BCR

SOMOS EL BANCO DE COSTA RICA

INFORME ANUAL DE ***RENDICIÓN DE CUENTAS***

2019

Elaborado para el cumplimiento de la Ley para Perfeccionar
la Rendición de Cuentas N° 9398

CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN.....2

II. OBJETIVOS LEGALES.....3

I. RECURSOS INSTITUCIONALES.....4

A. RECURSOS FINANCIEROS.....4

B. RECURSOS HUMANOS.....5

II. ESTRUCTURA Y CAPITAL HUMANO.....6

A. ORGANIGRAMA.....6

B. CLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y SALARIOS BRUTOS.....7

III. CUMPLIMIENTO DE METAS.....10

A. AVANCE EN LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....10

B. RESULTADOS DE CUADRO DE MANDO INTEGRAL.....12

C. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO.....12

IV. ASPECTOS VARIOS.....16

A. DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE CRÉDITOS ASUMIDOS.....16

B. MODIFICACIONES SALARIALES ACORDADAS.....16

C. PROCESOS DE CONTRATACIÓN INICIADOS U ADJUDICADOS.....16

D. PROCESOS JUDICIALES.....17

E. VIAJES REALIZADOS POR JERARCAS INSTITUCIONALES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS.....20

V. LIMITACIONES U OBSTÁCULOS ENCONTRADOS.....21

VI. RETOS, OBJETIVOS E INVERSIONES VISUALIZADOS PARA EL MEDIANO Y LARGO PLAZO.....22

VII. ANEXOS.....23

ANEXO 1: DETALLE TRIMESTRAL DE PAGOS Y AMORTIZACIONES DE LOS CRÉDITOS EN EL EXTERIOR VIGENTES EN EL BANCO DE COSTA RICA.....23

ANEXO 2: DETALLE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA.....25

ANEXO 3: VIAJES REALIZADOS POR JERARCAS INSTITUCIONALES Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTOS DURANTE EL 2019.....42

I. PRESENTACIÓN:

Como parte de un adecuado proceso de transparencia, gestión institucional y cumplimiento de la ley, el Banco de Costa Rica presenta el Informe de Rendición de Cuentas del periodo 2019. La información contenida se basa en los parámetros solicitados por la ley N° 9398 "Ley para Perfeccionar la Rendición de Cuentas", publicada en La Gaceta N° 192 del 6 de octubre del 2016, y el oficio del Ministerio de Hacienda DIPI-026-2020 del 28 de enero de 2020.

Este informe tiene como objetivo fortalecer la transparencia de la gestión de la administración y garantizar el acceso a la información para lograr el mejoramiento continuo en la calidad de acción de las instituciones estatales.

Los resultados reflejan la gestión del Banco de Costa Rica al 31 de diciembre del 2019.

II. Objetivos legales

Objetivos legales que dan origen y fundamento a la respectiva entidad

El Banco de Costa Rica es una institución autónoma del Estado, que goza de independencia administrativa y se encuentra sujeta a la ley en materia de gobierno, según disponen los artículos 188 y 189 de la Constitución Política. La Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional (LOSBN), N° 1644 del 26 de septiembre de 1953, define el quehacer jurídico y material de los bancos comerciales del Estado. El artículo 3 describe las funciones esenciales de los bancos, que incluye:

1. Colaborar en la ejecución de la política monetaria, cambiaria, crediticia y bancaria de La República.

2. Procurar la liquidez, solvencia y buen funcionamiento del Sistema Bancario Nacional.

3. Custodiar y administrar los depósitos bancarios de la colectividad. Cuando se trate de bancos privados que capten recursos en cuenta corriente o de ahorro a la vista, siempre que se cumpla con los requisitos establecidos en el artículo 59 de esta ley.

4. Evitar que haya en el país medios de producción inactivos, buscando al productor para poner a su servicio los medios económicos y técnicos de que dispone el Sistema. (Así reformado por el artículo 162, inciso a), de la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica N° 7558 del 3 de noviembre de 1995).

La actividad ordinaria del Banco de Costa Rica, en su condición de empresa mercantil y dedicada a la intermediación financiera, de conformidad con el artículo 3 de la Ley General de la Administración Púbica, se rige por las disposiciones del derecho privado; en especial por lo que disponen tanto el Código de Comercio como el Código Civil, que regulan los distintos contratos bancarios, tales como el de préstamo, cuenta corriente, fideicomiso y otros.

Las reglas para el ejercicio de la actividad del Banco, emanan de las facultades que otorga el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), de conformidad con la modificación realizada por la Ley N°7983 (Ley de Protección al Trabajador) y la Ley N°8653 (Ley Reguladora del Mercado de Seguros) al artículo 171 de la Ley N° 7732 (Ley Reguladora del Mercado de Valores), en donde se establece entre otras funciones, aprobar las normas atinentes a la autorización, regulación, supervisión, fiscalización y vigilancia que, conforme a la ley, deben ejecutar la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

I. Recursos institucionales
Recursos financieros, humanos y materiales disponibles

A. RECURSOS FINANCIEROS

La estructura del presupuesto está compuesta por tres programas que han sido definidos según las actividades sustantivas y auxiliares del Banco: Programa de Negocios Bancarios, Programa de Soporte y Programa de Inversiones.

Programa de Negocios Bancarios

El Programa de Negocios Bancarios reúne las actividades medulares del Banco de Costa Rica, brindar servicios bancarios de calidad a la población costarricense, fortaleciendo así el Sistema Bancario Nacional. Para un mejor manejo y asignación de responsabilidades, este programa se divide en subprogramas que comprenden las dos unidades que componen el área de negocios de la Institución: Banca Corporativa y Banca Personas.

Programa de Soporte

El programa de soporte abarca todas las actividades de apoyo que requiere el banco, para que este pueda realizar de forma eficiente y eficaz su actividad sustantiva, brindar servicios bancarios de calidad a la población costarricense, fortaleciendo así el Sistema Bancario Nacional.

Este programa está compuesto por ocho subprogramas:

- Administración Superior
- Auditoría General Corporativa
- Jurídico
- Finanzas
- Operaciones y Banca Digital
- Capital Humano
- Tecnología
- Gestión de Crédito
- Riesgo y Control Normativo
- Cumplimiento
- Gobierno Corporativo
- Responsabilidad Social Corporativa

Programa de Inversiones

Comprende las actividades relacionadas con la adquisición de activos fijos, los cuales son indispensables para poder alcanzar de manera exitosa los planes establecidos. Dentro de este programa se incluyen las necesidades de bienes muebles tales como:

- Equipo de cómputo
- Mobiliario y equipo de oficina
- Equipo de comunicación y transmisión de datos
- Equipo de seguridad
- Equipo de transporte
- Otros Equipos
- Biblioteca

Adicionalmente, en este programa se incluyen las inversiones en bienes inmuebles, tales como: adquisición de edificios, terrenos, mejoras y remodelaciones de infraestructura.

Asimismo, se incluyen en este programa las consultorías por construcciones y mejoras de edificios, tanto propios como alquilados; para los proyectos que se lleguen a realizar.

Tabla 1: Ejecución de programas presupuestarios al 31diciembre, 2019

Nombre del Programa	Presupuesto Original (en millones de colones)	Participación relativa de c/u	Presupuesto Modificado (en millones de colones)	Gastos Reales al 31 de diciembre 2019 (en millones de colones)
Programa de Negocios Bancarios	313.233,38	61,85%	312.505,26	303.856,83
Programa de Soporte	149.516,71	29,52%	164.055,61	112.087,04
Programa de Inversiones	43.718,99	8,63%	29.347,69	28.956,61
Total	506.469	100,00%	505.908,56	444.900,48

El Programa Negocios Bancarios se ejecutó el 94% de los egresos presupuestados, debido a que en esta agrupación se contabilizan los Intereses y comisiones pagadas, correspondientes a los costos de las captaciones. Además, en este programa se concentra la mayor cantidad de colaboradores del BCR.

En segundo lugar, se encuentra el Programa Soporte en 57% y por último el Programa de Inversiones con 48% donde se incluye la adquisición de activos fijos, cuya ejecución es baja, debido a los procesos de contratación administrativa que como ente público el banco debe seguir.

Si se detalla la ejecución presupuestaria por partida, el mayor porcentaje de los egresos, 38% le corresponde a la partida intereses y comisiones, debido a que esta partida agrupa los costos de las captaciones. El segundo lugar 27% servicios en donde se incluyen los egresos por servicios básicos, alquileres, impuestos, comisiones pagadas por el negocio de tarjetas de débito y crédito. El tercer lugar 21% remuneraciones. El cuarto egreso por orden de importancia 7% correspondiente a los bienes duraderos. Asimismo, las transferencias corrientes representan un 7% en donde el mayor peso le corresponde a las participaciones a INFOCOOP, CONAPE y Comisión Nacional de Emergencias y los Materiales y Suministros un 1%.

B. RECURSOS HUMANOS:

Al 31 de diciembre del 2019 el Banco de Costa Rica cuenta con 4100 plazas para atender sus necesidades operativas y de negocio. La cantidad de plazas existentes por concepto de sueldos fijos es de 3823, lo que representa el 93% del total de plazas, 88 de las cuales se encuentran vacantes. A esa misma fecha se cuenta con 277 plazas calificadas como servicios especiales, 8 de las cuales se encuentran vacantes.

Tabla 2: Número de plazas BCR por programa presupuestario

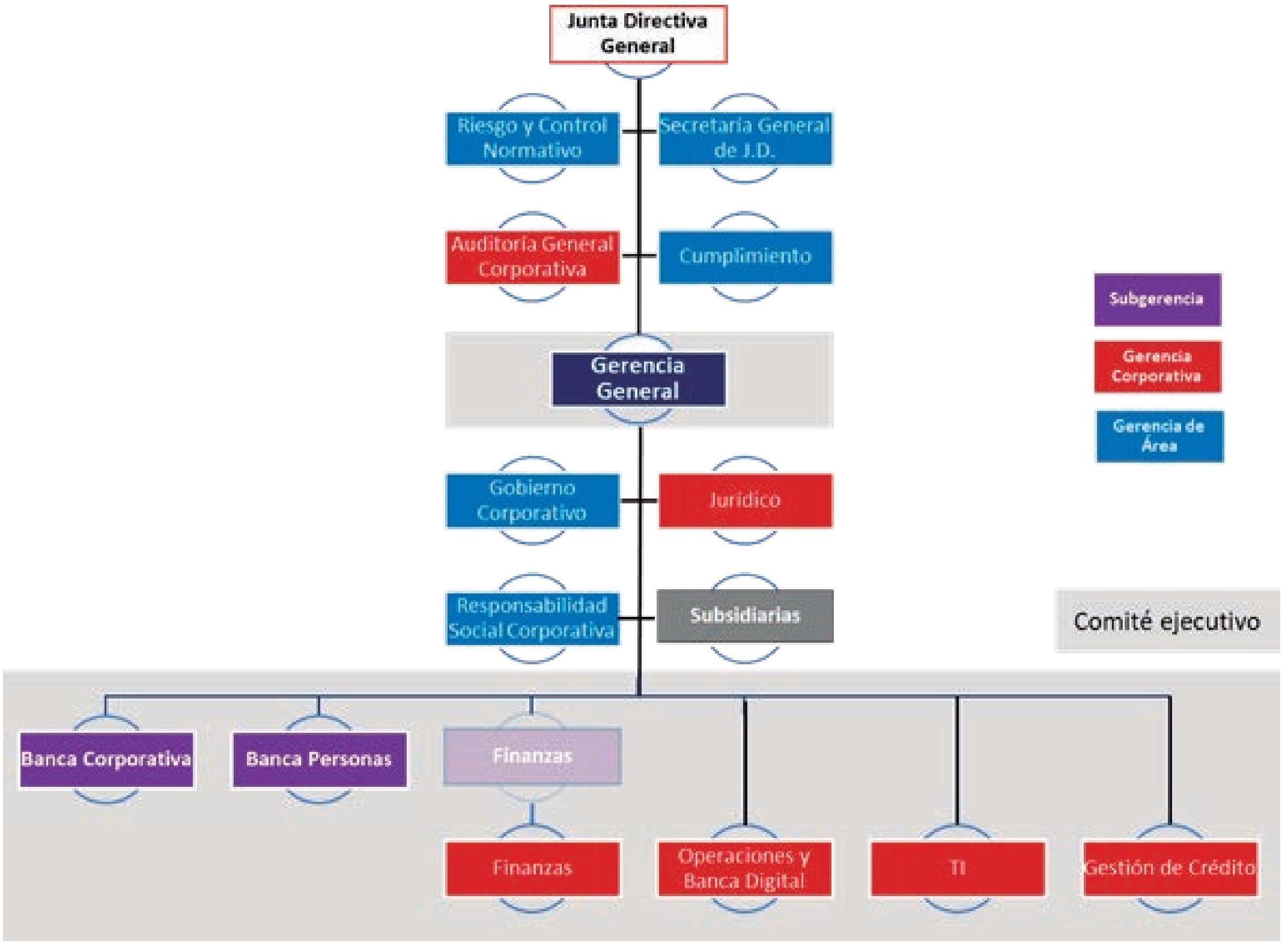
Tipo de plaza	Sueldos Fijos		Servicios Especiales	
	Programa Negocios	Programa Soporte	Programa Negocios	Programa Soporte
Número de plazas ocupadas	2266	1469	178	91
Número de plazas vacantes	54	34	7	1
Total	3823		277	

II. Estructura y Capital Humano

El organigrama institucional, clasificación de puestos y salarios brutos

El Banco de Costa Rica es una institución que desarrolla actividades de banca universal. Es la empresa controladora del Conglomerado Financiero BCR y el 100% de su capital pertenece al Estado costarricense.

A. ORGANIGRAMA



El Conglomerado Financiero BCR está conformado por las siguientes empresas subsidiarias:

• *BCR Valores, S.A.:* entidad dedicada al corretaje de valores, cuyo capital accionario pertenece en un 100% al Banco de Costa Rica.
• *BCR Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, S.A.:* esta subsidiaria gestiona fondos de inversión y es propiedad 100% del Banco de Costa Rica.
• *BCR Pensión Operadora de Planes de Pensiones Complementarios, S.A.:* se enfoca en la gestión de planes de pensiones. Es también subsidiaria en el 100% de su capital accionario del Banco de Costa Rica.
• *BCR Corredora de Seguros, S.A.:* tiene como eje de negocios el corretaje de seguros y la participación del Banco de Costa Rica es del 100% del capital accionario.
• *Banco Internacional de Costa Rica, S.A. (BICSA):* Empresa dedicada a la actividad bancaria comercial, con domicilio social en la Ciudad de Panamá, Panamá, de la cual el 51% de su capital accionario es propiedad del BCR.
• *BCR Logística:* Incluye el Depósito Agrícola de Cartago S.A. y subsidiaria, luego de la fusión por absorción del Banco Crédito Agrícola de Cartago.
• *Banprocesa:* Empresa de servicios de tecnologías de la información.

B. CLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y SALARIOS BRUTOS

El banco cuenta con dos esquemas salariales, salario nominal que establece una retribución salarial única para cada clase de puesto, y un esquema de salario base más pluses.

• *Salario Base más Pluses:* Este esquema salarial consiste en el pago del sueldo base más una serie de pluses que tiene asignado cada colaborador de acuerdo a características propias, como lo son años de servicios, grado académico, fecha de ingreso. Está compuesto por los rubros de: Sueldo base, méritos acumulados, antigüedad acumulada, dedicación exclusiva (40 o 55%), aumento por jornada, convenio colectivo, complemento informático, prohibición.

• *Salario Nominal:* Este salario consiste en un salario único (es decir, no tiene el pago de pluses), se empezó a implementar a partir del 5 de mayo de 2004 para todos los servidores que fueran contratados desde este momento y para los servidores activos que voluntariamente se quisieran pasar a este salario. Este esquema de salarios flexible y adaptable acorde con las tendencias de mercado en materia salarial que permite a la Administración Superior el poder ejercer una sana administración del recurso humano.

Al 31 de diciembre del 2019 el 89% de las plazas se ubican en el esquema de salario nominal.

Las tablas siguientes detallan el número de funcionarios, así como sus clases (clasificación de puestos) y salarios brutos agrupados por tipo de plaza.

