

30%
de descuento
en todo el App al pagar
con tarjetas **BCR-VISA**

*Aplican TyC



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN DESCUENTOS BCR CON PEDIDOSYA

DISPOSICIONES GENERALES:

La Promoción “**Descuentos BCR**” es una oportunidad que el Banco de Costa Rica brinda a las personas físicas mayores y menores de edad, nacionales o extranjeras, para incentivar el uso de las tarjetas de débito, crédito emitidas **por el BCR de la franquicia Visa**. Dichas personas participarán en esta promoción en el entendido de que aceptan y se someten a las siguientes condiciones y limitaciones contenidas en este reglamento y a las modificaciones que al mismo se le realicen.

DEFINICIONES:

ORGANIZADOR: es el nombre que recibe el Banco de Costa Rica en esta promoción

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: esta promoción recibe el nombre de “**Descuentos BCR**”

BCR: Banco de Costa Rica

PARTICIPANTES: personas físicas, nacionales o extranjeras, titulares de alguna de las tarjetas de débito, crédito, emitidos por BCR de la franquicia Visa.

PEDIDOS YA: Aplicación de delivery en línea.

OBJETO DE LA PROMOCIÓN:

El objeto de la promoción es motivar e incrementar la utilización de tarjetas de débito, crédito emitidas por el BCR de la franquicia Visa, por medio de compras en restaurantes y supermercados por medio de la Aplicación PedidosYa.

DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN:

La promoción consiste en otorgar beneficios de descuento al momento de pagar con tarjetas de débito y crédito emitidas por el BCR de la franquicia VISA en el App PedidosYa con las siguientes condiciones aplicables los días:

- **Martes:** 30% de descuento en toda la App durante todo el día.
- **Domingos:** 30% de descuento en toda la App durante todo el día.
- **Viernes 15 de setiembre:** 30% de descuento en todos los comercios de la App todo el día.
- Además **Envíos GRATIS** en el supermercado **PedidosYa Market** con el código **FD-BCRVISA**.

30%
de descuento
en todo el App al pagar
con tarjetas **BCR-VISA**

*Aplican TyC



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN DESCUENTOS BCR CON PEDIDOSYA

PARTICIPANTES:

Participarán de esta promoción todas aquellas personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser persona física, nacional o extranjera, mayor o menor de edad, titular de alguna de las tarjetas de débito, crédito, emitidas por el BCR de la franquicia Visa, para compras en todos los comercios de la Aplicación PedidosYa durante el plazo de la promoción **del 29 de agosto al 19 de setiembre de 2023**.
- Si el PARTICIPANTE de la promoción “**Descuentos BCR**” es un menor de edad, la intervención deberá ser por medio de su tutor legal, quien deberá acreditar dicha condición con documentación legítima y aceptar las condiciones establecidas en este documento, las cuales deberán ser ejercidas por él, como responsable del menor de edad. Esto consecuentemente, la única forma para realizar reclamos producto de la promoción y cualquier otra circunstancia que se establezca en este documento, deberá ser por intervención del representante del menor y no por éste, quedando el BCR liberado de toda responsabilidad.

FORMA DE PARTICIPAR Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:

Para ser uso de este beneficio el participante con tarjetas de débito, crédito emitidas por el BCR de la franquicia Visa deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Poseer la aplicación PedidosYa, o bien, puede visualizarla en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3jm12q5>
- Agregar uno o varios productos de los comercios incluidos en la aplicación PedidosYa.
- Ingresar la tarjeta de débito y/o crédito emitidas por el BCR de la franquicia Visa en la aplicación PedidosYa a la hora de realizar la compra.
- El descuento se verá reflejado al realizar la compra dentro de la aplicación de PedidosYa.



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN DESCUENTOS BCR CON PEDIDOSYA

e. Los **ENVÍOS GRATIS** en el supermercado **PedidosYa Market** se activarán al ingresar el código **FD-BCRVISA** en el momento de la compra.

DESCUENTO DE LA PROMOCIÓN:

Durante el plazo de la promoción se otorgará los días **martes y domingos** un **30% de descuento en toda la App** durante todo el día y también la promoción estará activa el día viernes 15 de setiembre en el que se otorgará un 30% de descuento en toda la App durante todo el día. Los descuentos serán aplicados directamente al momento de pagar con tarjetas de débito y crédito emitidas por el BCR de la franquicia VISA en la Aplicación de PedidosYa.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN “Descuentos BCR”:

Participarán de esta PROMOCIÓN todas aquellas personas físicas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser titular de una tarjeta débito, crédito emitidas por el BCR de la franquicia Visa que se encuentre activa y vigente.
- Las personas que obtengan una de estas tarjetas durante el período promocional, también podrán participar, pero solamente a partir de la activación de la tarjeta de que se trate y se use para pagar el servicio en los restaurantes y supermercados que se encuentren en la Aplicación de PedidosYa.
- Realizar la totalidad de la compra en la Aplicación PedidosYa con las tarjetas de débito, crédito emitidas por el BCR de la franquicia VISA.
- Aceptar los Términos y Condiciones del presente documento.

