filminas sobre la estrategia de comunicación que hemos venido desarrollando. El dos de mayo (del 2025) salió formalmente lo que son nuestras redes sociales de la Corredora de Seguros. Nosotros desde el año pasado veníamos trabajando en este plan de comunicación, para dar a conocer no solo los servicios de la Corredora, la imagen de la Corredora sino también los productos.

Nosotros hasta el mes de abril (del 2025) veníamos muy alineados y formábamos parte del plan de comunicación de Banco. Sin embargo, por diversos análisis sí creíamos que era necesario empezar a desarrollar nuestros propios canales de comunicación y así lo hemos venido trabajando con la agencia.

De forma muy breve, nada más comentarles que el dos de mayo formalmente iniciamos, ya tenemos nuestro propio *Facebook* e *Instagram*, estamos empezando a crear nuestra red, por lo menos el corte que tenemos hasta el día de ayer eran 273 seguidores en *Facebook*, 66 en *Instagram* y estamos trabajando con la agencia diversas estrategias, ya

tenemos muchos de los materiales desarrollados para los diferentes meses y también, la estrategia que apunta hacia dos grandes ámbitos.

Primero, dar a conocer a la Corredora como imagen de los servicios y lo otro, también es poderla utilizar como un canal de venta y poder enviar por ahí información importante, que también se estaría conectando a nuestras diferentes plataformas, estamos desarrollando también todo el tema de *Whatsapp Business*, para poder ligar las comunicaciones que hacemos y que ojalá de eso se genere alguna venta.

Se hicieron también unas modificaciones en nuestras páginas web, tanto la página web que tenemos oficial de la Corredora como de la página de Galilei, para que la información de nuestras redes sociales se conecte con estas páginas web y darle… cuando el cliente le da *clic* lo envié a la acción y también puede adquirir los diferentes productos (ver imagen n.°1)".

Imagen n.°1. Portada y Perfiles
Fuente: Gerencia de la sociedad

Seguidamente, doña **Rebeca** externa: "Esta presentación es muy breve, sobre los diferentes comunicados y materiales que hemos sacado en estas dos semanas. No sé si tuvieron la oportunidad de ver en el comunicado en Somos, que se envió para todo el personal interno, para que supieran que ya estamos en nuestras redes sociales (ver imagen n.°2).

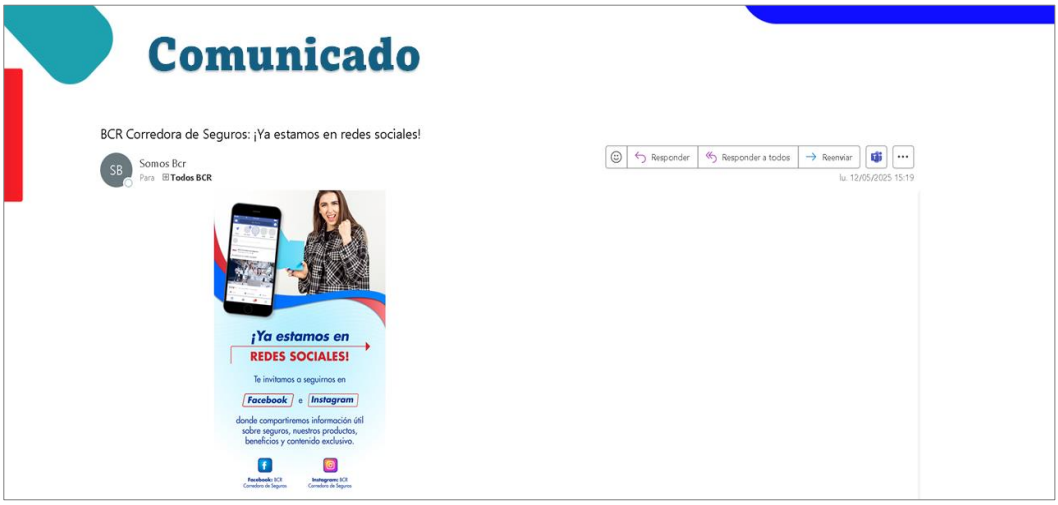


Imagen n.°2. Comunicado
Fuente: Gerencia de la sociedad

A nivel de Facebook, también ya se hicieron algunos envíos. En los posteos, aquí pueden ver los diferentes posteos que han salido en estos días, que está alineado también a crear conciencia hacia los clientes y dar a conocer con diferentes situaciones del día a día los productos que tenemos, hablamos de productos de incendio, autos, gastos médicos, seguros de vida con inversión (ver imagen n.°3)".

Imagen n.°3. Posteos Facebook Mayo
Fuente: Gerencia de la sociedad

Al respecto, la señora **Martínez** indica: "Constantemente se hacen tanto los posteos como historias, para estarle recordando al cliente sobre los diferentes servicios (ver imagen n.°4). Aquí, pueden ver un resumen de los materiales que han salido (ver imagen n.°5)".

Imagen n.°4. Posteos Facebook Mayo (2)
Fuente: Gerencia de la sociedad

Imagen n.°5. Historia Facebook Mayo
Fuente: Gerencia de la sociedad

De seguido, doña **Rebeca** menciona: “Estas son las historias que han salido en el *Facebook* (ver imagen n.°6) y estas son las historias que estamos visualizando actualmente en nuestro *Instagram* (ver imagen n.°7). *Instagram* es una plataforma que es más de fotografía. Entonces, estamos desarrollando con la misma estrategia de llamar a la acción a los clientes, ya sea en la venta o en la concientización para que adquieran los productos, por medio de imágenes que sean también más atractivas.

