

**OFICINA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA**

**FECHA:** 11 de setiembre de 2017

**PARA:** Jorge Castro Aguilar, Gerente Operación de TI  
Johnny Muñoz Paniagua, Gerente Corporativo de TI

**DE:** Gaudy Cordero Sandoval, Jefe Oficina de Contratación Administrativa.

**REF:** Contratación Directa 2017CD-000142-01  
"Renovación y Ampliación de Licencias ADmanager "



---

**ANTECEDENTES:**

Atendiendo solicitud del Sr. Alejandro Sebiani Serrano, Gerente de Seguridad de la Información, se procedió a realizar la contratación en referencia.

**PRESUPUESTO:**

Para la presente negociación se cuenta con suficiente contenido presupuestario en el compromiso #00102208.

**INVITACION:**

Se invitó a participar por medio del Diario Oficial la Gaceta, el día 21 de Agosto del 2017, Gaceta #157.

**APERTURA:**

Se procedió a la apertura y se recibo la oferta de:

1. Storgeware Solutions S.A.

De acuerdo con el estudio de requisitos administrativos que realiza esta oficina, la oferta se encuentra elegible.

**RECOMENDACIÓN:**

La revisión de las especificaciones técnicas estuvo a cargo del Sr. Alejandro Sebiani Serrano, Gerente de Seguridad de la Información, quien en nota adjunta, indica que una vez analizados los requisitos técnicos establecidos en el cartel se determinó que:

- 1- Las licencias ADmanager están conformados por una serie de módulos que han sido adquiridos para diferentes funcionalidades.
- 2- Que el módulo para administración del Active Directory conocido como ADmanager Plus, fue adquirido a través de la Contratación Directa

2012CD-000068-01 por concepto de Adquisición del módulo de administración para el sistema Active Directory, por un precio de USD\$30,685.00 por usuario, licencia que en este proceso se está renovando y se adquieren 25 usuarios adicionales cuyo costo es de USD\$10,417.00, siendo la mitad de usuarios inicialmente adquiridos, se puede ver que el precio es incluso menor al pagado en el año 2012.

- 3- El módulo de monitoreo del Active Directory, conocido como ADAudit, fue adquirido a través de la contratación directa 2011CD-000035-01 por un monto de USD\$26,674.00 con un precio de renovación anual de USD\$4,449.00, el cual es incluso mayor al monto de renovación de USD\$3,328.00 incluido en esta contratación, además estas licencias que se están actualizando a la versión profesional, la cual agrega funcionalidades importantes por un costo de USD\$5,750.00 y un ajuste de mantenimiento anual por la mejora de versión, lo cual consideramos es un precio razonable.
- 4- En cuanto al módulo para monitoreo de eventos conocido como Eventlog, este fue adquirido a través de la contratación 2014CD-000287-01, por concepto de Adquisición de Herramienta ADAudit, para el monitoreo de 500 servidores, por un monto de USD\$27,268.00, para un costo por licencia de USD\$54.00. En esta contratación se incluye el mantenimiento anual de esas licencias y se realiza una mejora a la versión conocida como Distributed Edition, la cual incluye mejoras en su funcionalidad y permite agregar el monitoreo a las estaciones. El costo de las licencias de 5000 estaciones es de USD\$27,328.00, para un costo por licencias de USD\$5.46 lo que es usual en este tipo de herramientas, porque el costo en estaciones es menor al costo de los servidores y como se aprecia es bastante bajo.

Por lo anterior expuesto, concluyen que el precio de renovación y mejora de versiones, así como la adquisición de licencias adicionales es razonable.

Por tanto al aplicar el criterio de evaluación para la calificación de las ofertas, establecido en el punto 24 del cartel, se obtiene el siguiente resultado:

Resultado del Análisis Individual	
Empresa	Puntuación
Storageware Solutions S.A	100.00 %

Con base en lo anterior el Sr. Sebiani recomienda se adjudique la referida contratación a la empresa Storageware Solutions S.A., recomendación que cuenta con el Visto Bueno del Sr. Johnny Muñoz Paniagua, Gerente Corporativo de Tecnología.

Hacemos lo anterior de su conocimiento, para que con base en lo indicado y de acuerdo a lo establecido en el artículo 11 del Reglamento Interno de Contratación Administrativa del Banco de Costa Rica, se sirvan adjudicar la contratación en referencia de la siguiente forma:

- **Empresa Adjudicataria:** Storageware Solutions S.A.
  
- **Componentes del Costo primer año:**
  - Adquisición de Licencias USD\$ 56,120.00
  - Costo Total de Renovación USD\$ 23,261.00
  - Total :** USD\$ 79,381.00

A partir del segundo año se pagará únicamente el monto correspondiente a la renovación anual, que es por USD\$23,261.00.

- **Plazo de entrega:** Cinco (5) días hábiles a partir a partir de la orden de inicio por parte de la Gerencia de Seguridad de la información.
  
- **Vigencia del contrato:** un año pudiéndose prorrogar, por periodos iguales hasta un máximo de 3 tres veces para un total de 4 (cuatro) años previa evaluación del servicio recibido.
  
- **Forma de Pago:** El pago se realizara de la siguiente forma.
  - **Licencias:** El pago se realizará una vez recibidas e implementadas las licencias, contra la recepción y visto bueno a satisfacción por parte de la Gerencia de Seguridad de la Información.
  - **Servicio de soporte y mantenimiento anual:** Se realizará al inicio de cada año de contrato.

C/Ronald ant. A. C.\*



## Adjudicación

Con base en los términos de este informe se adjudica la Contratación Directa No.2017CD-000142-01 "Renovación y Ampliación de Licencias ADmanager", según el siguiente detalle:

- **Empresa Adjudicataria:** Storageware Solutions S.A.
- **Componentes del Costo primer año:**
  - Adquisición de Licencias USD\$ 56,120.00
  - Costo Total de Renovación USD\$ 23,261.00
  - Total :** USD\$ 79,381.00

A partir del segundo año se pagará únicamente el monto correspondiente a la renovación anual, que es por USD\$23,261.00.

- **Plazo de entrega:** Cinco (5) días hábiles a partir a partir de la orden de inicio por parte de la Gerencia de Seguridad de la información.
- **Vigencia del contrato:** un año pudiéndose prorrogar, por periodos iguales hasta un máximo de 3 tres veces para un total de 4 (cuatro) años previa evaluación del servicio recibido.
- **Forma de Pago:** El pago se realizara de la siguiente forma.
  - **Licencias:** El pago se realizará una vez recibidas e implementadas las licencias, contra la recepción y visto bueno a satisfacción por parte de la Gerencia de Seguridad de la Información.
  - **Servicio de soporte y mantenimiento anual:** Se realizará al inicio de cada año de contrato.



**Johnny Muñoz Paniagua**  
Gerente Corporativo de TI



**Jorge Castro Aguilar**  
Gerente de Operación de TI