



# Folleto Explicativo de los productos de tarjetas de débito del Banco de Costa Rica

## Contenido

|   |   |
|---|---|
| ¿Qué es una Tarjeta de Débito?.....                                   | 2 |
| ¿Cómo funcionan las Tarjetas de Débito?.....                          | 2 |
| ¿Cuántos tipos de Tarjetas de Débito ofrece el BCR?.....              | 2 |
| ¿Cuáles son los beneficios de las tarjetas de débito? .....           | 2 |
| Nuestros Canales Digitales.....                                       | 4 |
| Procedimiento en caso de pérdida o robo de la tarjeta de débito ..... | 4 |
| Comisión por servicios administrativos: .....                         | 5 |
| Billeteras.....   | 5 |
| Obligaciones para el cliente .....                                    | 6 |
| Tutoriales relacionados con su tarjeta de débito .....                | 6 |



## Estimado cliente:

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 3 del Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito, Decreto Ejecutivo No. 35.867. los emisores de tarjetas están obligados a informar al consumidor, de conformidad con lo previsto en los Artículos 32 y 34 de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor y el Artículo 43 del Reglamento a dicha ley, toda la información relacionada con la utilización de tarjetas de débito.

Para ello deberá entregar un resumen de condiciones o folleto explicativo. En cumplimiento de esta disposición, el BCR se permite presentarle nuestro Folleto de Información de los productos de Tarjetas de Débito del BCR, para personas físicas, el cual pretende informarle ampliamente sobre lo que es una tarjeta de débito, sus principales características, beneficios, riesgos, obligaciones y responsabilidades que conlleva su uso como medio de pago.

### ¿Qué es una Tarjeta de Débito?

Es un instrumento que sirve para disponer de los fondos depositados en la cuenta corriente o de ahorros a la que está asociada y le permite hacer compras en los comercios de forma presencial o virtual, sin necesidad de portar efectivo, así como hacer retiros de dinero en las redes de cajeros automáticos del propio banco y otras con las que la institución posea convenios.

### ¿Cómo funcionan las Tarjetas de Débito?

Como la tarjeta de débito está relacionada con una cuenta corriente o de ahorros, para que funcione es requisito fundamental que esta cuenta tenga fondos suficientes, esto porque si usted realiza un pago en algún comercio o retira dinero en efectivo de algún cajero automático con su tarjeta de débito, la operación se rebajará inmediatamente de los fondos de la cuenta asociada. Si esa cuenta no tiene fondos, la transacción no será autorizada por el Banco.

### ¿Cuántos tipos de Tarjetas de Débito ofrece el BCR?

El BCR ha desarrollado tarjetas de débito de acuerdo con las características específicas de nuestros clientes. Es así como ofrece productos acordes con las distintas etapas de vida en la que se encuentran nuestros clientes. Conozca más sobre los diferentes productos de Tarjetas de Débito visitando el sitio <https://www.bancobcr.com/>.

### ¿Cuáles son los beneficios de las tarjetas de débito?



Adicional a la facilidad de contar con recursos para hacer compras en los comercios, los clientes de tarjetas de débito de BCR cuentan con las siguientes características

- Programa BOOM beneficios: Descuentos y promociones con su tarjeta para mas información puede visitar <https://www.bancobcr.com/wps/portal/bcr/bancobcr/personas/promociones>
- Compras en el exterior: Las compras que usted lleve a cabo en el exterior serán registradas en moneda nacional (colones), al tipo de cambio de la fecha contable en la que se registra la transacción o bien si la cuenta es en dólares el rebajo se hace en la moneda de la compra.
- Servicio de monitoreo: Banco de Costa Rica le ofrece el servicio de monitoreo y prevención para resguardar su dinero y ofrecerle mayor seguridad. Escribanos a: [seguridadtarjetasbcr@banco bcr.com](mailto:seguridadtarjetasbcr@banco bcr.com)
- Servicio Personalizado: Usted dispone de un servicio las 24 horas del día, durante 365 días del año, en el que podrá realizar todo tipo de consultas relacionadas con la utilización de su tarjeta BCR. Contáctenos al WhatsApp 2211-1135, Teléfono: 2211-1111 o Asistente virtual CORI.
- Tucán: Ahora usted podrá realizar transacciones en comercios cerca de su casa o trabajo y con horarios flexibles que se ajustan a cada necesidad. [www.tucan.fi.cr](http://www.tucan.fi.cr).
- Puede utilizar los canales digitales: Oficina Virtual Personas en [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com) y App BCR Móvil las 24 horas al día, 365 días al año desde cualquier lugar.
- Tarjeta virtual: permite realizar compras en internet de forma ágil y segura, usted decide el monto que utiliza.
- Notificación de transacciones: reciba notificaciones automáticas por correo electrónico cuando realice compras.
- Beneficios de las marcas de tarjetas:

**VISA:** Para más información sobre los beneficios, descuentos y promociones de las tarjetas. <https://www.visa.co.cr/pague-con-visa/portal-beneficios.html>

**Mastercard:** Para más información sobre los beneficios, descuentos y promociones de las tarjetas. <https://cam.mastercard.com/es-region-cam/consumidores/conozca-nuestras-ofertas-y-promociones.html>



## Nuestros Canales Digitales

**Oficina Virtual Personas [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com):** Para utilizar la oficina virtual del BCR y todos los servicios que este canal ofrece, tales como: consulta de saldos, transferencias, pago de servicios, ahorro automático e inversiones, entre otros; puede solicitar el acceso a los canales digitales en [bancobcr.com](http://bancobcr.com) o en la app BCR Móvil, en la sección registrarse. Debe completar la información que se le solicita y aceptar el reglamento, luego le llegará un correo electrónico con su usuario y contraseña temporal. En [banco.bcr.com](http://banco.bcr.com) en la sección ingresar, indique su usuario y contraseña temporal, el sistema le solicitará la actualización de la contraseña, una vez que la actualice el proceso de registro estará concluido.