Tabla 3: Salarios brutos por categoría salarial

BANCO DE COSTA RICA			
DETALLE PLAZAS AL 31/12/2019			
Categoría Salarial	Categoría Salarial	Sueldo base mensual	Total de plazas
PLAZAS FIJAS - SALARIO NOMINAL			
ASISTENTE BANCARIO 1	01	492.896,82	58
ASISTENTE BANCARIO 2	02	618.571,82	459
ASISTENTE BANCARIO 3	03	723.842,82	286
PROFESIONAL 1	04	929.604,34	953
PROFESIONAL 1	04	956.348,65	2
PROFESIONAL 1	04	986.843,45	2
PROFESIONAL 1	04	1.009.963,45	1
PROFESIONAL 1	04	1.029.812,20	4
PROFESIONAL 1	04	1.140.711,70	2
PROFESIONAL 2	05	1.148.308,94	637
PROFESIONAL 2	05	1.243.867,60	1
PROFESIONAL 2	05	1.267.946,55	1
PROFESIONAL 2	05	1.273.125,13	12
PROFESIONAL 3	06	1.425.730,23	17
PROFESIONAL 4	07	1.497.075,26	417
PROFESIONAL 4	07	1.548.297,35	3
PROFESIONAL 4	07	1.558.180,38	11
PROFESIONAL 3	06	1.604.446,20	1
PROFESIONAL 4	07	1.651.180,60	2
PROFESIONAL 5	08	1.710.839,20	6
PROFESIONAL 5	08	1.710.842,92	201
PROFESIONAL 5	08	1.780.673,24	4
PROFESIONAL 5	08	1.974.298,05	1
PROFESIONAL 5	08	2.045.525,35	1
PROFESIONAL 6	09	2.074.233,30	125
PROFESIONAL 6	09	2.158.895,88	3
PROFESIONAL 6	09	2.337.693,45	1
PROFESIONAL 7	10	2.397.671,02	1
JEFE DE OFICINA	12	2.444.372,85	77
PROFESIONAL 6	09	2.501.516,20	1
JEFE DE OFICINA	12	2.544.143,17	4
GERENTE DE AREA	13	2.552.467,85	1
GERENTE DE AREA	13	4.137.555,00	53
GERENTE DE AREA	13	4.306.435,00	5
GERENTE DE AREA	14	6.376.074,50	1
GERENTE DE AREA	14	6.464.785,00	4

GERENTE DE NEGOCIOS	14	6.464.785,00	13
GERENTE DE AREA	13	6.659.171,05	1
GERENTE GENERAL	00	8.122.500,10	1
GERENTE CORPORATIVO	00	8.348.872,90	5
AUDITOR GENERAL	15	8.671.524,60	1
GERENTE CORPORATIVO	15	8.725.882,05	8
SUB GERENTE GENERAL	00	8.746.438,25	1
SUB GERENTE	00	10.446.993,00	1
SUB GERENTE GENERAL	00	10.446.993,00	1
GERENTE GENERAL	00	15.166.669,90	1
PLAZAS FIJAS BASE + PLUSES			
ASISTENTE BANCARIO 1	06	436.584,40	2
ASISTENTE BANCARIO 1	08	448.001,85	6
ASISTENTE BANCARIO 2	02	882.815,50	1
ASISTENTE BANCARIO 2	09	454.497,05	2
ASISTENTE BANCARIO 2	11	482.496,90	6
ASISTENTE BANCARIO 3	13	496.756,80	1
ASISTENTE BANCARIO 3	16	523.287,75	8
ASISTENTE BANCARIO 3	17	532.322,05	1
GERENTE DE AREA	47	1.673.751,25	7
JEFE DE OFICINA	38	1.038.442,45	22
PROFESIONAL 1	20	592.780,40	77
PROFESIONAL 2	25	646.739,25	100
PROFESIONAL 3	26	702.340,30	2
PROFESIONAL 3	27	739.088,50	1
PROFESIONAL 4	29	848.232,40	91
PROFESIONAL 5	31	882.814,10	54
PROFESIONAL 6	33	942.024,55	51
SERVICIOS ESPECIALES - SALARIO NOMINAL			
ASISTENTE BANCARIO 1	01	492.896,82	30
ASISTENTE BANCARIO 2	02	618.571,82	221
ASISTENTE BANCARIO 3	03	723.842,82	8
PROFESIONAL 1	04	929.604,34	16
PROFESIONAL 2	05	1.148.308,94	2
TOTAL PLAZAS SALARIO NOMINAL			3391
TOTAL PLAZAS BASE + PLUSES			432
TOTAL PLAZAS SERVICIOS ESPECIALES			277
TOTAL PLAZAS			4.100

III. Cumplimiento de Metas
Metas trazadas para el período en análisis

A. AVANCE EN LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo 1: Gestionar el Conglomerado Financiero BCR

La gestión del conglomerado está orientada en el desarrollo y consolidación de una cultura transformadora sólida que dentro de otros comportamientos fomenta la administración del riesgo y control para la entidad y los enfoques de la tendencia de Banca Digital.

Dicha consolidación se definió a cargo del Área de Capital Humano, por lo cual para el desarrollo de este objetivo se diseñó para el 2019 un cronograma para un Plan Integral de Cultura, el cual se orienta hacia:

- Reforzar la cultura deseada.
- Establecer un plan de comunicación alineado con la cultura deseada.
- Implementar un modelo de sucesión.
- Implementar plan Sago.
- Esquema y evaluación de cultura y clima organizacional.
- Ejecutar un modelo de evaluación individual.
- Implementación de un plan bienestar laboral.
- Implementación de programas de responsabilidad social (Ej. Educación Financiera).

Se cumplió con la totalidad de las acciones de acuerdo al Plan Integral de Cultura.

Objetivo 2: Consolidar el enfoque comercial del Banco, con un adecuado equilibrio entre Rentabilidad y Riesgo

El alcance de este objetivo se orienta básicamente en el crecimiento en los negocios: crecimiento en cartera de crédito, captaciones y el incremento de los ingresos por servicios, y una menor morosidad bajo un enfoque transversal de riesgo y control normativo. Al definir dicho objetivo, se definieron una serie de objetivos tácticos orientados por el tipo de banca, para definir las acciones necesarias dentro de la planificación comercial que impulsará el aumento en los diferentes rubros definidos, aspectos como el ajuste de modelo de negocio de banca de personas y fortalecimiento del modelo de banca corporativa, fueron trabajados durante el periodo en búsqueda del incremento en los rubros mencionados. Sin embargo, a pesar de que se han venido realizando las actividades programadas en los planes comerciales, las condiciones del mercado durante el año 2019 fueron causa de que no se lograran las metas de crecimiento esperado en los rubros estimados.

Las condiciones crediticias y financieras durante todo el periodo 2019 se vieron afectadas por varias situaciones, por ejemplo: un bajo crecimiento en la colocación de crédito tanto a los sectores familiares como el sector empresarial, el aumento en la tasa de desempleo, el establecimiento de la reforma fiscal, generó mucha incertidumbre y muchas expectativas sobre la situación macroeconomía que afectó la demanda de crédito y la capacidad de pago de los deudores, sino también las fuentes de fondos de las entidades financieras. Razón por la cual no se logró obtener los resultados esperados en este objetivo en particular.

Objetivo 3: Convertirnos en un Banco Digital

Este objetivo estratégico si bien es cierto se ha venido trabajando en los últimos periodos, tenía un enfoque orientado en etapas desde una perspectiva más tecnológica. Para este ciclo estratégico, se ha decidido dar una mayor preponderancia hacia el enfoque de la experiencia del cliente en lo correspondiente a Banca Digital y por tanto se determinó la necesidad de crear una estructura operativa completamente nueva que diera un mayor impulso a la filosofía buscada de este concepto de Banca Digital.

Durante el 2019 se ha realizado una presentación detallada de la estrategia y acciones tácticas para implementar la transformación digital. Además de la ejecución de proyectos como por ejemplo: Cero papel BCR, implementación de aceleradores de migración de clientes de plataformas, renovación y presencia de BCR Móvil.

Objetivo 4: Aceleradores del proceso estratégico. Control y seguimiento de la estrategia

El alcance de este objetivo es promover mediante la definición de un nuevo proceso estratégico, la mejora y seguimiento adecuado del desarrollo de planes estratégicos y planes operativos, implementando un modelo de gestión y control. Dado que este es un objetivo de gestión, se efectuaron diferentes labores durante el año para ir desarrollando y fortaleciendo el proceso esperado, el cual irá madurando en el transcurso de los próximos periodos. Las principales acciones realizadas en el 2019 para la implementación de este objetivo fueron las siguientes:

- Se ejecutó la revisión y ajuste de las Disposiciones Administrativas para el ciclo de planeamiento estratégico en el Conglomerado Financiero BCR y la definición de una metodología de seguimiento para los planes comerciales.

- Como parte del ciclo de planeación estratégica, se realizó un análisis de los elementos internos y externos que afectan al Banco y se generó un informe sobre el entorno financiero, legislativo, tecnológico y de la competencia. Estos reportes llevaron a la realización de sesiones de Comité Ejecutivo para la revisión del análisis estratégico del Banco y el planteamiento de las estrategias para el 2020.

- Se generaron indicadores para los objetivos estratégicos para medir el avance del cumplimiento del plan estratégico.

- Se expandió el uso del Cuadro de Manto Integral (CMI) a nivel de todas las jefaturas y gerencias locales, además se establecieron indicadores cuantitativos a todos los empleados del Conglomerado, y se elaboró una matriz para la evaluación del alineamiento entre los diferentes CMI.

- También se establecieron planes de acción para mejorar los resultados del Índice de Gestión Institucional (a cargo de la Contraloría General de la República) y mejorar el establecimiento de factores formales tendentes a potenciar la gestión.

B.RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Tabla 4: Resultados 2019 Programa Presupuestario de Negocios Bancarios

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	UNIDADES DE MEDIDA	META	RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	RESPONSABLE
2) Consolidar el enfoque comercial del Banco, buscando un adecuado equilibrio entre rentabilidad y riesgo.	Crecer en captaciones	Diferencia del saldo total de captaciones 2019 - Saldo total de captaciones 2018/Saldo total de captaciones 2018	%	5,5%	3,3%	Subgerencia Banca de Personas y Subgerencia de Banca Corporativa.
	Crecer en la cartera de crédito total	Cartera de crédito total 2019- Cartera de crédito total 2018 /Cartera de crédito total 2018	%	6,5%	3,0%	
	Crecer en ingresos por servicios totales	Ingresos por servicios totales 2019 - Ingresos totales 2018/Ingresos por servicios toales del año 2018	%	15,0%	8,7%	
	Mejorar los procesos estratégicos BCR	Mejora del proceso de crédito Banca Corporativo	%	< o = 46 días total del proceso	82,0%	
		Mejora del tiempo en el proceso de tarjetas Banca de Personas	Cantidad de días	<o = 18.5 días	90,3%	
1) Gestión del Conglomerado BCR	Mejorar la percepción del servicio al cliente	NPS Cliente Externo	%	> 65%	61,0%	Subgerencia de Banca de Personas
TOTAL PRESUPUESTO PROGRAMA # 1 NEGOCIOS BANCARIOS						312.606.284.184,81

Tabla 5: Resultado 2019 de Programa Presupuestario de Soporte

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	UNIDADES DE MEDIDA	META	RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	RESPONSABLE
1) Gestión del Conglomerado BCR	Desarrollo de una cultura sólida de riesgo, cumplimiento y control interno.	Cumplimiento de Malla Curricular	%	100%	100%	Gerencia Corporativa de Capital Humano
		Cumplimiento del Plan Integral de Cultura	%	100%	100%	
	Consolidar la cultura deseada en el Conglomerado Financiero BCR	Evaluación de la cultura	%	>60,74%	64%	
2) Consolidar el enfoque comercial del Banco, con un adecuado equilibrio entre rentabilidad y riesgo	Implementar niveles de servicio a las áreas usuarias.	Cumplimiento del cronograma de implementación Area de Administración de Efectivo y ATMs	%	100,0%	Sustituido por el siguiente objetivo	Gerencia Corporativa de Operaciones y Banca Digital
2) Consolidar el enfoque comercial del Banco, con un adecuado equilibrio entre rentabilidad y riesgo	Mantener la mayor cantidad de atms con efectivo	Total de ATMs reportados con efectivo/Total de ATMs satelitales y oficina central	%	95,0%	90%	Cajas y administracion de efectivo
4) Aceleradores del proceso estratégico. Control y seguimiento de la Estrategia.	Estandarizar un modelo de planeamiento en el Conglomerado Financiero (Plan Estrategico, Plan Comercial y de apoyo)	Cumplimiento del Plan de Trabajo	%	100%	Sustituidos por el siguiente objetivo	Gerencia de Estrategia y Gobierno Corporativo
	Definición e implementación de un modelo de alineamiento de las actividades en los planes con la estrategia.	Cumplimiento del Plan de Trabajo	%	100%		
4) Aceleradores del proceso estratégico. Control y seguimiento de la Estrategia.	Mejorar los procesos estratégicos BCR	Ejecucion del ciclo de Planeamiento	%	100%	100%	Gerencia de Estrategia y Gobierno Corporativo
TOTAL PRESUPUESTO PROGRAMA #2 SOPORTE						184.055.806.134,00

Tabla 6: Resultados 2019 Programa Presupuestario de Inversiones

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	UNIDADES DE MEDIDA	META	RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	RESPONSABLE
1) Gestión del Conglomerado BCR	Plan Integral de Infraestructura	Cumplimiento del cronograma de implementación	%	100,0%	100%	Gerencia Corporativa de Operaciones y Banca Digital
1) Gestión del Conglomerado BCR	Mejorar los procesos estratégicos BCR	Cumplir Plan de Trabajo del Proyecto de Transformación Digital	%	100,0%	86%	Gerencia General
3) Convertirnos en un Banco Digital	Atender los proyectos de mayor impacto estratégico del BCR	Cumplimiento del plan de trabajo de cada proyecto (IRP>=0.9)	%	IRP>=0.9	97,5%	Gerencia Corporativa de Tecnología de Información
TOTAL PRESUPUESTO PROGRAMA # 3 INVERSIONES						**29.347.686.240,00**

C. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

El Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) presenta los cumplimientos de las metas establecidas para el BCR, abarcando cinco objetivos que representan los principales desafíos que debe asumir el banco para impulsar el desarrollo sostenible del país, en alineamiento con una visión país materializada en el objetivo nacional del PNDIP destinado a "Generar un crecimiento económico inclusivo en el ámbito nacional y regional, en armonía con el ambiente, generando empleos de calidad, y reduciendo la pobreza y la desigualdad".

Con el interés de impulsar el acceso a vivienda digna por medio del otorgamiento de crédito para la clase media costarricense, el BCR programó 4% de crecimiento anual de clientes con operaciones de crédito formalizadas del segmento vivienda para clase media menor a ¢75 millones, logrando un avance de 27% y con ello sobrepasando la meta anual y la del período (meta del período = 20,40%), lo anterior debido a la apertura de canales alternativos (electrónicos) y mejores servicios a la población objetivo.

En aras de ampliar el acceso a los servicios bancarios y financieros en la población no bancarizada por medio de la apertura de cuentas simplificadas, el BCR trabajó en abrir cuentas a nuevos clientes del tipo "Cuentas de Expediente Simplificado (CES) Tipo I y II", con una meta 50.000, logrando un monto de 76.094 y con ello un sobrecumpliento superior al 125% (152,19%), debido a factores como: Apertura de canales alternativos electrónicos (página WEB y formularios electrónicos) para que la población objetivo no tenga que presentarse al banco a realizar las aperturas, aunado a esto, se logró una mejor experiencia de cara al cliente con los tiempos en los trámites. También se realizaron cambios a nivel de estructura, así como de procesos: a nivel de estructura se creó la figura de Gerente Comercial, el cual lleva un control más estricto de los promotores en cuanto al cumplimiento de sus metas de captación.

Para cumplir con los objetivos de aumentar la bancarización de las pequeñas empresas en aras de un crecimiento sostenido en número de clientes e impulsar el crecimiento y desarrollo sostenido mediante el otorgamiento crédito a las MIPYMES, el BCR presenta lo siguiente:

- De la meta 5% de crecimiento anual de clientes activos del segmento Mipymes con respecto a diciembre del año anterior, se logró -2%, ya que los esfuerzos en buscar una mayor inclusión financiera al segmento pyme por medio de recursos del SBD y la campaña de educación financiera dirigido fueron insuficientes para alcanzar la meta propuesta.

- Para la meta de crecimiento del 5% anual en el saldo de la cartera de crédito a las MIPYMES del BCR, el banco no logró el objetivo, dándose al contrario una reducción de 3% saldo.

En cuanto a la gestión institucional de los bancos comerciales del Estado y su objetivo de administrar eficientemente los recursos financieros de la institución por medio del control del gasto administrativo, de la meta de 4% de variación interanual del gasto administrativo del BCR, se obtuvo el 6% de crecimiento de gasto (se debió bajar 2 pp para alcanzar la meta), las causas fueron: gastos de administración que crecen interanualmente en 6,3%, gastos generales crecen interanualmente en 10,0%, aumentando, principalmente, en "amortización de otros cargos diferidos" (licencias de software principalmente), servicios contratados (servicios de seguridad), depreciación bienes muebles, amortización de software y la aplicación del IVA a partir del II semestre 2019.

Tabla 5: Resultados de las intervenciones estratégicas del PNDIP 2019

Intervención Estratégica	Indicador PNDIP	Meta anual	Cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento	Clasificación
Programa de crédito para Vivienda clase media.	Porcentaje de crecimiento anual de clientes con operaciones de crédito formalizadas del segmento vivienda para clase media menor a ¢75 millones. BCR	4%	27%	675%	Cumplimiento alto
Banca de Desarrollo (MIPYMES: micro, pequeñas y medianas empresas).	Porcentaje de crecimiento anual en el saldo de la cartera de crédito a las MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior	5%	-3%	-60%	Cumplimiento bajo
Banca de Desarrollo (MIPYMES: micro, pequeñas y medianas empresas).	Porcentaje de crecimiento anual de clientes activos del segmento MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior	5%	-2%	-40%	Cumplimiento bajo
Gestión Institucional de los bancos comerciales del Estado.	Porcentaje de variación interanual del gasto administrativo del BCR	4%	6%	50%	Cumplimiento bajo
Inclusión financiera.	Número de Cuentas de Expediente Simplificado (CES) Tipo I y II abiertas a clientes nuevos del BCR.	50000	76094	152,19%	Cumplimiento alto

IV. Aspectos varios

A. DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE CRÉDITOS ASUMIDOS

En el anexo 1 se detallan las obligaciones trimestrales que el BCR ha adquirido y el gasto por intereses sobre préstamos en el exterior. Se han identificado 26 préstamos vinculados con ocho entes internacionales, esto implicó el desembolso de 320,5 millones de dólares por concepto de pago por intereses y amortizaciones. Estos préstamos se realizan con el objetivo de cubrir las necesidades de liquidez que tiene el banco como parte de su ciclo operativo.

B. MODIFICACIONES SALARIALES ACORDADAS

Las modificaciones salariales que aplicó la institución fueron dos por motivo del ajuste de salarios por costo de vida:

- I semestre: 1.45%
- II semestre: 0.96%

C. PROCESOS DE CONTRATACIÓN INICIADOS U ADJUDICADOS

Durante el 2019, se iniciaron 430 procedimientos de contratación, de los cuales el 88% corresponden a contracciones directas). La adquisición de bienes y servicios que realiza el banco, es de conformidad con la Ley de la Contratación Administrativa, Ley No. 7494 de 2 de mayo de 1995 y su reglamento. En el anexo 1 se detallan los procedimientos de contratación.

