

TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the “Service”) is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 (“MoneyGram”) through a network of agents (“Agents”). Visit our website at www.moneygram.com for the address and phone number of Agent locations (“Locations”) near you. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer (a “Transfer”), and daily Transfer totals, will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer: to an individual (a “Receiver”) for delivery at a specified address or receipt at a Location; to a MoneyGram branded stored value card held in your name (a “MoneyGram Card”); as a credit to a third party debit card issued by a U.S. company (a “US Card”); as a credit to a third party debit card issued by a company outside of the U.S. (an “International Card”); as a credit to a bank account (“Account”); or as a bill payment for credit to a biller with whom MoneyGram has contracted (“Biller”). Neither Sender nor Receiver will have a “deposit” with MoneyGram at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to MoneyGram is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify the country of destination for the Transfer (“Receive Country”) shown on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

Receive Information. Transfers will be paid out or credited in cash, travelers check, money order, check or a combination thereof. Except as set forth below, a Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you when: it is disbursed to a Receiver; or notice of your payment for the Transfer is made available to the issuer of a Card or bank that holds the Account or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Biller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location in the selected Receive Country. Otherwise, MoneyGram makes no representation as to when or if the funds will be delivered or accepted. Your Transfer may not be delivered or accepted, in which event you will be entitled to a refund. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive Country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer is directed to a bank account, in addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may impose fees as an outright charge or by delivery of less than the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If the Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by the Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange. Ask an Agent or visit our website at www.moneygram.com for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. The “Amount to be Received,” specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars or Euro and MoneyGram’s Agents in the Receive Country pay out in a currency other than U.S. Dollars or Euro. In that event, the Transfer Amount may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the Transfer. Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or a currency other than the one that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Currency specified on the face of this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Currency specified on the Receipt, the exchange rate will be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver, and the Agent may charge an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver, accepted by the Card issuer, Biller or bank holding the Account, or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within ninety (90) minutes following receipt by MoneyGram, and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original send form. All refund requests will be subject to MoneyGram’s review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request, unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to: MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

LIABILITY. IN THE EVENT OF ANY DELAY, NONDELIVERY, NONPAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, NO REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR ANY OTHER DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM'S OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM'S OR ITS AGENTS' OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NONPERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM OR ITS AGENTS.

ARBITRATION. ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES AND JUDGEMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATOR(S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy Notice. Your privacy is important. MoneyGram and its Agents use and save Sender's and Receiver's identifying and other personal information and transfer details, in order to provide transfer services, manage our business and for marketing, as permitted by law. Sender must have the recipient's consent to share recipient's personal information with us. MoneyGram and its Agents may store your personal information on their databases to administer their ongoing relationship with you. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, but will not be shared with anyone else except as otherwise permitted or required by law. Security practices and procedures are used to restrict access to personal information. Your provision of personal information is voluntary. By completing this form, you agree to our collection, use and transfer of your personal information for these purposes, including transfers to the United States and to the receive country. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to marketingpreferences@moneygram.com, and allow 4 weeks for processing. Our website www.moneygram.com sets out our latest data protection policy. Announcement of material changes will be made as required by applicable law.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") lo proporciona MoneyGram Payment Systems, Inc., una compañía de transmisión de dinero con oficina principal en 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram"), a través de una red de agentes ("Agentes"), bajo los siguientes "Términos y Condiciones." Visite nuestro sitio en Internet www.moneygram.com para obtener la dirección y número de teléfono de agencias ("Agencias") cercanas a usted. En el evento de un conflicto, los Términos y Condiciones escritos en inglés gobiernan.

Información de Envío. Se aplicarán las cantidades máximas permitidas para una sola transferencia de dinero de MoneyGram (una "Transferencia") al igual que los totales para Transferencias diarias. Cuando así lo requiera la ley, las Transferencias enviadas o recibidas serán reportadas a las autoridades gubernamentales apropiadas. Dependiendo de la disponibilidad, usted (el "Remitente") podrá enviar una Transferencia directamente : a un individuo (el "Destinatario") a una dirección específica o para recibo en una Agencia; a una tarjeta de valor reservado de MoneyGram (una "Tarjeta de MoneyGram") emitida a su nombre; como crédito a una tarjeta de débito de un tercero emitida por una compañía en los EE.UU. (una "Tarjeta de los EE.UU."), como crédito a una tarjeta de débito de un tercero emitida por una compañía fuera de los EE. UU. (una "Tarjeta Internacional"); a una cuenta bancaria ("Cuenta"); o como pago de una factura a un acreedor con el cual MoneyGram tiene una relación contractual ("Acreedor"). Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que ha proporcionado a MoneyGram es, y continuará siendo, correcta y completa. Es su responsabilidad verificar que el país de destino de su Transferencia ("País Receptor"). es el que aparece en este formulario. Tenga cuidado cuando personas desconocidas le pidan envíos de dinero.