CONDICIONES Y LIMITACIONES:

Los PARTICIPANTES deberán cumplir con los requisitos de elegibilidad de este documento y las siguientes condiciones y limitaciones:

30%
de descuento
en todo el App al pagar
con tarjetas **BCR-VISA**

*Aplican TyC



TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROMOCIÓN DESCUENTOS BCR CON PEDIDOSYA

- a. El descuento será aplicado directamente al momento de pagar con tarjetas de débito y crédito emitidas por el BCR de la franquicia VISA en el Aplicación de PedidosYa en las categorías según corresponda y es personal e intransferible.
- b. Esta Promoción no es acumulable con otros descuentos y/o promociones y no es canjeable por dinero en efectivo.
- c. El Banco de Costa Rica no asumirá en ninguna circunstancia responsabilidad alguna por situaciones o eventualidades no previstas dentro del presente documento.
- d. El Banco de Costa Rica no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba el descuento de la promoción.
- e. El Banco de Costa Rica no tendrá responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente directa o indirectamente por la aceptación de productos o servicios ofrecidos por los restaurantes o establecimientos, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o muerte.
- f. El BCR no intervendrá, ni tendrá responsabilidad alguna por los inconvenientes, problemas o discusiones que se puedan presentar entre el tarjetahabiente y el comercio sobre los servicios/productos ofrecidos u otros que deriven durante o posterior a su consumo en el comercio.
- g. Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
- h. Los Presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante el Organizador, independientemente, de las propuestas, ofertas y /o comunicaciones tanto del BCR, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.
- i. Cualquier reclamo del producto o servicio recibido deberá ser realizado directamente en la plataforma de servicio al cliente dentro del Aplicación PedidosYa y deberá realizarse dentro de 5 a 7 días hábiles para brindar una solución al cliente.
- j. Si el BCR se percatare que la persona favorecida del descuento no cumple con las condiciones y limitaciones descritas en este documento, hará que la condición de beneficiaria del descuento desaparezca, eximiendo al Banco de la obligación de entregarlo.

30%
de descuento
en todo el App al pagar
con tarjetas **BCR-VISA**

*Aplican TyC



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN DESCUENTOS BCR CON PEDIDOSYA

- k. El Banco se compromete a entregar el descuento únicamente en las condiciones que se ha ofrecido en el presente documento o la publicidad y por lo tanto no se aceptarán solicitudes de cambio o mejoría.
- l. El participante deberá conocer y aceptar las condiciones y limitaciones que a continuación se detallan:
 - El descuento es intransferible, no negociable, no canjeable en efectivo ni por otros bienes o servicios
 - No se reconocerán gastos en los que se incurra el participante para hacer uso del descuento.
 - La responsabilidad del Banco patrocinador en esta promoción se limita a cumplir con su promesa del descuento.
 - La responsabilidad por el uso y disfrute de cada descuento será responsabilidad de cada participante. El Banco no se hará responsable por el destino y uso de cada compra que reciba el descuento.
 - Si se demuestra que una persona recibió un descuento por medio de engaño, el Banco podrá reclamar el descuento entregado en cualquier momento, y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
 - El Banco suspenderá en forma inmediata la presente promoción, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar defraudaciones o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del Banco.
 - El Banco se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción.
 - La Franquicia Visa no se hace responsable de esta promoción, de los términos ni del cumplimiento de esta.

RESTRICCIONES:

Tienen restricción de participar en esta PROMOCIÓN y por tanto el mismo no les resulta aplicable:

- a. No podrán participar los titulares y tarjetahabientes de los productos: Institucionales, Empresariales, Pymes, Corral, Virtual y Compras Control.