Tabla 5: Procedimientos de contratación administrativa iniciados en el 2019

Tipo de procedimiento	Cantidad
Contratación Directa	381
Licitación Abreviada	28
Licitación Pública Nacional	21
Total general	430

D. PROCESOS JUDICIALES

Litigios pendientes o inminentes en contra del Banco de Costa Rica

PROCESOS ORDINARIOS: Actualmente existen 150 procesos ordinarios establecidos contra el banco que se encuentran a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

La mayoría de estos procesos son de naturaleza contenciosa administrativa, en los que se reclama al banco el reconocimiento de algún derecho o el reclamo de daños y perjuicios ocasionados en contra de los administrados. Actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, que permita establecer un monto por daños. No obstante, los juicios ordinarios establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado una provisión de conformidad con los criterios de calificación de "la probabilidad de la ocurrencia de la pérdida". Además, existen treinta y dos procesos en sede contenciosa en donde se solicitan medidas cautelares que por su naturaleza no se estiman. Adicionalmente, se informa que existen dos juicios pendientes de valoración en vista que fueron recibidos en fecha cercana al presente informe y por lo tanto aún están en proceso de análisis. En la mayoría de los casos, el actor solicita: el restablecimiento de un derecho que ha perdido dentro de un proceso cobratorio, así como el pago de daños y perjuicios ocasionados; en otros, se impugna la adjudicación en licitaciones; y en otros, se acude a la vía ordinaria para el reconocimiento de situaciones patrimoniales.

Existen ciento trece procesos que aún no se les ha dictado sentencia de primera instancia. El resto se encuentran resueltos en primera o segunda instancia, pero se encuentran en etapa de apelación o casación. La administración realiza todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

PROCESOS PENALES EN CONTRA DEL BANCO: Actualmente existen 11 procesos penales en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como tercero demandado civilmente, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica. La mayoría de estos procesos pretenden direccionar una responsabilidad objetiva en contra del banco producto de fraudes perpetrados en contra de clientes, dentro de los cuales no figura ningún funcionario del banco como imputado y se reclama al banco el reconocimiento de algún derecho pecuniario o el pago de daños y perjuicios ocasionados. Es importante mencionar que actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños, no obstante los juicios penales establecidos contra el Banco de Costa Rica se han estimado en provisiones por un proceso que está valorado como alto, los otros 10 se encuentran valorados con riesgo bajo. En la mayoría de los casos, el actor solicita el reconocimiento de un derecho pecuniario, así como el pago de daños y perjuicios ocasionados.

PROCESOS LABORALES: Actualmente existen 146 procesos originados en asuntos de índole laboral en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como demandado, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica. Son de naturaleza laboral y contenciosa, por asuntos varios, en los que se reclama al banco tanto el reconocimiento de algún derecho o indemnización laboral por parte del banco a favor de exfuncionarios y/o funcionarios activos; como la nulidad de actos administrativos con consecuencias disciplinarias. Actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños. Además existen nueve procesos en sede contenciosa en donde se solicita medida cautelar que por su naturaleza no se estiman.

De los 146 procesos, 3 se encuentran en apelación en segunda o tercera instancia, y al resto aún no se les dicta sentencia.

Litigios pendientes o inminentes en contra del Banco Crédito Agrícola de Cartago

PROCESOS ORDINARIOS: Actualmente existen 49 procesos ordinarios establecidos contra el banco que se encuentran a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica.

La mayoría de estos procesos son de naturaleza contenciosa administrativa, en los que se reclama al banco el reconocimiento de algún derecho o el reclamo de daños y perjuicios ocasionados en contra de los administrados.

Actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, que permita establecer un monto por daños. No obstante, los juicios ordinarios establecidos contra el Banco Crédito Agrícola de Cartago se han estimado provisionar un monto de conformidad con los criterios de calificación de "la probabilidad de la ocurrencia de la pérdida". Además, existe un proceso en sede contenciosa en donde se solicita medida cautelar que por su naturaleza no se estima. Existen 24 procesos que aún no se les ha dictado sentencia de primera instancia. El resto se encuentran resueltos en primera o segunda instancia, pero se encuentran en etapa de apelación o casación. La administración se ha opuesto, por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

PROCESOS PENALES EN CONTRA DEL BANCO CRÉDITO AGRÍCOLA DE CARTAGO: Actualmente existen 3 procesos penales en los cuales el Banco de Costa Rica se presenta como tercero demandado civilmente, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica. No hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos.

PROCESOS LABORALES: Actualmente existen 27 procesos originados en asuntos de índole laboral en donde el Banco Crédito Agrícola de Cartago se presenta como demandado, los cuales están a cargo de la Gerencia Corporativa Jurídica. Son de naturaleza laboral y contenciosa, por asuntos varios, en los que se reclama al banco tanto el reconocimiento de algún derecho o indemnización laboral por parte del banco a favor de exfuncionarios como la nulidad de actos administrativos con consecuencias disciplinarias. Actualmente no hay condenatoria firme en cada uno de estos procesos, por lo que no se puede establecer un monto por daños.

De los 27 procesos, 9 se encuentran en apelación en segunda o tercera instancia, y al resto aún no se les dicta sentencia. La administración se ha opuesto y por tanto se realizan todas las acciones tendientes a resguardar los intereses de la Institución, ofreciendo las pruebas y los argumentos correspondientes en cada caso.

E. VIAJES REALIZADOS POR JERARCAS INSTITUCIONALES Y DIRECTIVOS DE DEPARTAMENTOS

Durante el 2019 se registraron 19 viajes al exterior realizados por 12 funcionarios. Durante el primer trimestre del año se realizaron 3 viajes, 2 en el tercer trimestre, 9 en el tercero y 5 en el trimestre final del año.

En el anexo 3 de detalla el nombre del funcionario, fecha de viaje y justificación para cada uno de eventos.

V. Limitaciones u obstáculos encontrados

El año 2019 ha sido un año de consolidación en tema de estructura y gobierno corporativo, siendo esto fundamental para el desarrollo adecuado de la gestión institucional incluyendo tanto los temas operativos como los estratégicos.

Aunque se realizó una revisión en las metas del CMI del 2019 ajustando indicadores y acciones, la situación macroeconómica del país durante el año anterior provocó en el Sistema Financiero una contracción del crédito y los negocios bancarios, lo que impidió al Banco de Costa Rica cumplir el 100% con sus objetivos financieros.

En el segundo semestre de 2019, la economía costarricense presentó signos de recuperación en relación con la primera parte del año y con la segunda mitad del 2018. En ese resultado influyeron, sobre todo, factores internos. La coyuntura internacional tuvo una incidencia mixta sobre la economía costarricense. Por un lado, el debilitamiento de la actividad económica mundial y, particularmente, de nuestros principales socios comerciales, contuvo la demanda externa del país, en especial la de bienes. Por otra parte, la baja en las tasas de interés y la desaceleración de los precios de las materias primas, propiciadas por dicha desaceleración, disminuyeron la presión sobre las tasas de interés locales e impactaron favorablemente los términos de intercambio. Además, la recuperación de los precios de algunos de los principales productos agrícolas de exportación también apoyó los términos de intercambio.

Las condiciones económicas descritas contribuyeron a que en el transcurso del segundo semestre de 2019 (hasta octubre) la inflación general se mantuviera dentro del rango meta de inflación (2,0% a 4%) establecido por la Junta Directiva del Banco Central. Sin embargo, a partir de agosto, y después del aumento temporal que provocó la introducción del Impuesto al Valor Agregado (IVA) en julio, la inflación general se desaceleró, hasta alcanzar 1,5% en diciembre.

VI. Retos, objetivos e inversiones visualizados para el mediano y largo plazo

Para el 2020 la misión, visión y objetivos estratégicos mantienen la misma línea del 2019 según lo especificado en la Estrategia Global 2018-2020 del Banco de Costa Rica. En el mes de diciembre de 2019, se aprobó el plan estratégico de transformación digital, con el objetivo de convertir al BCR en un banco digital y que brinde una excelente experiencia al cliente.

En materia de obra pública, se continúa consolidando proyectos y administrando fideicomisos que aportan al desarrollo de la infraestructura del país. Uno de los retos más importantes para el BCR, es la mejora de la eficiencia operativa, cuyo indicador desmejora este año influenciado principalmente por los gastos de la depreciación que se genera por la inversión en tecnología y por los gastos generados por los bienes adquiridos, muy a pesar de la contención en el gasto administrativo, tarea que se trabajará fuertemente en el 2020.

El BCR continuará contribuyendo con el desarrollo de Costa Rica, en esta ocasión en su proceso de reactivación económica. El 2020 es un año clave para la consolidación de deudas y el apoyo a las PYMES.

Con la apertura de la oficina en el Mall Oxígeno Human Playground se inicia un cambio en la imagen institucional de las oficinas, con espacios más amplios, sencillos, que ofrezcan mayor cercanía para los clientes. Esta transformación también incluye el color de las fachadas, paredes y rótulos.

A nivel financiero, la visión plurianual del BCR en sus proyecciones financieras hasta el 2023 considera sus expectativas de crecimiento en captaciones, cartera de crédito, comportamiento de los macroprecios, costos y rendimientos, así como el impacto en sus ingresos por servicios y la intermediación financiera, producto de la aplicación del modelo de negocios, el cual se enfoca en segmentos de clientes y en el ofrecimiento de productos y servicios especializados para cada segmento.

Los esfuerzos para continuar reforzando la cultura institucional serán parte importante del día a día de modo que se pueda ofrecer una experiencia al cliente que exceda sus expectativas por medio del desarrollo de las personas, viviendo los valores institucionales, con un marco que administre los riesgos asociados y respete las normas establecidas.

Durante el 2020 el Banco de Costa Rica iniciará el proceso de replantear su estrategia para el periodo 2021-2025 y generar un nuevo plan estratégico, con la finalidad de seguir siendo referente nacional e internacional por el impulso al desarrollo económico, social, a la competitividad y la sostenibilidad del país, funciones que ha realizado a lo largo de su sólida trayectoria.

VII. Anexos

Anexo 1: Detalle trimestral de pagos y amortizaciones de los créditos en el exterior vigentes en el Banco de Costa Rica

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-01-2019 al 31-03-2019

Dólares

Número de préstamo		Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
101102018	1	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 124 089,47	$ 11 000 000,00	$ -	10/10/2018	10/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
231120181	2	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 369 520,50	$ 30 000 000,00	$ -	23/11/2018	20/2/2019	Cubrir necesidad de liquidez
21112018	3	BANCOLDEX	$ -	$ -	$ 3 500 000,00	21/11/2018	21/11/2018	Cubrir necesidad de liquidez
4122018	4	BANCOLDEX	$ -	$ -	$ 6 500 000,00	4/12/2018	4/12/2018	Cubrir necesidad de liquidez
17122018	5	SUMMITOMO	$ -	$ -	$ 16 000 000,00	17/12/2018	17/12/2018	Cubrir necesidad de liquidez
19012018	6	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 178 194,30	$ 15 000 000,00	$ -	19/1/2018	18/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
270218	7	B.C.I.E. - DOLARES	$ 473 394,10	$ 50 000 000,00	$ -	27/2/2018	27/2/2019	Cubrir necesidad de liquidez
413611111	8	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 374 278,08	$ 23 750 000,00	$ -	19/4/2014	19/3/2019	Cubrir necesidad de liquidez
4750	9	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 345 191,11	$ 5 555 555,56	$ 16 666 666,64	29/12/2016	28/3/2019	Cubrir necesidad de liquidez
48621	10	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 103 557,33	$ 1 666 666,67	$ 4 999 999,98	28/3/2017	28/3/2019	Cubrir necesidad de liquidez
152612071	11	CARGI-pres$	$ 1 297 916,67	$ -	$ 87 500 000,00	12/7/2018	25/3/2019	Cubrir necesidad de liquidez
4766	12	CREDIT SUISSE	$ 1 579 632,94	$ 5 882 352,94	$ 88 235 294,12	6/1/2017	28/3/2019	Cubrir necesidad de liquidez
4835	13	CREDIT SUISSE	$ 789 816,47	$ 2 941 176,47	$ 44 117 647,06	24/2/2017	28/3/2019	Cubrir necesidad de liquidez
4134	14	Corporación Interamericana de Inversiones	$ 211 211,31	$ -	$ 10 000 000,00	18/12/2014	15/3/2019	Cubrir necesidad de liquidez
1379	15	B.C.I.E. - DOLARES			$ 40 000 000,00	15/2/2019	15/2/2019	Cubrir necesidad de liquidez
13791	16	B.C.I.E. - DOLARES			$ 80 000 000,00	15/2/2019	15/2/2019	Cubrir necesidad de liquidez
10012019	17	Banco Latinoamericano de Exportación			$ 6 500 000,00	10/1/2019	10/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
18012019	18	Banco Latinoamericano de Exportación			$ 7 500 000,00	18/1/2019	18/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
24012019	19	Commerz Bank Ag FrankFurt			$ 7 240 000,00	24/1/2019	24/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
100120191	20	Banco Latinoamericano de Exportación			$ 4 500 000,00	10/1/2019	10/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
180120191	21	Banco Latinoamericano de Exportación			$ 7 500 000,00	18/1/2019	18/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
240120191	22	Commerz Bank Ag FrankFurt			$ 15 000 000,00	24/1/2019	24/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-04-2019 al 30-06-2019

Dólares

Número de préstamo		Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
21112018	1	BANCOLDEX	$ 89 002,90	$ 3 500 000,00	$ -	21/11/2018	20/5/2019	Cubrir necesidad de liquidez
4122018	2	BANCOLDEX	$ 114 960,08	$ 6 500 000,00	$ -	4/12/2018	10/5/2019	Cubrir necesidad de liquidez
17122018	3	SUMMITOMO	$ 284 813,83	$ 16 000 000,00	$ -	17/12/2018	14/6/2019	Cubrir necesidad de liquidez
4750	4	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 255 443,96	$ 5 555 555,56	$ 11 111 111,08	29/12/2016	28/6/2019	Cubrir necesidad de liquidez
48621	5	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 76 633,19	$ 1 666 666,67	$ 3 333 333,31	28/3/2017	28/6/2019	Cubrir necesidad de liquidez
152612071	6	CARGI-pres$	$ 1 341 666,67	$ -	$ 87 500 000,00	12/7/2018	25/6/2019	Cubrir necesidad de liquidez
47662	7	CREDIT SUISSE	$ 1 465 095,49	$ 5 882 352,94	$ 82 352 941,18	6/1/2017	28/6/2019	Cubrir necesidad de liquidez
48351	8	CREDIT SUISSE	$ 732 547,75	$ 2 941 176,47	$ 41 176 470,59	24/2/2017	28/6/2019	Cubrir necesidad de liquidez
4134	9	Corporación Interamericana de Inversiones	$ 218 311,87	$ -	$ 10 000 000,00	18/12/2014	17/6/2019	Cubrir necesidad de liquidez
1379	10	B.C.I.E. - DOLARES	$ 523 126,39	$ -	$ 40 000 000,00	15/2/2019	23/5/2019	Cubrir necesidad de liquidez
13791	11	B.C.I.E. - DOLARES	$ 865 522,92	$ -	$ 60 000 000,00	15/2/2019	23/5/2019	Cubrir necesidad de liquidez
10012019	12	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 167 472,71	$ 6 500 000,00	$ -	10/1/2019	4/6/2019	Cubrir necesidad de liquidez
18012019	13	Banco Latinoamericano de Exportación		$ -	$ 7 500 000,00	18/1/2019	18/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
24012019	14	Commerz Bank Ag FrankFurt		$ -	$ 7 240 000,00	24/1/2019	24/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
100120191	15	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 100 588,84	$ 4 500 000,00	$ -	10/1/2019	10/6/2019	Cubrir necesidad de liquidez
180120191	16	Banco Latinoamericano de Exportación		$ -	$ 7 500 000,00	18/1/2019	18/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
240120191	17	Commerz Bank Ag FrankFurt		$ -	$ 15 000 000,00	24/1/2019	24/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
17052019	18	SUMMITOMO			$ 8 000 000,00	17/5/2019	17/5/2019	Cubrir necesidad de liquidez
170520192	19	SUMMITOMO			$ 8 000 000,00	17/5/2019	17/5/2019	Cubrir necesidad de liquidez

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-07-2019 al 30-09-2019

Dólares

Número de préstamo		Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
4750	1	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 166 237,26	$ 5 555 555,56	$ 5 555 555,52	29/12/2016	30/9/2019	Cubrir necesidad de liquidez
49621	2	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 49 871,18	$ 1 666 666,67	$ 1 666 666,64	28/3/2017	30/9/2019	Cubrir necesidad de liquidez
1526812071	3	CARGI-pres$	$1 341 666,67	$ -	$87 500 000,00	12/7/2018	25/9/2019	Cubrir necesidad de liquidez
47662	4	CREDIT SUISSE	$1 339 627,79	$ 5 882 352,94	$76 470 588,24	6/1/2017	30/9/2019	Cubrir necesidad de liquidez
48351	5	CREDIT SUISSE	$ 669 813,90	$ 2 941 176,47	$38 235 294,12	24/2/2017	30/9/2019	Cubrir necesidad de liquidez
4134	6	Corporación Interamericana de Inversiones	$ 206 272,99	$ -	$10 000 000,00	18/12/2014	17/9/2019	Cubrir necesidad de liquidez
1379	7	B.C.I.E. - DOLARES	$ 476 368,84	$20 000 000,00	$20 000 000,00	23/2/2019	23/8/2019	Cubrir necesidad de liquidez
13791	8	B.C.I.E. - DOLARES	$ 791 219,93	$15 000 000,00	$45 000 000,00	23/2/2019	23/8/2019	Cubrir necesidad de liquidez
18012019	9	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 190 143,05	$ 7 500 000,00	$ -	18/1/2019	5/7/2019	Cubrir necesidad de liquidez
24012019	10	Commerz Bank Ag FrankFurt		$ -	$ 7 240 000,00	24/1/2019	24/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
180120191	11	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 195 983,85	$ 7 500 000,00	$ -	18/1/2019	5/7/2019	Cubrir necesidad de liquidez
240120191	12	Commerz Bank Ag FrankFurt		$ -	$15 000 000,00	24/1/2019	24/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
17052019	13	SUMMITOMO			$ 8 000 000,00	17/5/2019	17/5/2019	Cubrir necesidad de liquidez
170520192	14	SUMMITOMO			$ 8 000 000,00	17/5/2019	17/5/2019	Cubrir necesidad de liquidez

Banco de Costa Rica
Gasto por intereses sobre préstamos del exterior
Del 01-10-2019 al 31-12-2019