Información de Cobro. Las Transferencias serán pagadas o acreditadas, según disponible: en efectivo; a su cuenta con el Acreedor; en cheques de viajero; giro; cheque; o a una combinación de éstos medios. Excepto según se establece a continuación, una vez recibida la Transferencia, MoneyGram deja de tener responsabilidad adicional hacia usted cuando: se desembolsa a un Destinatario; se comunica el pago de la Transferencia al emisor de una Tarjeta o banco portador de la Cuenta; o cuando se comunica el pago de la Transferencia al Acreedor. Es posible que su pago al Acreedor no sea aceptado y, en tal caso, se le reembolsará la cantidad de la Transferencia. Un Destinatario podrá retirar una Transferencia normalmente durante las horas de operación de la Agencia en el País Receptor seleccionado. De lo contrario, aunque MoneyGram proporciona el Servicio, MoneyGram no estipula de ninguna manera cuándo o si los fondos serán recibidos o aceptados. Si por cualquier razón, su Transferencia no es cobrada, entregada o aceptada, usted tendrá derecho a un reembolso. Debido a circunstancias fuera del control de MoneyGram, incluyendo normas de control de cambio en el País Receptor, las Transferencias a ciertos países pueden sufrir retraso adicional. Si su Transferencia es dirigida a una cuenta bancaria, además de los cargos impuestos por MoneyGram, el banco receptor puede imponer tarifas como un cargo adicional o hacer entrega de una cantidad menor a la suma transferida. El rastreo o seguimiento del estado de una Transferencia a un banco no está disponible.

Identificación del Destinatario. Si el Destinatario no puede mostrar una identificación válida al recibir los fondos, tal vez sea posible establecer una pregunta clave y una respuesta, dependiendo de la cantidad de la Transferencia, y siempre y cuando la opción de pregunta clave esté disponible en el establecimiento de la Agencia de destino. Las Transferencias que incluyan una pregunta clave pueden ser pagadas ya sea que el Destinatario conteste con la respuesta correcta a la pregunta clave o que presente una identificación válida. El Número de Referencia de la Transferencia no siempre es necesario para recibir una Transferencia. Usted deberá tener cuidado al enviar dinero a Destinatarios desconocidos.

Cambio de Moneda. Consulte a un Agente o visite nuestro sitio en Internet www.moneygram.com para recibir información sobre la moneda de cambio disponible en el País Receptor o en la Agencia específica, e información sobre el tipo de cambio aplicable a su Transferencia. Además de los Cargos del Consumidor aplicables a su Transferencia, un cargo de cambio de moneda establecido por MoneyGram o sus Agentes pueden ser aplicado. Cualquier diferencia entre la tarifa de cambio proveída a los clientes y la tarifa recibida por MoneyGram o sus Agentes será retenida por MoneyGram o sus Agentes. La "Cantidad a Recibir" indicada en el Recibo es válida para Transferencias al País Receptor a MENOS QUE: (1) hayan transcurrido cuarenta y cinco (45) días desde que se envió la Transferencia; o (2) la "Cantidad a Recibir" está indicada en dólares estadounidenses o en Euros y los Agentes de MoneyGram en el País Receptor pagan en moneda que no sea dólares estadounidenses o Euros. En tal caso, la Cantidad de la Transferencia se cambiará a moneda local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento que los fondos sean pagados al Destinatario. Si el tipo de cambio se fija en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario, es posible que el tipo de cambio sea afectado por circunstancias políticas, económicas u otras condiciones en el País Receptor; y es posible también que diversos Agentes dentro de un país no apliquen el mismo tipo de cambio, lo cual causa que el tipo de cambio varíe dependiendo de la Agencia seleccionada por el Destinatario. MoneyGram no es parte de ninguna conversión o cambio de moneda después de realizada la Transferencia. Además, si el Destinatario solicita que el pago se haga en otra moneda diferente a la moneda en la cual el Agente normalmente paga, o que sea en otra moneda diferente a la moneda especificada en éste formulario; o si la Transferencia es dirigida a una Cuenta que está establecida en una moneda diferente a la moneda especificada en éste formulario, el Agente puede cobrar una tarifa por el cambio. Este cambio de moneda es una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram. MoneyGram no es parte de ninguna conversión de moneda después de realizada la Transferencia.