Imagen n.°6. Historia Facebook Mayo (2)
Fuente: Gerencia de la sociedad

Imagen n.°7. Posteos Instagram Mayo
Fuente: Gerencia de la sociedad

Continúa la señora **Martínez** explicando: "Cabe señalar que eso se está haciendo en compañía del área de (la Gerencia Corporativa de) Mercadeo de Banco y también, con la agencia que tenemos a nivel de Banco (ver imagen n.°8).

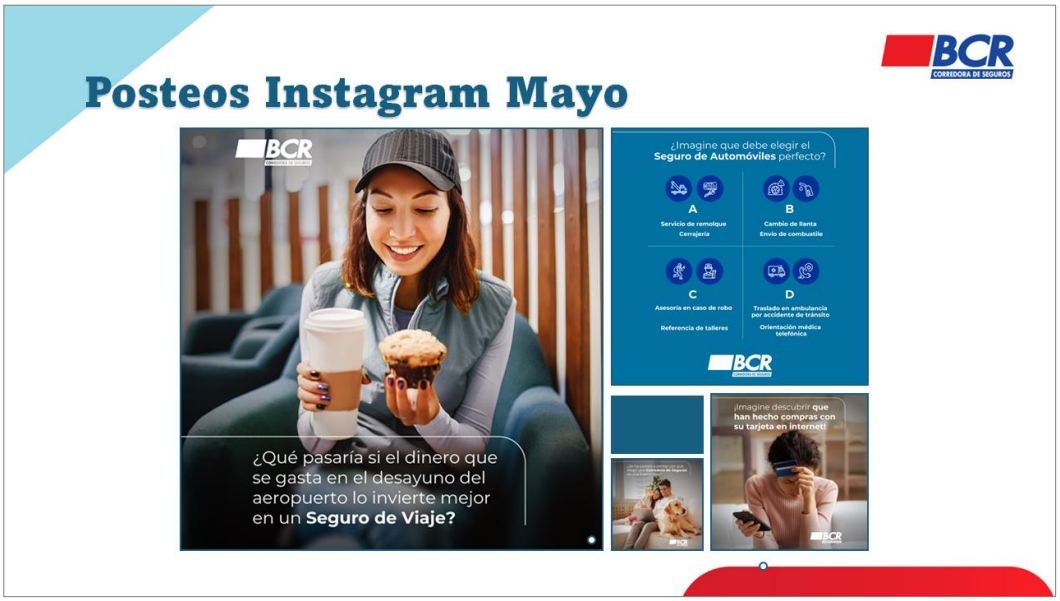


Imagen n.°8. Posteos Instagram Mayo (2)
Fuente: Gerencia de la sociedad

Aquí, podemos visualizar las diferentes historias (ver imágenes n.°9, n.°10 y n.°11). Nada más, esto era un breve resumen, doña Sonia estamos empezando, tenemos muy poquitos seguidores, tenemos todavía poquitas interacciones y esperamos más adelante poderles traer un reporte más amplio de cómo se está moviendo la plataforma, con todas las estadísticas que las diferentes plataformas nos pueden dar, para que ustedes también tengan ese contexto más amplio".

Imagen n.°9. Posteos Instagram Mayo (3)
Fuente: Gerencia de la sociedad

Imagen n.°10. Posteos Instagram Mayo (4)
Fuente: Gerencia de la sociedad

Imagen n.°11. Posteos Instagram Mayo (5)
Fuente: Gerencia de la sociedad

Por su parte, doña **Rebeca** comenta: "De momento quería comunicarlo y también invitarles a todos ustedes a que nos sigan en nuestras redes sociales y que también, puedan interactuar con nosotros, por medio de esos canales".

En línea con lo anterior, la señora **Sonia Mora Jiménez** agrega: "Muchas gracias, doña Rebeca. De mi parte felicitarlas, porque yo sé el esfuerzo qué ha significado tener este canal de comunicación, divulgación y promoción, como lo comentábamos con doña Rebeca, a veces es un arma de doble filo, porque ahí también podemos recibir quejas y todo, pero la idea es que nos sirva, como usted dice para comercializar, generar nuevos negocios y retroalimentación, porque las redes sociales nos sirven también de retroalimentación de qué es lo que podríamos mejorar con los clientes, eso me parece a mí que es importante. Entonces, también los felicito por todo ese esfuerzo que ha significado esto, muchas gracias".

Los señores directores se encuentran de acuerdo con lo propuesto.

Después de considerar el asunto,

LA JUNTA ACUERDA:

Tomar nota de la presentación realizada por la señora Rebeca Martínez Solano, gerente general de BCR Corredora de Seguros S.A., sobre la implementación de redes sociales en BCR Corredora de Seguros S.A, con el propósito de publicar, potenciar y promocionar información relevante de los servicios de la sociedad.

ARTÍCULO XIII

Declarar CONFIDENCIAL este acuerdo, así como la documentación de soporte, por cuanto el tema se relaciona con asuntos estratégicos, aspectos operativos y de uso restringido, de conformidad con lo establecido en el artículo 6, de la *Ley Reguladora del Mercado de Seguros*, que incluye reforma integral a la Ley 12 del 30 de octubre de 1924, y en relación con las disposiciones de la *Ley de Información No Divulgada* (7975 del 4 de enero del 2000).

ARTÍCULO XIV

Se convoca a sesión ordinaria para el lunes dos de junio del dos mil veinticinco, a las ocho horas con treinta minutos.

ACUERDO FIRME

ARTÍCULO XV

Termina la sesión ordinaria 11-25, a las dieciséis horas con catorce minutos.