Dólares

Número de préstamo		Nombre del acreedor	Intereses	Amortización	Saldo	Fecha de formalización	Fecha de pago	Finalidad
4750	4	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 74 750,84	$ 5 555 555,52	$ -	29/12/2016		Cubrir necesidad de liquidez
49621	5	Banco Latinoamericano de Exportación	$ 22 425,25	$ 1 666 666,64	$ -	28/3/2017		Cubrir necesidad de liquidez
1526812071	6	CARGI-pres$	$1 341 666,67	$ -	$87 500 000,00	12/7/2018	26/12/2019	Cubrir necesidad de liquidez
47662	7	CREDIT SUISSE	$1 160 650,58	$ 5 882 352,94	$70 588 235,30	6/1/2017	30/12/2019	Cubrir necesidad de liquidez
48351	8	CREDIT SUISSE	$ 580 325,29	$ 2 941 176,47	$35 294 117,65	24/2/2017	30/12/2019	Cubrir necesidad de liquidez
4134	9	Corporación Interamericana de Inversiones	$ 4 246,46	$10 000 000,00	$ -	18/12/2014		Cubrir necesidad de liquidez
1379	10	B.C.I.E. - DOLARES	$ 218 295,68	$ -	$20 000 000,00	23/2/2019	25/11/2019	Cubrir necesidad de liquidez
13791	11	B.C.I.E. - DOLARES	$ 549 915,28	$ -	$45 000 000,00	23/2/2019	25/11/2019	Cubrir necesidad de liquidez
18012019	13	Banco Latinoamericano de Exportación		$ -	$ -		5/7/2019	Cubrir necesidad de liquidez
24012019	14	Commerz Bank Ag FrankFurt		$ -	$ 7 240 000,00	24/1/2019	24/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
180120191	16	Banco Latinoamericano de Exportación		$ -	$ -		5/7/2019	Cubrir necesidad de liquidez
240120191	17	Commerz Bank Ag FrankFurt		$ -	$15 000 000,00	24/1/2019	24/1/2019	Cubrir necesidad de liquidez
17052019	18	SUMMITOMO	$ 158 035,20	$ 8 000 000,00	$ -	17/5/2019		Cubrir necesidad de liquidez
170520192	19	SUMMITOMO		$ -	$ 8 000 000,00	17/5/2019	17/5/2019	Cubrir necesidad de liquidez

Anexo 2: Detalle de procesos de contratación administrativa

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000001-0015700001	CONTRATACION DE UNA FIRMA DE AUDITORES PARA REALIZAR LA EVALUACION EXTERNA DE CALIDAD A LA FUNCION DE AUDITORIA INTERNA DEL BANCO DE COSTA RICA
Contratación Directa	2019CD-000001-0015700003	CONSULTORIA DE EVALUACION AMBIENTAL OFICINA TRES RIOS
Contratación Directa	2019CD-000001-0015700007	CURSO DISENO GRAFICO (ADOBE ILUSTRADOR)
Contratación Directa	2019CD-000001-0015700008	PARTICIPACION EXPO CONSTRUCCION 2019
Contratación Directa	2019CD-000001-0015700014	ADQUISICION DE 30 (TREINTA) DIADEMAS TELEFONICAS INALAMBRICAS CON LIFTER ELECTRONICO PARA EL CENTRO DE CONTACTO DE TECNOLOGIA.
Contratación Directa	2019CD-000001-01	AMPLIACION 50% DE LA CONTRATACION DIRECTA # 2014CD-000239-01 "SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE IMAGENES DE CHEQUES DE LA OFICINA DE CANJE (SOFTWARE AIDPS) Y LOS DOS EQUIPOS LECTO-CLASIFICADORES NDP QUANTUM"
Contratación Directa	2019CD-000001-07	AMPLIACION DEL 50% DE LA CONTRATACION 2018CD-000225-07 PROGRAMA DE CONTRATACION ADMINISTRATIVA
Contratación Directa	2019CD-000002-0015700003	ACONDICIONAMIENTO GERENCIA DE PERSONAS III PISO OFICINAS CENTRALES
Contratación Directa	2019CD-000002-0015700007	SEMINARIO PYTHON PARA DATA SCIENCE I: PROGRAMACION EN PYTHON Y MANEJO EFICIENTE DE DATOS (PANDAS)
Contratación Directa	2019CD-000002-0015700008	PARTICIPACION FERIA DE VIVIENDA PASEO METROPOLI 2019
Contratación Directa	2019CD-000002-01	SERVICIOS POR DEMANDA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DE EMERGENCIA PARA LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO LOCALIZADOS EN DIVERSAS OFICINAS DEL BANCO DE COSTA RICA
Contratación Directa	2019CD-000002-07	INSCRIPCION FIBA AML COMPLIANCE CONFERENCE 2019 A REALIZARSE DEL 10 AL 13 DE MARZO DEL 2019 EN MIAMI FLORIDA ESTADOS UNIDOS
Contratación Directa	2019CD-000003-0015700001	SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL NACIONAL CON MOTOCICLETA Y CON TELEFONO CELULAR, MODALIDAD POR DEMANDA
Contratación Directa	2019CD-000003-0015700003	SERVICIO DE MECANICA AUTOMOTRIZ PARA LA REVISION Y REPARACION DEL VEHICULO 54-315
Contratación Directa	2019CD-000003-0015700007	LEY FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PUBLICAS
Contratación Directa	2019CD-000003-0015700008	PARTICIPACION CONGRESO NACIONAL EMPRESA PRIVADA (UCCAEP)
Contratación Directa	2019CD-000003-01	SERVICIO DE RELACIONES PUBLICAS Y MONITOREO DIARIO DE MEDIOS
Contratación Directa	2019CD-000003-07	INSCRIPCION: TALLER INTERNACIONAL:GESTION DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO (BCM)
Contratación Directa	2019CD-000004-0015700001	SERVICIO DE SISTEMA DE CONSULTA DE EXTRANJEROS INTERDATA
Contratación Directa	2019CD-000004-0015700003	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE VOLUMEN VARIABLE DE REFRIGERANTE LENNOX
Contratación Directa	2019CD-000004-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION IMPLEMENTACION DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO E IMPUESTO SOBRE LA RENTA EN EL SECTOR FINANCIERO
Contratación Directa	2019CD-000004-0015700008	PATROCINIO EXPO PYME 2019
Contratación Directa	2019CD-000005-0015700001	SUSCRIPCION PERIODICOS FISICOS DE LA NACION LA TEJA Y EL FINANCIERO

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000005-0015700003	SERVICIO DE MECANICA AUTOMOTRIZ PARA LA REVISION Y REPARACION DEL VEHICULO 54-343
Contratación Directa	2019CD-000005-0015700007	CAPACITACION SOBRE PLATAFORMA Y SEGURIDAD DE SAP BUSINESS OBJECTSEI
Contratación Directa	2019CD-000005-0015700008	PATROCINIO II FORO INTERNACIONAL DE EMISORES DE LOS MERCADOS DE VALORES DE LAS AMERICAS
Contratación Directa	2019CD-000005-01	DESARROLLO EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA BCR CLIENTES
Contratación Directa	2019CD-000006-0015700001	SUSCRIPCION PERIODICOS FISICOS LA REPUBLICA
Contratación Directa	2019CD-000006-0015700003	SERVICIOS DE MECANICA AUTOMOTRIZ PARA LA REVISION Y REPARACION DEL VEHICULO 54-368
Contratación Directa	2019CD-000006-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A PANAMA, PARA EVENTO SOBRE PROCESAMIENTO EFICIENTE DE CONTRACARGOS
Contratación Directa	2019CD-000006-0015700008	PATROCINIO LA FERIA ANEXION DEL PARTIDO DE NICOYA
Contratación Directa	2019CD-000006-01	PROFESIONALES EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA PARA FISCALIZACION DE INVERSIONES, AVALUOS DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES E INSPECCIONES RELACIONADAS CON LAS GARANTIAS Y CON LA APROBACION DE LOS CREDITOS
Contratación Directa	2019CD-000007-0015700001	SUSCRIPCION PERIODICOS FISICOS DE LA EXTRA
Contratación Directa	2019CD-000007-0015700003	SUMINISTRO E INSTALACION DE PAREDES DE ALUMINIO Y VIDRIO EN OFICINAS BCR ATENAS Y BCR SAN RAMON
Contratación Directa	2019CD-000007-0015700007	CURSO: MATRIZ DE RIESGOS DE PRODUCTOS FINANCIEROS PARA PREVENCION DE LAVADO DE DINERO
Contratación Directa	2019CD-000007-0015700008	PATROCINIO TORNEO DE GOLF GUANACASTE CLASSIC 2019
Contratación Directa	2019CD-000008-0015700001	REPARACION DE EQUIPOS DE GRABACION MARCA HONEYWELL MODELO RAPID EYE
Contratación Directa	2019CD-000008-0015700007	FUNDAMENTOS COBIT5
Contratación Directa	2019CD-000008-0015700008	PARTICIPACION EXPO HOGAR Y CONSTRUCCION CARTAGO 2019
Contratación Directa	2019CD-000008-01	PROFESIONALES EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA PARA FISCALIZACION DE INVERSIONES, AVALUOS DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES E INSPECCIONES RELACIONADAS CON LAS GARANTIAS Y CON LA APROBACION DE LOS CREDITOS
Contratación Directa	2019CD-000009-0015700007	COMPRA DE TIQUETES AEREOS CON DESTINO A LONDRES: ENTRENAMIENTO PARA EL PROYECTO DE TRANSPORTE PUBLICO EN EL REINO UNIDO
Contratación Directa	2019CD-000009-0015700008	PATROCINIO CARRERA UCR 2019
Contratación Directa	2019CD-000009-01	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL ALMACENAMIENTO DE IMAGENES
Contratación Directa	2019CD-000009-12	CONTINUAR PERCIBIENDO EL SERVICIO CONTRATADO DE PROCESAMIENTO, GENERACION Y ENVIO DE INFORMACION PARA CLIENTES DE BCR PENSIONES S.A.
Contratación Directa	2019CD-000010-0015700007	SOPORTE VITAL BASICO DE TRAUMA PREHOSPITALARIO FOX-I
Contratación Directa	2019CD-000010-0015700008	PATROCINIO 6TO CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMACION FINANCIERA
Contratación Directa	2019CD-000010-01	AMPLIACION DEL 50% ADICIONAL A CONTRATACION DIRECTA 2015CD-000005-01 ACTUALIZACION DE 21 LICENCIAS DE SOFTWARE ACL PARA EQUIPOS DEL BCR
Contratación Directa	2019CD-000011-01	SERVICIOS DE CONTROL DE PLAGAS EN OFICINA DEL BCR

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000012-0015700001	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE MAQUINAS CLASIFICADORAS Y CONTADORAS DE BILLETES Y MONEDAS DE ALTO VOLUMEN
Contratación Directa	2019CD-000012-0015700007	VALORACION DE EMERGENCIAS MEDICAS
Contratación Directa	2019CD-000012-0015700008	PATROCINIO CAMPEONATO BURSATIL DE INVERSIONISTAS UNIVERSITARIOS 2019
Contratación Directa	2019CD-000012-01	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE DEPOSITOS COMERCIALES ACDP
Contratación Directa	2019CD-000013-0015700001	CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE BRINDE LOS SERVICIOS DE ORGANIZACION, COORDINACION, APOYO, LOGISTICA PARA COPA MEDIA MARATON DE RELEVOS JACO 2019
Contratación Directa	2019CD-000013-0015700007	EVALUACION DE DANOS EN EDIFICIOS POST DESASTRES Y ANALISIS DE NECESIDADES
Contratación Directa	2019CD-000014-0015700001	CONTRATACION DE EMPRESA QUE BRINDE LOS SERVICIOS PARA PRESENTACION RESULTADOS 2018, RETOS 2019 Y EL LANZAMIENTO DE NUEVA PLATAFORMA DIGITAL DE COLABORADORES
Contratación Directa	2019CD-000014-0015700008	PATROCINIO FERIA HOTELERA LA FORTUNA
Contratación Directa	2019CD-000014-01	CONTRATACION DIRECTA 2019CD-000014-01 &soporte PARA LAS APLICACIONES BANK TRADE Y TRADESTATS€
Contratación Directa	2019CD-000015-0015700001	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE MAQUINAS MODELOS NC 7100 Y NC 3500 Y ADQUISION DE RESPUESTOS
Contratación Directa	2019CD-000015-0015700007	CONTRATACION CAPACITACION: QUE ESPERAR EN EL 2019? PANORAMA ECONOMICO NACIONAL
Contratación Directa	2019CD-000015-0015700008	PATROCINIO CONGRESO CENTROAMERICANO Y DEL CARIBE DE ADMINISTRACION DE PROYECTOS APCON
Contratación Directa	2019CD-000015-01	SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA REALIZAR LOS EXAMENES DE IDONEIDAD MENTAL PARA LA PORTACION DE ARMAS A FUNCIONARIOS BCR-TRANSPORTE DE VALORES PARA CONTAR CON LA ASESORIA EN MATERIA TRIBUTARIA€
Contratación Directa	2019CD-000016-0015700001	Contratación de un abogado externo para integrar un órgano director de un procedimiento administrativo
Contratación Directa	2019CD-000016-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A SAN FRANCISCO, CALIFORNIA, ESTADOS UNIDOS, PARA ASISTIR PARA ASISTIR AL EVENTO: IBM THINK 2019
Contratación Directa	2019CD-000016-0015700008	PATROCINIO AGRO TRANSFORMACION DE PROCOMER
Contratación Directa	2019CD-000016-01	SERVICIOS PROFESIONALES DE NOTARIOS EXTERNOS PARA OFICINAS DEL BCR
Contratación Directa	2019CD-000017-0015700001	TRABAJOS EN LOCALES DE LA RIBERA
Contratación Directa	2019CD-000017-0015700007	CURSO:PROGRAMA DE ACTUALIZACION ECONOMICA 2019
Contratación Directa	2019CD-000017-0015700008	PARTICIPACION EN FERIA DE VIVIENDA SOCIAL
Contratación Directa	2019CD-000017-01	CONTRATACION DE UN TALLER DE ENDEREZADO Y PINTURA PARA LAS LABORES DE MANTENIMIENTO DE LOS AUTOMOTORES BLINDADOS ASIGNADOS A LA OFICINA DE TRANSPORTE DE VALORES€
Contratación Directa	2019CD-000018-0015700001	CONTRATACION DE SEGUIMIENTO PARA GARANTIAS ¡ INSPECCIONES
Contratación Directa	2019CD-000018-0015700007	INTERVENCION EN CRISIS Y PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS
Contratación Directa	2019CD-000018-0015700008	PATROCINIO XXXIX EDICION DE LA CARRERA SAN CARLOS BORROMEO
Contratación Directa	2019CD-000019-0015700001	GATA HIDRAULICA DE CARRETILLA DE 6 TONELADAS

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000019-0015700007	CONTRATACION DE DOS SALONES, ALIMENTACION, EQUIPO AUDIOVISUAL Y OTROS, PARA SESION DE TRABAJO DE LA GERENCIA CORPORATIVA DE CAPITAL HUMANO
Contratación Directa	2019CD-000020-0015700001	DESINSTALACION KRISTAL PEREZ ZELEDON Y ACONDICIONAMIENTO MONTE GENERAL
Contratación Directa	2019CD-000020-0015700007	NORMATIVA DE PROTECCION DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: SABE USTED QUE TIENE QUE HACER SU ORGANIZACION PARA CUMPLIR?
Contratación Directa	2019CD-000020-01	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DE EMERGENCIA PARA PLANTAS DE EMERGENCIA MARCA CATERPILLAR
Contratación Directa	2019CD-000021-0015700001	ACTUALIZACION DE LICENCIAMIENTO DE GPA, SOFTWARE COMO SERVICIO EN LA NUBE (SAAS)
Contratación Directa	2019CD-000021-0015700008	PATROCINIO PROMOCION NAVIDENA MALL MULTICENTRO
Contratación Directa	2019CD-000022-0015700001	DESARMADORA DE LLANTAS SEMIAUTOMATICA PARA AUTOS Y MOTOS
Contratación Directa	2019CD-000022-0015700007	CONTRATACION: GESTION DE RIESGO Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO
Contratación Directa	2019CD-000023-0015700001	CONTRATACION DE UN ABOGADO EXTERNO PARA INTEGRAR UN ORGANO DIRECTOR DE UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO
Contratación Directa	2019CD-000023-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO MATRIZ DE RIESGOS DE PRODUCTOS FINANCIEROS PARA LA PREVENCION DE LAVADO DE DINERO
Contratación Directa	2019CD-000024-0015700007	INSCRIPCION EN EL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y ANALISIS DE LA ECONOMIA DE COSTA RICA EN EL 2019
Contratación Directa	2019CD-000024-0015700008	PATROCINIO DIA DEL EXPORTADOR DE CADEXCO 2019
Contratación Directa	2019CD-000024-01	RENOVACION DE LA SUSCRIPCION PARA LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT Y ADQUISICION POR DEMANDA DE LICENCIAS ADICIONALES PARA LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DEL BANCO DE COSTA RICA
Contratación Directa	2019CD-000025-0015700001	DEFINICION, CONSTRUCCION, DESARROLLO, EVALUACION Y AJUSTE DE LA METODOLOGIA DE RIESGO INSTITUCIONAL Y DE CLIENTES LC/FT
Contratación Directa	2019CD-000025-0015700007	PROGRAMA DESARROLLO DE MENTORIA FINANCIERA
Contratación Directa	2019CD-000025-0015700008	PATROCINIO APERTURA DE COSECHA 2019 COOPEDOTA R.L.
Contratación Directa	2019CD-000025-01	COMPRA DE 2 VEHICULOS BLINDADOS 50% ADICIONAL CORRESPONDIENTE AL ITEM #2 DE LA LICITACION ABREVIADA #2018LA-000002-01
Contratación Directa	2019CD-000026-0015700007	PROGRAMA ECONOMICO DEL BANCO CENTRAL Y PERSPECTIVAS ECONOMICAS DEL PERIODO 2019-2020
Contratación Directa	2019CD-000026-0015700008	PATROCINIO LA PERLA BRILLA 2019
Contratación Directa	2019CD-000027-0015700001	CONTRATACION POR DEMANDA DE SERVICIOS DE AUDITORIA Y ASESORIA TECNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LA AUDITORIA GENERAL CORPORATIVA BCR
Contratación Directa	2019CD-000027-0015700007	CIENCIAS DE DATOS CON PYTHON
Contratación Directa	2019CD-000027-0015700008	PATROCINIO MES DE LA ESPARZANEIDAD 2019
Contratación Directa	2019CD-000028-0015700007	CURSO INTERNACIONAL PARAMEDICO TACTICO
Contratación Directa	2019CD-000029-0015700001	SUSCRIPCION ANUAL DE INDEX PARA 7 USUARIOS
Contratación Directa	2019CD-000030-0015700001	EMPRESA QUE BRINDE LOS SERVICIOS DE ORGANIZACION, COORDINACION, APOYO, LOGISTICA P/ COPA MEDIA MARATON DE RELEVOS Y MOUNTAING BIKE BCR 2019. LA FORTUNA SAN CARLOS - ALAJUELA