Información Acerca de Reembolsos. No se tendrá ningún derecho al reembolso si la Transferencia: se ha desembolsado al Destinatario; ha sido aceptada por el Acreedor o por el emisor de la Tarjeta o el banco que mantiene la Cuenta; o si se envió al sitio equivocado debido a que la información proporcionada estaba incorrecta. Por lo general, el Acreedor recibirá un aviso de su pago noventa (90) minutos después de que MoneyGram lo reciba y una vez confirmado tal aviso, usted no tendrá derecho a ningún reembolso a menos que la Transferencia no fuera aceptada. Ciertos reembolsos podrían demorarse hasta que MoneyGram reciba un aviso oficial de que una Transferencia no haya sido aceptada. De lo contrario, usted podrá solicitar un reembolso y cancelación de la Transferencia visitando la Agencia donde se originó la Transferencia o escribiendo a MoneyGram. La Tarifa del Consumidor por lo general no es reembolsable. Todos los pedidos de reembolso deberán ir acompañados de una copia del Recibo original. Todos los pedidos de reembolso estarán sujetos a revisión y a la discreción de MoneyGram, y se procesarán normalmente dentro de treinta (30) días de recibida una solicitud válida por escrito, a menos que la ley exija un período más corto. Envíe por correo la solicitud o pedido de reembolso y/o cualquier otro tipo de correspondencia a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

RESPONSABILIDAD CIVIL. EN CASO DE CUALQUIER RETRASO, FALTA DE ENTREGA, FALTA DE PAGO O PAGO REDUCIDO DE LA TRANSFERENCIA, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DE LA CANTIDAD DE LA TRANSFERENCIA MÁS EL CARGO DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, CONSECUENTE O CUALQUIER OTRA INDOLE. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A LA NEGLIGENCIA DE MONEYGRAM O SUS AGENTES, DEBIDO A ERRORES HUMANOS O MECÁNICOS O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA, O DEBIDO A LA FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O DE SUS AGENTES. MONEYGRAM NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA VARIACIÓN O RETRASO DE SERVICIO DEBIDO A REGLAMENTACIONES LOCALES O A CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE MONEYGRAM O SUS AGENTES.

ARBITRAJE. CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA, ESTE CONTRATO O EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO, DEBERÁN SER RESUELTOS VÍA ARBITRAJE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION); BAJO SUS REGLAS COMERCIALES DE ARBITRAJE, Y EL JUICIO DEL FALLO PRONUNCIADO POR EL (LOS) ÁRBITRO(S) PUEDE INTERPONERSE EN CUALQUIER CORTE CON JURISDICCIÓN. DICHO ARBITRAJE DEBERÁ SER INICIADO EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA AL LUGAR DONDE EL REMITENTE HAYA INICIADO LA TRANSFERENCIA Y ESTE RECURSO EXCLUSIVO DE ARBITRAJE NO PROCEDERÁ, A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURJA LA CONTROVERSIA O RECLAMO.

Aviso de privacidad. Su privacidad es importante. MoneyGram y sus agentes usan y guardan información que identifica a los remitentes y destinatarios y otra información personal de estos, y detalles de transferencia, para brindar servicios de transferencia, administrar nuestros negocios y para marketing, según lo permite la ley. El remitente debe contar con el consentimiento del destinatario para compartir información personal de este último con nosotros. MoneyGram y sus agentes pueden guardar su información personal en sus bases de datos para administrar su relación continua con usted. Toda la información personal reunida puede divulgarse entre nuestros afiliados, agentes y proveedores de servicio, pero no se compartirá con nadie más excepto si lo permite o exige la ley. Los procedimientos y las prácticas de seguridad se usan para restringir el acceso a la información personal. Su suministro de información personal es voluntario. Al completar este formulario, usted acepta que reunamos, usemos y transfiramos su información personal con estos fines, incluidas transferencias a los Estados Unidos y al país receptor. Para dejar de recibir información sobre servicios y productos de MoneyGram, envíe un mensaje de correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com y aguarde 4 semanas para su procesamiento. En nuestro sitio web www.moneygram.com se encuentra la política de protección de datos más actualizada. El anuncio de cambios materiales se realizará según lo exige la ley vigente