BANCO DE COSTA RICA

LICITACIÓN PÚBLICA 2017LN-0000006-01

"CONTRATACIÓN DE SOFTWARE COMO SERVICIO EN LA NUBE (SAAS) BAJO DEMANDA Y POR UNIDAD MOVILIZADA PARA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN, ASIGNACIÓN AUTOMÁTICA, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS AVALÚOS DE BIENES Y OTROS TRABAJOS RELACIONADOS"

A los interesados en el concurso en referencia, se les comunica la siguiente aclaración sobre el punto 31 "Especificaciones Técnicas Mínimas y Otras Condiciones Técnicas" específicamente en el objeto contractual y en referencia a lo mencionado sobre control v seguimiento.

El control y seguimiento al que se refiere el Objeto de la Contratación, implica que el sistema no se limita al monitoreo automático de las etapas del proceso, sino que, además de emitir alertas de forma automática al profesional asignado para un trabajo, notifica a los involucrados en cada etapa, de forma que, por medio de un tablero de control (Dashboard), se refleje el estado actual del proceso y se gestionen tareas. Adicionalmente, para casos que no han sido atendidos, posterior a las notificaciones anteriores, debe existir un seguimiento adicional personalizado. utilizando por ejemplo otros medios como llamadas telefónicas entre otros, procurando de esta forma, asegurar la entrega en tiempo de los trabajos.

OFICINA DE CONTRATACION ADMINISTRATIVA

RODRIGO AGUILAR Firmado digitalmente por RODRIGO AGUILAR SOLORZANO (FIRMA) Fecha: 2017.06.15 16:04:19 -06'00'

Rodrigo Aguilar S. Supervisor

FRP/