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000031-0015700001	ROTULACION DE SEGURIDAD OCUPACIONAL
Contratación Directa	2019CD-000031-0015700007	PROGRAMA EXCEL COMPLETO 2016: NIVELACION, FUNCIONES APLICADAS, HERRAMIENTAS AVANZADAS Y ANALISIS DE DATOS VIA TABLAS DINAMICAS
Contratación Directa	2019CD-000032-0015700001	ARRENDAMIENTO DE 44 (CUARENTA Y CUATRO) ESPACIOS DE ESTACIONAMIENTO PARA PERSONAL EN BCR URUCA
Contratación Directa	2019CD-000032-0015700007	WEBINAR - BIENESTAR ORGANIZACIONAL Y CULTURA POSITIVA
Contratación Directa	2019CD-000032-01	ADQUISICION POR DEMANDA DE LECTORAS DE CHEQUES PARA LAS OFICINAS COMERCIALES
Contratación Directa	2019CD-000033-0015700001	TRABAJOS PARA EXPOSICION CAJEROS MULTIFUNCIONALES II ETAPA
Contratación Directa	2019CD-000033-0015700007	COMPRA DE TIQUETES AEREOS A SANTIAGO DE CHILE PARA PASANTIA AL BANCO CENTRAL DE CHILE
Contratación Directa	2019CD-000034-0015700001	CONTRATACION DE MIEMBRO EXTERNO DEL COMITE CORPORATIVO DE AUDITORIA DEL CONGLOMERADO FINANCIERO BCR
Contratación Directa	2019CD-000034-0015700007	METODOLOGIAS AGILES DE DESARROLLO SCRUM
Contratación Directa	2019CD-000035-0015700001	CONTRATACION EN DEMANDA POR LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACION Y ADQUISICION DE DOMINIOS DE INTERNET
Contratación Directa	2019CD-000035-0015700007	INSCRIPCION EN EL PROGRAMA PRESENTACIONES DE ALTO IMPACTO
Contratación Directa	2019CD-000037-0015700001	ACTUALIZACION DE LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE ENTIDADES FINANCIERAS (SIEF)
Contratación Directa	2019CD-000037-0015700007	HABILITACION PARA EVALUACION DE IDONEIDAD MENTAL PARA PORTAR Y POSEER ARMAS DE FUEGO Y LABORAR EN SEGURIDAD
Contratación Directa	2019CD-000038-0015700001	COMPRA DE 250 LLANTAS PARA LOS VEHICULOS BLINDADOS DE TRANSPORTE DE VALORES
Contratación Directa	2019CD-000040-0015700001	CONTRATACION DE SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA EL BCR
Contratación Directa	2019CD-000041-0015700001	CONFECCION Y REPARACION DE BOLSOS PARA EL TRASLADO DE CASETERAS DE ATM
Contratación Directa	2019CD-000041-0015700007	JURISPRUDENCIA EN CONTRATACION ADMINISTRATIVA
Contratación Directa	2019CD-000042-0015700001	ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS PARA PARQUEO DE VEHICULOS DE FUNCIONARIOS DE GERENCIA LOCAL DE GOBIERNO DIGITAL
Contratación Directa	2019CD-000042-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION LA NUEVA NORMATIVA EN COSTA RICA SOBRE LEGITIMACION DE CAPITALES Y EL FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO
Contratación Directa	2019CD-000043-0015700001	COMPRA DE REPUESTOS Y REPARACION DE VEHICULO BCR PLACA 54-285
Contratación Directa	2019CD-000043-0015700007	PRESUPUESTO COMO HERRAMIENTA PARA LA GESTION INSTITUCIONAL
Contratación Directa	2019CD-000044-0015700007	SAFE DEVOPS PRACTITIONER
Contratación Directa	2019CD-000045-0015700001	SERVICIOS POR DEMANDA PARA REALIZAR DESARROLLOS EVOLUTIVOS Y SOPORTE PREVENTIVO, CONSULTIVO Y CORRECT, AL SISTEMA DE INFORMACION PARA ADMON DE FIDEICOMISOS (SIAF) DEL BCR
Contratación Directa	2019CD-000045-0015700007	SEMINARIO INTERNACIONAL AUDITORIA FORENSE EN ENTIDADES FINANCIERAS: HERRAMIENTAS PARA COMBATIR EL FRAUDE Y LA CORRUPCION
Contratación Directa	2019CD-000046-0015700007	SEMINARIO METODOLOGIA DE INVESTIGACIONES INTERNAS EN CASOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y CORRUPCION PARA ENTIDADES FINANCIERAS
Contratación Directa	2019CD-000047-0015700001	CONTRATACION DE UNA EMPRESA EXTERNA QUE SE ENCARGUE DE REALIZAR LA EVALUACION DE CULTURA CORPORATIVA 2019 EN EL CONGLOMERADO FINANCIERO BCR

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000047-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO METODOLOGIA DE INVESTIGACIONES INTERNAS EN CASOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y CORRUPCION PARA ENTIDADES FINANCIERAS
Contratación Directa	2019CD-000048-0015700001	MANTENIMIENTO Y RECARGA DE LOS EQUIPOS DE EXTINTORES PORTATILES CONTRA INCENDIO
Contratación Directa	2019CD-000048-0015700007	CURSO MEJORES PRACTICAS PARA LA OPTIMIZACION DE LA EXPERIENCIA DE CLIENTES COPC
Contratación Directa	2019CD-000049-0015700001	BCR. ALQUILER DE OFICINA EN TIERRA BLANCA CARTAGO
Contratación Directa	2019CD-000050-0015700001	COMPRA DE 16 CAMARAS PORTATILES MODELO GOPRO 6 O SUPERIOR PARA EL USO DE CARGA Y DESCARGA DE ATM
Contratación Directa	2019CD-000052-0015700007	CONTRATACION DE DOS SALONES, ALIMENTACION, EQUIPO AUDIOVISUAL Y OTROS, PARA ATENCION DE SESION DE TRABAJO GERENCIAL
Contratación Directa	2019CD-000053-0015700007	TALLER DE VALORACION DE RIESGO DE CUMPLIMIENTO Y SIMULACION TRATAMIENTO DE CASOS ESPECIALES
Contratación Directa	2019CD-000054-0015700007	RSA CONFERENCE 2019
Contratación Directa	2019CD-000056-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A SAN FRANCISCO, CALIFORNIA, ESTADOS UNIDOS, PARA ASISTIR AL EVENTO: RSA CONFERENCE
Contratación Directa	2019CD-000057-0015700001	PATROCINIO FERIA NACIONAL DE EDUCACION FINANCIERA DE LA CAMARA DE BANCOS
Contratación Directa	2019CD-000057-0015700007	SEMINARIO- TALLER LA IDENTIFICACION, MEDICION Y PREVENCION DEL RIESGO OPERACIONAL EN ENTIDADES FINANCIERAS, INCLUYENDO CALCULO DEL VAR OPERACIONAL
Contratación Directa	2019CD-000058-0015700001	CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE BRINDE EL SERVICIO DE ADMINISTRACION DEL SITIO EMPRESARIAL Y BASE DE CURRICULOS PARA EL RECLUTAMIENTO DE PERSONAL EXTERNO€
Contratación Directa	2019CD-000058-0015700007	PRIMEROS AUXILIOS REANIMACION CARDIOPULMONAR Y USO DEL DEA
Contratación Directa	2019CD-000059-0015700001	COMPRA DE EQUIPO MEDICO, RESCATE Y EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS
Contratación Directa	2019CD-000059-0015700007	GRAFOSCOPIA: ANALISIS DE ESCRITURA, NUMEROS Y FIRMAS INCONSISTENTES
Contratación Directa	2019CD-000060-0015700001	SUMINISTRO E INSTALACION DE TRES SISTEMAS DE DETECCION CONTRA INCENDIOS Y AMPLIACION DEL SISTEMA DE ILUMINACION DE EMERGENCIA EN CUATRO OFICINAS
Contratación Directa	2019CD-000060-0015700007	CURSO RAZONABILIDAD DEL PRECIO EN CONTRATACION ADMINISTRATIVA
Contratación Directa	2019CD-000061-0015700001	ADQUISICION DE UN SERVICIO DE EMISION , RECEPCION, ACEPTACION DE COMPROBANTES ELECTRONICOS
Contratación Directa	2019CD-000061-0015700007	CONTRATACION: CAPACITACION LAS 4 DISCIPLINAS DE EJECUCION
Contratación Directa	2019CD-000062-0015700001	SISTEMA EN LINEA DE CONSULTA DE BASES DE DATOS INTERNACIONALES
Contratación Directa	2019CD-000062-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A BOGOTA, COLOMBIA PARA ASISTIR: CITY ACADEMY FOR FINANCIAL INSTITUTIONS
Contratación Directa	2019CD-000063-0015700001	CONTRATACION PARA SERVICIO DE PARQUEO DE VEHICULO INSTITUCIONAL EN PALMARES, ALAJUELA
Contratación Directa	2019CD-000063-0015700007	COMPRA DE TIQUETES AEREOS CON DESTINO A MIAMI, FLORIDA USA PARA EL EVENTO 2019 FIBA AML COMPLIANCE CONFERENCE
Contratación Directa	2019CD-000064-0015700007	CONTRATAR FACILITADOR/EMPRESA PARA CAPACITACION DE COMPETENCIAS FUNDAMENTALES PARA EL ANALISIS CONTABLE-FINANCIERO Y FINANZAS APLICADAS A UN CREDITO EMPRESARIAL
Contratación Directa	2019CD-000065-0015700007	Sistema de Comando de Incidentes para Brigadista

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000066-0015700001	CONTRATACION DE CONSULTARIA EN DERECHO PARA ANALIZAR,CALIFICAR Y RECOMENDAR LAS OFERTAS DE LA LICITACION REALIZADA POR MEDIO DE UN INFORME DE RECOMENDACION DE ADJUDICACION
Contratación Directa	2019CD-000066-0015700007	INSCRIPCION AL SEMINARIO MONTACARGAS: MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y OPERACION
Contratación Directa	2019CD-000067-0015700007	CURSO BASICO DE CONTROL INTERNO
Contratación Directa	2019CD-000068-0015700007	CAPACITACION IMPLEMENTADOR LIDER ISO 37001 (ANTISOBORNO)
Contratación Directa	2019CD-000069-0015700007	Capacitación Gerente Líder en Ciberseguridad ISO 27032
Contratación Directa	2019CD-000070-0015700001	ADQUISICION POR DEMANDA DE 10 LICENCIAS PARA GENEXUS 16 Y ADQUISICION DE UPGRADE DE LICENCIAS GENEXUS 16, CON SUS RESPECTIVOS GENERADORES DE JAVA Y EL MANTENIMIENTO
Contratación Directa	2019CD-000070-0015700007	Inscripción al Curso Pre congreso Internet Hostil: Análisis de amenazas en dispositivos móviles y Congreso Latinoamericano Prevención de Fraude Organizacional€" CLAPFO
Contratación Directa	2019CD-000072-0015700001	COMPRA DE TIQUETES AEREOS A REPUBLICA DOMINICANA PARA PARTICIPAR EN EL IV CONGRESO LATINOAMERICANO DE RIESGOS
Contratación Directa	2019CD-000073-0015700007	Soporte Vital Básico de Trauma Pre hospitalario FOX I
Contratación Directa	2019CD-000074-0015700001	SERVICIO DE INVENTARIO DE CONTENIDO VISUAL
Contratación Directa	2019CD-000075-0015700001	PATROCINIO VII FERIA UNIVERSITARIA DEL AHORRO Y LAS FINANZAS UCR
Contratación Directa	2019CD-000075-0015700007	Inscripción en el Taller Excel Intermedio
Contratación Directa	2019CD-000076-0015700001	COMPRA TAGS DE PROXIMIDAD UHF QUICK PASS PARA CONTROL DE ACCESO DE AGUJA, TAMANO DE 63X40X10 MM, CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO DE 4 KB, TIPO DE ALIMENT
Contratación Directa	2019CD-000076-0015700007	INSCRIPCION EN EL CURSO PARA PROFESIONALES QUE NECESITAN COMENZAR A TRABAJAR CON PRESUPUESTOS PUBLICOS
Contratación Directa	2019CD-000077-0015700001	SOLICITUD DE COMPRA DE REPUESTOS Y MANTENIMIENTO DEL VEHICULO TOYOTA RAV 4 2008 PLACA 54-402 DEL BANCO DE COSTA RICA
Contratación Directa	2019CD-000077-0015700007	INSCRIPCION A LA CAPACITACION: VI FORO NACIONAL LEAN Y SIX SIGMA €" I FORO REGIONAL LEAN Y SIX SIGMA
Contratación Directa	2019CD-000078-0015700001	SERVICIOS DE CONSULTORIA EN EL ANALISIS, VALIDACION E IDENTIFICACION DE MEJORAS DEL PROCESO DE CREDITO CORPORATIVO
Contratación Directa	2019CD-000078-0015700007	INSCRIPCION AL SEMINARIO NFPA 70 CODIGO ELECTRICO NACIONAL
Contratación Directa	2019CD-000079-0015700001	PROGRAMA DE CAPACITACION SOBRE CONOCIMIENTO Y ANALISIS FINANCIERO PARA LA BANCA CORPORATIVA DEL CONGLOMERADO BCR
Contratación Directa	2019CD-000079-0015700007	INSCRIPCION AL PROGRAMA: COMO DETECTAR Y ENFRENTAR EL ACOSO SEXUAL EN EL TRABAJO Y LA DOCENCIA
Contratación Directa	2019CD-000081-0015700007	EVALUACION DE DANOS EN EDIFICIOS POST DESASTRE Y ANALISIS DE NECESIDADES (EDAN)
Contratación Directa	2019CD-000082-0015700001	ADQUISICION DE TARJETAS PARA CONTROL DE ACCESO
Contratación Directa	2019CD-000082-0015700007	COMMUNITY MANAGER Y SOCIAL MEDIA MARKETING
Contratación Directa	2019CD-000083-0015700007	ADOBE ILLUSTRATOR CC
Contratación Directa	2019CD-000084-0015700007	CAPACITACION: LA AUDITORIA INTERNA Y LA PREVENCION E INVESTIGACION DE FRAUDES
Contratación Directa	2019CD-000085-0015700007	CONTRATACION: I JORNADA DE AUDITORIA Y RIESGOS DE TI, ISACA COSTA RICA

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000086-0015700007	CONTRATACION IV CONGRESO NACIONAL DE RIESGOS
Contratación Directa	2019CD-000087-0015700001	CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIAGNOSTICO DE COMPROMISO
Contratación Directa	2019CD-000087-0015700007	SEMINARIO INTERNACIONAL AUDITORIA FORENSE EN ENTIDADES FINANCIERAS: HERRAMIENTAS PARA COMBATIR EL FRAUDE Y LA CORRUPCION
Contratación Directa	2019CD-000088-0015700001	BCR ALQUILER LOCAL PARA OFICINA BANCARIA EN PACAYAS
Contratación Directa	2019CD-000088-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION: ELABORACION DE INFORMES TECNICOS Y PROFESIONALES
Contratación Directa	2019CD-000089-0015700001	REPARACION DEL VEHICULO BLINDADO DODGE RAM 2500 SLT QUARD PLACAS 054-000304 DE TRANSPORTE DE VALORES DEL BCR
Contratación Directa	2019CD-000089-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A SAN SALVADOR PARA ASISTIR:TALLER INTERNACIONAL:GESTION DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO (BCM)
Contratación Directa	2019CD-000090-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO SEMINARIO EVALUACION DEL RIESGO COMO PIEZA CLAVE EN LA GESTION DEL RIESGO DE LA/FT
Contratación Directa	2019CD-000091-0015700007	CONTRATACION DE UN MAXIMO DE 6 CHARLAS A DEMANDA SOBRE ENTORNO POLITICO Y ECONOMICO EN EL ANO
Contratación Directa	2019CD-000093-0015700001	SERVICIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DIGITALIZADOR Y CLASIFICADOR DE DOCUMENTOS MARCA WALTHER DATA MODELO HLS4, LA IMPLEMENTACION DEL SICE Y SUS SOPORTES DE MANTENIMIENTO
Contratación Directa	2019CD-000093-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION PROTOCOLO PARA LA MATERIALIZACION EN CAMPO DE LA DEFINICION DE BOSQUE ACORDE CON LA LEY FORESTAL 7575 DE 1996 - 04 Y 05 ABRIL
Contratación Directa	2019CD-000094-0015700001	REPARACION DE CUATRO VEHICULOS DEL BANCO DE COSTA RICA POR PARTE DE LA UNIDAD DE TRANSPORTE INSTITUCIONAL
Contratación Directa	2019CD-000094-0015700007	INSCRIPCION: IDENTITY WITH WINDOWS SERVER 2016
Contratación Directa	2019CD-000095-0015700007	INSCRIPCION: PRIMEROS AUXILIOS REANIMACION CARDIOPULMONAR Y USO DEL DEA
Contratación Directa	2019CD-000096-0015700001	SUMINISTRO E INSTALACION DE DOS CUBICULOS PARA CAJEROS AUTOMATICOS EN COBANO DE PUNTARENAS Y COOPEDOTA EN SANTA MARIA DE DOTA
Contratación Directa	2019CD-000096-0015700007	DIPLOMA EN METODOLOGIAS CREATIVAS
Contratación Directa	2019CD-000097-0015700001	CONTRATACION DEL MANTENIMIENTO ANUAL POR 26 LICENCIAS DEL SOFTWARE ACL
Contratación Directa	2019CD-000097-0015700007	CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE PROPORCIONE DATOS SALARIALES DEL MERCADO LABORAL ACTUAL EN COSTA RICA
Contratación Directa	2019CD-000098-0015700001	CONTRATACION DE SERVICIOS DE BLOOMBERG TERMINAL Y SERVICIOS ASOCIADOS PARA EL CONGLOMERADO BANCO DE COSTA RICA
Contratación Directa	2019CD-000098-0015700007	INSCRIPCION EN EL PROGRAMA EXCEL
Contratación Directa	2019CD-000099-0015700001	COMPRA DE REPUESTOS Y REPARACION DE VEHICULO BCR PLACA 54-400 GERENCIA DE NICOYA
Contratación Directa	2019CD-000100-0015700001	CONTRATACION DE UNA EMPRESA QUE BRINDE LOS SERVICIOS DE ORGANIZACION, COORDINACION, APOYO, LOGISTICA PARA COPA MEDIA MARATON DE RELEVOS BCR
Contratación Directa	2019CD-000100-0015700007	INSCRIPCION: NEUROMANAGEMENT Y NEUROLIDERAZGO HACIA EL CLIENTE INTERNO Y CLIENTE EXTERNO
Contratación Directa	2019CD-000101-0015700001	COMPRA DE REPUESTOS Y REPARACION DE VEHICULO BCR PLACA 54-512 GERENCIA COMERCIAL GUANACASTE
Contratación Directa	2019CD-000102-0015700007	INSCRIPCION: EVACUACION DE EDIFICIOS