**BCR MÓVIL:** BCR Móvil es la aplicación bancaria del Banco de Costa Rica, disponible para los usuarios de la oficina virtual [bancobcr.com](http://bancobcr.com). Para utilizar este servicio puede descargar la aplicación desde las tiendas: App Store, Google Play o App Gallery.

Ingrese con el usuario y contraseña que utiliza en la oficina virtual personas.

En esta aplicación puede realizar transacciones como transferencias, pago de servicios, trámites de tarjetas y consulta de saldos, entre otros.

Con el acceso a los Canales Digitales del BCR también se obtiene acceso a poder crear y administrar Sobres electrónicos y hacer/recibir dinero por medio de SINPE Móvil

### **Pasos para configurar los parámetros de uso de su Tarjeta desde BCR Móvil:**

Paso 1: Ingrese a BCR Móvil, digite su identificación, contraseña o reconocimiento facial.

Paso 2: Dentro de la sección Tarjetas: presione la opción Configuración y luego la opción Parámetros,

Paso 3: Elija la tarjeta de débito o débito que desea configurar, seleccione las opciones que desea activar o desactivar y presione el botón Guardar.

## Procedimiento en caso de pérdida o robo de la tarjeta de débito

El BANCO pondrá a disposición del TARJETAHABIENTE, el número telefónico 2211-1111 del Centro de Asistencia al Cliente con atención las 24 horas del día, los 365 días del año, o por cualquiera de los medios que éste hubiere puesto a su disposición, para que, en caso de pérdida, robo, hurto o extravío de las tarjetas éstos puedan dar el aviso correspondiente para cancelación y reposición de esta.

### **Pasos para presentar un reclamo:**

**Tutorial:** <https://www.youtube.com/watch?v=6-yfwFVy45c>



## Comisión por servicios administrativos:

Es un cobro de comisión por servicios administrativos en tarjetas de débito ver Reglamento de Tarifas y Condiciones para los Servicios del Banco de Costa Rica [Aquí](#)

Este rubro no incluye el Seguro Autoexpedibles Robo y Fraude el cual es un producto de bajo costo que cumple con un elemento muy importante, brindarle seguridad y confianza a los clientes en el momento en que ocurra un evento de pérdida, robo o fraude con su tarjeta de crédito o débito.

¿Cómo Adquirir este Seguro?

- 1- Dirigirse al siguiente enlace <https://galileicompara.com/solicitud-de-autoexpedible-perdida-robo-y-fraude/> y será redireccionado a nuestro comparador de seguros Galilei, donde lo puede adquirir de forma directa.
- 2- Llamando centro de asistencia 4404-15-47 para adquirir el seguro.
- 3- Si desea ser contactado debe enviar un correo electrónico a [BCRSegurosAutoexpedibles@bancobcr.com](mailto:BCRSegurosAutoexpedibles@bancobcr.com) con los datos nombre, cédula, correo electrónico y número de teléfono para que sea contactado.

## Billeteras

El Banco de Costa Rica pone a disposición de sus clientes las billeteras electrónicas que permite realizar compras con las tarjetas marca Visa y Mastercard de la entidad desde un dispositivo móvil, de forma segura y ágil, sin necesidad de portar efectivo o entregar la tarjeta.

Mas información de nuestras billeteras

| Billetera BEEP                           | Apple Pay                               | Google Pay                               |
|--|---|--|
| Más información:<br><a href="#">AQUÍ</a> | Más información<br><a href="#">Aquí</a> | Más Información:<br><a href="#">Aquí</a> |



## Obligaciones para el cliente

- Mantener actualizados los datos de contacto con el BCR, para la debida notificación de transacciones realizadas con la tarjeta de débito: correo electrónico y números de teléfono.
- Si sale del país, debe de realizar el Reporte de Salida del País en [bancobcr.com](https://bcrintstance.my.salesforce-sites.com/FormularioSalidaDelPais) en la dirección: <https://bcrintstance.my.salesforce-sites.com/FormularioSalidaDelPais>
- El uso de la tarjeta es personal, por lo tanto, es intransferible y no se le debe brindar a un tercero para el uso de esta, lo mismo ocurre con la autenticación de billeteras, no se debe brindar el OTP o Código de Verificación para vincular dispositivos de terceros.

## Tutoriales relacionados con su tarjeta de débito

Solicitud de PIN dese la app BCR Móvil: [AQUÍ](#)

Pulsera y sticker BCR: [AQUÍ](#)

Como solicitar, cargar y descargas su tarjeta virtual del BCR: [AQUÍ](#)

Depositar dinero en cajeros multifuncionales del BCR: [AQUÍ](#)