



Informe de Evaluación del Programa de Adquisiciones

II Semestre Año 2022

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente documento es comunicar el resultado de la evaluación del Programa de Adquisiciones publicado por el Banco para el II semestre año 2022.

De conformidad con lo estipulado en el artículo 6 de la Ley de Contratación Administrativa y el artículo 7 de su Reglamento, el Banco publicó en el Diario Oficial La Gaceta así como en el Sistema de Compras Públicas SICOP, el programa de adquisiciones, con el objetivo de dar a conocer los proyectos que se pretenden realizar durante el año.

Esta información forma parte del índice de Gestión Institucional requerido por la Contraloría General de la República anualmente, con la finalidad de medir el grado de ejecución del plan anual de compras de las diversas instituciones públicas.

La evaluación se realizó a partir de la información suministrada por las diferentes áreas. Una vez finalizado el período y en aras de tomar medidas correctivas para la mejora continua de la gestión de compras de la Institución, se realiza la presente evaluación.

Todas las contrataciones se tramitan por medio del sistema SICOP, por tanto, los expedientes electrónicos contienen toda la documentación relacionada con cada procedimiento de contratación.

Se describen a continuación las contrataciones realizadas durante el II semestre año 2022 por las diferentes unidades.

Análisis del cumplimiento de las metas en cuanto adquisiciones.

Como se puede observar en el Programa de Adquisiciones para el II semestre del año 2022 y sus modificaciones, se planearon realizar 43 proyectos durante el año. Del 01 de julio al 31 de diciembre del 2022 se ejecutó lo siguiente:

- Se iniciaron los procesos de contratación administrativa en un **88%** de los proyectos señalados.
- Un **12%** de los proyectos fueron desestimados por las oficinas a cargo de dichas compras, por cambios en la estrategia de negocio.



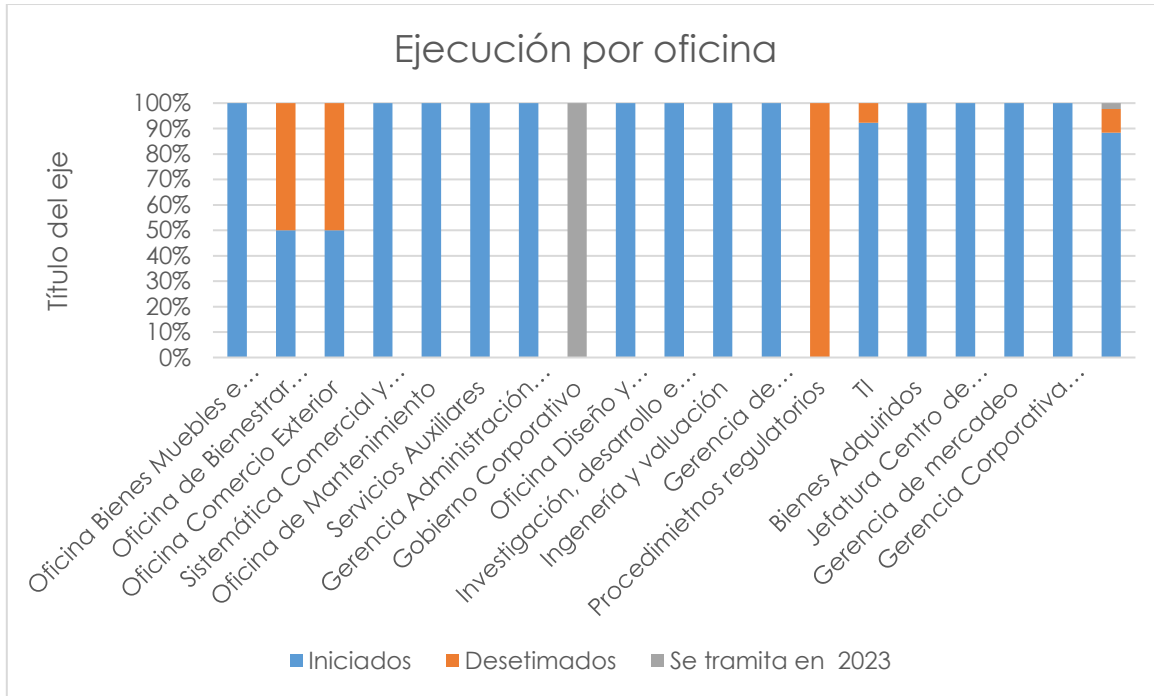
Los 43 procedimientos incluidos en el plan de compras del II semestre, se distribuyen en la siguiente manera: 27 Licitaciones públicas, 8 Licitaciones abreviadas, 2 contrataciones directas y 5 no se tramitaron



Fuente: Oficina de Contratación Administrativa

- Contrataciones directas relacionadas a proyectos establecidos en el Plan 2022
- "No se tramitó" corresponde a procedimientos desestimados

En el siguiente gráfico tenemos el detalle de ejecución por oficina:



Fuente: Oficina de Contratación Administrativa

A continuación, se detalla el porcentaje de ejecución por área ejecutora:

BANCO DE COSTA RICA

PROGRAMA DE ADQUISICIONES

II SEMESTRE 2022

# de línea	Descripción	Fecha estimada	Fuente de Financiamiento	Porcentaje de ejecución de partida
Oficina Bienes Muebles e inmuebles				
3	Obras de arte	I Semestre	BCR	100%
	Contratación Directa 2022CD-000052-0015700001			
Oficina Bienestar Laboral				
7	Contratación de Servicios de Fisioterapia Descentralizadas	I Semestre	BCR	100%
	Licitación Abreviada 2022LA-000023-0015700001			

8	Contratación de Servicios Médicos Centrales	II Semestre	BCR	No se va a tramitar pues se utilizará un servicio brindado por ASOBANCOSTA
Oficina Comercio Exterior				
9	Automatización de transacciones internacionales ATI	II Semestre	BCR	100%
Licitación Pública 2022LN-000010-0015700001				
11	Mejoras al Integrador de Remesas Familiares	I y II Semestre	BCR	No se va a tramitar pues se utiliza un contrato de TI
Sistemática Comercial y Proyectos Corporativos				
13	Plataforma Cash Management	I Semestre	BCR	100
2022CD-000050-0015700001				
Oficina de Mantenimiento				
16	Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y de atención de averías para los equipos de aire acondicionado tipo (VRF, Mitsubishi Electric) en edificios del BCR, por demanda	II Semestre	BCR	100%
2022LN-000012-0015700001				
88	Servicios de mantenimiento preventivo y requerimientos complementarios para elevadores de marcas diversas en varios edificios del BCR	II Semestre	BCR	100%
2022LN-000018-0015700001				
19	Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de supresión y detección de incendio instalados en el Banco de Costa Rica.	II Semestre	BCR	100%
Licitación Pública 2022LN-0062022052300010				
20	Mantenimiento eléctrico todo el país	II Semestre	BCR	100%
Licitación Pública 2022LN-000028-0015700001				
Servicios Auxiliares				

37	Servicios de mecánica rápida para los vehículos propiedad del Banco de Costa Rica	II semestre	BCR	100%
	2022LA-006202214700005			
Gerencia de Administración de efectivo				
2	Ampliación de licencias SIEM	I Semestre	BCR	100%
	2021LN-000021-0015700001			
30	Mantenimiento y suministro de equipos de UPS para el CFBCR (Cuantía inestimada)	I Semestre	BCR	100%
	2022LN-000027-0015700001			
31	Cambio infraestructura internet/extranet	II Semestre	BCR	100%
	Licitación Abreviada LA-000003-0015700001			
47	Adquisición de Cajeros Automáticos	I Semestre	BCR	100%
	Licitación Pública 2022LN-000017-0015700001			
	Compra de 125 ATM	I Semestre	BCR	100%
	2022LN-000017-0015700001			
Gobierno Corporativo				
53	Autoevaluación del desempeño de la Junta Directiva General, Juntas Directivas de las Subsidiarias y todos sus comités de apoyo y evaluación de la calidad de la gestión de los miembros de manera individual.	II Semestre 2022	BCR	No se tramitó, se tramitará en el año 2023
Oficina de diseño y construcción				
58	Renovación Fachadas Edificio BCR-Los Angeles	I semestre	BCR	100%
	Licitación Abreviada 2022LA-000015-0015700001			
62	Sustitución de rótulos e instalación de aluminio compuesto en fachadas de Oficina Centrales	I Semestre	BCR	100%
	2022LA-000004-0015700001			
Investigación Desarrollo e Innovación				

60	Servicios profesionales por demanda para consultoría, acompañamiento e implementación de Plan Estratégico, Plan Transformación Digital y Gestión de Tecnologías Información del Conglomerado Financiero BCR	II Semestre	BCR	100%
Licitación Pública LN-2022-000023-0015700001				
Oficina Ingeniería y Valuación				
61	Contratación de Servicios de Avalúos e Inspecciones de Seguimiento y Control de Centrales Hidroeléctricas	II Semestre	BCR	100%
2022LA-000018-0015700001				
Gerencia de telecomunicaciones y Redes				
63	Contratación en demanda de licencias y servicios sobre plataforma Cisco ISE del CFBCR	II Semestre	BCR	100%
2022LA-000022-0015700001				
64	Contratación por demanda para mantenimiento, ampliación y soporte de equipos LAN/WAN/WLAN Meraki y accesorios para plataforma existente de comunicación del CFBCR	II Semestre	BCR	100%
2022LN-000026-0015700001				
66	Actualización, implementación y migración de datos del Core Bancario Abanks en el CFBCR; así como los servicios profesionales por demanda en las modalidades de mantenimiento evolutivo, preventivo, consultivo y correctivo	II Semestre	BCR	100%
Licitación 2022LN-000022-0015700001				
Procesamientos regulatorios				
70	"Contratación de un servicio digital para el proceso relacionado a la actualización de datos de la cartera de clientes perteneciente a Banca de Personas del Banco de Costa Rica"	II Semestre	BCR	No se tiene respuesta de la oficina
Tecnología (TI)				
65	Renovación de soporte sobre la plataforma de software Quest	II Semestre	BCR	100%