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000108-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION INTELIGENCIA EMOCIONAL
Contratación Directa	2019CD-000105-0015700001	COMPRA DE 16 CAMARAS PORTATILES MODELO GOPRO 6 O SUPERIOR PARA EL USO DE CARGA Y DESCARGA DE ATM
Contratación Directa	2019CD-000106-0015700007	INSCRIPCION: PROCESS IMPLEMENTING WITH IBM BUSINESS PROCESS MANAGER STANDARD/ADV V8.5.6 - I (WB819G)
Contratación Directa	2019CD-000109-0015700007	CURSO: DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL MARCO DE GESTION DE RIESGO REPUTACIONAL
Contratación Directa	2019CD-000110-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION PROTOCOLO PARA LA MATERIALIZACION EN CAMPO DE LA DEFINICION DE BOSQUE ACORDE CON LA LEY FORESTAL 7575 DE 1996 (30 Y 31 DE MAYO)
Contratación Directa	2019CD-000111-0015700007	CURSO: GERENCIA DEL DESEMPEÑO HUMANO: RETOS Y TENDENCIAS
Contratación Directa	2019CD-000112-0015700007	INSCRIPCION: PROCESS IMPLEMENTING WITH IBM BUSINESS PROCESS MANAGER STANDARD/ADV V8.5.6 - II (WB820G)
Contratación Directa	2019CD-000113-0015700007	INSCRIPCION EN EL PROGRAMA DE FORMACION MERCADO DE VALORES
Contratación Directa	2019CD-000114-0015700007	10961CC AUTOMATING ADMINISTRATION WITH WINDOWS POWERSHELL
Contratación Directa	2019CD-000115-0015700007	CURSO RAZONABILIDAD DEL PRECIO EN CONTRATACION ADMINISTRATIVA
Contratación Directa	2019CD-000116-0015700007	CURSO CAMBIOS EN LA NORMATIVA DE FACTURA ELECTRONICA A PARTIR DE LA LEY 9635
Contratación Directa	2019CD-000117-0015700007	INSCRIPCION: EL ARTE DEL DIAGNOSTICO
Contratación Directa	2019CD-000118-0015700007	CURSO: LA REFORMA PROCESAL LABORAL
Contratación Directa	2019CD-000119-0015700007	SEMINARIO "optimización DE PORTAFOLIOS Y FONDOS DE INVERSION"
Contratación Directa	2019CD-000120-0015700007	INSCRIPCION: PRIMEROS AUXILIOS REANIMACION CARDIOPULMONAR Y USO DEL DEA (LIMON)
Contratación Directa	2019CD-000121-0015700007	CAPACITACION EN GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIRECTIVOS DE EMPRESAS PROPIEDAD DEL ESTADO E INSTITUCIONES AUTONOMAS DEL ESTADO COSTARRICENSE
Contratación Directa	2019CD-000122-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO TALLER PARA ESTABLECER EL SISTEMA ESPECIFICO DE VALORACION DEL RIESGO INSTITUCIONAL
Contratación Directa	2019CD-000123-0015700007	CURSO DIALUX EVO 8
Contratación Directa	2019CD-000124-0015700007	COMPRA DE TIQUETES PARA ASISTIR A FORO VISA DE MEDIOS DE PAGO
Contratación Directa	2019CD-000125-0015700007	INSCRIPCION: PRIMEROS AUXILIOS, REANIMACION CARDIOPULMONAR Y USO DEL DEA PUNTARENAS
Contratación Directa	2019CD-000126-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A ESTADOS UNIDOS, LAS VEGAS, PARA ASISTIR AL EVENTO INFORMATICA WORLD 2019
Contratación Directa	2019CD-000127-0015700007	CONTRATACION: TALLER DE FORMACION DE COACHES DE EJECUCION
Contratación Directa	2019CD-000128-0015700007	INSCRIPCION: EL ARTE DE DAR FEEDBACK
Contratación Directa	2019CD-000129-0015700007	INSCRIPCION: LEY DE FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PUBLICAS: DUDAS SOBRE SU APLICACION EN EL SECTOR BANCARIO Y FINANCIERO
Contratación Directa	2019CD-000130-0015700007	COMPRA DE TIQUETES AEREOS CON DESTINO A LA CIUDAD DE PANAMA, LATIN AMERICA REGIONAL CONFERENCE DE SWIFT LARC 2019
Contratación Directa	2019CD-000131-0015700007	CONTRATACION CATERING SERVICE PARA TALLER ACTUALIZACION DEL PERSONAL DE LA AUDITORIA INTERNA
Contratación Directa	2019CD-000133-0015700007	INSCRIPCION: PRIMEROS AUXILIOS, REANIMACION CARDIOPULMONAR Y USO DEL DEA

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000135-0015700007	INSCRIPCION: VALORACION DE EMERGENCIAS MEDICAS
Contratación Directa	2019CD-000136-0015700007	INSCRIPCION: EVALUACION DE DANOS EN EDIFICIOS POST DESASTRE Y ANALISIS DE NECESIDADES (EDAN)
Contratación Directa	2019CD-000137-0015700007	INSCRIPCION: END-TO-ENDRELIABILITY:MISSIONCRITICALFACILITIESPROCESSINGATTHEEDGE
Contratación Directa	2019CD-000138-0015700007	INSCRIPCION: SISTEMA DE COMANDO EN INCIDENTES PARA BRIGADAS
Contratación Directa	2019CD-000139-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO CONVERSATORIO SOBRE LEY DE FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PUBLICAS:DUDAS SOBRE SU APLICACION EN EL SECTOR BANCARIO FINANCIERO
Contratación Directa	2019CD-000140-0015700007	INSCRIPCION AL CURSO: Incidencias POLITICAS EN EL ENTORNO ECONOMICO COMO AFECTA EL SECTOR FINANCIERO26
Contratación Directa	2019CD-000141-0015700007	INSCRIPCION: ANALISIS, EVALUACION Y SUBSANACION DE OFERTAS
Contratación Directa	2019CD-000142-0015700007	CURSO: INTRODUCCION A SERVIDORES GNU/LINUX NIVEL 1
Contratación Directa	2019CD-000144-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A ESTADOS UNIDOS PARA ASISTIR: END TO END RELIABILITY MISSION CRITICAL FACILITIES PROCESSING AT THE EDGE
Contratación Directa	2019CD-000145-0015700007	CONTRATACION: PROGRAMA PROFESIONAL EN ADOPCION Y APLICACION DE LAS NIFF
Contratación Directa	2019CD-000146-0015700007	CURSO POLITICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y ETICA EMPRESARIAL PARA EL SECTOR FINANCIERO
Contratación Directa	2019CD-000147-0015700007	INSCRIPCION:TALLER GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTION DE COMITES
Contratación Directa	2019CD-000148-0015700007	INSCRIPCION AL EVENTO DE CAPACITACION: 6TO. CONGRESO DE INNOVACION
Contratación Directa	2019CD-000149-0015700007	CONTRATACION: SEMINARIO INTERNACIONAL Sistema DE GESTION ANTIFRAUDE Y ANTISOBORNO IMPLEMENTACION ISO 37001 EN BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS
Contratación Directa	2019CD-000150-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A LIMA, PERU PARA ASISTIR: CONFERENCIA DE TECNOLOGIA MASTERCARD
Contratación Directa	2019CD-000151-0015700007	INSCRIPCION: ELECTROCARDIOGRAFIA BASICA
Contratación Directa	2019CD-000152-0015700007	COMPRA DE TIQUETES AEREOS CON DESTINO A CANCUN, MEXICO, PARA PARTICIPAR EN LA 13A CONFERENCIA ANUAL LATINOAMERICANA SOBRE ALD Y DELITOS FINANCIEROS DE ACAMS
Contratación Directa	2019CD-000154-0015700007	INSCRIPCION: EL FINANCIERO, RED SOS
Contratación Directa	2019CD-000155-0015700007	INSCRIPCION: GESTION DE PROBLEMAS SEGUN ITIL Y COBITS
Contratación Directa	2019CD-000156-0015700007	INSCRIPCION: SOPORTE VITAL BASICO DE TRAUMA PRE HOSPITALARIO FOX I
Contratación Directa	2019CD-000157-0015700007	INSCRIPCION: BRIGADISTA CONTRA INCENDIOS 1
Contratación Directa	2019CD-000158-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION NIFF-FULL (ESPECIALIZACION)
Contratación Directa	2019CD-000159-0015700007	XXXI CONGRESO ARCHIVISTICO NACIONAL
Contratación Directa	2019CD-000160-0015700007	INSCRIPCION EN EL SEMINARIO MEJORES PRACTICAS DE MONITOREO Y ANALISIS DE CASOS LAFT
Contratación Directa	2019CD-000161-0015700007	SEMINARIO ENCUENTRO DE ACTUALIZACION EMPRESARIAL
Contratación Directa	2019CD-000163-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A PANAMA PARA ASISTIR: XXXIV CONGRESO LATINOAMERICANO DE SEGURIDAD BANCARIA CELAES 2019

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000163-0015700007	MODULO II: CAPACITACION EN GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIRECTIVOS DE EMPRESAS PROMEDAD DEL ESTADO E INSTITUCIONES AUTONOMAS DEL ESTADO COSTARRICENSE
Contratación Directa	2019CD-000164-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO SEMINARIO MATRIZ DE RIESGOS DE LAVADOS DE ACTIVOS PARA EMPLEADOS Y FUNCIONARIOS DEL SECTOR BANCARIO
Contratación Directa	2019CD-000165-0015700007	CURSO IMPLEMENTACION DE LOS NUEVOS REGLAMENTOS DE IVA Y RENTA APLICADO AL SECTOR FINANCIERO
Contratación Directa	2019CD-000167-0015700007	COMPRA DE TIQUETES AEREOS PANAMA: SEMANA DE LA SOSTENIBILIDAD 2019 BID / INVEST
Contratación Directa	2019CD-000168-0015700007	CONTRATACION: SEMINARIO INTERNACIONAL SISTEMA DE GESTION ANTIFRAUDE Y ANTISOBORNO IMPLEMENTACION ISO 37001 EN BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS
Contratación Directa	2019CD-000169-0015700007	INSCRIPCION: TALLER DNC Y EL PLAN DE CAPACITACION ESTRATEGICO
Contratación Directa	2019CD-000170-0015700007	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACION POR DEMANDA, PARA LAS CAPACITACIONES QUE PROMUEVE LA JEFATURA DE FORMACION Y DESARROLLO DEL BCR EN SAN JOSE
Contratación Directa	2019CD-000171-0015700007	INSCRIPCION: INMEDIATEZ Y CALIDEZ ¡NUEVAS TENDENCIAS DE SERVICIO AL CLIENTE!
Contratación Directa	2019CD-000172-0015700007	INSCRIPCION EN EL CONGRESO PREVENCION DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO-ABC PLAT 2019
Contratación Directa	2019CD-000173-0015700007	PROGRAMA DE CAPACITACION BUSINESS ANALYTICS SPECIALIST
Contratación Directa	2019CD-000174-0015700007	INSCRIPCION EN EL PROGRAMA EXCEL PARA DIFERENTES NIVELES
Contratación Directa	2019CD-000175-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION EL GOBIERNO Y LAS COMPRAS ELECTRONICAS: CONSIDERACIONES PRACTICAS PARA IMPLEMENTAR EL NUEVO MODELO Y CAMBIAR EL PARADIGMA
Contratación Directa	2019CD-000176-0015700007	INSCRIPCION: BRIGADISTA CONTRA INCENDIOS NIVEL 1
Contratación Directa	2019CD-000179-0015700007	INSCRIPCION: EL ARTE DE DAR FEEDBACK
Contratación Directa	2019CD-000180-0015700007	INSCRIPCION: SOPORTE VITAL BASICO DE TRAUMA PRE HOSPITALARIO FOX I
Contratación Directa	2019CD-000181-0015700007	INSCRIPCION: VALORACION DE EMERGENCIAS MEDICAS
Contratación Directa	2019CD-000182-0015700007	CURSO: MODELIZACION DEL RIESGO DE CREDITO BAJO IFRS 9
Contratación Directa	2019CD-000183-0015700007	CONTRATACION: X CONGRESO NACIONAL DE AMBIENTE Y ENERGIA
Contratación Directa	2019CD-000184-0015700007	COBIT 2019 BRIDGE
Contratación Directa	2019CD-000185-0015700007	COMPRA TIQUETES MIAMI: IV SEMINARIO REGIONAL GESTION DE RIESGOS PARA EL SECTOR PUBLICO: SOLUCIONES FINANCIERAS PARA LA REGION CENTROAMERICANA
Contratación Directa	2019CD-000186-0015700007	INSCRIPCION AL TALLER ACELERADO EN GESTION DE PROYECTOS PAPM
Contratación Directa	2019CD-000187-0015700007	XX CONGRESO DE AUDITORIA INTERNA 2019
Contratación Directa	2019CD-000188-0015700007	XII CONGRESO NACIONAL ISACA COSTA RICA EVOLUCION DEL GOBIERNO DE TI
Contratación Directa	2019CD-000189-0015700007	INSCRIPCION EN LA CAPACITACION: AUDITORIA DE PROCESOS DE T.I. BASADA EN RIESGOS
Contratación Directa	2019CD-000190-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION PROFESIONALIZACION DE PLANILLEROS
Contratación Directa	2019CD-000191-0015700007	CONTRATACION DE DOS SALONES, ALIMENTACION, EQUIPO AUDIOVISUAL Y OTROS, PARA LA ATENCION DE SESION DE TRABAJO GERENCIAL DEL BCR

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000192-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION ACCESS FULL
Contratación Directa	2019CD-000193-0015700007	INSCRIPCION PARA CERTIFICACION Y PARTICIPACION EN LA 13A. CONFERENCIA ANUAL LATINOAMERICANA ALD Y DELITOS FINANCIEROS
Contratación Directa	2019CD-000194-0015700007	MODELOS DE PERDIDA ESPERADA, NO ESPERADA Y CONCENTRACION EN RIESGO DE CREDITO, CON NOCIONES DE SCORING
Contratación Directa	2019CD-000195-0015700007	CONTRATACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACION PARA PROGRAMA ADMINISTRACION COMERCIAL ZONA GUANACASTE
Contratación Directa	2019CD-000196-0015700007	COMPRA DE TIQUETES AEREOS PARA CIUDAD DE PANAMA PARA PARTICIPAR EN EL XXIII CONGRESO HEMISFERICO
Contratación Directa	2019CD-000197-0015700007	INSCRIPCION EN EL PROGRAMA ACTUALIZACION EN CLAUSULAS PENALES Y MULTAS EN CONTRATACION ADMINISTRATIVA
Contratación Directa	2019CD-000199-0015700007	CAPACITACION EN GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIRECTIVOS DE EMPRESAS PROPIEDAD DEL ESTADO E INSTITUCIONES AUTONOMAS DEL ESTADO COSTARRICENSE MODULO II
Contratación Directa	2019CD-000200-0015700007	INSCRIPCION: TALLER IMPLEMENTE LA ESTRATEGIA DE MEDICION DEL COSTO BENEFICIO DE LA CAPACITACION ROI
Contratación Directa	2019CD-000202-0015700007	PROGRAMA PROFESIONAL EN ADOPCION Y APLICACION DE LAS NIIF - MODULO IV
Contratación Directa	2019CD-000206-0015700007	CURSO LA ARCHIVISTICA DE LOS DATOS
Contratación Directa	2019CD-000207-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A MANAGUA, NICARAGUA
Contratación Directa	2019CD-000208-0015700007	INSCRIPCION: NEUROMARKETING PARA EL SECTOR FINANCIERO: CONECTANDO CON LAS EMOCIONES Y NECESIDADES DEL CLIENTE
Contratación Directa	2019CD-000209-0015700007	LOS CONTRATOS SEGUN DEMANDA APLICADOS A BIENES, SERVICIOS Y A OBRAS
Contratación Directa	2019CD-000210-0015700007	IMPLEMENTACION DE MODELOS DE GESTION DE RIESGOS DE BALANCE (ALM) Y PRECIOS DE TRANSFERENCIA (FTP) PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS
Contratación Directa	2019CD-000211-0015700007	ECONOMETRIA APLICADA
Contratación Directa	2019CD-000213-0015700007	LAS 4 DISCIPLINAS DE LA EJECUCION: TALLER DE IMPLEMENTACION ORGANIZACIONAL
Contratación Directa	2019CD-000216-0015700007	CONTRATACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACION PARA PROGRAMA ADMINISTRACION COMERCIAL ZONA LIMON (SIQUIRRES)
Contratación Directa	2019CD-000217-0015700007	CONTROL INTERNO, EVALUACION Y VALORACION DE RIESGOS
Contratación Directa	2019CD-000218-0015700007	CERTIFICACION EN ISO 31000 RISK MANAGER
Contratación Directa	2019CD-000219-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION TALLER Y RESOLUCION DE CASOS SOBRE IVA
Contratación Directa	2019CD-000220-0015700007	INSCRIPCION: EL ARTE DE DESCUBRIR
Contratación Directa	2019CD-000221-0015700007	6TO. CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMACION FINANCIERA
Contratación Directa	2019CD-000222-0015700007	INSCRIPCION: PRIMEROS AUXILIOS REANIMACION CARDIOPULMONAR Y USO DEL DEA
Contratación Directa	2019CD-000223-0015700007	CURSO CONFECCION DE CARTELES EN CONTRATACION ADMINISTRATIVA
Contratación Directa	2019CD-000224-0015700007	INSCRIPCION A CURSO ANALISIS Y VISUALIZACION DE DATOS CON POWER BI
Contratación Directa	2019CD-000225-0015700007	INSCRIPCION: SEMINARIO FUNDAMENTOS DE LA COMPENSACION
Contratación Directa	2019CD-000226-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION LAS MEJORES TECNICAS DE REDACCION PARA DOCUMENTOS SECRETARIALES