30%
de descuento
en todo el App al pagar
con tarjetas **BCR-VISA**

*Aplican TyC



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN DESCUENTOS BCR CON PEDIDOSYA

- b. No podrán participar los titulares de las tarjetas de débito y crédito emitidas por el BCR de la franquicia Mastercard.
- c. No podrán participar las personas jurídicas titulares de tarjetas de débito y crédito.
- d. No podrán participar las personas que no estén al día con sus deudas con el BCR.
- e. Los funcionarios del conglomerado BCR que estén relacionados con el desarrollo de la promoción.
- f. No podrán participar los PARTICIPANTES que no estén de acuerdo con las condiciones pactadas en este documento.
- g. El descuento establecido para la presente PROMOCIÓN es intransferible y de uso personal.
- h. El descuento establecido para la presente PROMOCIÓN no podrá ser canjeado por bienes o servicios no establecidos dentro de este documento.
- i) **Todos los descuentos que se apliquen tanto los días martes como los días domingos serán de hasta un monto máximo de tres mil colones (₡3,000) por transacción.**
- j) El descuento será válido en todas las categorías de la aplicación.
- k) Aplica solamente a los comercios que acepten pago online.
- l) Los **ENVÍOS GRATIS** aplican únicamente en los supermercados **PedidosYa Market**.
- m) El servicio de entrega será válido solamente en las zonas de cobertura de la plataforma PedidosYa.

En virtud de que esta promoción está destinada para que los PARTICIPANTES compren restaurantes o cafés que se encuentren en la Aplicación PedidosYa con las tarjetas de crédito y débito emitidas por el BCR de la franquicia Visa no participarán en la presente promoción las siguientes transacciones:

- a. Las realizadas en cajeros automáticos, retiros en efectivo en ventanilla, depósitos, compra de saldos, "vouchers" de compra por medio de la redención de puntos del programa BCR Plus.
- b. Los pagos, o cargos automáticos para pagar servicios (públicos o privados), cuotas (clubes, colegios, universidades) que se realizan por medio de los canales por medio o mediante cajero humano del BCR.

30%
de descuento
en todo el App al pagar
con tarjetas **BCR-VISA**

*Aplican TyC



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN DESCUENTOS BCR CON PEDIDOSYA

SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN:

El BCR se reserva el derecho de suspender o terminar temporal o definitivamente la PROMOCIÓN, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de los premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del BCR que pueda afectar el desarrollo de la PROMOCIÓN.

MODIFICACIÓN AL DOCUMENTO:

El BCR podrá modificar el presente documento cuando lo estime conveniente, a fin de ajustarlo a los requerimientos que surjan en el inicio y desarrollo de la PROMOCIÓN.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

El plazo de la promoción “Descuentos BCR” será válida **del 29 de agosto al 19 de setiembre de 2023**.

La promoción se dará por concluida al momento que se cumpla el número máximo de existencias o culmine la vigencia de la promoción, lo que ocurra primero.

SEGURIDAD:

El tarjetahabiente de débito y crédito de las tarjetas emitidas por el BCR de la franquicia VISA, participante de la PROMOCIÓN “Descuentos BCR” estará aceptando y dando su consentimiento en forma expresa para que todos los datos personales que ha suministrado directa o indirectamente para la contratación del mismo, así como aquellos a los que el Banco llegue a tener acceso para su implementación provenientes de diversas fuentes tales como, consultas, operaciones, transacciones, contratación de productos y servicios, procesos administrativos o judiciales, sean almacenados y procesados directamente por el Banco de Costa Rica y sus Subsidiarias o por terceros contratados por éstos, para ser incluidos en los sistemas o bases de datos del Conglomerado BCR. Con dicha participación también, estará declarando conocer y aceptar: a) que tales datos e información serán utilizados con el fin de seguir manteniendo y gestionando la relación contractual establecida en virtud del presente enunciado; b) que dichos datos puedan ser utilizados a efecto de darle a conocer y ofrecerle cualquiera de los servicios financieros y afines a las actividades desarrolladas por dicho



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN DESCUENTOS BCR CON PEDIDOSYA

Conglomerado, c) que su información personal relacionada con cualquiera de estos servicios podrá ser suministrada y compartida con otras entidades autorizadas y reguladas por la Superintendencia General de Entidades Financieras, Superintendencia General de Valores, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia General de Seguros, o el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero. Finalmente, manifiesta haber sido advertido y conocer de su derecho de acceso y rectificación respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales No.8968, y que puede ejercer estos derechos por escrito mediante carta acompañada de copia del documento de identidad y dirigida a la oficina del Banco de Costa Rica más cercana.

No comparta con ninguna persona o entidad su código de ingreso, clave, PIN, valores de Clave Dinámica o Token de seguridad, el Banco de Costa Rica no le solicitará descargar ningún programa como parte de la promoción “**Descuentos BCR**”.

CONTACTOS:

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente documento, podrán comunicarse por el correo electrónico CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com o al WhatsApp 2211-1135.

Este documento estará disponible en la página web www.bancobcr.com.

Derechos reservados 2023.

Prohibida su reproducción por cualquier medio.