	Licitación Abreviada 2022LA-000024-0015700001			
67	Soporte local en demanda Plataforma Microsoft	II Semestre	BCR	100%
	Licitación Pública 2022LN-000030-0015700001			
68	Adquisición de servicios Unified Support de Microsoft	II Semestre	BCR	100%
	2022LN-000029-0015700001			
73	SC2022-000167 Adquisición de Herramienta de Análisis y Gestión de Vulnerabilidades	II Semestre	BCR	100%
	Licitación Pública 2022LN-00032-0015700001			
25	Ampliación de licencias SIEM	I Semestre	BCR	100%
	2021LN-000021-0015700001			
27	Cambio infraestructura internet/extranet	II Semestre	BCR	Indica la oficina usuaria que no se va a tramitar
59	Renovación de suscripción de licencias de software como servicio (SaaS), servicios especializados de soporte técnico y servicios de capacitación según demanda para software de monitoreo Dynatrace	II Semestre	BCR	100%
	Licitación Pública #2022LN-000021-0015700001			
Ge	Adquisición de equipos HSM, componentes y licencias adicionales, con sus respectivos servicios de soporte, mantenimiento y capacitación	II Semestre	BCR	100%
	2022LN-000031-0015700001			
74	Adquisición, mantenimiento, soporte técnico especializado y servicios de capacitación para las plataformas de respaldos y archivado	II Semestre	BCR	100%
	2022LN-000035-0015700001			
91	Renovación de la solución existente en el Conglomerado BCR, en los servicios de telefonía, SBC y equipos de videoconferencia	II Semestre	BCR	100%
	2022LN-000048-0015700001			

71	Adquisición, mantenimiento, soporte técnico especializado y servicios de capacitación para las plataformas de respaldos y archivado	II Semestre	BCR	100%
	Licitación Pública 2022LN-00035-0015700001			
72	Arrendamiento de terminales de puntos de venta POS	II Semestre	BCR	100%
	Licitación Pública 2022LN-00033-0015700001			
75	"Adquisición de software y hardware con su mantenimiento, suscripciones de software, servicios especializados de soporte técnico y servicios de capacitación en la modalidad según demanda para plataformas Onedidentity adquiridas"	II Semestre	BCR	100%
	Licitación Pública 2022LN-000034-0015700001			
Bienes Adquiridos				
85	Contratación de servicios de agrimensura y topografía para la elaboración de planos catastro y replanteo de área.	II Semestre	BCR	100%
	2022LN-000042-0015700001			
Jefatura Centro de Innovación				
89	Contratación del servicio de un asistente virtual	II Semestre	BCR	100%
	2022LN-000045-0015700001			
86	Adquisición de servicios de consultoría y acompañamiento implementación BIAN	II Semestre	BCR	100%
	Licitación Pública 2022LN-000041-0015700001			
Gerencia de Mercadeo				
87	Convenio Marco para la contratación de una agencia integral de comunicación para el CFBCR	II Semestre	BCR	100%
	2022LN-000052-0015700001			
Gerencia Corporativa Jurídica				
92	Servicios Jurídicos en Materia de Contratación Administrativa	II Semestre	BCR	100%
	2022LA-000026-0015700001			

CONCLUSIONES

Evaluación del Plan de Compras, segundo semestre Año 2022:

- Consideramos satisfactorio la ejecución del Programa de Adquisiciones segundo semestre Año 2022, ya que se logró un 88% de su ejecución, no obstante, el 12% de los proyectos restantes, se desestimaron. Las unidades ejecutoras en su mayoría manifiestan que se debe a los cambios en los planes y utilización de procedimiento por demanda en ejecución a los cuales se pueden utilizar.

El uso del Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP), nos ha permitido realizar sus procesos de compra de forma automatizada, eficientes, y obteniendo mejores precios, así como una adecuada y oportuna ejecución.

Mejoras al proceso de adquisiciones de Bienes y Servicios futuros:

- Continuamos requiriendo a las oficinas solicitantes, fechas aproximadas de inicio de los procedimientos con el fin de dar seguimiento.
- Llevar un control de la evolución de cada proyecto, según la fecha establecida para el inicio del procedimiento de compra. Para tal efecto se realizará una evaluación semestral del avance de la ejecución del plan de adquisiciones, a fin de identificar cuáles no han cumplido con la fecha propuesta para solicitar la justificación correspondiente.
- Como parte del proceso de mejora continua, la Oficina de Contratación Administrativa continúa impartiendo capacitaciones a los administradores de contrato, con el fin de procurar mayor efectividad en los procedimientos de compra.
- Nuestro Plan de Compras se encuentra a disposición de la ciudadanía mediante nuestro sitio web, publicaciones en La Gaceta y por medio de avisos en la plataforma SICOP.