



04 de octubre de 2016

Señores
Proveedores

Ref: Licitación Abreviada #2016LA-000042-01" Contratación del Desarrollo Programa de Servicio al Cliente, Ventas y Relaciones Humanas de Saño Universidad Corporativa del Banco de Costa Rica, Dirigido para Área Comercial y Áreas de Apoyo Seleccionadas"

Estimados señores:

El Banco de Costa Rica, informa a los interesados en la licitación en referencia, las siguientes aclaraciones al cartel:

- El presupuesto asignado al Programa de Servicio Cliente, Ventas y Relaciones Humanas de Saño Universidad Corporativa es de ¢301.000.000,00, para cubrir el total de la población del Conglomerado que correspondería a 4300 funcionarios, para un máximo de 215 talleres de 20 personas cada uno.
- En el cartel se indica: Se requiere que el oferente posea más de 20 años de experiencia a nivel nacional e internacional ejecutando procesos de capacitación en servicio al cliente, ventas y relaciones humanas". Dado lo anterior consideramos que la experiencia internacional contaría como requisito.

El resto de condiciones se mantienen invariables.

Atentamente,

OFICINA DE CONTRATACION ADMINISTRATIVA


Francis Hernández M.
Licitaciones