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000228-0015700007	CONTRATACION DE SERVICIOS DE CAPACITACION PARA: ¢programa DE ANALISIS FINANCIERO ESENCIAL PARA DECISIONES CREDITICIAS¢; TODOS LOS SERVICIOS POR DEMANDA
Contratación Directa	2019CD-000229-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION: PROGRAMA AUDIENCIA ORAL Y PRIVADA EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO
Contratación Directa	2019CD-000230-0015700007	INSCRIPCION EN EL TALLER REVISION DE AVALUOS
Contratación Directa	2019CD-000231-0015700007	INSCRIPCION: LA ADMINISTRACION DE RIESGO ESTRATEGICO (ARE)
Contratación Directa	2019CD-000235-0015700007	COMPRA DE BOLETOS CON DESTINO A SHANGHAI-SHENZHEN PARA ASISTIR AL EVENTO: HUAWEI CONNECT 2019, Y REALIZAR VISITAS A HUAWEI
Contratación Directa	2019CD-000237-0015700007	CONTRATACION DE INSTALACIONES Y ALIMENTACION PARA EVENTO DE LANZAMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACION BCR DESAFIO
Contratación Directa	2019CD-000239-0015700007	INSCRIPCION:SALVA CORAZONES BCR NICOYA
Contratación Directa	2019CD-000240-0015700007	INSCRIPCION: SALVA CORAZONES BCR DESAMPARADOS
Contratación Directa	2019CD-000242-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A QUITO ECUADOR Y A GUAYAQUIL PARA REALIZAR UNA PASANTIA A LA BOLSA NACIONAL DE VALORES DE ECUADOR
Contratación Directa	2019CD-000243-0015700007	FIDEICOMISOS PUBLICOS: GESTION INTEGRAL Y RIESGOS ASOCIADOS
Contratación Directa	2019CD-000244-0015700007	INSCRIPCION: PERFIL DEL CONSUMIDOR
Contratación Directa	2019CD-000245-0015700007	CONGRESO PREVENCION DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO ¢" ABCPLAT 2019
Contratación Directa	2019CD-000246-0015700007	CAPACITACION: IA Y MACHINE LEARNING: EXPECTATIVA O REALIDAD EN LA BANCA
Contratación Directa	2019CD-000247-0015700007	TALLER: ASEGURAMIENTO CUMPLIMIENTO Y JUEGO DE ROLES PARA TRATAMIENTO DE CASOS ESPECIALES DE INCUMPLIMIENTOS AL REGLAMENTO DE GOBIERNO CORPORATIVO
Contratación Directa	2019CD-000248-0015700007	INSCRIPCION: VALORACION DE EMERGENCIAS
Contratación Directa	2019CD-000251-0015700007	INSCRIPCION EN EVENTO III CONGRESO CIUDADES INTELIGENTES
Contratación Directa	2019CD-000252-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION REDACCION DE ACTAS
Contratación Directa	2019CD-000253-0015700007	CONTRATACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION PARA EL PROGRAMA ADMINISTRACION COMERCIAL ZONA ALAJUELA (BCR CIUDAD QUESADA)
Contratación Directa	2019CD-000254-0015700007	CONTRATACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACION PARA PROGRAMA ADMINISTRACION COMERCIAL ZONA ALAJUELA (BCR GRECIA)
Contratación Directa	2019CD-000255-0015700007	CURSO TALLER PRACTICO REDACCION DE SENTENCIAS EN SEDE ADMINISTRATIVA
Contratación Directa	2019CD-000256-0015700007	CURSO ADMINISTRACION PARA CONTRATISTAS EN MANTENIMIENTO
Contratación Directa	2019CD-000258-0015700007	I JORNADA ANUAL DE RIESGOS
Contratación Directa	2019CD-000259-0015700007	INSCRIPCION: PRIMEROS AUXILIOS REANIMACION CARDIOPULMONAR Y USO DEL DEA
Contratación Directa	2019CD-000260-0015700007	COMPRA DE TIQUETES AEREOS A REPUBLICA DOMINICANA PARA PARTICIPAR EN EL XIII CONGRESO INTERAMERICANO SOBRE COMPRAS Y CONTRATACIONES GUBERNAMENTALES
Contratación Directa	2019CD-000262-0015700007	COMPRA TIQUETE VISITA A BBVA, CDMX - RECICLADORES DE CAJAS AUTOGESTION
Contratación Directa	2019CD-000263-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A CIUDAD PANAMA

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000264-0015700007	INSCRIPCION: BRIGADISTA CONTRA INCENDIOS I
Contratación Directa	2019CD-000266-0015700007	INSCRIPCION: SOPORTE VITAL BASICO DE TRAUMA PRE HOSPITALARIO FOX I
Contratación Directa	2019CD-000267-0015700007	INSCRIPCION: RECERTIFICACION ASISTENTE EN PRIMEROS AUXILIOS AVANZADOS (RAPAA)
Contratación Directa	2019CD-000268-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A PERU PARA ASISTIR: CONFERENCIA IBEROAMERICANA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO, TI Y RESILIENCIA
Contratación Directa	2019CD-000270-0015700007	INSCRIPCION EN SEMINARIO ESPECIALIZADO OFICINA GESTION DE PROYECTOS
Contratación Directa	2019CD-000272-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A GUATEMALA PARA PARTICIPACION EN EL CONGRESO LATINOAMERICANO DE FIDEICOMISOS (COLAFI)
Contratación Directa	2019CD-000273-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A HOLLYWOOD, FLORIDA, ESTADOS UNIDOS PARA PARTICIPACION EN EVENTO LIII ASAMBLEA ANUAL FELABAN
Contratación Directa	2019CD-000274-0015700007	INSCRIPCION EN CURSO REGIMEN RECURSIVO EN LEY GENERAL DE LA ADMINISTRACION PUBICA
Contratación Directa	2019CD-000275-0015700007	COMPRA DE TIQUETES AEREOS A CARTAGENA, COLOMBIA, PARA PARTICIPAR EN EL 13º CONGRESO DE PREVENCION DEL FRAUDE Y SEGURIDAD
Contratación Directa	2019CD-000276-0015700007	CONTRATACION DE SERVICIOS DE CAPACITACION PARA: PREVENCION DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO PLC/FT PARA MIEMBROS DEL CONGLOMERADO DEL BANCO DE COSTA RICA
Contratación Directa	2019CD-000277-0015700007	INSCRIPCION EN CURSO ANALISIS Y VISUALIZACION DE DATOS CON POWER BI
Contratación Directa	2019CD-000278-0015700007	CURSO: ANALISIS DE DATOS CON POWER BI
Contratación Directa	2019CD-000280-0015700007	INSCRIPCION EN CURSO ANALISIS DE DATOS Y DISENO DE DASHBOARD INTERACTIVOS CON TABLAS DINAMICAS
Contratación Directa	2019CD-000282-0015700007	INSCRIPCION EN CURSO LA GESTION DE LA EJECUCION DEL CONTRATO ADMINISTRATIVO
Contratación Directa	2019CD-000283-0015700007	INSCRIPCION: GESTION DE CATALOGO Y NIVELES DE SERVICIO
Contratación Directa	2019CD-000284-0015700007	FIDEICOMISOS PUBLICOS: GESTION INTEGRAL Y RIESGOS ASOCIADOS
Contratación Directa	2019CD-000285-0015700007	INSCRIPCION EN CURSO JURISPRUDENCIA EN CONTRATACION ADMINISTRATIVA 2019
Contratación Directa	2019CD-000286-0015700007	INSCRIPCION EN EL CURSO FIDEICOMISOS PUBLICOS: GESTION INTEGRAL Y RIESGOS ASOCIADOS
Contratación Directa	2019CD-000288-0015700007	INSCRIPCION: FUNDAMENTOS DE COBIT 2019
Contratación Directa	2019CD-000292-0015700007	CONTRATACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION, INSTALACIONES Y EQUIPO PARA EVENTO DE CAPACITACION DEL PROGRAMA ADMINISTRACION COMERCIAL ZONA PUNTARENAS
Contratación Directa	2019CD-000295-0015700007	INSCRIPCION EN CURSO EL PRESUPUESTO PUBLICO COMO EJE DE UNA EXITOSA PLANIFICACION EN COMPRAS PUBLICAS
Contratación Directa	2019CD-000296-0015700007	INSCRIPCION: LA GESTION DE RIESGO DE CUMPLIMIENTO
Contratación Directa	2019CD-000297-0015700007	INSCRIPCION EN CURSO MEGAMINDS IN MEGATRENDS
Contratación Directa	2019CD-000298-0015700007	INSCRIPCION: BRIGADISTA CONTRA INCENDIOS I
Contratación Directa	2019CD-000299-0015700007	INSCRIPCION EN CURSO JURISPRUDENCIA EN CONTRATACION ADMINISTRATIVA 2019

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Contratación Directa	2019CD-000300-0015700007	INSCRIPCION: PRIMEROS AUXILIOS REANIMACION CARDIOPULMONAR Y USO DEL DEA
Contratación Directa	2019CD-000301-0015700007	TALLER DE FORMACION DE COACHES DE EJECUCION
Contratación Directa	2019CD-000302-0015700007	CONTRATACION DE INSTALACIONES, EQUIPO AUDIOVISUAL Y OTROS, PARA SESION DE TRABAJO DEL COMITE EJECUTIVO DEL BCR
Contratación Directa	2019CD-000304-0015700007	INSCRIPCION: ARQUITECTURA EMPRESARIAL
Contratación Directa	2019CD-000305-0015700007	INSCRIPCION: PRIMEROS AUXILIOS REANIMACION CARDIOPULMONAR Y USO DEL DEA
Contratación Directa	2019CD-000306-0015700007	INSCRIPCION: SALVA CORAZONES PEREZ ZELEDON
Contratación Directa	2019CD-000307-0015700007	INSCRIPCION: LIDER DE EMERGENCIA EN LA ESCENA (SISTEMA DE COMANDO EN INCIDENTES)
Contratación Directa	2019CD-000308-0015700007	INSCRIPCION: EVALUACION DE DANOS EN EDIFICIOS POST DESASTRE Y ANALISIS DE NECESIDADES (EDAN)
Contratación Directa	2019CD-000309-0015700007	TALLER DE INTRODUCCION A LAS 4 DISCIPLINAS DE LA EJECUCION
Contratación Directa	2019CD-000311-0015700007	CURSO: PRESENTACIONES EFECTIVAS
Contratación Directa	2019CD-000312-0015700007	INSCRIPCION: COACHING DE EQUIPOS
Contratación Directa	2019CD-000313-0015700007	I CONGRESO INTERNACIONAL DE RAZONAMIENTO PROBATORIO
Contratación Directa	2019CD-000316-0015700007	INSCRIPCION: I JORNADA DE RELACIONES LABORALES CEDESO
Contratación Directa	2019CD-000317-0015700007	COMPRA DE BOLETOS AEREOS CON DESTINO A BOGOTA, COLOMBIA PARA VISITA BANCO ITAU CORPBANCA Y UNISYS
Contratación Directa	2019CD-000318-0015700007	INSCRIPCION EN EL EVENTO DE CAPACITACION: 6TA JORNADA NACIONAL DE ACTUALIZACION TRIBUTARIA
Contratación Directa	2019CD-000319-0015700007	COMPRA DE TIQUETES A MIAMI, ESTADOS UNIDOS - FORO DE INNOVACION DE MASTERCARD
Contratación Directa	2019CD-000320-0015700007	INSCRIPCION: COBIT 2019 FUNDAMENTOS
Contratación Directa	2019CD-000321-0015700007	TIPS PARA PRESENTACION DE LA DECLARACION DL IMPUESTO DE RENTA 2019 Y PREPARACION PARA EL 2020
Contratación Directa	2019CD-000324-0015700007	INSCRIPCION: PROFESIONAL CERTIFICADO EN SEGURIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION (CISSP)
Contratación Directa	2019CD-000325-0015700007	INSCRIPCION EN EL SEMINARIO INCOTERMS 2020
Contratación Directa	2019CD-000326-0015700007	INSCRIPCION EN EL PROGRAMA TECNICO EN ADMINISTRACION DE PROYECTOS
Contratación Directa	2019CD-000327-0015700007	INSCRIPCION EN SEMINARIO NIIF 9 Y NIIF 16 APLICACION AL SECTOR BANCARIO
Contratación Directa	2019CD-000328-0015700007	FUNDAMENTOS DE COBIT 2019
Contratación Directa	2019CD-000330-0015700007	COMPRA DE BOLETOS CON DESTINO A ESTADOS UNIDOS, SANTA CLARA, CALIFORNIA PARA ASISTIR AL EVENTO: EXECUTIVE BRIEFING CENTER (EBC)
Licitación Abreviada	2018LA-000018-0015700001	CONSTRUCCION PARQUEO-OFICINA DE CAPACITACION BCR HEREDIA
Licitación Abreviada	2018LA-000024-0015700001	REMODELACION PARA OFICINA BCR EN CENTRO COMERCIAL OXIGENO
Licitación Abreviada	2018LA-000025-0015700001	COMPRA DE UPS€™S TRIFASICAS DE 10 A 40 KW EN DEMANDA

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Licitación Abreviada	2018LA-000026-0015700001	CONTRATACION DE EMPRESA QUE BRINDE SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, ACOMPANAMIENTO Y CAPACITACION EN DESARROLLO Y ARTICULACION DE ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD DEL CONGLOMERADO BCR
Licitación Abreviada	2018LA-000027-0015700001	COMPRA DE MAQUINAS CONTADORAS Y CLASIFICADORAS DE MONEDAS DE ALTO VOLUMEN
Licitación Abreviada	2018LA-000028-0015700001	AMPLIACION DE LICENCIAMIENTO, CON EL SERVICIO DE DESARROLLO EVOLUTIVO Y SOPORTE PARA EL SOFTWARE CENTRO GESTOR DE PAGOS (C.G.P.) PARA EL CONGLOMERADO DEL BANCO DE COSTA RICA
Licitación Abreviada	2018LA-000029-0015700001	SISTEMA DE ENFRIAMIENTO PARA EL CPP
Licitación Abreviada	2018LA-000029-0015700001	SISTEMA DE ENFRIAMIENTO PARA EL CPP
Licitación Abreviada	2019LA-000001-0015700001	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SISTEMAS DE SUPRESION Y DETECCION DE INCENDIO INSTALADOS EN EL BANCO DE COSTA RICA
Licitación Abreviada	2019LA-000002-0015700001	CONTRATACION POR DEMANDA DE HASTA 4200 HORAS SERV PARA EL SOPORTE PREV., MANT. CORRECTIVO Y DESARROLLO EVOLUTIVO PARA LA SUITE COLABORATIVA DEL TEAM FOUNDATION SERVER (TFS)
Licitación Abreviada	2019LA-000003-0015700001	ADECUACION DE CAJAS PARA INSTALACION DE RECICLADORAS EN VARIAS OFICINAS BCR
Licitación Abreviada	2019LA-000004-0015700001	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORIA EXTERNA PARA EL BANCO DE COSTA RICA Y SUS SUBSIDIARIAS
Licitación Abreviada	2019LA-000005-0015700001	REMODELACION PISO 8 OFICINAS CENTRALES
Licitación Abreviada	2019LA-000006-0015700001	MANTENIMIENTO GENERAL DE EDIFICIOS DEL BCR EN TODO EL PAIS
Licitación Abreviada	2019LA-000007-0015700001	CONTRATACION DE SERVICIO DE MENSAJERIA CON MOTOCICLETA Y CON TELEFONO CELULAR
Licitación Abreviada	2019LA-000008-0015700001	SERVICIO DE REMODELACION DE INSTALACION ELECTRICA
Licitación Abreviada	2019LA-000009-0015700001	SUMINISTRO DE MANO DE OBRA, MATERIALES Y MANTENIMIENTO ELECTRICO POR DEMANDA, EN CUALQUIER PUNTO DEL BCR
Licitación Abreviada	2019LA-000011-0015700001	SUSTITUCION DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO
Licitación Abreviada	2019LA-000012-0015700001	CONSTRUCCION OFICINA BANCO DE COSTA RICA EN TRES RIOS
Licitación Abreviada	2019LA-000013-0015700001	ADQUISICION DE FUNCIONALIDADES DE NGIPS Y SANDBOXING
Licitación Abreviada	2019LA-000015-0015700001	CONTRATACION DE SERVICIOS MEDICOS PARA ZONAS DESCENTRALIZADAS
Licitación Abreviada	2019LA-000016-0015700001	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A LA RED DE SWIFT VIA SERVICE BUREAU PARA LA MENSAJERIA FIN, INTERACT Y FILEACT
Licitación Abreviada	2019LA-000017-0015700001	CONTRATACION DE SERVICIOS DE CAPACITACION SOBRE EXPERIENCIA COLABORADOR, SERVICIO AL CLIENTE, NEGOCIACION Y VENTAS; TODOS LOS SERVICIOS POR DEMANDA
Licitación Abreviada	2019LA-000018-0015700001	CONTRATACION PARA LOS SERVICIOS DE PROVEEDOR DE PRECIOS Y RELACIONADOS
Licitación Abreviada	2019LA-000019-0015700001	MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, CONSULTIVO, CORRECTIVO Y PREVENTIVO DEL SISTEMA ABANKS
Licitación Abreviada	2019LA-000020-0015700001	SERV MANT DE SIST DE PRESION CONSTANTE, SIST DE BOMBEO, SIST HIDRO-NEUMATICOS, AGUAS NEGRAS, NIVEL FREATICO Y POZOS P EDIF DEL BCR
Licitación Abreviada	2019LA-000022-0015700001	REMODELACION OFICINA DE NOTARIOS EN EL 3ER PISO DE OFICINAS CENTRALES BCR
Licitación Abreviada	2019LA-000029-0015700001	PATROCINIO: 90 MINUTOS POR LA VIDA
Licitación Pública Nacional	2017LN-000031-01	CONTRATACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE NOTARIOS EXTERNOS PARA OFICINAS DEL BCR

