



09 de junio de 2017

Señores
Proveedores
Presente

Ref: Contratación Directa #2017CD-000099-01
"Adquisición y actualización de equipos para control de acceso para seguridad"

Estimados señores:

Nos permitimos informarle que el cartel de la contratación en referencia ha sido modificado en los siguientes puntos:

1. Modificación del punto # 8 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas Mínimas, según el siguiente detalle:

Clausula publicada:

"8.GARANTÍA DE LOS EQUIPOS

- 12 meses naturales

La oferta deberá incluir una garantía por los equipos y repuestos contra defectos de fábrica y mano de obra, rige a partir de la recepción definitiva y satisfactoria del bien adquirido.

En caso de que los equipos y/o partes sufran averías cubiertas por la garantía, deberán ser sustituidos inmediatamente por un equipo de soporte del proveedor mientras se realiza la revisión, reparación o cambio por una nueva unidad, todo esto con el fin de mantener la continuidad del servicio y seguridad del Banco.

Se debe incluir para cada equipo nuevo una visita de mantenimiento preventivo durante el periodo de garantía. Estas visitas deben realizarse a partir del mes 12 después de la recepción y finalizarse en el mes 18, e incluir labores en el hardware (limpieza con aire comprimido, sujeción de conectores - cableados y químicos adecuados) así como la revisión y corrección del software. Todo según instrucciones del fabricante."

Clausula modificada:

"8.GARANTÍA DE LOS EQUIPOS

- 12 meses naturales

La oferta deberá incluir una garantía por los equipos y repuestos contra defectos de fábrica y mano de obra, rige a partir de la recepción definitiva y satisfactoria del bien adquirido.

En caso de que los equipos y/o partes sufran averías cubiertas por la garantía, deberán ser sustituidos inmediatamente por un equipo de soporte del proveedor mientras se realiza la revisión, reparación o cambio por una nueva unidad, todo esto con el fin de mantener la continuidad del servicio y seguridad del Banco.



La visita de mantenimiento para todos los dispositivos debe realizarse el mes 12.

Ítem I: Revisión visual y en caso necesario limpieza externa y sujeción de conectores

Ítem II: Revisión visual, limpieza externa - interna, sujeción de conectores.

Ítem III: Credenciales virtuales y no requieren este servicio..."

2. Se modifica el punto #1 del Cartel:

Clausula publicada:

"1. El Banco de Costa Rica (B.C.R.), recibirá ofertas por escrito hasta **LAS CATORCE HORAS CON TREINTA MINUTOS (2:30pm) DEL DÍA 09 DE JUNIO DE 2017** para la compra en referencia, de acuerdo con las siguientes condiciones."

Clausula modificada:


"1. El Banco de Costa Rica (B.C.R.), recibirá ofertas por escrito hasta **LAS CATORCE HORAS CON TREINTA MINUTOS (2:30pm) DEL DÍA 12 DE JUNIO DE 2017** para la compra en referencia, de acuerdo con las siguientes condiciones"

El resto del cartel se mantiene invariable.

Cualquier duda o consulta, sírvase comunicarse con el suscrito al teléfono 2287-9000 ext 78338.

Atentamente

OFICINA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA


Rodrigo Aguilar Solórzano
Supervisor

JVV/.