Tipo procedimiento	No. de procedimiento	Objeto contractual
Licitación Pública Nacional	2018LN-000001-0015700001	ADQUISICION POR DEMANDA DE COMPUTADORAS PORTATILES Y SU MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO
Licitación Pública Nacional	2018LN-000001-0015700001	ADQUISICION POR DEMANDA DE COMPUTADORAS PORTATILES Y SU MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO
Licitación Pública Nacional	2018LN-000006-01	FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA INFORMATICA EN EL CONGLOMERADO BCR
Licitación Pública Nacional	2018LN-000010-0015700001	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DE EMERGENCIA DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO VARIAS OFICINAS BCR
Licitación Pública Nacional	2018LN-000011-0015700001	ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM Y SU DERECHO DE ACTUALIZACION
Licitación Pública Nacional	2018LN-000012-0015700001	SERV DE MANT PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DE ATENCION DE AVERIAS P LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE (VRF) EN EDIFICIOS DEL BCR, X DEMANDA
Licitación Pública Nacional	2018LN-000013-0015700001	SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y CONFIGURACION DE HARDWARE
Licitación Pública Nacional	2018LN-000014-0015700001	RENOVACION DE LAS SOLUCIONES DE RESPALDO Y ARCHIVADO DE DATOS
Licitación Pública Nacional	2018LN-000017-0015700001	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y REQUERIMIENTOS COMPLEMENTARIOS PARA ELEVADORES DE MARCAS DIVERSAS EN VARIOS EDIFICIOS DEL BCR
Licitación Pública Nacional	2018LN-000018-0015700001	ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ONE IDENTITY Y SU DERECHO DE ACTUALIZACION
Licitación Pública Nacional	2018LN-000019-0015700001	CONTRATACION DE CUANTIA INESTIMADA DEL CICLO DE VIDA DE LOS CIRCUITOS ELECTRICOS Y CABLEADO ESTRUCTURADO EN OFICINAS EL CONGLOMERADO BCR, MODALIDAD POR DEMANDA
Licitación Pública Nacional	2018LN-000020-0015700001	ADQUISICION DE EQUIPOS PARA EL PROCESAMIENTO Y EL ALMACENAMIENTO DE LOS SISTEMAS CORE
Licitación Pública Nacional	2019LN-000001-0015700001	ADQUISICION DE EQUIPOS HSM CON SU SOPORTE Y MANTENIMIENTO
Licitación Pública Nacional	2019LN-000002-0015700001	SERV POR DEMANDA MANT EVOL, SOPORTE CORRECT Y CONSULT BAJO LA HERRAMIENTA POWERCENTER Y DATA QUALITY DE LA SUITE INFORMATICA PARA EL CONGLOMERADO BCR
Licitación Pública Nacional	2019LN-000003-0015700001	CONTRATACION DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA EL SOPORTE Y DESARROLLO DE LOS PROCESOS INTERNOS DE CAPITAL HUMANO
Licitación Pública Nacional	2019LN-000004-0015700001	ADQUISICION DE SERVICIOS (SAAS) SUSCRIPCION E IMPLEMENTACION DE LA PLATAFORMA INTEGRAL ERP
Licitación Pública Nacional	2019LN-000005-0015700001	CONTRATACION EN DEMANDA POR LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y REEMPLAZO DE PARTES PARA PLATAFORMA CISCO
Licitación Pública Nacional	2019LN-000006-0015700001	CONTRATACION DE PROFESIONALES EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA PARA FISCALIZACION DE INVERSIONES, AVALUOS DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES E INSPECCIONES
Licitación Pública Nacional	2019LN-000007-0015700001	SERVICIOS DE SUSCRIPCION E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE PARAMETRIZACION DE ASIENTOS CONTABLES
Licitación Pública Nacional	2019LN-000008-0015700001	RENOVACION DE SOPORTE DE SOFTWARE ORACLE

Anexo 3: Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores de departamentos durante el 2019

NOMBRE	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	JUSTIFICACIÓN	INICIO	FIN
VANESSA OLIVARES BONILLA	GERENTE GENERAL BCR VALORES	PASANTÍA A LA BOLSA NACIONAL DE VALORES MEXICANA Y A LA PLATAFORMA MEXICANA DE CARBONO	Para el Plan Comercial del año 2018 BCR Valores estableció como meta Desarrollar e implementar normativa de estructuración y colocación de emisiones. En el 2019 se pretende identificar el potencial del negocio y las condiciones que son requeridas para contar con un mercado al cual dirigirse además de contar con la capacitación y el recurso requerido para tales fines.	27/02/2019	01/03/2019
JULIO CESAR ESPINOZA RODRÍGUEZ	PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA BCR VALORES	PASANTÍA A LA BOLSA NACIONAL DE VALORES MEXICANA Y A LA PLATAFORMA MEXICANA DE CARBONO	Para el Plan Comercial del año 2018 BCR Valores estableció como meta Desarrollar e implementar normativa de estructuración y colocación de emisiones. En el 2019 se pretende identificar el potencial del negocio y las condiciones que son requeridas para contar con un mercado al cual dirigirse además de contar con la capacitación y el recurso requerido para tales fines.	27/02/2019	02/03/2020
VANESSA OLIVARES BONILLA	GERENTE GENERAL BCR VALORES	PASANTÍA BOLSA NACIONAL DE VALORES ECUADOR	Generar nuevas oportunidades de negocio para BCR Valores, S.A. Fortalecer los procesos de estructuración y colocación de emisiones. Que para desarrollar los procesos de estructuración y colocación de emisores, BCR Valores requiere valorar la proyección de negocio y las posibilidades que se tienen para incursionar en este ámbito, a partir de su participación activa en las iniciativas de AMERCA.	22/09/2019	27/09/2019
JULIO CESAR ESPINOZA RODRÍGUEZ	PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA BCR VALORES	PASANTÍA BOLSA NACIONAL DE VALORES ECUADOR	Generar nuevas oportunidades de negocio para BCR Valores, S.A. Fortalecer los procesos de estructuración y colocación de emisiones. Que para desarrollar los procesos de estructuración y colocación de emisores, BCR Valores requiere valorar la proyección de negocio y las posibilidades que se tienen para incursionar en este ámbito, a partir de su participación activa en las iniciativas de AMERCA.	22/09/2019	27/09/2019
JULIO CESAR ESPINOZA RODRÍGUEZ	PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA BCR VALORES	BOOT CAMP SOBRE BONOS VERDES, ORGANIZADO POR THE CLIMATE BONDS INITIATIVE	Comprender la estructuración y colocación de bonos verdes en el mercado bursátil. Conocer otros participantes del mercado de bonos verdes con los que podemos hacer negocios o alianzas. En el 2019 se ha trabajado en identificar el potencial del negocio y las condiciones que son requeridas para contar con un mercado al cual dirigirse, contar con la capacitación y el recurso requerido para tales fines.	27/10/2019	30/10/2019

NOMBRE	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	JUSTIFICACIÓN	INICIO	FIN
NESTOR SOLÍS BONILLA	PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA	IV CONGRESO LATINOAMERICANO DE RIESGOS CLAR-SANTO DOMINGO REPÚBLICA DOMINICANA	Este evento tiene como objetivo promover y fomentar el intercambio de conocimiento aplicado en la gestión de riesgos con la finalidad de analizar y mitigar los riesgos y costos asociados, además de apoyar el desarrollo de las mejoras prácticas e impulsar la actividad de forma sustentable en el tiempo. Será de gran ayuda para mejorar el enfoque en los objetivos estratégicos que posee el Banco de Costa Rica.	11/09/2019	14/09/2019
NESTOR SOLÍS BONILLA	PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA	LIII ASAMBLEA ANUAL FELABAN-FLORIDA ESTADOS UNIDOS	La mayoría de los bancos corresponsales y de relación, aprovechan el encuentro para actualizar, y conocer de primera mano, el desempeño financiero del Banco de Costa Rica, hechos relevantes, cambios a nivel de gobierno corporativo, consultas sobre temas de cumplimiento, entre otros, que le permitan dar continuidad a las líneas de crédito y servicios que mantienen vigentes con el Banco, las cuales son de suma importante para la Entidad. Asimismo, comenta que en dicha Asamblea se desarrollarán nuevas oportunidades de negocio, a partir de la conversación sobre necesidades que pueda tener el BCR, o bien, en las cuales los bancos de relación, les pueda interesar la participación del Banco de Costa Rica, como un socio estratégico dentro del país. Explorarán oportunidades de capacitación y transferencia del conocimiento, sobre nuevas tendencias financieras que los bancos pueden ofrecer para el desarrollo del BCR.	01/11/2019	06/11/2019
JULIO CESAR ESPINOZA RODRÍGUEZ	DIRECTOR JUNTA DIRECTIVA	XXIII CONGRESO HEMISFÉRICO PANAMÁ 2019	Considerando que el lavado de dinero, representa una problemática compleja a nivel mundial estima importante capacitarse en el programa para colaborar con la gestión del Banco y del Conglomerado en temas cumplimiento de la Ley 8204, así como crear sinergias para el diseño e implementación de programas de cumplimiento de dicha ley. Aunado a lo anterior, permite que el Banco genere negocios contando con mecanismos de inteligencia que permitan detectar situaciones de riesgo, en relación con el cumplimiento de la Ley 8204, con estudio de diferentes modalidades de lavado dinero en otras latitudes.	13/08/2019	16/08/2019

NOMBRE	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	JUSTIFICACIÓN	INICIO	FIN
ANA LAURA CASTILLO BARAHONA	DIRECTOR JUNTA DIRECTIVA	SEMINARIO INTERNACIONAL FIAP-SANTIAGO DE CHILE	El seminario internacional FIAP convoca anualmente a las 15 asociaciones de fondos de pensiones de los distintos países que forman parte de la FIAP, así como a un número similar de fondos que administran ahorros pensionales y es un espacio académico para discutir los retos que enfrentan los sistemas pensionales en el mundo, así como analizar propuestas de solución a esas problemáticas. Además se ha convertido en uno de los más importantes eventos gremiales y académicos en temas referentes al ahorro de largo plazo, pensiones, mercado de capitales, sector financiero y coyuntura macroeconómica. Dada la naturaleza de la industria del ahorro individual, temas como el desarrollo del mercado laboral y la política social también hacen parte de la agenda de discusiones.	14/05/2019	17/05/2019
DOUGLAS SOTO LEITON	GERENTE GENERAL	LIII ASAMBLEA ANUAL FELABAN-FLORIDA ESTADOS UNIDOS	La mayoría de los bancos corresponsales y de relación, aprovechan el encuentro para actualizar, y conocer de primera mano, el desempeño financiero del Banco de Costa Rica, hechos relevantes, cambios a nivel de gobierno corporativo, consultas sobre temas de cumplimiento, entre otros, que le permitan dar continuidad a las líneas de crédito y servicios que mantienen vigentes con el Banco, las cuales son de suma importante para la Entidad. Asimismo, comenta que en dicha Asamblea se desarrollarán nuevas oportunidades de negocio, a partir de la conversación sobre necesidades que pueda tener el BCR, o bien, en las cuales los bancos de relación, les pueda interesar la participación del Banco de Costa Rica, como un socio estratégico dentro del país. Explorarán oportunidades de capacitación y transferencia del conocimiento, sobre nuevas tendencias financieras que los bancos pueden ofrecer para el desarrollo del BCR.	01/11/2019	06/11/2019
ALVARO CAMACHO DE LA O	SUBGERENTE BANCA CORPORATIVA	PASANTÍA BOLSA NACIONAL DE VALORES DE ECUADOR	Que en el año 2019, las Juntas Directivas y la Administraciones del Conglomerado Financiero BCR, han trabajado en identificar nuevos potenciales negocios y las condiciones que son requeridas, para participar en un mercado internacional financiero más competitivo, para lo cual se debe invertir en la capacitación del recurso humano requerido para tales fines.	22/09/2019	27/09/2019

NOMBRE	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	JUSTIFICACIÓN	INICIO	FIN
NETZI DE LOS ANGELES RIVAS DURAN	JEFE DE OFICINA DE OFICILIA SUPLENTE	13A CONFERENCIA ANUAL LATINOAMERICANA ALD Y DELITOS FINANCIEROS DE ACAMS	El participante a esta conferencia es el Oficial de Cumplimiento Adjunto, mismo que, por la naturaleza de sus funciones y por normativa regulatoria de SUGEF, específicamente en el artículo 47 del Reglamento a la ley 8204, indica que las Superintendencias, así como, sus entidades sujetos supervisados deben estar en constante capacitación referente a la materia de prevención de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, es por este motivo que es de suma importancia la asistencia de la funcionaria a esta conferencia. Se va a tratar temas de actualización respecto a las nuevas tendencias directivas y tipologías desarrolladas para la legitimación de capitales, ¿Cómo detectarlas?, y de esta forma crear mecanismos que ayuden a mitigar los riesgos, para prevenir el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo en el Conglomerado Financiero BCR.	29/07/2019	03/08/2019
IRSA MARICRUZ SALAZAR ARCE	GERENTE DE AREA - OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	2019 FIBA AML COMPLIANCE CONFERENCE	Los temas mencionados son de suma importancia para aplicar a los productos de Comercio Exterior y cumplir con los marcos regulatorios como lo son: Ley 8204, Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo (LC/FT), Financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva FT/FPADM. En virtud de la coyuntura actual y nueva normativa se trata de una oportunidad para que el titular del puesto "Oficial de Investigaciones de Cumplimiento de Comercio Exterior", participe en esta Conferencia anual para conocer herramientas que nos permitan establecer políticas, procedimientos y controles específicos, para prevenir la realización de operaciones que puedan vincularse con actividades del crimen organizado	10/03/2019	14/03/2019
JORGE DANIEL JIMENEZ ZUNIGA	AUDITOR GENERAL BCR PENSIONES	CONGRESO LATINOAMERICANO DE AUDITORÍA INTERNA	Intercambiar experiencias y conocer las tendencias actuales en materia de la gestión de la auditoria interna a nivel global, a efectos de actualizar conocimientos en las mejores prácticas de la actividad profesional y su aplicación práctica en la Auditoría de Pensiones. Estas tendencias buscan mayor efectividad en la práctica profesional y la clave del éxito en estos departamentos, que está en dar respuesta a los desafíos en materia de valor agregado al negocio, como contribución tangible al logro del marco estratégico institucional. Podrán fortalecer la gestión de la Auditoria Interna de BCR Pensiones y mantenerla vigente ante las nuevas experiencias del negocio.	18/10/2019	24/10/2019

NOMBRE	PUESTO	NOMBRE DEL EVENTO	JUSTIFICACIÓN	INICIO	FIN
ROSY JEANNETTE C.C. ROSSY JEANNETTE DURAN MONGE	GERENTE CORPORATIVO DE FINANZAS A.I.	IV CONGRESO LATINOAMERICANO DE RIESGOS (CLAR)	Este evento tiene como objetivo promover y fomentar el intercambio de conocimiento aplicado en la gestión de riesgos con la finalidad de analizar y mitigar los riesgos y costos asociados, además de apoyar el desarrollo de las mejoras prácticas e impulsar la actividad de forma sustentable en el tiempo. Será de gran ayuda para mejorar el enfoque en los objetivos estratégicos que posee el Banco de Costa Rica.	11/09/2019	14/09/2019
MINOR MORALES VINCENTI	GERENTE DE ÁREA DE RIESGOS Y CONTROL NORMATIVO	IV CONGRESO LATINOAMERICANO DE RIESGOS (CLAR)	Este evento tiene como objetivo promover y fomentar el intercambio de conocimiento aplicado en la gestión de riesgos con la finalidad de analizar y mitigar los riesgos y costos asociados, además de apoyar el desarrollo de las mejoras prácticas e impulsar la actividad de forma sustentable en el tiempo. Será de gran ayuda para mejorar el enfoque en los objetivos estratégicos que posee el Banco de Costa Rica.	11/09/2019	14/09/2019
DURAN MONGE ROSY JEANNETTE C.C. ROSSY JEANNETTE	GERENTE CORPORATIVO DE FINANZAS A.I.	LIII ASAMBLEA ANUAL FELABAN	Fortalecer las relaciones vigentes de negocio con los bancos corresponsales y de relación que posee el BCR, así como la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio para el Banco de Costa Rica.	01/11/2019	06/11/2019
MARYCRUZ RETANA SALAZAR	JEFE DE OFICINA INTEGRAL GESTION DE RIESGO Y CONTROL BCR PENSIONES	SEMINARIO INTERNACIONAL FIAP 2019 SISTEMAS DE PENSIONES DE CARA A UN MUNDO CAMBIANTE (OPC)	Se justificó con la descripción en el acuerdo de Junta Directiva	14/05/2019	17/05/2019
IRSA MARICRUZ SALAZAR ARCE	GERENTE DE AREA - OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	XXIII CONGRESO HEMISFÉRICO PANAMÁ 2019	Se justificó con la descripción en el acuerdo de Junta Directiva	13/08/2019	16/08/2019